



UŽDAROSIOS AKCINĖS BENDROVĖS „DZŪKIJOS VANDENYS“ PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMO SUTARTIES BENDROSIOS SĄLYGOS

PATVIRTINTA
2026-08-25 įsakymu Nr. 60 V

I SKYRIUS BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Uždarnosios akcinės bendrovės „Dzūkijos vandenys“ paviršinių nuotekų tvarkymo sutarties bendrosios sąlygos (toliau – Bendrosios sąlygos) yra standartinės sąlygos, kurios be derybų taikomos Paviršinių nuotekų tvarkytojo sudaromoms su abonentais paviršinių nuotekų tvarkymo viešosioms sutartims. Bendrosios sąlygos yra viešai skelbiamos Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje: <https://www.vandenys.lt/imonems/bendrosios-sutarties-salygos/>. Abonentui paprašius, Bendrosios sąlygos jam teikiamos elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai. Esant prieštaravimų tarp Bendrųjų sąlygų ir Specialiųjų sąlygų, pirmenybė teikiama Specialiosioms sąlygoms.

2. Sutartyje vartojamos sąvokos:

2.1. **Mokėjimo dokumentas** – PVM sąskaita faktūra, sąskaita faktūra, mokėjimo pranešimas ar kitas dokumentas, jų elektroninis atitikmuo, kuriame nurodoma Abonto Paviršinių nuotekų tvarkytojui mokėtina pinigų suma ir kiti susiję duomenys;

2.2. **Paviršinių nuotekų tvarkytojas** – uždaroji akcinė bendrovė „Dzūkijos vandenys“, veiklą vykdanči pagal Aplinkos apsaugos agentūros 2016 m. liepos 19 d. išduotą taršos leidimą Nr. TL-A.1-21/2016;

2.3. **Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainė** – Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainė, kurios adresas <https://www.vandenys.lt>;

2.4. **Specialiosios sąlygos** – šalių individualiai aptartos Sutarties sąlygos, kurias pasirašo Paviršinių nuotekų tvarkytojo įgaliotas atstovas ir Abonentas ar jo įgaliotas atstovas;

2.5. **Sutartis** – paviršinių nuotekų tvarkymo sutartis tarp Paviršinių nuotekų tvarkytojo ir Abonto (toliau Paviršinių nuotekų tvarkytojas ir Abonentas kartu vadinami Šalimis, o kiekvienas atskirai – Šalimi), kurią sudaro Bendrosios sąlygos, Specialiosios sąlygos ir jų priedai, susitarimai dėl Sutarties pakeitimo ir Paviršinių nuotekų tvarkytojo pranešimai apie vienašališką Abonentui leidžiamo išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumo nustatymą Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo (toliau – GVTNTĮ) nustatytais atvejais;

2.6. **Žemės sklypas** – Specialiosiose sąlygose nurodytas žemės sklypas, kuris nuosavybės teise priklauso Abonentui ar kitaip teisėtai jo valdomas ir kuriame esanti paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūra prijungta prie Paviršinių nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančios ar kitaip jo valdomos ir (arba) naudojamos paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros arba iš kurio paviršinės nuotekos išleidžiamos į kitą teritoriją, iš kurios šios nuotekos patenka į paviršinių nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančią ar kitaip jo valdomą ir (arba) naudojamą paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą.

3. Kitos Sutartyje vartojamos sąvokos suprantamos taip, kaip jos apibrėžtos Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatyme, GVTNTĮ, Nuotekų tvarkymo reglamente, patvirtintame Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. įsakymu Nr. D1-236, 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamente (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 95/46/EB (toliau – Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas).

II SKYRIUS SUTARTIES DALYKAS

4. Paviršinių nuotekų tvarkytojas įsipareigoja ties paviršinių nuotekų atidavimo riba priimti iš Abonto paviršines nuotekas, kurių užterštumas neviršija Specialiosiose sąlygose nustatyto Abonentui leidžiamo išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumo, o Abonentas įsipareigoja atsiskaityti su Paviršinių nuotekų tvarkytoju už suteiktas paslaugas.

5. Paviršinių nuotekų atidavimo riba ir paviršinių nuotekų mėginių ėmimo vietos nurodomos Paviršinių nuotekų tvarkytojo parengtame Paviršinių nuotekų tvarkytojo ir Abonento paviršinių nuotekų tinklų eksploatavimo (prižiūros) ribų akte, kurį Šalys pasirašo Sutarties sudarymo metu ir kuris pridedamas kaip Sutarties (Specialiųjų sąlygų) priedas. Jei Šalys nėra pasirašiusios Paviršinių nuotekų tvarkytojo ir Abonento paviršinių nuotekų tinklų eksploatavimo (prižiūros) ribų akto ir nėra susitarusios kitaip, Abonentas prižiūri ir eksploatuoja paviršinių nuotekų šalinimo tinklus ir įrenginius, esančius Žemės sklype, iki pirmojo paviršinių nuotekų šulinio, esančio už Žemės sklypo, o Paviršinių nuotekų tvarkytojas prižiūri ir eksploatuoja paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuo pirmojo paviršinių nuotekų šulinio, esančio už Žemės sklypo ribų, viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje – valstybės ar savivaldybės teisėtais pagrindais naudojamoje teritorijoje.

