



2022 METINIS PRANEŠIMAS

Uždaroji akcinė bendrovė
DZŪKIJOS VANDENYS

Svarbiausi 2022 metų rodikliai	3
Akcinis kapitalas ir valdymas	5
Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas	9
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas	14
Pardavimai ir vartotojai	18
Veiklos rezultatų apžvalga	25
Investicijos	29
Personalo valdymas	35
Ryšiai su visuomene	37
Finansinė atskaitomybė	40

Svarbiausi 2022 metų rodikliai

	2022 m.	2021 m.	Pokytis
Bendrieji rodikliai			
Pardavimai (pajamos) tūkst. Eur	5 320	4 976	344
iš to skaičiaus, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų	5 214	4 894	320
EBITDA tūkst. Eur	166	1 165	-1041
Veiklos pelnas (neįskaitomos nusidėvėjimo išlaidos) tūkst. Eur	146	1 180	-1076
Pelnas prieš apmokestinimą tūkst. Eur	-1 124	52	-1176
Grynasis pelnas tūkst. Eur	-963	52,2	-1015
Pelningumo rodiklis (veiklos pelningumas)%	-21	1.1	-22,2
Turtas tūkst. Eur	44 004	45 315	-1311
Išstatinis kapitalas tūkst. Eur	17 832	17 832	0,0
Savininkų nuosavybė tūkst. Eur	18 787	18 807	-21
Savininkų nuosavybė, tenkanti vienai akcijai Eur	54 833	54.893	-0,06
Paskolos tūkst. Eur	1 763	1 766	-3
Darbuotojų skaičius žm.	131	131	0
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumo rodiklis	1.28	3.44	-2,16
Kritinio likvidumo rodiklis	0.89	3.10	-2,21
Finansų struktūra			
Skolos / Savininkų nuosavybės santykis %	0.150	0.122	0,028
Skolos koeficientas	0.064	0.051	0,014
Turto panaudojimo efektyvumas			
Ilgalaikio turto apyvartumas	0,125	0,116	0,010
Atsargų apyvartumas	11.53	23	-10,99
Pirkėjų skolų apmokėjimo laikas dienomis	44	36	7,88
Nuosavybės grąža (ROE)	-0.060	0.003	-0,063
Turto grąža (ROA)	-0.026	0.001	-0,027

Esminę UAB „Dzūkijos vandenys“ pardavimo pajamų dalį sudaro geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai. Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos, o tuo pačiu ir bendrosios pajamos 344 tūkst. Eur (6.9 %) buvo didesnės nei praėjusiais 2021 metais. Pagrindinė šių pajamų augimo priežastis – šiek tiek išaugusios pardavimų apimtys (vidutiniškai 1.4 %) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintos didesnės perskaičiuotos paslaugų kainos, kurios įsigaliojo ir pradėtos taikyti nuo 2022 m. gruodžio 1 d.

Bendrovė 2022 metais patyrė 963 tūkst. Eur grynybų nuostolių. Pagrindinės pelno mažėjimo priežastys – spartus energijos išteklių (tiek elektros energijos, tiek ir gamtinių dujų) kainų augimas trumpuoju laikotarpiu. O tai padidino išlaidas paslaugoms ir medžiagoms. Reaguodama į situaciją, įmonė ieškojo alternatyvių priemonių energetinių išteklių kaštams mažinti. Taigi, pagrindinis uždavinys buvo sumažinti dumblo tvarkymo kaštus, nes čia patiriamos didžiausios energijos išteklių sąnaudos, pasitelkiant modernias priemones dumblo kiekiui mažinti ir tuo pat metu užtikrinant išleidžiamų į aplinką nuotekų kokybę. Tam tikslui 2022 m. antrąjį pusmetį

įmonė įdiegė biologinio nuotekų valymo metu susidarančio perteklinio dumblo mažinimo priemonę – spec. bakterijų įterpimą. Tai padėjo sumažinti sąnaudas 2022 metais apie 86 tūkst. Eur. Kitos priemonės, kurias įmonė pasitelkė – klimato kaitos valdymo priemonės – atsinaujinančių energijos išteklių panaudojimui įrengė saulės elektrines (iš viso 60 kW galios). Ateityje planuojama panašias priemones plačiau pritaikyti.

Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, bendrovės turto pasikeitimus daugiausiai įtakoja vykdomi ir užbaigti investiciniai projektai, kurie dalinai finansuojami Europos Sąjungos struktūrinių ir kitų fondų lėšomis. Iš viso 2022 metais projektų vykdymui buvo gauta 191 tūkst. Eur dotacijų. Už dotacijas įsigyto turto nusidėvėjimas sudarė 1109 tūkst. Eur. Kito turto nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 1269 tūkst. Eur, o investicijos iš nuosavų lėšų (įskaitant paskolas) – 1324 tūkst. Eur. Sumažėjus investicijų apimtims statybai ir renovacijai, ES finansavimui, mažėjo ir turto vertė ataskaitiniu laikotarpiu. Taip pat ataskaitiniais metais turtas sumažėjo dėl patirtų nuostolių, t. y. investicijos buvo finansuojamos iš sukauptų lėšų, kurios buvo gerokai išseikvotos (sumažėjo 1124 tūkst. Eur).

Projektų, kurie įgyvendinami pagal ES 2014-2020 metų finansavimo periodo programas vykdymui buvo naudojamos paskolų lėšos. Pasinaudota LR finansų ministerijos perskolinama Europos investicijų banko paskola. 2019-06-18 buvo pateiktas prašymas ir 2019-08-26 su Finansų ministerija pasirašyta paskolos sutartis dėl 1181 tūkst. Eur, kurie skiriami projektams „Geriamojo vandens

ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ kofinansavimui. Ji imama dalimis pagal poreikį. 2019 - 2022 metų laikotarpiu buvo panaudota 961 tūkst. Eur paskolos (ataskaitiniais metais 121 tūkst. Eur). Likusią paskolos dalį tūkst. Eur planuojama paimti 2023 metais. Paskola pradėta gražinti lygiomis dalimis nuo 2021 metų iki 2039 metų, metinė palūkanų norma – 1,63 procentai. Šių projektų finansavimui ir toliau numatoma naudoti Europos investicijų banko paskolą.

Bendrovė šiuo metu (2022 metų pabaigoje) turi dvi tokias paskolas: minėta naudojama paskola ir dar viena, taip pat gauta iš LR finansų ministerijos, kuri perskolino lėšas iš valstybės vardu paimtos Europos investicijų banko paskolos lėšų. Pastaroji paskola pradėta gražinti 2016 metais ir gražinama lygiomis dalimis po 74 tūkst. Eur iki 2034 metų, taikoma palūkanų norma 1,097 %.

Bendras paskolų likutis beveik nepasikeitė ir ataskaitinių 2022 metų pabaigoje sudarė 1763 tūkst. Eur.

Bendrovė praėjusiais laikotarpiais dirbo pelningai ir buvo sukaupti gan nemažus rezervus – iš viso 976 tūkst. Eur bei turėjo 52 tūkst. Eur nepaskirstyto pelno. Tad šių 2022 metų patirti nuostoliai bus visiškai padengti, o padidintos kainos sudaro visas prielaidas sekančiais metais užtikrinti nenuostolingą veiklą. Finansų struktūros, likvidumo ir kitų rodiklių reikšmės išlieka aukštos. Bendrovė ir toliau lieka finansiškai stabili, galinti užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, bei įgyvendinti būtinus investicinius projektus vandentvarkos ūkio sutvarkymui.

Akcinis kapitalas ir valdymas

Uždarnosios akcinės bendrovės „Dzūkijos vandenys“ įstatinis kapitalas nesikeitė ir ataskaitinių 2022 metų pabaigoje sudarė 17831624.11 eurus. Jis padalintas į 61 488 359 paprastąsias vardines akcijas, kurių vienos nominali vertė yra 0.29 Eur. Visos bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos pažymimos

įrašais akcininkų asmeninėse vertybinių popierių sąskaitose. Šias sąskaitas tvarko bendrovė pagal LR Vyriausybės nustatytą akcijų apskaitos uždarnosiose akcinėse bendrovėse tvarką. Akcijų nuosavybės patvirtinimui akcininkui išduodamas išrašas iš vertybinių popierių sąskaitos.

Akcininkai

Ataskaitiniais metais įmonės akcininkai nesikeitė. Bendrovės akcijos priklauso 33 akcininkams. 61 488 359 vnt. akcijų, kurios sudaro 99,88% visų akcijų, priklauso Alytaus miesto savivaldybės administracijai, likusi dalis – 75 764 vnt. akcijų, kurios sudaro 0,12% – priklauso 32 atskiriems fiziniams asmenims, iš kurių 30 turi pasidalinę po 2444 vnt. akcijų, o likusieji 2 – po 1222 akcijų.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas - valdyba ir bendrovės vadovas. Stebėtojų taryba įmonėje nesudaroma. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, įmonės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Paprastai per metus šaukiamas vienas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas (toliau VAS) ir tik VAS turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei valdybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus Akcinių bendrovių įstatyme ir įmonės įstatuose numatytus klausimus.

2022 m. buvo šaukiami du visuotiniai akcininkų susirinkimai. Jų metu parinktas 2021 m. finansinės atskaitomybės ir reguliavimo apskaitos auditorius, svarstyti audito patikrinimo rezultatai, patvirtintas 2021 metų finansinių ataskaitų rinkinys, svarstyti finansinių ataskaitų audito patikrinimo rezultatai bei paskirstytas 2021 metų grynasis pelnas ir kt.

Valdyba

Pagal bendrovės įstatus valdyba sudaroma iš trijų narių. Valdyba renkama ketverių metų laikotarpiui. Šiuo metu dirbanti

valdyba išrinkta 2020 metais visuotinio akcininkų susirinkimo 2020 m. gruodžio 2 d. posėdyje. Valdybos sudėtį sudaro:

- valdybos pirmininkas Bronius Bieliauskas (nepriklausomas valdybos narys), nariai:
- Alytaus miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio skyriaus vedėja Palmira Raškauskienė,
- Arturas Zablackas (nepriklausomas valdybos narys).

Bendrovės valdyba svarsto ir sprendžia svarbiausius bendrovės ūkinės-finansinės veiklos klausimus. Pagrindinis valdybos uždavinys yra formuoti bendrovės veiklos strategiją, nustatant perspektyvinius prioritetinius jos tikslus, ir kartu su administracija organizuoti jų įgyvendinimą. Valdyba sprendžia investavimo, kainų bei valdymo struktūros nustatymo, sandorių, kurių vertė didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo (887 tūkst. Eur), sudarymo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodų nustatymo, kitus svarbius klausimus, tvirtina bendrovės metinį pranešimą, valdymo struktūrą ir

pareigybės, renka ir atšaukia bendrovės vadovą ir kt. Taip pat svarsto visus klausimus, kurie teikiami visuotiniam akcininkų susirinkimui bei juos šaukia.

Bendrovės valdyba dirba vadovaudamasi patvirtintu Valdybos darbo reglamentu. Pagal jį valdybos posėdžiai šaukiami esant poreikiui, tačiau faktiškai valdyba renkasi ir svarsto jos kompetencijai priskiriamus klausimus beveik kiekvieną mėnesį. 2022 metais iš viso buvo sušaukti ir įvyko 14 valdybos posėdžių. Jų metu svarstyti bendrovės praėjusių (2021 metų) bei ataskaitinių metų veiklos rezultatai, patvirtintas 2021 metų metinis pranešimas, inicijuotas privalomas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas bei neeiliniai susirinkimai, svarstyti jiems teikiami klausimai, peržiūrėtos 2022-2025 metų bendrovės veiklos strategijos tikslų įgyvendinimo priemonės ir uždaviniai, analizuoti sudaryti sandoriai ir kt.

