

2024–2026 METŲ KORUPCIJOS PREVENCIJOS PROGRAMA

Korupcijos prevencijos programos (toliau tekste – Programa) **tikslas** – didinti UAB „Dzūkijos vandenys“ (toliau tekste – Bendrovė) vartotojų (abonentų) ir darbuotojų pasitikėjimą Bendrove. Tai užtikrintų skaidrios, sąžiningai ir kompetentingai dirbančios įmonės įvaizdį. Vartotojų (abonentų) ir darbuotojų pasitikėjimas Bendrove skatins tiek Bendrovės darbuotojus, tiek klientus elgtis sąžiningai, skaidriai, bei nesitaikstyti su neteisėtu elgesiu, veiksmais ir apie tai pranešti.

Programos uždaviniai:

1. **Bendrovės vadovų ir darbuotojų antikorupcinio sąmoningumo didinimas.** Nuo Bendrovės vadovų ir darbuotojų kompetencijos bei elgesio tiesiogiai priklauso vartotojų (abonentų) ir visuomenės pasitikėjimas Bendrove. Bendrovės vadovams ir darbuotojams elgiantis sąžiningai, labiau pasitikima ir pačia Bendrove, jos teikiamomis paslaugomis;

2. **Bendrovės veiklos viešumo didinimas.** Kur kas labiau pasitikima įmone, kuri yra atvira visuomenei – viešina savo veiklą, planus, priimamus sprendimus bei jų motyvus, t. y., pasitikima ta įmone, kurios veikla žinoma ne tik institucijos viduje, bet ir išorėje;

3. **Korupcijos rizikos veiksnių nustatymas ir šalinimas arba mažinimas.** Siekiant pasitikėjimo Bendrove didinimo, būtina nustatyti ir šalinti arba mažinti korupcijos rizikos veiksnius, darančius Bendrovę nepatikima.

Programos tikslo ir uždavinių efektyvumui matuoti yra nustatomi vertinimo kriterijai ir jų siektinos reikšmės.

Kriterijų siektinos reikšmės bus matuojamos, naudojant dviejų tyrimų duomenis:

- 1) Bendrovės darbuotojų tolerancijos korupcijai indekso tyrimo duomenis (Darbuotojų apklausa),
- 2) vartotojų (abonentų) pasitikėjimo Bendrove ir jos teikiamomis paslaugomis bei Bendrovės įvaizdžio tyrimo duomenis (Vartotojų apklausa).

Programos tikslo ir uždavinių efektyvumui matuoti yra nustatomos vertinimo kriterijų siektinos reikšmės, t. y.:

Vertinimo kriterijus	Siektina kriterijaus reikšmė proc. 2026 m.	Esama kriterijaus reikšmė proc.	Kriterijumi matuojamas:	Kriterijaus matavimo būdas / įrankis
Pasitikėjimo Bendrovės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybe rodiklis (vandens, geriamo iš čiaupo rodiklis)	85 %	82,8 % (2022 m. duomenys)	Tikslo pasiekimas	Vartotojų apklausa
Vartotojų (abonentų), teigiamai vertinančių	90 %	84 %	Tikslo pasiekimas,	Vartotojų apklausa

Bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę, dalis		<i>(2022 m. duomenys)</i>	1 uždavinio, 2 uždavinio, 3 uždavinio efektyvumas	
Vartotojų (abonentų), kuriems iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus, dalis	90 %	60,8 % <i>(2022 m. duomenys)</i>	Tikslo pasiekimas, 2 uždavinio efektyvumas	Vartotojų apklausa
Darbuotojų, žinančių apie Bendrovėje vykdomą prevencinę veiklą, dalis	95 %	79 % <i>(2023 m. duomenys)</i>	Tikslo pasiekimas, 1 uždavinio, 2 uždavinio efektyvumas	Darbuotojų apklausa
Darbuotojų, linkusių pranešti apie jiems žinomą korupcijos atvejį, dalis	70 %	63 % <i>(2022 m. duomenys)</i>	Tikslo pasiekimas, 1 uždavinio efektyvumas	Darbuotojų apklausa
Darbuotojų, žinančių kur kreiptis, norint pranešti apie korupcijos atvejus darbe, dalis	100 %	87 % <i>(2022 m. duomenys)</i>	Tikslo pasiekimas, 1 uždavinio efektyvumas	Darbuotojų apklausa