III SKYRIUS **ŠALIŲ PAREIGOS IR TEISĖS**

6. Paviršinių nuotekų tvarkytojas įsipareigoja:

6.1. teikti Abonentui paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas, išskyrus, kai Geriamojo vandens tiekimo ir (arba) nuotekų tvarkymo viešosios sutarties standartinių sąlygų aprašo, patvirtinto Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2023 m. birželio 7 d. nutarimu Nr. 440 „Dėl Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo įgyvendinimo“ (toliau – Standartinių sąlygų aprašas) ar Sutartyje numatytais atvejais nutraukiamas ar sustabdomas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas Abonentui;

6.2. užtikrinti, kad Abonentui teikiamos paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugos atitiktų GVTNTĮ ir Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamento, patvirtinto Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2007 m. balandžio 2 d. įsakymu Nr. D1-193, reikalavimus;

6.3. teisės aktų nustatyta tvarka naudoti, prižiūrėti ir atnaujinti jam nuosavybės teise priklausančią ar kitaip jo teisėtai valdomą ir (arba) naudojamą paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, bešeimininkę infrastruktūrą, naudojamą viešosioms paviršinių nuotekų paslaugoms teikti, kitą valdomą turtą, užtikrindamas saugų paviršinių nuotekų šalinimą ir infrastruktūros plėtrą, pagal aplinkos apsaugos reikalavimus;

6.4. informuoti ir įspėti Abonentą apie numatomą paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sustabdymą GVTNTĮ ir Standartinių sąlygų apraše nustatytais atvejais ir tvarka bei nurodyti, nuo kada ir kuriam laikui sustabdomas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas, koku būdu Abonentui bus sudaryta galimybė naudotis paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugomis, jeigu pertrūkis truks ilgiau kaip 12 valandų. Jei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo nutraukimą ar sustabdymą sąlygojo neteisėti Abonento veiksmai (neveikimas), galimybė naudotis paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugomis Abonentui nesudaroma. Jei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas nutrauktas ar sustabdytas Standartinių sąlygų aprašo 36.3 punkte numatytu atveju, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimas Abonentui atnaujinamas tik Abonentui pašalinus taršos priežastis, apie tai informavus Paviršinių nuotekų tvarkytoją raštu ir tai patvirtinus pakartotinio mėginio tyrimų rezultatais, kaip tai nustatyta Bendrųjų sąlygų 20 punkte;

6.5. skelbti Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje informaciją apie Paviršinių nuotekų tvarkytoją, paviršinių nuotekų tvarkymą, paslaugų teikimo sąlygas ir planuojamus sutarčių pakeitimus, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros eksploatavimą, modernizavimą, plėtrą, renovaciją, investicijas į šios infrastruktūros plėtrą ir renovaciją, paslaugų kainas ir tarifus, jų struktūrą, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kokybę (Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų, patvirtintų Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gruodžio 29 d. įsakymu Nr. D1-639 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimų patvirtinimo“, 4–6 prieduose nurodyti duomenys), paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros avarijas, planuojamus paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir pokyčius.

7. Paviršinių nuotekų tvarkytojas turi teisę:

7.1. nustatęs, kad Abonento išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas viršijo Specialiosiose sąlygose nustatytą teršiančios medžiagos leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumą arba išleistos nedeklaruotos teršiančios medžiagos 3 (tris) ar daugiau kartų per 6 (šešis) mėnesius arba 6 (šešis) ir daugiau kartų per 12 (dvylika) mėnesių, arba nustatęs, kad Abonentas nesilaiko taršos mažinimo plano arba neįgyvendina jame numatytų taršos mažinimo priemonių, savo nuožiūra taikyti poveikio priemones: vienašališkai nustatyti Abonentui leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumą, laikinai sustabdyti paslaugų teikimą arba vienašališkai nutraukti Sutartį, apie tai pranešęs Abonentui Bendrosiose sąlygose nustatyta tvarka;

7.2. nutraukti paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą Abonentui Standartinių sąlygų aprašo 36 punkte numatytais atvejais;

7.3. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse, patvirtintose Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2024 m. sausio 17 d. įsakymu Nr. D1-19 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklių patvirtinimo“, nustatyta tvarka atjungti savavališkai prijungtus nuotekų, paviršinių nuotekų šalinimo įrenginius nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo nuosavybės teise ar kitaip valdomos ir (arba) naudojamos paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros;

7.4. reikalauti iš Abonento sumokėti už laikino atjungimo (prijungimo) paslaugą kainą, apskaičiuotą pagal Laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų nustatymo metodiką, patvirtintą Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos 2006 m. gruodžio 28 d. nutarimu Nr. O3-95 „Dėl Laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) geriamojo vandens tiekimo tinklų paslaugų kainų nustatymo metodikos patvirtinimo“, kai sustabdo paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą dėl Abonento pradelsto atsiskaitymo už paviršinių nuotekų tvarkymą arba sustabdo, nutraukia paviršinių nuotekų tvarkymą Abonento prašymu.