Bendrovės vadovas

SERTIFIKATAS 

patvirtinantis vadybos sistemos atitikimą
ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015)
ISO 14001:2015 (LST EN ISO 14001:2015)

Pateikti įrodymai, kad šios organizacijos taikoma vadybos sistema atitinka standarto reikalavimus, atitikties patvirtinama remiantis sertifikavimo procedūra

 **UAB „Dzūkijos vandenys“**
 Puško g. 75
 LT-62135 Alytus
 Lietuva

Sertifikavimo sritis:
Vandens tiekimas. Nuotekų tvarkymas. Vandens tiekimo, nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtra, naudojimas ir priežiūra.

Sertifikato reg. Nr.: TIC 15 100 52782 Galiąta iki: 2020-01-08
 TIC 15 104 5168 Galiąta nuo: 2017-01-09

Audito ataskaitos Nr.: 3330 248P M0 Pirminis sertifikavimas: 2005

Šis sertifikavimas atliktas remiantis TIC audito ir sertifikavimo procedūromis ir bus tikrinamas reguliarių priežiūros audytų metu.

  Jena, 2017-01-09
 TÜV Thüringen e.V.
 Sistema ir personalo
 sertifikavimo įstaiga

 Digitalus sertifikatas
 patvirtintas naudojant

Šis sertifikatas patvirtino patvirtinimo informaciją pateiktą adresu <https://www.tuv.com>
 žiniasklaidos portalas bei TIC Thüringen e.V. • Etno-Rochstraße 6 • D-07745 Jena • ☎ +49 3641 209710 • ✉ certification@tuv-thueringen.de

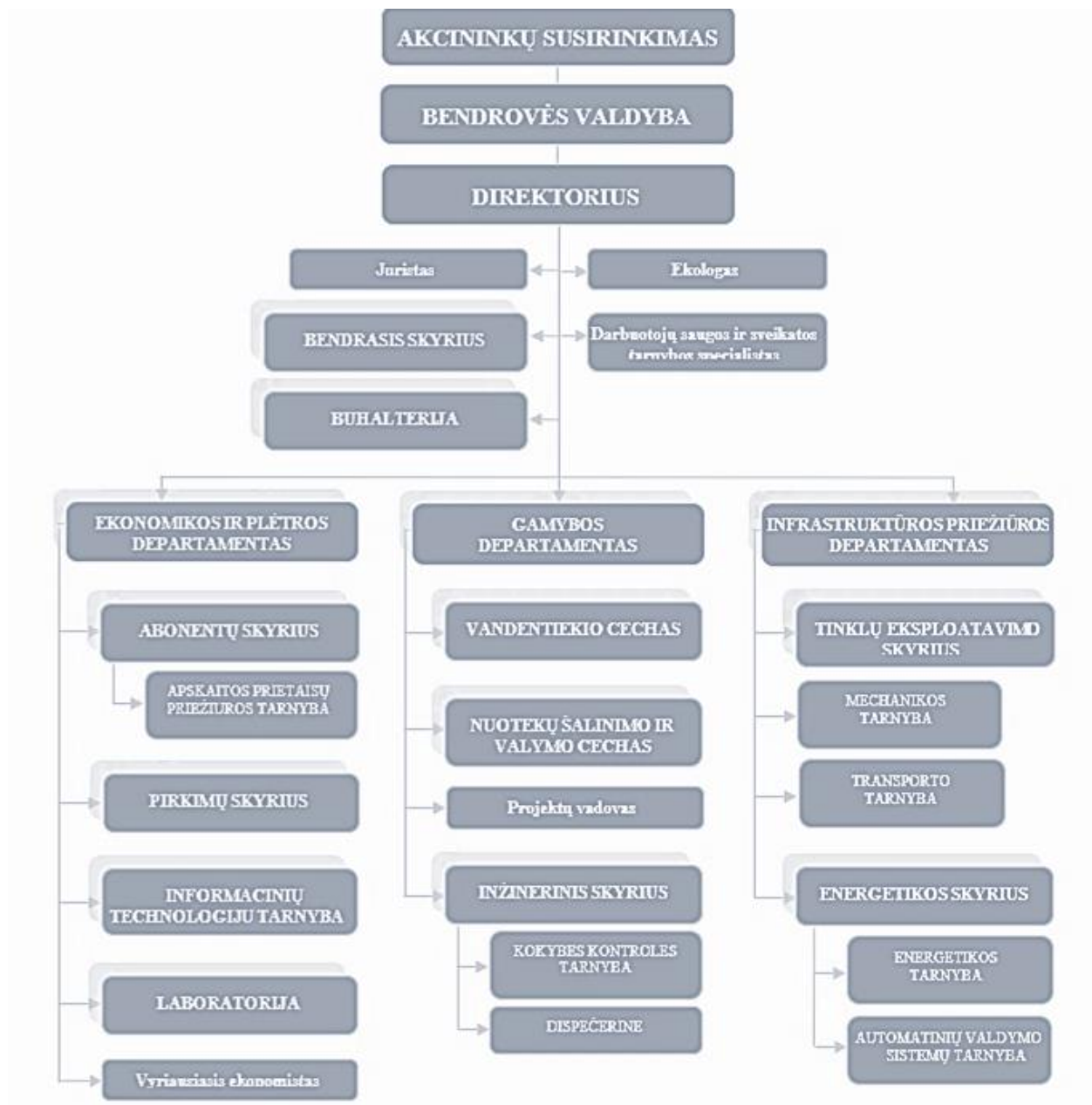
UAB „Dzūkijos vandenys“ bendrovės vadovas – direktorius – yra vienas asmuo bendrovės valdymo organas. Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius.

Bendrovės vadovo, vadinamo direktoriumi, pareigas 2022 metais vykdė Jurijus Červiakovskis. Šias pareigas eina nuo 2018 m. birželio 1 d.

Bendrovės valdymo struktūra

Bendrovės valdymo struktūra patvirtinta 2019 m. vasario 25 d. bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. 2-19. Valdymas organizuojamas pagal trijų departamentų

schema (plačiau apie tai skyriuje „Personalo valdymas“). Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovėje dirbo 131 darbuotojai.



Kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema

Nuo 2004 metų pabaigos bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001 ir LST EN ISO 14001 standartų reikalavimus.

Atsižvelgdama į LR aplinkos monitoringo įstatymo pakeitimus, pagal kuriuos nuo 2025-01-01 ūkio subjektų aplinkos monitoringo programoje numatyta į aplinką išleidžiamų teršalų ir teršalų aplinkos elementuose laboratorinius tyrimus ir (ar) ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti imančios laboratorijos turi būti akredituotos kaip atitinkančios standartą LST EN ISO/IEC 17025 „Tyrimų, bandymų ir kalibravimo laboratorijų kompetencijai keliami bendrieji reikalavimai“ konkrečioms teršalams tirti, matuoti, imti ėminių laboratoriniams tyrimams atlikti, ataskaitiniais metais bendrovė siekia įgyti akredituotos laboratorijos statusą ir pradėjo diegti laboratorijos kokybės vadybos sistemos standartą LST EN ISO/IEC 17025 integruojant jį į turimą kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemą.

Ataskaitiniu laikotarpiu įmonėje buvo galiojančios 31 procedūra, iš jų įdiegta 16 naujų procedūrų, kurios reglamentuoja įvairius įmonėje vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens išgavimu ir gerinimu,

vandens tiekimu, nuotekų šalinimu, nuotekų valymu, dumblo tvarkymu. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų su užsakovais sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės išteklių planavimu, valdymu siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo. Sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolat tiekti kokybiškus produktus, atitinkančius vartotojų reikalavimus bei nustatyti pastovaus tobulinimo būdus.

Pagal nustatytą tvarką kasmet atliekami vidaus bei nepriklausomi išorės (atitinkamą akreditaciją turintys auditoriai) auditai. Auditų metu tikrinama visų bendrovės padalinių veikla. Užfiksavus neatitiktis, jos analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Atsižvelgiant į diegiamą integruotą sistemą, bendrovės valdyba 2022-2025 m. veiklos strategijoje numatė priemones laboratorijos paslaugų akreditacijos ir paslaugų plėtros regione tikslams įgyvendinti. 2022 metais parengta didžioji dalis procedūrinių dokumentų, atitinkančių standartų reikalavimus. Jų rengimą numatoma užbaigti 2023 m. ir pradėti rengti dokumentus akreditacijai. Tad nuotekų laboratorijos akreditacijos procedūras numatoma įgyvendinti nuo 2024 metų.

Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas

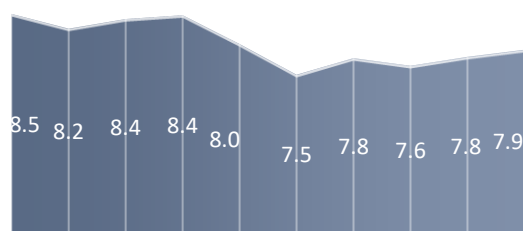
Geriamąjį vandenį Alytaus miestui įmonė šiuo metu gali tiekti iš dviejų vandenviečių: Radžiūnų ir Strielčių.

Radžiūnų vandenvietėje šiuo metu įrengta 16 gręžinių, iš jų 16 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos – 25,6 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 9,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 28–134 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 iki 11 m, dinaminis vandens lygis – nuo 10 iki 30 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į pirmąjį vandentiekio stotį, esančią Pulko g. 75, kur nugeležinimo filtruose pašalinama geležis, manganas ir amonis, vanduo dezinfekuojamas natrio hipochloritu ir kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų vanduo antro pakėlimo siurbliais tiekiamas į miesto vandentiekio tinklus vartotojams. Pirminė vandens apskaita užtikrinama Radžiūnų vandenvietės naudojamuose gręžiniuose sumontuotais vandens apskaitos prietaisais.

Strielčių vandenvietėje įrengti 25 gręžiniai, iš jų 12 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 27 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 14,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 46–69 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 m iki 24 m, dinaminis vandens lygis – nuo 14 iki 39 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į antrąjį vandentiekio stotį, esančią Putinų g. 82, kurioje vanduo nugeležinamas, pašalinamas amonis ir manganas, ir dezinfekuojamas, kaip ir pirmojoje vandentiekio stotyje. Kaip ir Radžiūnų vandenvietėje, naudojamuose gręžiniuose sumontuoti vandens apskaitos prietaisai, kurių pagalba tiksliau įvertinami kiekvieno gręžinio debito ir kiti parametrai, apskaitomi naudojami požeminio vandens išteklių, įvertinamas galimas vandens nuotėkis magistralinėse linijose iki vandentiekio stočių.

Taip pat įmonei dar priklauso **Vidzgirio vandenvietė**, kurioje įrengta 16 gręžinių.

