2023 -2025 metų bendrovės paslaugų kokybės rodiklaiai

Eil.Nr.	GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO RODIKLIAI	MATO VIENETAS	2023 m.	2024 m.	2025 m.
1	Pakelto požeminio vandens kiekis	*tūkst.m ^{3}*	2935	3024	2980
2	Pakelto paviršinio vandens kiekis	*tūkst.m ^{3}*	0	0	0
3	Patiekto geriamojo vandens kiekis	*tūkst.m ^{3}*	2796	2409	2434
4	Geriamojo vandens ruošimo įrenginiai	*vnt.*	2	2	2
5	Geriamojo vandens ruošimo įrenginių pajėgumas	*m ^{3} /parą*	41424	41424	41424
6	Gerinto vandens kiekis	*m ^{3} /metus*	2934803	3024248	2979569
7	Gerinto vandens kiekis	*m ^{3} /mėn.*	244567	252021	248297
8	Gerinto vandens kiekis	*m ^{3} /parą*	8041	8286	8163
9	Bendrovės ekspoatuojamų geriamojo vandens tinklų ilgis	*km*	225	226	227
10	Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas	*m ^{3} /metus*	8672000	8672000	8672000
11	Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas	*m ^{3} /mėn.*	712800	712800	712800
12	Geriamojo vandens gavybos įrenginių projektinis pajėgumas	*m ^{3} /parą*	23760	23760	23760
13	Aptarnaujamų gyventojų skaičius	*gyv. sk.*	52150	51546	50976
14	Vartotojams parduoto požeminio vandens kiekis	*tūkst. m ^{3} / metus*	1510	1544	1546
		m ^{3} / mėn.	125837	128651	128862
15	Abonentams parduoto požeminio vandens kiekis	*tūkst. m ^{3} / metus*	844	865	888
		m ^{3} / mėn.	70303	72083	74008
17	Geriamojo vandens netektis	*tūkst.m ^{3}*	581	615	545
18	Geriamojo vandens netektis	*% gaunamo vandens kiekio*	19,8	20,4	18,3
19	Geriamojo vandens netektis	*m ^{3} / km vamzdyno per mėnesį*	2589	2725	2400
20	Geriamojo vandens netektis	*litrais abonentui per mėnesį*	695963	725758	645898
21	Geriamojo vandens netektis	*litrais vartotojui per mėnesį*	35760	31285	23481
22	Naujų vartotojų sk.per metus	*vnt.*	84	58	62
23	Naujų abonentų sk.per metus	*vnt.*	5	11	-
24	Geriamojo vandens tiekimo tinklo plėtra	*metrais per metus*	56	-	-

	GERIAMOJO VANDENS SLĖGIO RODIKLIAI				
1	Didžiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	*m*	0	0	0
2	Mažiausias ties įvadu užfiksuotas slėgis	*m*	0	0	0
3	Mažo slėgio atvejų dažnumas	*vnt./metus*	0	0	0
4	Skundai dėl mažo slėgio	*vnt.*	0	0	0
5	Skundai dėl didelio slėgio	*vnt.*	0	0	0
6	Protrūkiai, kuriuos sukelia per didelis slėgis	*vnt.*	0	0	0
7	Slėgio pakėlimo stotys vandens tiekimo tinkle	*vnt.*	7	7	7

	GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI				
1	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24	*skaičius per metus*	0	0	0
2	Paveikiamų abonentų ir vartotojų skaičius (vidutiniškai)	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
3	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	*skaičius per metus*	3	0	1
4	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	6	0	2
5	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 12–24 val.	*skaičius per metus*	0	1	0
6	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	167	0
7	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	*skaičius per metus*	6	4	2
8	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	1427	481	137
9	Planuoti geriamojo vandens tiekimo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	*skaičius per metus*	5	0	7
10	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	1345	0	2558
11	Pertrūkiai dėl geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12 val.	*skaičius per metus*	8	7	5
12	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	2541	913	1090
13	Abonentai ir vartotojai, patyrę pakartotinį geriamojo vandens tiekimo pertrūkį, nepriklausomai nuo priežasties	*skaičius per metus*	0	646	3470
14	Geriamojo vandens tiekimo infrastruktūros avarijų dažnumas	*gedimų sk 1km vamzdyno per metus*	0,65	0,53	0,61

	ABONENTŲ IR VARTOTOJŲ APTARNAVIMO RODIKLIAI				
1	Raštu (įskaitant elektroniniu paštu) gautų skundų skaičius	*skaičius per metus*	4	3	5
2	Prašymai dėl prijungimo prie vandens tiekimo tinklų	*skaičius per metus*	160	102	115
3	Prašymai dėl prijungimo prie nuotekų surinkimo tinklų	*skaičius per metus*	176	144	144
4	Kreipimosi dėl avarijų, nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo	*skaičius per metus*			
5	Atliktų abonentų (vartotojų) apklausų skaičius	*skaičius per metus*	1	1	1

	TVINDYMO NUOTEKOMIS RODIKLIAI				
1	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis atveiu skaičius	*skaičius per metus*	47	89	78
2	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo paviršinėmis nuotekomis atvejų skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
3	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl nuotekų kolektorių užsikimšimo ar įgriuvimo atvejų skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
4	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl mažo nuotekų kolektorių hidraulinio pajėgumo atvejų skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
5	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų priežasčių skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
6	Abonentų (vartotojų) patalpų ar teritorijų tvindymo nuotekomis dėl kitų, ankstesniuose punktuosenepaminėtų priežasčių skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
7	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų įrangos gedimų skaičius dėl tvindymo nuotekomis	*skaičius per metus*	0	0	0
8	Viešųjų teritorijų tvindymo nuotekomis atvejų skaičius	*skaičius per metus*	2	0	0
9	Abonentų ir vartotojų patalpų ar teritorijų, patiriančių tvindymą nuotekomis dažniau kaip vieną kartą per metus, skaičius	*skaičius*	0	0	0
10	Abonentų teritorijų, patiriančių tvindymą paviršinėmis nuotekomis daugiau kaip kartą per metus, skaičius	*skaičius*	0	0	0

	NUOTEKŲ TVARKYMO PERTRŪKIŲ RODIKLIAI				
1	Bendras planuotų nuotekų tvarkymo pertrūkių skaičius	*skaičius per metus*	0	0	0
2	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos skaičius	*skaičius per metus*	210	252	246
3	Bendrovės eksploatuojamų nuotekų surinkimo tinklų ilgis	*km*	220	221	223
4	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę daugiau kaip 24 val.	*skaičius per metus*	0	0	0
5	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
6	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę daugiau kaip 24 val.	*skaičius per metus*	0	0	0
7	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
8	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 12–24 val	*skaičius per metus*	0	0	0
9	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
10	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos,Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 12–24 val.	*skaičius per metus*	0	0	0
11	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
12	Planuoti nuotekų tvarkymo pertrūkiai, trukę 6–12 val.	*skaičius per metus*	0	0	0
13	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
14	Pertrūkių dėl nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijos, trukę 6–12	*skaičius per metus*	0	0	0
15	Paveiktų abonentų ir vartotojų skaičius	*abonentų ir vartotojų skaičius*	0	0	0
16	Pertrūkių priežastys ir bendras skaičius	*skaičius per metus*	210	252	246
17	Užsikimšimo atvejų skaičius	*skaičius per metus*	203	248	245
18	Užsikimšimo atvejų skaičius	*skaičius 1 km vamzdyno per metus*	0,92	1,12	1,10
19	Nuotekų surinkimo tinklų įgriuvimų skaičius	*skaičius per metus*	0	3	1