8. Kitos Sutartyje nenurodytos Paviršinių nuotekų tvarkytojo teisės ir pareigos nustatytos Geriamojo vandens įstatyme, GVTNTĮ, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse ir kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose paviršinių nuotekų tvarkymą.

9. Abonentas privalo:

9.1. teisės aktų nustatyta tvarka naudoti, prižiūrėti ir remontuoti jam nuosavybės teise priklausančius ar kitais teisėtai pagrindais jo valdomus ir (arba) naudojamus paviršinių nuotekų šalinimo įrenginius, užtikrinant jų būklę, atitinkančią teisės aktų reikalavimus, likviduoti gedimus juose bei raštu ar elektroninėmis ryšio priemonėmis informuoti Paviršinių nuotekų tvarkytoją apie gedimų likvidavimą;

9.2. užtikrinti Žemės sklype esančių ir Paviršinių nuotekų tvarkytojui nuosavybės teise priklausančių paviršinių nuotekų apskaitos prietaisų ir jų plombų saugumą (jei apskaitos prietaisai įrengti), juos savavališkai neužimti, pažeidus ir (ar) sugadinus, atlyginti Paviršinių nuotekų tvarkytojui apskaitos prietaiso įsigijimo ir (ar) įrengimo sąnaudas per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo sąskaitos gavimo;

9.3. neviršyti Sutartyje nustatyto Abonentui leidžiamo išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumo;

9.4. nedelsiant, bet ne vėliau kaip per vieną darbo dieną pranešti Paviršinių nuotekų tvarkytojui apie pastebėtą avariją, gaisrą, paviršinių nuotekų apskaitos prietaisų gedimus ar kitokius pažeidimus išleidžiant paviršines nuotekas;

9.5. neišleisti į Paviršinių nuotekų tvarkytojo eksploatuojamą paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuodingų medžiagų ar jų mišinių, galinčių sukelti sprogimą, užkimšti tinklus ar kitaip sutrikdyti infrastruktūros darbą, buitinių, komunalinių, gamybinių nuotekų ar kitokių sutartyje nenumatytų medžiagų ar jų mišinių;

9.6. esant veiklos pokyčiams, dėl kurių kinta paviršinių nuotekų sudėtis ir kiekis, raštu pranešti Paviršinių nuotekų tvarkytojui labiausiai tikėtinas, dažniausiai Abonento veikloje pasitaikančias paviršinių nuotekų teršalų koncentracijas;

9.7. kai yra įrengti paviršinių nuotekų apskaitos prietaisai, kiekvieno mėnesio 28-31 dienomis pranešti Paviršinių nuotekų tvarkytojui apskaitos prietaisų rodmenis, pateikiant ataskaitą (deklaraciją), pasirašytą Abonento įgalioto atstovo, elektroniniu paštu dzukvand@vandenys.lt arba elektroniniu būdu per Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje esantį savitarnos portalą, o laiku nepranešus rodmenų ir dėl to Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovui patikrinus apskaitos prietaisų rodmenis sumokėti 12 eurų dydžio (įskaitant PVM) netesības už kiekvieno objekto apskaitos prietaisų rodmenų nurašymą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo mokėjimo dokumento gavimo;

9.8. atsiskaityti už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas Sutartyje nustatyta tvarka ir terminais;

9.9. visiškai atsiskaityti su Paviršinių nuotekų tvarkytoju už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir nutraukti Sutartį, kai Žemės sklypą perleidžia kito asmens nuosavybėn arba kai nutraukiama Žemės sklypo nuomos (panaudos) sutartis. Abonentas, prieš perleisdamas Žemės sklypą kito asmens nuosavybėn ar nutraukdamas nuomos (panaudos) sutartį, privalo kartu su būsimu savininku ar nuomotoju (panaudos gavėju) pasirašytinai užfiksuoti paviršinių nuotekų apskaitos prietaisų, jei jie įrengti, rodmenis ir perduoti šiuos duomenis Paviršinių nuotekų tvarkytojui;

9.10. pasitvirtinti avarinių situacijų likvidavimo tvarkos aprašą, kad nevalytos nuotekos nepatektų į paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą;

9.11. išleidžiant paviršines nuotekas, vadovautis Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamentu;

9.12. užtikrinti galimybę Paviršinių nuotekų tvarkytojo įgaliotam atstovui bet kuriuo paros metu paimti išleidžiamų paviršinių nuotekų mėginius Sutartyje nurodytose mėginių paėmimo vietose arba ties paviršinių nuotekų atidavimo riba;

9.13. GVTNTĮ ir Sutartyje nustatytais atvejais apmokėti už mėginio paėmimą ir nuotekų mėginio tyrimus, padengti Paviršinių nuotekų tvarkytojo išlaidas už antstolio faktinių aplinkybių konstatavimą per 10 (dešimt) kalendorinių dienų nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo mokėjimo dokumento gavimo;

9.14. esant GVTNTĮ nustatytiems pagrindams, Paviršinių nuotekų tvarkytojui pareikalavus, parengti taršos mažinimo planą ir jį įgyvendinti.