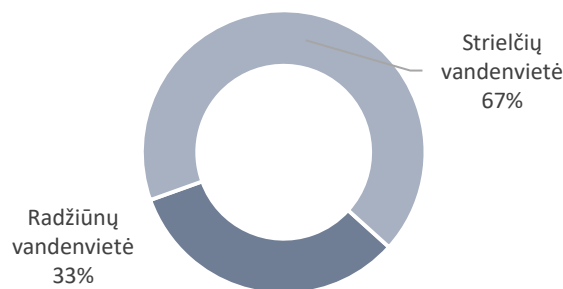
Tačiau nuo 2001 metų vasario mėnesio iš Vidzgirio vandenvietės vanduo nebuvo išgaunamas, energijos maitinimas yra atjungtas ir gręžinių siurbliai išmontuoti. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 13,7 tūkst. m³ per parą.



2013 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021 2022

Išgaunamo vandens kitimas
tūkst. m³ per parą

2022 metais vandenvietėse išgauta 2882 tūkst. m³ vandens, vidutiniškai per parą buvo išgaunama 7,9 tūkst. m³ vandens.



Išgauto vandens pasiskirstymas

2022 metais 67 proc. viso išgaunamo vandens kiekio pakelta Strielčių vandenvietėje (žr. pateiktoje diagramoje).

Kasmet pergręžiant ar kitokiu būdu vandenvietėse atstatoma po vieną giluminį gręžinį, bei pakeičiami naujais 2–3 giluminiais siurbliais. Taip užtikrinami pakankami vandens išgavimo pajėgumai.

Ataskaitiniais metais bendrovė rekonstravo dalį Strielčių ir Radžiūnų vandenviečių dirbančių gręžinių šachtų ir atstatė dalį vandentiekio tinklų.

Geriamojo vandens poreikis Alytaus mieste pakankamai stabilus, nors 2022 metais išgaunamo vandens kiekis išaugo 41 tūkst. m³ (1,46 %). Vartotojams ir abonentams vandens patiekta 8,3 tūkst. m³ (0,3 %) mažiau nei 2021 metais.

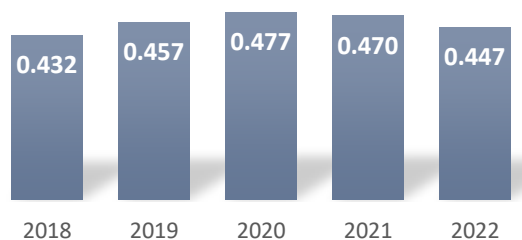
Išgaunamo geriamojo vandens kiekis yra vienas esminių rodiklių, apibūdinančių vandentvarkos įmonės dydį. Pagal jį, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų reguliatorius – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – Lietuvos vandentvarkos įmonės yra suskirstyti į 5 grupes. Tarybos nustatyti palyginamieji rodikliai vertinami lyginant atskirų bendrovių rodiklius grupėje. Pagal jų reikšmes sprendžiama apie įmonės veiklos efektyvumą atskirose veiklos srityse. Šie rodikliai taip pat turi įtaką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų dydžiui. Taryba 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3-218 patvirtino Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos lyginamosios analizės aprašą, kuriame nustatyta šių rodiklių skaičiavimo tvarka, jų taikymas. 2015 metais įsigaliojo naujas aprašas (patvirtintas 2014 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. O3-943), tačiau iš esmės rodikliai nebuvo keičiami.

Nuo 2009 metų UAB „Dzūkijos vandenys“ priskiriama antrajai grupei. Į šią grupę patenka įmonės, kurių pardavimai svyruoja nuo 1501 iki 7500 tūkst. m³ per metus. Kartu su mūsų bendrove į minėtą grupę patenka 6 vandentvarkos įmonės (Panevėžio, Šiaulių, Marijampolės, Mažeikių ir Utenos miestų). Vidutinis šios grupės bendrovių išgaunamo vandens kiekis atitinka mūsų įmonės apimtį.

Alytaus mieste geriamasis vanduo tiekiamas iš minėtų dviejų vandentiekio stočių. Sutrikus vienos iš vandentiekio stočių ar vandenvietės veiklai, bendrovė pajėgi visiškai aprūpinti Alytaus miestą geriamuoju vandeniu. Tokia būtinybė buvo 2015 ir 2018-2019 metų laikotarpiais, vykdant vienos iš dviejų

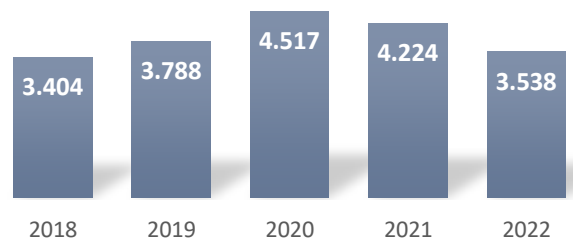
vandentiekio stočių rekonstrukciją, kuomet miestas buvo aprūpinamas geriamuoju vandeniu tik iš vienos stoties. Taip pat buvo patenkintas didesnis apie 60 procentų (45,4 tūkst. m³) vandens poreikis 2019 m. spalio 16 d. kilus gaisrui padangų perdirbimo įmonėje Alytaus miesto Pramonės rajone.

Vandens gavybos ir pristatymo veikloms vertinti šiuo metu taikomi du pagrindiniai elektros energijos sąnaudų rodikliai – elektros energijos suvartojimas vandeniui išgauti ir pristatyti bei elektros energijos suvartojimas vandeniui paruošti (žr. jų kitimą pateiktose diagramose). Abu bendrovės rodikliai atitinka grupės vidutines reikšmes.



Elektros energijos suvartojimas vandeniui išgauti ir pristatyti
(kWh/(m³ x H/100))

Elektros energijos suvartojimo vandeniui išgauti ir pristatyti tendencijos paskutiniaisiais metais išlieka panašios ir atitinka keliamus reikalavimus. Giluminiuose gręžiniuose siurbliai kasmet atnaujinami, vykdomi jų profilaktikos darbai. Šiuo metu visi bendrovėje naudojami siurbliai yra kokybiški. Kaip matyti aukščiau pateiktoje diagramoje išvestinis elektros energijos suvartojimo vandeniui išgauti ir pateikti rodiklis sumažėjo.



Elektros energijos suvartojimas vandeniui paruošti (Wh/m³)

Vandens ruošimas – tai gamtinio vandens savybių gerinimas fizikiniais, cheminiais ir biologiniais metodais vandens ruošimo įrenginiuose. Visas vandenvietėse išgautas vanduo yra aeruojamas ir valomas smėlio filtrais (šio proceso metu šalinama geležis, amonis ir manganas) ir dezinfekuojamas natrio hipochloritu.

Vandentiekio tinklai

Alytaus miesto reljefas gana nelygus – atskirų vietovių aukščio skirtumas svyruoja iki 100 m. Nežiūrint to, vartotojams turi būti užtikrinamas vienodas ir tolygus vandens tiekimas. Tam miesto vandentiekio tinklai suskirstyti į aukšto ir žemo slėgio vandens tiekimo zonas, kurios viena nuo kitos atskirtos slėgio regulatoriais. Aukštoje zonoje vanduo tiekiamas iš antrosios vandentiekio stoties į aukštos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Vidzgirio, Putinų, Dainavos, Kalniškių, Likiškių gyvenamuosius rajonus ir Pramonės rajoną. Esant būtinybei, į aukštos zonos rezervuarus galima patiekti vandenį ir iš pirmosios vandentiekio stoties.

Žemoje zonoje vanduo tiekiamas iš pirmos vandentiekio stoties į žemos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Senamiesčio, Parko, Ulonų gatves, Santaikos, Kurorto, Pirmo Alytaus gyvenamuosius rajonus bei pramonės įmones. Esant būtinumui, žemos zonos rezervuarai gali būti papildomi vandeniu savitaka iš aukštos zonos rezervuarų. Šioje zonoje pastatytos dvi vandens spaudimo padidinimo siurblynės.

Aukštos zonos rezervuarai yra pastatyti 1969 metais, o žemos zonos 1993 metais. Kiekviename iš jų yra po du 2000 m³ talpos rezervuarus, tad iš viso juose galima sukaupti 8000 m³ geriamojo vandens. Tai visiškai patenkina vidutinį Alytaus miesto vienos dienos suvartojimo poreikį. Reguliariai tikrinamas rezervuarų sandarumas bei jie išplaunami.

2022 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 222,3 km vandentiekio tinklų, iš jų

Geriamajam vandeniui paruošti naudojama labai nedaug energijos išteklių, todėl palyginamuosiuose rodikliuose naudojama reikšmė ne kWh, o tiesiog Wh. Rodiklio kitimo tendencijos pateiktos diagramoje.

magistralinių tinklų – 38.2 km, skirstomųjų tinklų ir įvadų – 184.1 km. Nuo 2009 metų, kuomet buvo pradėti pagrindiniai tinklų plėtros ir rekonstrukcijos darbai, bendrovės eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis išaugo 57,7 km (31,3 %). Tinklų plėtra buvo vykdoma pagal investicinius projektus „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Alytaus mieste“ ir „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Alytuje“, „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“. Įgyvendinus investicinius projektus, nufiesti tinklai į naujus individualių gyvenamųjų namų kvartalus bei atskiras miesto gatves, kuriose šios infrastruktūros nebuvo bei rekonstruoti seni avaringi tinklai.

Visgi didžioji dalis vandentiekio tinklų Alytaus mieste pakloti 1970–1985 metų laikotarpiu, kai vandens poreikis buvo kelis kartus didesnis. Todėl šių vamzdinių skersmenys yra per dideli ir turi neigiamą įtaką vandens kokybės rodikliams. Patys vamzdynai taip pat yra nekokybiški, pagaminti iš paprastojo ketaus ar plieno. Šios medžiagos neatsparios vandens ir aplinkos poveikiams, greitai suyra. Tai įtakoja tinklų avaringumą bei jų eksploatavimo kaštus.

Vandentiekio tinklų eksploatavimui kasmet išleidžiama vidutiniškai 161.1 tūkst. Eur tiesioginių išlaidų, kurių didžiąją dalį sudaro avarijų likvidavimo darbai. Duomenys apie tinklų eksploatavimo išlaidas per paskutiniuosius tris metus pateikti lentelėje.

	2022 m.	2021 m.	2020 m.
Bendras tinklų ilgis km	222,3	221,3	227,2
Likviduota avarijų iš viso vnt.	144	179	136
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	59	59	40
be žemės kasimo darbų	85	120	96
Pakeista sklendžių vnt.	21	69	39
Tiesioginės eksploataavimo sąnaudos tūkst. Eur	193,9	151,5	137,8
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	148,3	119,5	112,5
išlaidos kurui	5,8	3,6	2,7
medžiagos	24,6	16,8	16,8
kitų įmonių atlikti darbai	10,3	8,1	2,9
kitos sąnaudos	4,6	3,6	2,8

2022 metais vandentiekio tinkluose įvyko 144 avarijos (iš jų 59 avarijos su žemės kasimo darbais). Lyginant su 2021 metais, bendras avarių vandentiekio tinkluose skaičius mažėjo 19,6 %, o stambių avarių su kasimo darbais bei avarių magistralinėse linijose nesikeitė. Daugiausia avarių įvyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių temperatūrų svyravimų žiemos metu ir pan. Kasmet atliekama reguliari vandens nutekėjimų paieška. Jų metu taip pat surandama nemažai nesandarių vamzdinių bei kitų pažeidimų. Tokie gedimai yra nedelsiant šalinami.

