

2023 M. ŠALTO GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ (ABONENTŲ) APKLAUSOS REZULTATAI

Iš viso respondentų 723

Rezultatų santrauka

1. Kaip vertinate Alytuje centralizuotai tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Labai gerai	475		65.7%
Vidutiniškai	217		30%
Blogai	31		4.3%
Viso atsakymų	723		

2. Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Taip	593		82%
Ne	130		18%
Viso atsakymų	723		

3. Jeigu neigiamai atsakėte į 2-ą klausimą, kokį tuomet vandenį geriate?

Virintą	17		13%
Filtruotą	48		36.6%
Pirktą parduotuvėje	54		41.2%
Kita	12		9.2%
Viso atsakymų	131		

4. Kaip vertinate bendrovės „Dzūkijos vandenys“ darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Teigiamai	563		77.9%
Vidutiniškai	143		19.8%
Neigiamai	17		2.4%
Viso atsakymų	723		

5. Ar Jums operatyviai pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Visada	428		59.2%
Kartais	199		27.5%
Niekada	96		13.3%
Viso atsakymų	723		

6. Kaip Jums būtų priimtiniausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?

Įmonės interneto puslapyje	8		1.1%
Skelbimuose prie namų	43		5.9%
SMS žinute	390		53.9%
Elektroniniu paštu	282		39%
Viso atsakymų	723		

7. Ar naudojate bendrovės teikiamomis paslaugomis internetu?

Taip	468		64.7%
Ne	255		35.3%
Viso atsakymų	723		

8. Ar teko pasinaudoti klientų aptarnavimo centro „Mano Alytus“ paslaugomis?

Taip	172		23.8%
Ne	551		76.2%
Viso atsakymų	723		

9. Jeigu taip, tai kurios iš šių įmonių klausimu kreipėtės?

UAB „Dzūkijos vandenys“	115		66.1%
UAB „Alytaus šilumos tinklai“	27		15.5%
UAB Alytaus regiono atliekų tvarkymo centras	32		18.4%
Viso atsakymų	174		

10. Ar likote patenkinti klientų aptarnavimo centro „Mano Alytus“ darbu?

Daugiau taip, nei ne	32		18.6%
Taip	110		64%
Daugiau ne, nei taip	17		9.9%
Ne	13		7.6%
Viso atsakymų	172		