10. Abonentas turi teisę:

10.1. reikalauti, kad Paviršinių nuotekų tvarkytojas užtikrintų aprūpinimą Standartinių sąlygų apraše ir kituose teisės aktuose nustatytus reikalavimus atitinkančiomis paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugomis;

10.2. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kokybės reikalavimuose nustatyta tvarka gauti iš Paviršinių nuotekų tvarkytojo informaciją apie paviršinių nuotekų tvarkymą, avarijas, planuojamus paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų pertrūkius ir kitus pokyčius, galinčius turėti įtakos žmonių sveikatai ir gyvenimo kokybei, saugų ir efektyvų paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimą ir plėtrą, paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, abonentams ir vartotojams teikiamas paslaugas;

10.3. nutraukti Sutartį vienašališkai, apie tai pranešęs Paviršinių nuotekų tvarkytojui prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas bei Paviršinių nuotekų tvarkytojo infrastruktūra nesinaudoja;

10.4. kreiptis į teismą, jeigu mano, kad Paviršinių nuotekų tvarkytojas pažeidė iš Sutarties kylančias teises dėl paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo ir (arba) inicijuoti ginčo nagrinėjimą neteisimine ginčų ir skundų nagrinėjimo tvarka.

11. Kitos Sutartyje nenumatytos Šalių teisės ir pareigos nustatytos GVTNTĮ, Standartinių sąlygų apraše, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse bei kituose teisės aktuose, reguliuojančiuose paviršinių nuotekų tvarkymą.

IV SKYRIUS

PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ MĖGINIŲ ĖMIMO IR TYRIMO TVARKA

12. Paviršinių nuotekų tvarkytojas paviršinių nuotekų mėginius ima savo nuožiūra mėginių ėmimo vietose iš paviršinių nuotekų tinklų ar šulinių, už kurių eksploatavimą (priežiūrą) atsakingas Abonentas, arba ties paviršinių nuotekų atidavimo riba. Abonento atstovas turi teisę dalyvauti, paimant paviršinių nuotekų mėginį. Paviršinių nuotekų tvarkytojas apie nuotekų mėginio ėmimo laiką ir vietą praneša Abonentui atvykęs (t. y. iš anksto neinformavęs) arba pranešdamas Abonentui iš anksto raštu.

13. Paviršinių nuotekų mėginio tyrimą atlieka Paviršinių nuotekų tvarkytojo laboratorija ar jo pasirinkta jam nepriklausanti laboratorija, akredituotos kaip atitinkančios standartą LST EN ISO/IEC 17025 konkrečioms teršalams tirti, matuoti, imti ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti.

14. Abonento iniciatyva tuo pačiu metu, kai paviršinių nuotekų mėginys imamas Paviršinių nuotekų tvarkytojo iniciatyva, paviršinių nuotekų mėginį gali paimti akredituotos laboratorijos atstovas su sąlyga, kad mėginiai bus paimti, laikomi, transportuojami, ruošiami ir tiriami vienodomis sąlygomis ir metodais. Šis paviršinių nuotekų mėginys plombuojamas dalyvaujant Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovui ir tai nurodoma mėginio paėmimo akte, kurį pasirašo akredituotos laboratorijos atstovas ir Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovas. Indus šių mėginių paėmimui paruošia, nuotekų mėginio laikymo, gabenimo sąlygas bei savalaikį ištyrimą užtikrina akredituota laboratorija. Gavus skirtingus paviršinių nuotekų tyrimo rezultatus, abiejų laboratorijų tyrimų rezultatai susumuojami ir išvedamas bendras rezultatų vidurkis, kuris bus laikomas tinkamai nustatyto nuotekų mėginio laboratorinio tyrimo rezultatu, kuris Abonentui sukels teises, pareigas ir atsakomybes Sutartyje nustatyta tvarka. Pagal išvestą bendrą rezultatų vidurkį, jeigu jis didesnis negu Specialiosiose sąlygose nustatytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, Abonentui taikomos GVTNTĮ 39 straipsnio 20 dalyje nustatytos baudos, iki bus paimtas kitas paviršinių nuotekų mėginys. Jeigu išvestas bendras rezultatų vidurkis yra mažesnis negu Specialiosiose sąlygose nustatytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, tokiu atveju Abonentas moka už Specialiosiose sąlygose nustatyto Abonentui leidžiamo išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumo nuotekų tvarkymą. Visas išlaidas, susijusias su akredituotos laboratorijos atliekamais tyrimais, įskaitant mėginio paėmimą, apmoka Abonentas. Abonentas, gavęs paviršinių nuotekų tyrimo rezultatus iš šiame punkte nurodytos laboratorijos, kitą darbo dieną pateikia juos Paviršinių nuotekų tvarkytojui elektroniniu paštu dzukvand@vandenys.lt arba įkelia į Paviršinių nuotekų tvarkytojo savitarnos svetainę (jei tokia yra).

15. Kai Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovas atvyksta imti paviršinių nuotekų mėginį iš anksto neinformavęs apie tai Abonento, o Abonentas pageidauja, kad tuo pačiu metu paviršinių nuotekų mėginį paimtų akredituotos laboratorijos atstovas, šis atstovas į mėginių paėmimo vietą turi atvykti ne vėliau kaip per

Specialiosiose sąlygose nustatytą laiką, skaičiuojamą nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovo atvykimo. Per nurodytą laiką akredituotos laboratorijos atstovui neatvykus į mėginių paėmimo vietą, Bendrųjų sąlygų 14 punktą netaikomas.