Lyginamuoju laikotarpiu avaringumo vertinimo rodiklis – avarių skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklo, sumažėjo (žr. diagramoje). Tinklų avaringumą sąlygoja mažos investicijos tinklų atstatymui. Iki 2014 metų prioritetai pasinaudojant teikiama ES fondų paramos lėšomis buvo skiriami tik naujų tinklų plėtrai. Todėl buvo atstatomos tik atskiros

avaringiausios ir keliančios grėsmes vandentiekio vamzdinių atkarpos.



2022 metais bendrovė savo lėšomis rekonstravo 948 m vandentiekio tinklus Ulonų g., įvairiose miesto gatvėse renovavo avaringus vandentiekio tinklų ruožus, keitė ir atnaujino sklendes, šulinių liukus bei priešgaisrinius hidrانتus, o įgyvendindama investicinį planą projektavo ir klojo vandentiekio tinklus ir jų įvadus Pabalių, Statybininkų, Panemunės kvartalo ir kitose gatvėse. Plačiau investiciniai projektai aptariamai skyriuje Investicijos.

Geriamojo vandens kokybė

Išgaunamo bei vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės reikalavimai nustatyti Lietuvos higienos normoje HN 24 : 2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“. Pagal šiuos reikalavimus bei įmonės patvirtintą „Geriamojo vandens tiekiamo vartotojams kokybės priežiūros programą“, kuri suderinta su Valstybinės

maisto ir veterinarijos tarnybos Alytaus departamentu, UAB „Dzūkijos vandenys“ vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Nuolatinė programinė priežiūra atliekama nenutrūkstamai, siekiant patikrinti, ar geriamasis vanduo atitinka higienos normos nustatytus rodiklius.

Tiekiamo geriamojo vandens kokybės priežiūra apima vartotojams paduodamo vandens tyrimus ir vartotojams patenkančio vandens tyrimus. Tyrimus vykdo atestuota bendrovės laboratorija. Atestavimo pažymėjimas suteikia teisę bendrovės laboratorijai atlikti 19 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų. 2022 metais pagal priežiūros programą iš viso paimti 934 mėginiai ir atliktos 4478 analizės (2021 metais – 4946 vnt.), iš to skaičiaus:

- 1766 vnt. geriamojo vandens iš vandentiekio skirstomojo tinklo, įskaitant ir įvadus į vartotojų pastatus;

- 2712 vnt. geriamojo vandens iš vartojimo vietų (geriamojo vandens vartotojams priklausančių pastatų vidaus vandentiekio čiaupų).

Tiriant geriamojo vandens kokybę atliekami mikrobiologinių, toksinių (cheminių), indikatorinių ir radiologinių rodiklių matavimai. Dažniausiai yra vykdomi mikrobiologinių ir indikatorinių rodiklių matavimai. Kai kurie iš jų (amonis, spalva, savitasis elektros laidis, bendroji geležis, vandenilio jonų koncentracija, kvapo slenkstis, skonio slenkstis, drumstumas, koliforminės bakterijos, žarninės lazdelės) yra atliekami vidutiniškai du kartus

per savaitę. Toksinių rodiklių matavimai atliekami vieną kartą per metus.

Pagal atliktus tiekiamo geriamojo vandens tyrimus, 2022 metais HN 24:2003 reikalavimų neatitiko 25 analizės (iš jų rasti 5 neatitikimai skirstomajame tinkle ir 20 – vartojimo vietose). Bendrai buvo viršyti bendrosios geležies (4 vnt.), mangano (5 vnt.) ir drumstumo (1 vnt.) bei mikrobiologiniai rodikliai (15 vnt.). Pesticidų ir toksinių rodiklių viršijimų nenustatyta. Visų neatitikimų priežastys yra nustatytos ir pašalintos. Minėti geležies ir drumstumo rodiklių neatitikimai nustatyti paėmus mėginius po įvykusių avarijų šalinimo ar remonto darbų vandentiekio tinkle. Atlikus papildomus plovimo darbus ir paėmus pakartotinius tyrimus nustatyta, kad tiek drumstumo, tiek geležies kiekis atitinka HN 24:2017 reikalavimus. Mangano neatitikimai nustatyti vandentiekio įvade (1 vnt.) ir vartojimo vietose (4 vnt.), išplovus vamzdyną ir pakartotinai atlikus tyrimus, rodiklio viršijimai nenustatyti. Mikrobiologiniai neatitikimai nustatyti vartojimo vietose (12 vnt.) ir skirstomajame tinkle (3 vnt.). Atlikus plovimo ir dezinfekavimo darbus, užterštumas pašalintas.

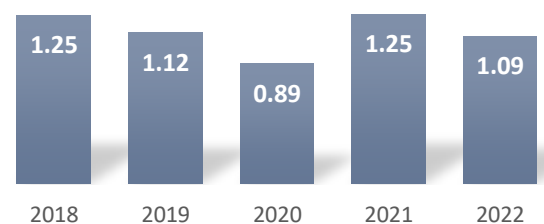
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 215,4 km ilgio ūkio–buities nuotekų tinklų bei 45 nuotekų siurbines, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą. Didžiąją dalį apie 86 % – tinklų sudaro savitakiniai tinklai. Esant mažiems nuotekų kiekams ir dideliems skersmenims, mažėja nuotekų greitis ir tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sąnašos. Todėl tinklai dažnai užsikemša ir reikalingas nuolatinis jų valymas. 2022 metais nuotekų tinkluose įvyko 235 avarijos (didžioji jų dalis – užsikisimai), iš jų 1 su žemės kasimo darbais.

Avaringumas nuotekų tinkluose kasmet kinta, 2022 m. avarijų sumažėjo, taip pat mažiau įvyko ir avarijų su žemės kasimo darbais.

Kasmet vykdomi reguliarūs nuotekų tinklų plovimo darbai, bei atliekamas išvalyto tinklo būklės įvertinimas TV diagnostika. Jų metu nustatomi tinklo defektai, pagrindiniai iš jų lūžimai yra šalinami nedelsiant. 2022 metais išplauta ir diagnozuota apie 7,7 km avaringiausių nuotekų tinklų (neskaitant avarijų metų plautų ir diagnozuotų tinklų) įvairiuose miesto dalyse.

Avaringumo vertinimo rodiklis 2022 m. – avarijų skaičius tenkantis 1 km tinklo – sumažėjo (žr. pateiktoje diagramoje), kurį sąlygoja visuma aplinkybių – seni ir netinkamo diametro tinklai, itin pagausėjęs kritulių kiekis ir kt.



Avaringumas nuotekų tinkluose
(avarijų sk./1 km)

Kaip ir vandentiekio tinkluose, taip ir nuotekų tinkluose tvarkyti avaringi tinklų ruožai bendrovės lėšomis. Ateinančiais metais planuojama rekonstruoti nuotekų skirstomųjų tinklų įvairiose miesto gatvėse, kuriuose vyksta daugiausiai avarijų, todėl avaringumo rodiklio tendencija tikimasi gerės.

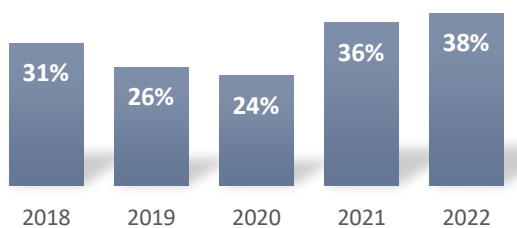
Detalūs duomenys apie nuotekų tinklus ir jų eksploatavimą pateikti lentelėje.

	2022 m.	2021 m.	2020 m.
Bendras tinklų ilgis km	215,4	212,9	212,4
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	235	267	188
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	1	5	1
be žemės kasimo darbų	234	262	187
Tiesioginės eksploataavimo sąnaudos tūkst. Eur,	162,2	155,2	135,8
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	113,6	125,6	105,1
išlaidos kurui	13,81	8,29	7,08
medžiagos	13,26	5,29	8,7
kitų įmonių atlikti darbai	18,59	12,57	11,41
kitos sąnaudos	2,87	3,37	3,6

Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė paklojo 123 nuotekų tinklų išvadus, tokiu būdu suteikdama galimybes prisijungti vartotojams bei užtikrinti ES Tarybos direktyvos 91/271/EEB reikalavimus nuotekų surinkimui ir valymui.

Anksčiau paklotų nuotekų tinklų kokybė, kaip ir vandentiekio tinklų, nėra patenkinama. Dauguma vamzdinių yra keramikiniai ar gelžbetoniniai, kurie greitai lūžta, pakloti nekokybiškai, nėra visiškai sandarūs ir kt. Dėl to

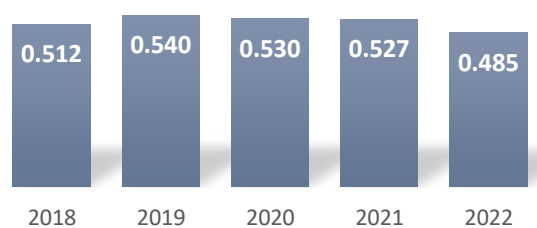
vamzdynuose padidėja infiltracija ir eksfiltracija. Infiltracija padidina nuotekų, perpumpuojamų ir paduodamų į valymo įrenginius kiekį, o tuo pačiu ir jų eksploatacines išlaidas. Eksfiltracija į gruntą – tai grėsmė gruntinių vandenų užteršimui. 2022 metais nuotekų infiltracija sudarė beveik 38 %, t. y., į nuotekų valyklą atitekėjo 1386 tūkst. m³ daugiau nuotekų, negu surinkta iš vartotojų. Pastebėtos tendencijos, kad infiltracija priklauso ir didėja nuo kritulių kiekio, ypač liūčių metu. Tuomet lietaus vanduo patenka į nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.



Infiltracija į nuotekų tinklus proc.

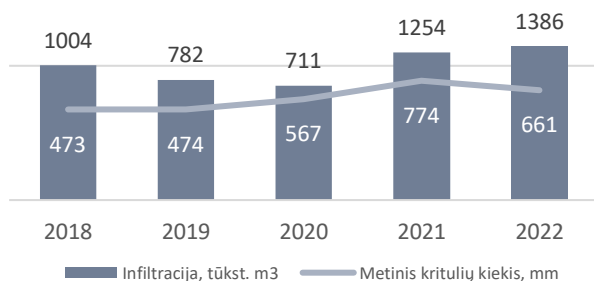
Atsižvelgiant į Alytaus miesto reljefą, reikiamam nuotekų nuvedimui bendrovė šiuo metu eksploatuoja 45 nuotekų siurbles. Pagrindinės yra Alytaus miesto nuotekų siurblynė Nr. 1 (Upelio g. 23), kurios pajėgumas po rekonstrukcijos yra 38,4 tūkst. m³ per parą ir nuotekų siurblynė Nr. 2 (Vilties g. 7), kurios pajėgumas 33,6 tūkst. m³ per parą. Jose perpumpuojama apie 90 % visų nuotekų siurblynėse perpumpuojamų nuotekų kiekio.

Siurblių darbu vertinti naudojamas elektros energijos suvartojimo palyginamasis rodiklis (žr. diagramoje).



Elektros energijos suvartojimas nuotekų surinkimui (kWh/(m³ x H/100))

Nuotekų infiltracijos rodiklio kitimas Alytaus mieste pateiktas diagramoje. Iš esmės diagramoje matomus pokyčius sąlygojo tais metais iškritęs kritulių kiekis.



Infiltracijos ir metinio kritulių kiekio palyginimas

2022 metais elektros energijos suvartojimo nuotekoms surinkti rodiklis mažėjo ir atitinka nustatytą lygį.

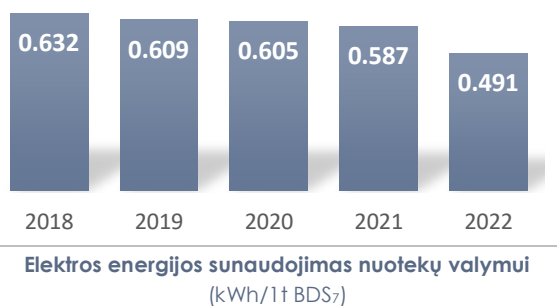
Atskaitiniais metais bendrovė savo lėšomis įvairiose miesto gatvėse renovavo avaringus nuotekų tinklų ruožus, keitė ir atnaujino šulinių liukus bei siurblius nuotekų siurblynėse, o įgyvendindama investicinį planą projektavo bei klojo vandentiekio tinklus ir išvadus įvairiose miesto gatvėse. Plačiau investiciniai projektai aptariami skyriuje Investicijos.

Nuotekų valymas ir dumblo apdorojimas

Alytaus mieste visos nuotekų tinklais surenkamos nuotekos yra mechanškai ir biologiškai išvalomos 1998-1999 metais rekonstruotoje ir išplėstoje nuotekų valykloje. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka šiaurės ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui, joje įdiegtas ir

biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valyklos pajėgumas 33 tūkst. m³ per parą. Valykla turi dvi mechaninio ir biologinio valymo linijas. Kadangi nuotekų kiekiai gerokai sumažėjo (vidutiniškai per parą atiteka 10 tūkst. m³), šiuo metu eksploatuojama viena linija, kurios pajėgumas 17 tūkst. m³ per parą.

Valyklos rekonstrukcijos projektavimo darbai buvo vykdomi 1991–1995 metais, kai vandens suvartojimas Alytaus mieste, o tuo pačiu ir išleidžiamų nuotekų kiekiai, buvo daugiau nei tris kartus didesni lyginant su esamuju laikotarpiu. Skaičiuojant projektinius pajėgumus, buvo vertinami galimi



momentiniai maksimalūs apkrovimai. Todėl šiuo metu valyklos pajėgumai nėra optimaliai išnaudojami.

Vienos iš didžiausių nuotekų valykloje yra elektros energijos išlaidos. Elektros energijos suvartojimas vertinamas pagal valykloje

išvalyto BDS₇ kiekį. Šio rodiklio kitimas bei palyginimas pateiktas diagramoje.

Kiekvienais metais į valyklą atitekančių nuotekų BDS₇ koncentracija skiriasi, todėl atitinkamai elektros energijos suvartojimo rodiklis svyruoja. Energijos sąnaudoms įtakos taip pat turi esamos mechaninės įrangos būklė ir nusidėvėjimas. Todėl ankstesniais metais pakeisti biologinės linijos įrenginiai (orapūtės, maišyklės, recirkuliaciniai siurbliai ir oro difuzoriai) bei smėlio siurbliai turėjo įtakos el. energijos suvartojimo rodiklio mažėjimui.

2022 metais nuotekų išvalomo efektyvumas keitėsi nežymiai ir atitiko reikalavimus nustatytus 2016-07-19 taršos leidime Nr. AM-13(II)/TLA.1-18/2016 bei Nuotekų tvarkymo reglamente nustatytų nuotekų užterštumo rodiklius. Nuotekų valyklos darbo kokybiniai rodikliai ataskaitiniais 2022 metais pateikti lentelėje.

Teršalų pavadinimas	Nustatyti reikalavimai mg/l	Koncentracijos mg/l		Išvalymo efektyvumas %
		prieš valymą	po valymo	
Skendinčios medžiagos	neregamentuota	441.9	7.4	99.3
BDS ₇	17	655.1	5.1	99.2
B. azotas	15	73.2	7.4	89.9
B. fosforas	2	9.9	0.8	92.1
ChDS	125	950.7	31.9	96.7

Ruošiantis valyklos rekonstrukcijai dar 2011 metais buvo parengta valyklos mechaninės dalies rekonstrukcijos galimybių studija. 2015 metais parengtas valyklos rekonstrukcijos techninis projektas. Jo įgyvendinimui reikalinga per 10 mln. Eur ir tai būtų realu tik esant galimybėms didžiąją dalį išlaidų finansuoti ES fondų lėšomis arba finansuojant ilgalaikėmis paskolomis. Pagal ES fondų programas finansuoti projekto nėra galimybių.

Po nuotekų valymo susidarantis dumblas tvarkomas dumblo apdorojimo įrenginiuose, kur įdiegtos šiuolaikiškos technologijos sumažina susidarancio dumblo kiekį, dumblas stabilizuojamas ir neskleidžia nemalonus kvapo. Pūdant dumblą per valandą

išgaunama vidutiniškai 73 m³ biodujų, iš kurių pagaminama apie 173 kWh elektros energijos ir tiek pat šiluminės energijos. Centrifugų pagalba dumblas nusausinamas iki 20 % sausumo ir išdžiovinamas juostinio konvejerio tipo džiovykloje. Per parą susidaro apie dvi tonos iki 2 – 5 % sausumo išdžiovinoto dumblo, kuris supilamas į didmaišius ir saugomas tam įrengtuose sandėliuose. Nuo 2022 m. pradžios, rinkoje pakilus gamtinių dujų ir elektros energijos kainoms, įmonė ieškojo alternatyvių būdų, kaip sumažinti dumblo tvarkymo kaštus pasitelkiant modernias priemones dumblo mažinimui ir tuo pat metu užtikrinančias išleidžiamų nuotekų kokybę. 2022 m. antrąjį pusmetį įmonė įdiegė perteklinio dumblo ir blogo kvapo nuotekų valykloje mažinimo

priemonę, kuri padėjo sumažinti sąnaudas energijos ištekliams.

2022 m. dumblo susidarė 223 t (SM) ir metų pabaigoje jo iš viso sandėliuose sukaupta yra 231 t (SM). Ataskaitiniu laikotarpiu išvežto išdžiovinto dumblo kiekis 582,2 t (SM) dumblo.

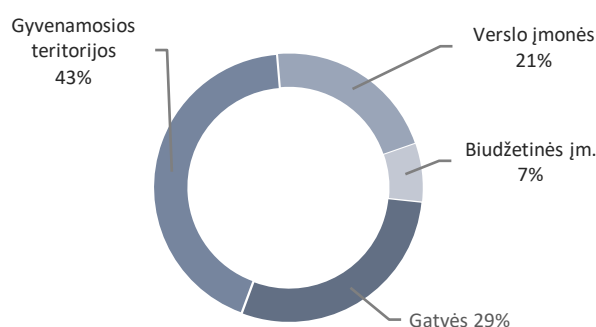
Iki 2013 metų visas Alytaus miesto nuotekų valykloje susidarantis dumblas buvo sandėliuojamas iš eksploatuotuose žvyro karjeruose, esančiuose Nemuno upės pakrantės apsauginėje zonoje arba šalia jos. Karjerų dugnas po dumblo yra laidas ir visi teršalai, nusifiltravę iš dumblo, su gruntiniais vandenimis patenka į Nemuną, todėl kasmet bendrovė vykdo taršos monitoringas.

Paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymas

2022 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 145,2 km Alytaus miesto paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų bei aštuonias lietaus nuotekų valyklas, įrengtas įvairiose Alytaus miesto vietose: Žemaitės, Amatų, Jūratės, Punsko gatvėse, prie pėsčiųjų ir dviračių tako nuo Pliazo g. iki Sanatorijos g., Dailidės ež. ir prie privažiavimo kelio nuo Putinų g. iki Tūkstantmečio tilto per Nemuną.

Paviršinės bei drenazinės vandens nuotekos Alytaus mieste surenkamos nuo daugiau kaip 800 ha ploto. Didžioji dalis – 72 % paviršinių nuotekų surenkamos nuo gyvenamųjų teritorijų ir Alytaus miesto gatvių. Vartotojai šiuo metu už pašalintas paviršines nuotekas atsiskaito pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo bei poįstatyminių teisės aktų reikalavimus. Pagal juos apmokestinami tik juridiniai asmenys, nuo savo teritorijų išleidžiantys paviršines nuotekas į lietaus nuotekų tinklus. Šios apmokestinamos teritorijos sudaro tik apie 28 % bendro ploto. Plotų struktūra pateikta diagramoje.

Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į Nemuno upę per 19 išleistuvų.



Plotų, nuo kurių surenkamos lietaus nuotekos, struktūra

Kaip ir kiti tinklai, paviršinių nuotekų tinklai nėra kokybiški, daugiausiai pagaminti iš gelžbetonio arba asbocementiniai. Kai kur vamzdynų skersmenys yra per dideli, atskirose vietose priešingai – per maži, ir todėl liūčių metu patvinsta gatvės. Dėl šių priežasčių, tinkluose kaupiasi smėlis ir kitos nuosėdos, užnešami lietaus surinktuvai.

Ataskaitiniais metais, dėl vykusių liūčių ir kitų priežasčių, lietaus nuotekų tinkluose įvyko 10 avarijų ir nei vienos – su žemės kasimo darbais.

	2022 m.	2021 m.	2020 m.
Bendras tinklų ilgis km	145,2	144,3	144,2
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	16	10	15
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	0	0	0
be žemės kasimo darbų	16	10	15

Surenkamos paviršinės nuotekos, išskyrus mažą dalį, nėra valomos, dėl to teršiama

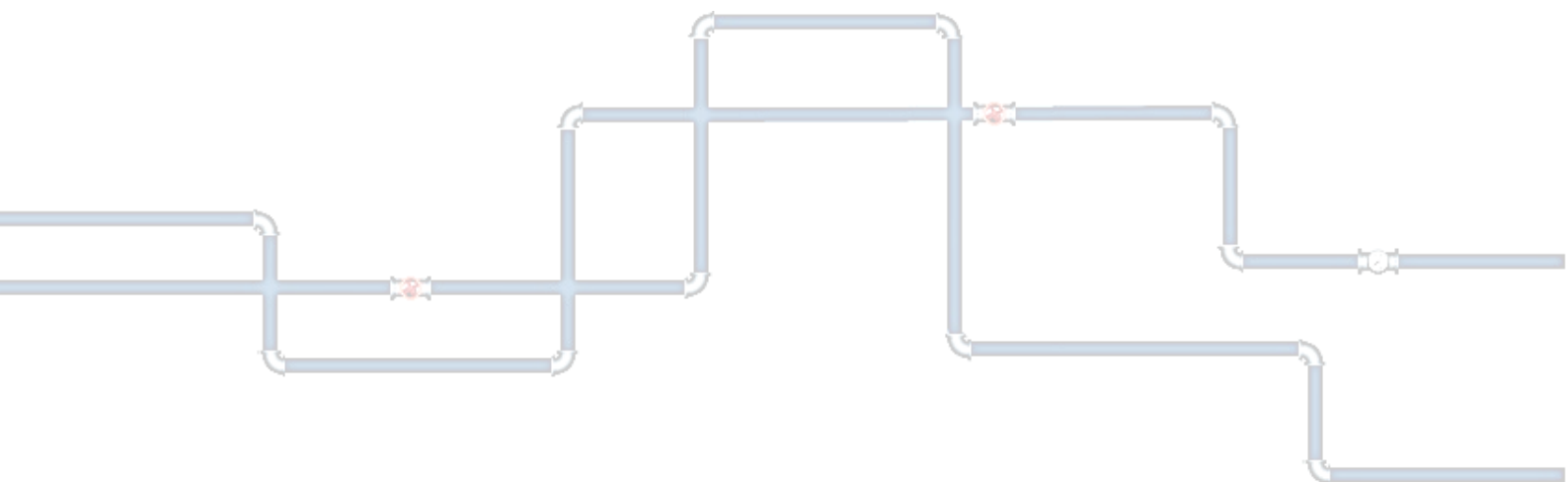
aplinka. Kartu su Alytaus miesto savivaldybe atlikta Alytaus miesto pietinės dalies paviršinių

nuotekų išvalymo galimybių studija bei parengtas miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų valymo įrenginių techninis projektas.