16. Paviršinių nuotekų tvarkytojas, atlikęs paviršinių nuotekų tyrimą ir nustatęs, kad viršytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, ar teršiančių medžiagų nedeklaravimą, kitą darbo dieną nuo visų tyrimo analizių rezultatų gavimo elektroniniu paštu arba kitomis Specialiosiose sąlygose nurodytomis ryšių priemonėmis praneša Abonentui apie tyrimo rezultatus arba juos įkelia į Paviršinių nuotekų tvarkytojo savitarnos svetainę (jei tokia yra).

17. Paėmus Abonento paviršinių nuotekų mėginius, Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovas surašo Paviršinių nuotekų tvarkytojo patvirtintos formos aktą, kurį pasirašo Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovas, Abonentas ar jo atstovas.

18. Jeigu Abonentas nesudaro galimybės bet kuriuo paros metu mėginių paėmimo vietoje arba ties paviršinių nuotekų atidavimo riba paimti išleidžiamų paviršinių nuotekų mėginius, paviršinių nuotekų mėginys imamas, kai mėginio paėmimo dalyvauja ir paviršinių nuotekų mėginio paėmimo aktą kartu su Paviršinių nuotekų tvarkytojo įgaliotu atstovu pasirašo savivaldybės arba policijos pareigūnas arba antstolis, kuris konstatuoja Abonento paviršinių nuotekų mėginio paėmimo faktines aplinkybes ir surašo faktinių aplinkybių konstatavimo protokolą. Abonento nedalyvavimo ir (arba) atsisakymo dalyvauti faktas nurodomas paviršinių nuotekų mėginio paėmimo akte.

19. Siekiant nustatyti, ar nevirsijamas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, gali būti imami momentiniai mėginiai. Šių tyrimų rezultatai taip pat naudojami sprendžiant dėl GVTNTĮ 39 straipsnio 20 dalyje nustatytų baudų už sutartinių sąlygų, numatytų Sutartyje, nesilaikymą skyrimo.

20. Abonentas, pašalinęs priežastis, dėl kurių buvo viršytas Sutartyje nustatytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, elektroniniu paštu ar kitomis ryšio priemonėmis, nurodytomis Sutartyje, kreipiasi į Paviršinių nuotekų tvarkytoją dėl pakartotinio paviršinių nuotekų mėginio paėmimo ir tyrimo atlikimo. Už pakartotinį paviršinių nuotekų mėginio paėmimą ir tyrimo atlikimą sumoka Abonentas. Pakartotinai paviršinių nuotekų mėginiai paimami arba pradedami imti per dvi darbo dienas nuo prašymo gavimo, išskyrus, jeigu pakartotinio paviršinių nuotekų mėginio paėmimas per dviejų darbo dienų terminą tampa neįmanomas, atsižvelgiant į tai, kad paviršinių nuotekų mėginiai objektyviai gali būti imami tik polaidžio metu arba esant krituliams. Tokiu atveju pakartotinis mėginys imamas artimiausiu metu, kai susidaro tinkamos hidrometeorologinės sąlygos, bet ne vėliau kaip per protingą terminą nuo pirminio mėginio paėmimo. Laikotarpis, kai viršijamas Sutartyje nustatytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas, skaičiuojamas nuo mėginio, nustačiusio, kad jis viršytas, paėmimo datos iki mėginio, kai viršijimas nebefiksuojamas, paėmimo datos, tačiau yra ne trumpesnis kaip nustatytas GVTNTĮ 39 straipsnio 20 dalies 4 ir 5 punktuose. Per šį laikotarpį išleistų paviršinių nuotekų kiekis apskaičiuojamas vadovaujantis Paviršinių nuotekų tvarkymo reglamentu, pagal apskaitomo mėnesio (t. y. mėnesio, kurį buvo nustatytas viršijimas) vidutinį paros paviršinių nuotekų kiekį arba išmatuojamas nuotekų apskaitos prietaisais, jeigu jie įrengti ir jų rodmenys paviršinių nuotekų mėginių paėmimo metu buvo nustatyti. Jeigu į paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą išleistos ne paviršinės nuotekos, o kitos nuotekos, išleistų į paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūrą nuotekų kiekis nustatomas vadovaujantis Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros naudojimo ir priežiūros taisyklėse nustatyta tvarka. Jei paviršinės nuotekos iš Žemės sklypo išleidžiamos per Abonento du ar daugiau paviršinių nuotekų išleistuvų, Specialiosiose sąlygose gali būti sutarta dėl paviršinių nuotekų kiekio, į kurį atsižvelgiama paviršinių nuotekų laboratorinės kontrolės metu nustačius Abonentui leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumo viršijimą, nustatymo atskirai pagal kiekvieną konkretų išleistuvą.

V SKYRIUS

PAVIRŠINIŲ NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ KAINŲ NUSTATYMAS

21. Paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainos nustatomos ir keičiamos GVTNTĮ ir kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

22. Apie pasikeitusias paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainas Paviršinių nuotekų tvarkytojas praneša Abonentui, apie tai paskelbdamas viešai Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimčiai) kalendorinių dienų iki paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų įsigaliojimo.

VI SKYRIUS

ATSISKAITYMO UŽ SUTEIKTAS PASLAUGAS TVARKA IR TERMINAI

23. Paviršinių nuotekų tvarkytojo priimtų iš Abonento tvarkyti paviršinių nuotekų kiekis nustatomas Specialiosiose sąlygose nustatyta tvarka.

24. Abonentas moka Paviršinių nuotekų tvarkytojui paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainą.

25. Paviršinių nuotekų tvarkytojas Sutartyje numatytu būdu apskaičiuoja mokėtinas sumas už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir pateikia Specialiosiose sąlygose nustatytu būdu, nesant tokios galimybės, išsiunčia paštu Žemės sklypo adresu mokėjimo dokumentą Abonentui iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 10 (dešimtos) kalendorinės dienos.

26. Kai mokėjimo dokumentas siunčiamas elektroniniu būdu, jo įteikimo diena laikoma pirma darbo diena po jo išsiuntimo. Abonentas, negavęs mokėjimo dokumento iki mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio, 20 (dvidešimtos) kalendorinės dienos, turi kreiptis į Paviršinių nuotekų tvarkytoją dėl pakartotino mokėjimo dokumento pateikimo.

27. Už per ataskaitinį laikotarpį suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas Abonentas sumoka Paviršinių nuotekų tvarkytojui ne vėliau kaip iki kito mėnesio, einančio po ataskaitinio laikotarpio paskutinės kalendorinės dienos arba kitais Specialiosiose sąlygose nustatytais terminais.

28. Jeigu Abonentas laiku nedeklaruoja paviršinių nuotekų apskaitos prietaisų, kai jie yra įrengti, rodmenų ir neįleidžia Paviršinių nuotekų tvarkytojo atstovo patikrinti apskaitos prietaisų rodmenų, sutvarkytų paviršinių nuotekų kiekis už einamąjį mėnesį apskaičiuojamas taikant per paskutinius 12 (dvylika) mėnesių išleistų paviršinių nuotekų kiekio vidurkį. Šis vidurkis taikomas tol, kol Paviršinių nuotekų tvarkytojas patikrins apskaitos prietaisų rodmenis ir (ar) Abonentas pradės tinkamai vykdyti pareigą deklaruoti apskaitos prietaisų rodmenis. Abonentui apskaičiuotą paviršinių nuotekų kiekį, patikrinus apskaitos prietaisų rodmenis, Paviršinių nuotekų tvarkytojas turi teisę perskaičiuoti.

29. Abonento įmokos paskirstomos Civilinio kodekso 6.54 straipsnyje nurodytu eiliškumu.

VII SKYRIUS

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ

30. Paviršinių nuotekų tvarkytojas:

30.1. atsako už paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą Sutartyje numatytomis sąlygomis, mokėjimų už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas teisingą apskaičiavimą ir mokėjimo dokumentų pateikimą Abonentui Sutartyje numatytais terminais;

30.2. neatsako už paviršinių nuotekų tvarkymą, kai Abonentas paviršines nuotekas išleidžia į Paviršinių nuotekų tvarkytojo paviršinių nuotekų tvarkymo sistemas be prisijungimo (techninių) sąlygų arba nesilaikant prisijungimo (techninių) sąlygų reikalavimų, ne pagal suderintą projektą.

31. Jei Specialiosiose sąlygose nenustatytas kitoks delspinigių dydis, Abonentui laiku neatsiskaičius už suteiktas paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas, Paviršinių nuotekų tvarkytojas už kiekvieną pavėluotą dieną skaičiuoja jam 0,02 procentų dydžio delspinigius nuo laiku nesumokėtos sumos, taip pat teisės aktų nustatyta tvarka Paviršinių nuotekų tvarkytojas gali skaičiuoti palūkanas.

32. Jeigu Abonentas neapmoka sąskaitos už paviršinių nuotekų tvarkymą daugiau kaip 45 kalendorines dienas, skaičiuojant nuo atsiskaitymo termino paskutinės dienos, Paviršinių nuotekų tvarkytojas turi teisę nutraukti, sustabdyti paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą Abonentui, ne vėliau kaip prieš 15 kalendorinių dienų iki paviršinių nuotekų tvarkymo nutraukimo, sustabdymo raštu įspėjęs įsiskolinusį Abonentą. Šiuo atveju Abonentas turi atlyginti Paviršinių nuotekų tvarkytojui laikino atjungimo (prijungimo) sąnaudas per 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo mokėjimo dokumento gavimo.

33. Abonentui viršijus Abonentui leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumą, nustatytą Specialiosiose sąlygose, arba išleidus Sutartyje nedeklaruotas teršiančias medžiagas, Abonentas moka Paviršinių nuotekų tvarkytojui GVTNTĮ 39 straipsnio 20 dalies 4–6 punktuose nustatyto dydžio baudą (-as), taip pat Paviršinių nuotekų tvarkytojas savo nuožiūra gali taikyti Abonentui GVTNTĮ nustatytas poveikio priemones (vienašališkai nustatyti Abonentui leidžiamą išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumą, reikalauti parengti ir įgyvendinti taršos mažinimo planą, laikinai sustabdyti paslaugų teikimą arba vienašališkai nutraukti Sutartį).