Dar 2009 metais bendrovė parengė visų Alytaus miesto lietaus nuotekų išvalymo galimybių studiją likusiems išleistuvams. Norint visiškai sutvarkyti lietaus nuotekų surinkimą bei jų išvalymą, reikia investuoti apie 28,5 mln. Eur. Vien tik kritinėms vietoms sutvarkyti reikėtų apie 5,5 mln. Eur. Tuo tarpu iš viso per 2022 metus už paviršinių nuotekų tvarkymą surinkta 173,4 tūkst. Eur pajamų. Todėl įmonė savo lėšomis neturi jokių galimybių sutvarkyti tinklus bei spręsti šių nuotekų išvalymą. Faktiškai savo

lėšomis atliekami tik nežymūs tinklų remonto darbai, o investicijos vykdomos pasinaudojant ES struktūrinių fondų programų lėšomis.

Pagal jas buvo rekonstruoti paviršinių (lietaus) nuotekų tinklai dalyje Naujosios g., Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvėse, Žuvinto g., Vilties g. bei Varėnos g. Pastatyti Dailidės ež. paviršinių nuotekų valymo įrenginiai. Tačiau tai tik maža dalis visų reikiamų atlikti darbų ir jie suplanuoti atsižvelgiant į 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos suteikimo sąlygas ir lėšas (žr. skyrių „Investicijos“).



Pardavimai ir vartotojai

2022 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugomis Alytaus mieste naudojosi apie 51.9 tūkst. Alytaus miesto gyventojų (98,5 % statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. Bendrovė viena pirmųjų Lietuvoje pasiekė LR Vyriausybės 2008-08-27 nutarimu Nr. 832 patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2008–2015 metų plėtros strategijoje numatytus rezultatus dėl geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumo vartotojams – prijungti ne mažiau kaip 95 % gyventojų. Pagal įmonės surinktus duomenis, šiuo metu teikiamomis paslaugomis nesinaudoja apie 764 gyventojų. Dauguma jų gyvena individualių namų kvartaluose, kuriuose yra pakloti vandentiekio ir nuotekų tinklai, tačiau dėl įvairių priežasčių (turi individualią vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, neturi pakankamai lėšų ir kt.) prie jų nesijungia.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja bei apskaitos prietaisų priežiūrą vykdo bendrovės Abonentų skyrius, kuriame 2022 metais dirbo 12 darbuotojų. Bendrovės paslaugų vartotojai (abonentai) sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, individualūs namai, daugiabučių namų savininkų bendrijos ir gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės, daugiabučių namų butai – kurias aptarnauja atskiri klientų aptarnavimo specialistai. Pagal bendrovėje įdiegtos kokybės vadybos sistemos reikalavimus, skyriuje visiems interesantams

prieinamoje viešojoje vietoje laikomas Suinteresuotų šalių informacijos registracijos žurnalas, kuriame galima pareikšti nusiskundimus, pageidavimus ar pasiūlymus, atsiliepimus apie aptarnavimą ar padėkas. Įrašai nuolat peržiūrimi ir stengiamasi pašalinti visus atsiradusius trūkumus ar įvykdyti pageidavimus. Savo nuomonę klientai gali išreikšti ir naudodamiesi įdiegta sistema „Paslaugos internetu“, arba tiesiog įmonės interneto puslapyje www.vandenys.lt.

Naudojama pardavimų apskaitos ir valdymo informacinė sistema integruota su įmonės interneto tinklalapiu. Abonentai ir vartotojai, naudodamiesi „Savitarnos svetainės“ sistema turi galimybę matyti gaunamas sąskaitas, esant būtinumui, jas atsispausdinti, matyti atliktus atsiskaitymus, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus, deklaruoti šalto vandens skaitiklių parodymus, pateikti kontaktinius duomenis ir kt.

Ataskaitiniais metais iš viso 30.6 proc. bendrovės vartotojų ir abonentų buvo teikiamos elektronines sąskaitas, ateinančiu laikotarpiu numatoma didinti elektroninių sąskaitų teikimą.

2021 metais bendrovėje buvo įdiegta vartotojų informavimo SMS žinutėmis ir elektroniniu paštu apie vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sutrikimus, vandens kokybę ir teikti kitą aktualią informaciją, sistema. Todėl tikimasi, kad poreikis tokioms elektroninėms paslaugoms išliks aktualus.

	2022 m.	2021 m.	2020 m.
• individualūs gyvenamieji namai	4195	4093	4011
• butų savininkų bendrijos	107	117	121
• bendrijos, perkančios šaltą vandenį karšto vandens ruošimui	58	58	60
• daugiabučių namų butai	8795	7859	7753
• gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės	3	3	3
• pramonės įmonės	30	30	30
• biudžetinės įstaigos ir organizacijos	64	64	64
• kitos įmonės	543	533	509
IŠ VISO:	13795	12757	12551

2022 metų pabaigoje įmonė tiesiogiai iš viso aptarnavo 13795 abonentus. Aptarnaujamų abonentų ir vartotojų skaičius pagal atskiras grupes pateikiamas lentelėje aukščiau.

Lyginamuoju laikotarpiu abonentų skaičius išaugo 1038 vnt. Šis skaičius labiausiai augo dėl prijungiamų naujų individualių namų bei tiesiogiai atsiskaitančių daugiabučių namų butų skaičiaus didėjimo diegiant nuotolinio rodmenų nuskaitymo sistemą Alytaus miesto daugiabučiuose namuose. Ataskaitiniais metais tiesiogiai aptarnaujamų daugiabučių namų butų skaičius išaugo 938, su įmonėmis – 10 sutartys; prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungti 102 nauji individualūs namai. Ši tendencija ir toliau išliks, o tiesioginių atsiskaitymų su daugiabučių namų butais tik daugės – numatoma iki 2028 metų atsiskaityti tiesiogiai su visais daugiabučių namų butais ir jiems bus įdiegta nuotolinio parodymų bei kitų duomenų nuskaitymo sistema.

Viena prioritetinių bendrovės kryptų – prie miesto tinklų prijungti kuo daugiau vartotojų. Tam eilė metų sėkmingai pasinaudojama LAAF programa. 2020 metais buvo pateikta paraiška ir pasirašyta subsidijų teikimo sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl „Individualių namų prijungimas prie miesto nuotekų surinkimo infrastruktūros Alytaus mieste“ finansuoti. Pagal šį projektą 2021-2022 m. laikotarpiu prie miesto centralizuotų nuotekų tinklų pajungta 90 individualių namų. Pagal antrąją finansavimo sutartį 2022 m. papildomai buvo paklota 45 išvadai, Ateinančiais 2023 metais bendrovė papildomai numato pakloti dar 50 nuotekų

išvadų ir prijungti atitinkamą skaičių individualių namų.

Šiuo metu Alytaus mieste yra 174 individualūs namai, kurie turi galimybes (šalia gatvėje arba iki pat sklypo ribos yra paklotas miesto nuotakynas) jungtis prie miesto nuotekų sistemos ir 92 – prie vandens tiekimo sistemos. Įmonė jų prijungimą laiko viena iš prioritetinių kryptų, tad be minėto projekto numatoma savo lėšomis iki sklypų ribų pakloti kasmet apie 25 atšakas ir pajungti atitinkamai vartotojų.

Bendrovė nuolat vykdo šalto vandens apskaitos prietaisų (skaitiklių) eksploatavimą (metrologinei patikrai besibaigiančių skaitiklių keitimą, skaitiklių įrengimą butuose, kuriuose iki šiol jie nebuvo įrengti, sugedusių skaitiklių pakeitimą ir pan.) daugiabučių namų butuose, individualiuose namuose bei įmonėse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2018 metų gegužės 8 d. įsakymu Nr. 4-271, šalto vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose turi būti keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Taigi, ataskaitiniais metais geriamojo vandens apskaitos prietaisai buvo keičiami ir metrologiškai tikrinami tuose butuose bei individualiuose namuose, kuriuose pastarieji įrengti 2016-2017 metais, o įmonėse – kurie įrengti 2020 metais. Iš viso 2022 metais buvo pakeista 7,2 tūkst. skaitiklių (iš jų 5,7 tūkst. daugiabučių namų butuose).

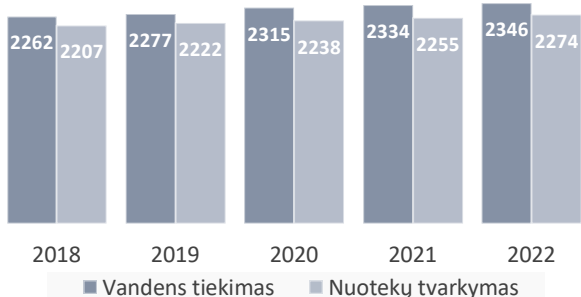
2022 metais bendrovė Alytaus miesto daugiabučiuose namuose pradėjo diegti šalto vandens apskaitos prietaisų nuotolinio duomenų nuskaitymo sistemą: esami šalto vandens apskaitos prietaisai keičiami į

elektroninius, su viduje integruotais siustuvais. Duomenys, įskaitant apskaitos prietaisų parodymus, bus surenkami nuotoliniu būdu automatiškai. Pagal juos bus apskaičiuojamos ir sąskaitos. Iš viso ataskaitiniais metais nuotolinio nuskaitymo sistema buvo įdiegta 100 daugiabučių namų (jų butuose įrengta 3,9 tūkst. Vienetų elektroninių apskaitos prietaisų.

2023 metais baigiantis nustatytam metrologinės patikros galiojimo terminui, daugiausia bus keičiami šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisai įmonių, individualių namų įvaduose, daugiabučių namų įvaduose prieš karšto vandens ruošimo įrenginius ir butuose. Iš viso planuojama pakeisti apie 7,2 tūkst. apskaitos prietaisų (iš jų 5 tūkst. daugiabučių namų butuose)..

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai

Analizuojamu penkerių metų laikotarpiu, bendrovės teikiamų šalto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai didžiausi buvo 2022 metais. Iki 2019 metų kasmet buvo stebimos paslaugų vartojimo mažėjančios tendencijos, tačiau nuo 2019 metų situacija stabilizavosi ir netgi šiek tiek pagerėjo (žr. diagramoje). Vis dėl to, kitais metais teigiamas pardavimų pokytis neprognozuojamas dėl skelbiamo statistinio gyventojų skaičius mažėjimo Alytaus mieste, bei besiklostančios ekonominės situacijos šalies ūkyje.