34. Šalis, nevykdanti pagal Sutartį prisiimtų įsipareigojimų ar netinkamai juos vykdanči, atsako Civilinio kodekso nustatyta tvarka ir privalo atlyginti kitos Šalies dėl to patirtą žalą.

35. Šalys atleidžiamos nuo atsakomybės už Sutarties nevykdymą ar netinkamą vykdymą, jeigu įrodo, kad tai įvyko dėl atsiradusių nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių. Atleidimo nuo atsakomybės klausimai, susiję su nenugalimos jėgos (force majeure) atsiradimu, sprendžiami teisės aktų, reguliuojančių geriamojo vandens tiekimą ir nuotekų tvarkymą, nustatyta tvarka.

VIII SKYRIUS SUTARTIES GALIOJIMAS IR NUTRAUKIMAS

36. Bendrosios sąlygos gali būti keičiamos, pasikeitus Lietuvos Respublikos teisės aktams ir (ar) Paviršinių nuotekų tvarkytojo iniciatyva, informuojant apie tai Abonentą raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų ir paskelbiant viešai Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje. Abonentas, nesutinkantis su Bendrųjų sąlygų pakeitimais, turi teisę pareikšti prieštaravimą Paviršinių nuotekų tvarkytojui raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 3 (tris) mėnesius nuo dienos, kurią Abonentas sužinojo ar turėjo sužinoti apie jo teises ar teisėtus interesus pažeidžiančią pakeistą Bendrųjų sąlygų nuostatą ar nuostatas. Paviršinių nuotekų tvarkytojas Abonento prieštaravimą išnagrinėja ir pateikia Abonentui išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų.

37. Sutartis gali būti pakeista Paviršinių nuotekų tvarkytojo vienašaliu pranešimu apie iš naujo nustatytą Abonentui leidžiamą išleisti paviršinių nuotekų užterštumą GVTNTĮ 20 straipsnio 1 dalies 5 punkte ir 39 straipsnio 20 dalies 5 punkte nustatytais atvejais. Iš naujo nustatytas Abonentui leidžiamas išleidžiamų paviršinių nuotekų užterštumas taikomas nuo Paviršinių nuotekų tvarkytojo vienašalio pranešimo gavimo dienos, jeigu Paviršinių nuotekų tvarkytojo vienašaliame pranešime nenurodyta vėlesnė jo taikymo pradžia. Kai pranešimas siunčiamas elektroniniu būdu, jo įteikimo diena laikoma pirma darbo diena po jo išsiuntimo.

38. Specialiosiose sąlygose nesusitarus kitaip, Sutartis su Abonentu, kuris yra Žemės sklypo savininkas, sudaroma neterminuotam laikui, Sutartis su Abonentu, kuris yra Žemės sklypo nuomininkas ar panaudos gavėjas, sudaroma nuomos (panaudos) sutarties galiojimo terminui. Sutartis statybos laikotarpiui sudaroma terminuotam laikui – iki statybos užbaigimo ir (arba) išnykus statybos poreikiams. Specialiose sąlygose gali būti sutarta dėl Sutarties sudarymo ir kitiems laikiniams tikslams.

39. Sutartis gali būti nutraukta rašytiniu Šalių susitarimu, taip pat Sutartyje, Civiliniame kodekse bei kituose teisės aktuose nustatyta tvarka.

40. Sutartis gali būti vienašališkai nutraukta Paviršinių nuotekų tvarkytojo GVTNTĮ 20 straipsnio 1 dalies 5 punkte nustatytu atveju. Apie numatomą vienašališką Sutarties nutraukimą Abonentui pranešama raštu ne vėliau kaip prieš 2 (dvi) dienas iki numatomo Sutarties nutraukimo.

41. Abonentas turi teisę vienašališkai nutraukti Sutartį apie tai raštu įspėjęs Paviršinių nuotekų tvarkytoją prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų, jeigu yra visiškai atsiskaitęs už paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugas ir Paviršinių nuotekų tvarkytojo infrastruktūra nesinaudoja. Paviršinių nuotekų tvarkytojas, gavęs informaciją iš Abonento, valstybės įmonės Registrų centro ar trečiųjų asmenų apie Žemės sklypo savininko ar nuomininko (panaudos gavėjo) pasikeitimą, turi teisę vienašališkai nutraukti šią Sutartį ir laikyti, kad yra sudaryta paviršinių nuotekų tvarkymo sutartis su nauju Žemės sklypo savininku ar nuomininku (panaudos gavėjo) (GVTNTĮ 31 str. 3 d.). Tokiu atveju Sutartis su Abonentu pripažįstama nutraukta nuo nuosavybės teisės į Žemės sklypą perleidimo momento ar nuomos (panaudos) sutarties nutraukimo (pasibaigimo) momento, tačiau Sutarties nutraukimas nepanaikina teisės reikalauti atlyginti nuostolius, atsiradusius dėl to, kad neįvykdyta Sutartis, ir sumokėti netesybas.