Pardavimų kitimas
(tūkst. m³)

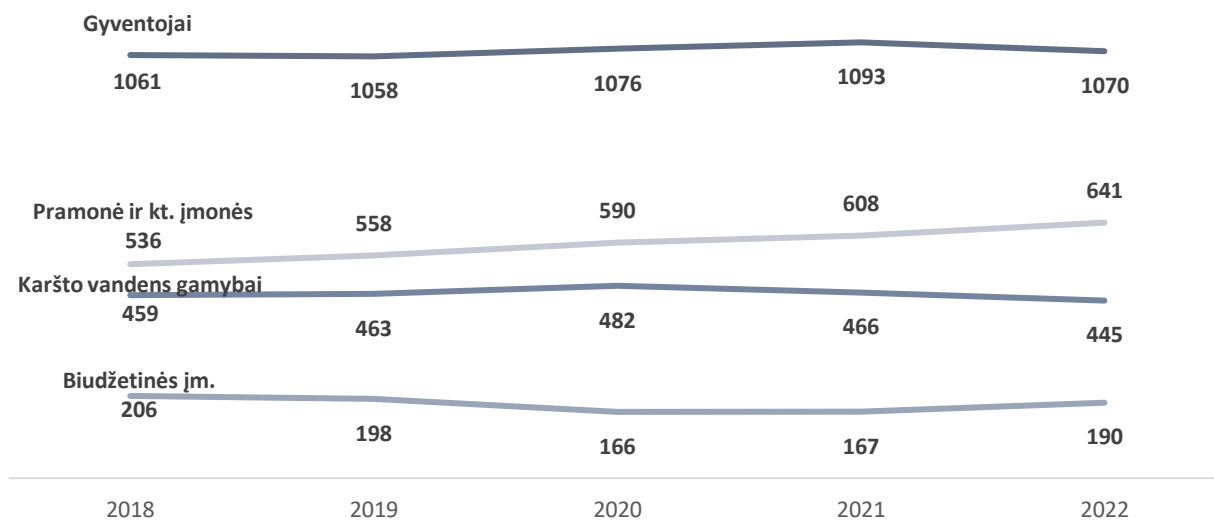
Taigi bendrai analizuojant paslaugų vartojimo tendencijas matyti, kad geriamojo vandens pardavimai 2022 m. padidėjo – 12,4 tūkst. m³ (0,54 %), o nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai – 19,0 tūkst. m³ (0,85 %).

Kaip ir ankstesniais metais, daugiausia paslaugų suvartoja individualių ir daugiabučių namų gyventojai – tiesiogiai ir naudodami kitų tiekėjų patiektą karštą vandenį. Jų bendrai

suvartojama dalis sudaro 65 %. Šioje vartotojų grupėje šalto vandens pardavimai 2022 m. sumažėjo 43,1 tūkst. m³ (2,76 %). Ataskaitiniais metais 20,3 m³ (4,4 %) sumažėjo šalto geriamojo vandens, naudojamo karšto vandens ruošimui pardavimai.

Pardavimų svyravimus visų pirma sąlygoja minėtas bendras Alytaus miesto gyventojų skaičiaus mažėjimas, kuris tęsiasi jau nuo 1996 metų. Pagal Lietuvos statistikos departamento duomenis, 2021 metų pradžioje Alytaus mieste gyveno 52727 gyventojai, o 2022 metų pradžiai fiksuojami 51793 gyventojai, t. y. 934 gyventojų mažiau. Iš viso Alytaus mieste nuo 1996 metų sumažėjo per 25 tūkst. gyventojų (33 proc.) Be abejonės, tai įtakoja mūsų įmonės teikiamų paslaugų vartojimo apimtį. Tačiau, reikia paminėti, kad pastartuoju metu auga gyventojų pajamos ir kinta gyventojų vartojimo įpročiai – 2016 m. vidutiniškai per mėnesį vienas gyventojas suvartodavo 1,66 m³, 2017 m. – 1,72 m³, 2018 m. – 1,86 m³, 2019 m. – 1,92 m³, 2020 m. – 1,93 m³, 2021 m. – 1,97 m³, o ataskaitiniais 2022 m. suvartojimas šiek tiek krinta – 1,81 m³ vienam gyventojui.

2022 metais didėjo paslaugų vartojimas valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšomis finansuojamų įmonių grupėje - 23 tūkst. m³ (13,8 %), pramonės įmonių grupėje 27,1 tūkst. m³ (6,2 %) bei smulkaus verslo įmonių grupėje - 5,4 tūkst. m³ (3,2 %).

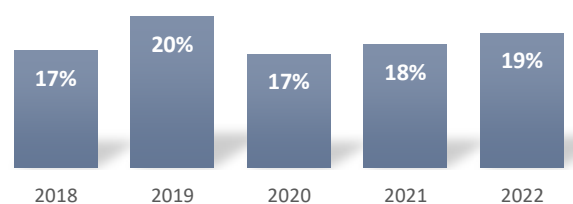


Pardavimų kitimas pagal vartotojų grupes
(tūkst. m³)

Vandens netektys

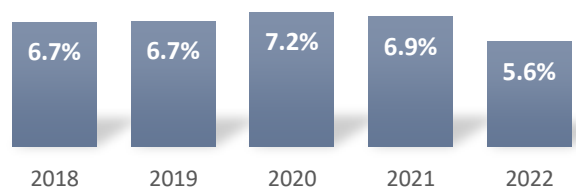
Vandens netektys – tai paruošto ir paduoto į tinklą vandens praradimai dėl vamzdynų trūkumų, apskaitos sutrikimų ar neatitikimų, neteisėto vandens vartojimo ir kitų priežasčių. Vandentvarkos įmonių veiklai vertinti naudojami du vandens netekties rodikliai – bendroji vandens netektis (skirtumas tarp vandenvietėse išgauto ir vartotojams parduoto vandens kiekio) ir vandens netektis daugiabučiuose namuose (skirtumas tarp į namą paduoto vandens pagal įvadinį apskaitos prietaisą ir realizuoto vandens vartotojams butuose, pagal butuose įrengtų apskaitos prietaisų rodmenis ar nustatytas vandens suvartojimo normas). Šių rodiklių kitimas pateiktas diagramose.

Bendrovė nuolat vykdo vamzdynų sandarumo tikrinimus su specialia nuotėkio nustatymo įranga. Šių vykdomų priemonių visuma sudarė prielaidas rodiklių gerėjimui. Tačiau norint sumažinti netektis, reikia renovuoti vandentiekio vamzdynus, vykdyti nuolatinius tinklų matavimus, sureguliuoti tiekiamo vandens slėgį ir kt.



Bendros vandens netektys, %

Tuo tarpu vandens netektys Daugiabučiuose namuose netektys ataskaitiniais metais sumažėjo. Rodiklio mažėjimą lėmė abonentų ir vartotojų kontrolės atnaujinimas po karantino dėl COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) Lietuvoje ir pasaulyje atšaukimo bei nuotolinio nuskaitymo sistemos diegimas daugiabučių namų butuose bei įvaduose.



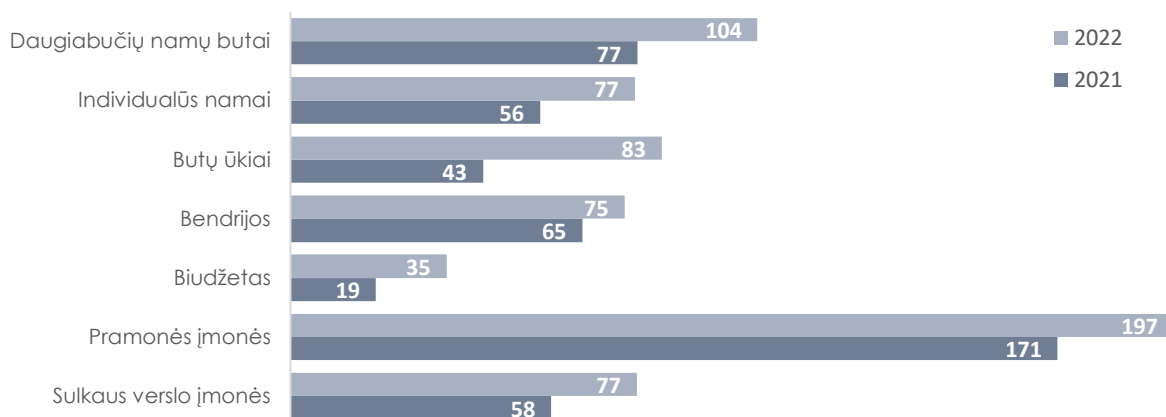
Vandens netektys daugiabučiuose namuose, %

Abonentų įsiskolinimai

Ataskaitinių metų pabaigoje abonentų ir vartotojų įsiskolinimai už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 645 tūkst. Eur (padidėjo 150 tūkst. Eur, 30,3 proc).



Analizuojant atskiras vartotojų grupes, (žr. diagramą apačioje), matyti, kad 2022 metų pabaigoje įsiskolinimai padidėjo visose vartotojų grupėse: butų ūkių 39,9 tūkst. Eur, daugiabučių namų butų vartotojų 26,9 tūkst. Eur, pramonės įmonių 25,9 tūkst. Eur, biudžetinių įmonių 15,8 tūkst. Eur, smulkaus verslo įmonių grupėje 19,1 tūkst. Eur, individualių gyvenamųjų namų vartotojų 21,1 tūkst. Eur, bendrijų 9,4 tūkst. Eur.



Įsiskolinimai pagal vartotojų grupes (tūkst. Eur)

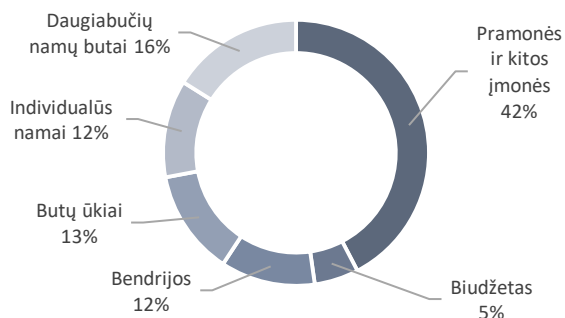
Pagrindinis įsiskolinimo augimo priežastis – nuo 2022 m. gruodžio 1 d. įsigaliojusios naujos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo kainos. T. y. kainos vidutiniškai padidintos 31,2 proc., atitinkamai padidėjo ir įsiskolinimų suma. Todėl vertinti kaip skolų realų padidėjimą, reiktų tik dydį, viršijantį nurodytą kainų padidėjimą.

Alytaus miesto gyventojų įsiskolinimas už gaunamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas ataskaitiniais metais padidėjo 40 % ir sudarė 338,7 tūkst. Eur (iš to sk., daugiabučių namų butų gyventojų skola – 104,3 tūkst. Eur, daugiabučių namų savininkų bendrijų skola – 74,6 tūkst. Eur, butų ūkių – 82,9 tūkst. Eur ir individualių namų

gyventojų – 76,9 tūkst. Eur). Pateikta statistika atspindi įsiskolinimų dydį 2022 m. gruodžio 31 dieną. Tai paskutinė ataskaitinių metų diena, kurią, kaip ir kiekvieno mėnesio paskutinę dieną, išrašomos sąskaitos už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas. Už paslaugas, vartotojams ir abonentams suteiktas 2022 metų gruodžio mėnesį pateikta sąskaitų 671 tūkst. Eur sumai. Ši suma turės būti sumokėta per 2023 metų sausio–vasario mėnesius.