42. Sutarčiai pasibaigus bet kokiais pagrindais, Abonentas įsipareigoja visiškai atsiskaityti su Paviršinių nuotekų tvarkytoju už suteiktas paslaugas, sumokėti kitas pagal Sutartį ir (ar) teisės aktus Paviršinių nuotekų tvarkytojui mokėtinas sumas, kurios susidarė iki Sutarties nutraukimo dienos (išskyrus tas sumas, kurios pagal savo esmę skaičiuojamos ir po Sutarties pasibaigimo, įskaitant, bet neapsiribojant, delspinigius), bei pateikti iki Sutarties nutraukimo dienos esančius apskaitos prietaisų rodmenis ir kitą galutiniam atsiskaitymui reikalingą informaciją.

IX SKYRIUS ASMENS DUOMENŲ APSAUGA

43. Asmens duomenys tvarkomi laikantis Bendrojo duomenų apsaugos reglamento ir kitų teisės aktų, reglamentuojančių asmens duomenų apsaugą, reikalavimų.

44. Bendrajame duomenų apsaugos reglamente nustatytas priežiūros institucijos užduotis atlieka Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (adresas: L. Sapiegos g. 17, LT-10312 Vilnius, tel. +370 5 271 2804, el. p. <https://vdai.lrv.lt>).

45. Asmens duomenys pagal Sutartį tvarkomi siekiant sudaryti, administruoti, pakeisti ir nutraukti Sutartį ir spręsti ginčus.

46. Visa informacija Abonentui apie Sutarties vykdymą, paviršinių nuotekų tvarkymą teikiama Sutartyje nurodytais būdais (Abonento nurodytu adresu, telefono numeriu ar (ir) el. pašto adresu) arba, Abonentui pageidaujant, elektroniniu būdu per Paviršinių nuotekų tvarkytojo interneto svetainėje esantį savitarnos portalą (jei toks yra). Pageidaujamus informacijos gavimo būdus Abonentas gali keisti bei pildyti pateikdamas rašytinį prašymą.

47. Dokumentai saugomi Lietuvos Respublikos dokumentų ir archyvų įstatyme nustatyta tvarka.

X SKYRIUS

GINČŲ NETEISMINE TVARKA SPRENDIMO BŪDAI

48. Šaliai nevykdant Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų arba netinkamai juos vykdant, kita Šalis turi teisę raštu pareikšti jai pretenziją. Šalis, gavusi pretenziją, privalo per 14 (keturiolika) kalendorinių dienų nuo kreipimosi gavimo dienos ją išnagrinėti, o nustačiusi, kad pretenzijoje nurodyti trūkumai pagrįsti, pašalinti juos ir apie trūkumų pašalinimą ar atsisakymą juos pašalinti, jeigu jie nepagrįsti, pateikti pretenziją pateikusiai Šaliai išsamų motyvuotą rašytinį atsakymą, pagrįstą dokumentais. Jeigu pretenzijoje nurodytiems trūkumams pašalinti reikia daugiau laiko, pretenziją gavusi Šalis turi raštu suderinti trūkumų pašalinimo laiką su pretenziją pateikusia Šalimi.

49. Iš sutartinių santykių kylančius Abonento ir Paviršinių nuotekų tvarkytojo ginčus dėl paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų kainų, laikino atjungimo nuo (prijungimo prie) paviršinių nuotekų tvarkymo tinklų paslaugų kainų ir jų taikymo ne teismo tvarka sprendžia Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (adresas: Verkių g. 25C-1, LT-08223 Vilnius, tel. +370 5 213 5166, el. p. info@vert.lt). Abonentas, manantis, kad Paviršinių nuotekų tvarkytojas pažeidė jo teises ar teisėtus interesus, pirmiausia privalo raštu kreiptis į Paviršinių nuotekų tvarkytoją ir nurodyti savo reikalavimus.

50. Alytaus miesto savivaldybė (adresas Rotušės a. 4, 62504 Alytus, tel. +370 315 55 111, el. pašto adresas info@alytus.lt) nagrinėja abonentų skundus dėl paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo organizavimo ir koordinavimo, paviršinių nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų, būtinų viešajam paviršinių nuotekų tvarkymui, perdavimo ar naudojimo GVTNTĮ nurodytais būdais organizavimo.

XI SKYRIUS

KITOS SĄLYGOS

51. Šalys įsipareigoja raštu (elektroniniu paštu, paštu ar įteikiant asmeniškai) per 15 (penkiolika) kalendorinių dienų informuoti viena kitą apie savo rekvizitų ir kontaktinių duomenų, nurodytų Sutartyje, pasikeitimą.

52. Registruoto laiško gavimo diena laikoma diena, kurią Abonentas pasirašo pašto darbuotojo pateiktame lape, kai jam įteikiamas laiškas. Jeigu Abonentas atsisako pasirašyti pašto darbuotojo pateiktame lape arba nepasiima registruoto laiško, registruotas laiškas laikomas gautu praėjus 60 (šešiasdešimčiai) kalendorinių dienų nuo jo išsiuntimo Abonentui.