Analizuojant įsiskolinimų struktūrą pagal vartotojų grupes (žr. diagramą), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, didžiausią dalį sudaro įmonių skolos – 42 %. Šį pasiskirstymą didžiąja dalimi lemia UAB „Alytaus šilumos tinklai“ skola, kuri ataskaitinių metų pabaigoje

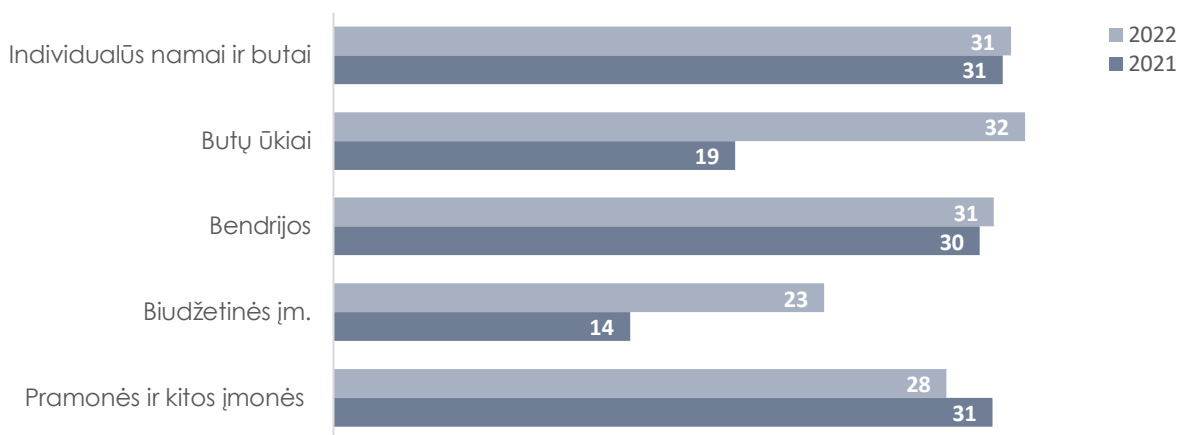
sudarē 83,2 tūkst. Eur. Jos sumokējimo terminai nėra pradelsti.



Vertinant įsiskolinimus svarbu ne tik jų dydis, bet ir laikotarpis, per kurį vartotojai vidutiniškai atsiskaito už suteiktas paslaugas. Jis realiai atspindi įsiskolinimų mastą. Pagal šį

laikotarpį galima spręsti ir apie tikimybę susigrąžinti skolas. Įvertinant tai, kad įmonė paslaugas teikia avansu bei numatytus atsiskaitymo laikotarpius, idealiu atsiskaitymu galima laikyti 25–30 dienų periodą.

Grafike pateiktas 2022 metais įsiskolinimų padengimo laikas pagal atskiras vartotojų grupes bei jų palyginimas su 2021 metais. Iš pateikto grafiko matyti, kad 2022 metais geriausiai atsiskaitė biudžetinės įmonės ir organizacijos. Ilgiausiai delsia atsiskaityti pramonės ir smulkaus verslo įmonės, individualių namų ir daugiabučių namų gyventojai. Vidutinis atsiskaitymo periodas sudaro 30 dienų.



Įsiskolinimų padengimo laikas
(dienomis)

Veiklos rezultatų apžvalga

Pajamos

Pajamas bendrovė uždirba teikdama geriamojo vandens tiekimo, ūkio-buities bei gamybos nuotekų tvarkymo paslaugas, paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymo paslaugas, vykdydama kitas paslaugas ir

prekių pardavimą bei finansinę-investicinę veiklą. Detali 2022 metais uždirbtų pajamų struktūra ir jų vertikaloji analizė bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje žemiau.

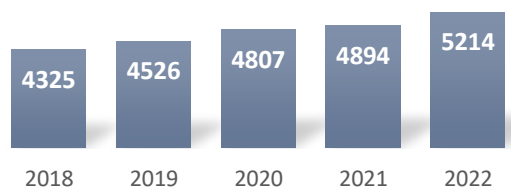
	2022 m.		2021 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1 Geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas	5 040 921	94,7	4 733 460	94.4
2 Paviršinių nuotekų tvarkymas	173 396	3,3	160 452	3.2
3 Prekių pardavimas	9 724	0,2	2 165	0.04
4 Ilgalaikio turto pardavimo pajamos	18 656	0,4	96	0.002
5 Pajamos už kitas paslaugas	66 527	1,2	72 296	1.44
6 Gauti delspinigiai	3 969	0,1	38 655	0.77
7 Kitos veiklos pajamos	10 629	0,2	7 717	0.15
IŠ VISO:	5 323 823	100	5 014 842	100

Didžiausią pajamų dalį – 97,9 % ataskaitiniais metais, kaip įprasta, įmonė uždirbo iš vykdomų pagrindinės veiklos (geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo) paslaugų teikimo. Analogiška situacija buvo ir praėjusiais laikotarpiais.

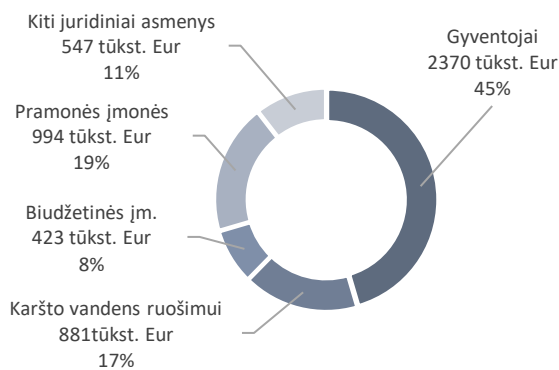
Gautos pajamos už suteiktas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas 2022 metais, lyginant praėjusiais metais, išaugo apie 6,5 %. Didžiausias pajamų augimas 2022 m. buvo biudžetinių įmonių ir pramonės įmonių grupėje. Pajamos atitinkamai uždirbta 27,0 % (89,9 tūkst. Eur) ir 12,6 % (111,4 tūkst. Eur) daugiau nei 2021 m. Iš pardavimų karšto vandens ruošimui uždirbta 7,3 % arba 59,6 tūkst. Eur daugiau, iš smulkių įmonių grupės gauta 9,7 % arba 48,3 tūkst. Eur daugiau pajamų. Mažiausias pajamų pokytis buvo gyventojų grupėje – 0,5 % arba 11,1 tūkst. Eur daugiau nei praėjusiais metais.

Struktūrinė pagrindinės veiklos pajamų pasiskirstymo analizė (žr. diagramoje) rodo, kad daugiausia pajamų uždirbama teikiant paslaugas gyventojams (45%), pramonės

įmonėms (19 %) ir karšto vandens gamybai (17 %).



Pagrindinės veiklos pajamų kitimas
(tūkst. Eur)



Pagrindinės veiklos pajamų struktūra

Pajamų iš kitų įmonės teikiamų paslaugų 2022 m. gauta 66,5 tūkst. Eur, ir tai yra 8 % (5,8 tūkst. Eur) mažiau lyginant su 2021 m. Esminę šių pajamų dalį sudarė laboratorinių tyrimų (20,4 tūkst. Eur), nuotekų tinklų plovimo (9,4 tūkst. Eur) paslaugos, užsakovo turto eksploatavimo ir remonto darbai (17,1 tūkst. Eur), geriamojo vandens vežimas (8,4 tūkst.

Eur). Iš Turto pardavimų, finansinės ir kitos veiklos uždirbta 43,0 tūkst. Eur t. y. 11,6 % arba 5,7 tūkst. Eur mažiau nei praėjusiais metais.

Ne pagrindinės veiklos pajamos nėra esminės įmonės gaunamos pajamos ir sudaro apie 2,1 % visų bendrovės gaunamų pajamų.

Sąnaudos

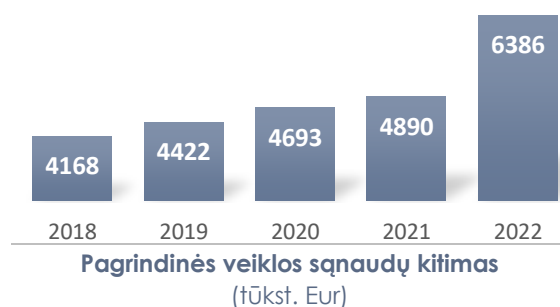
Vykdydama veiklą, bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 6 447,6 tūkst. Eur sąnaudų. Detali 2022 metais patirtų sąnaudų

struktūra ir jų vertikalią analizę bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje.

	2022 m.		2021 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sąnaudos	6 247 683	96,9	4 781 229	96.35
2 Lietaus nuotekų šalinimo sąnaudos	138 421	2,1	108 942	2.20
3 Prekių pardavimo savikaina	4 314	0,1	2 156	0.04
4 Ilgalaikio turto pardavimo sąnaudos	38	0,0	94	0.00
5 Paslaugų sąnaudos	52 550	0,8	66 155	1.33
6 Kitos sąnaudos	4 615	0,1	4 041	0.08
IŠ VISO:	6 447 620	100	4 962 617	100

Kaip įprasta, beveik visas sąnaudas (96,9 %) ataskaitiniais metais sudarė teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų savikaina. Šios sąnaudos išskirtinos savo pastovumu, t. y. tik maža dalis sąnaudų – apie 24.5 % (elektros energija, technologinis kuras ir medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą ir pan.) – priklauso nuo vartotojams patiekto geriamojo vandens ir pašalintų nuotekų kiekio. Likusi nekintanti dalis reikalinga turimo ilgalaikio turto (kurio vertė 2022 metais sudarė apie 42.3 mln. Eur) eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties, parduodamų paslaugų kiekiai labai įtakoja paslaugų savikainą – jiems didėjant savikaina greitai mažėja, ir atvirkščiai – mažėjant, savikaina – auga.

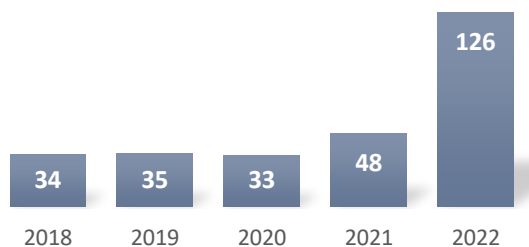
2022 metais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos (įskaitant paviršinių nuotekų tvarkymą) sudarė 6 386 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiais metais jos augo 1 495,9 tūkst. Eur (30,6 %). Grafike



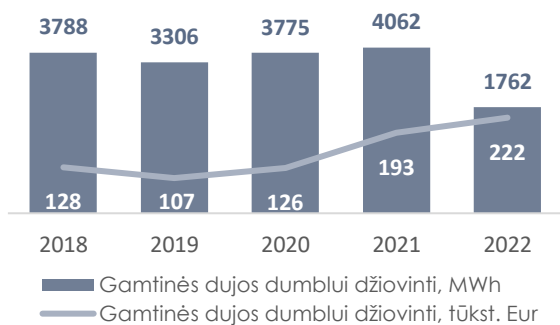
pateiktas šių sąnaudų kitimas per paskutiniuosius penkerius metus.

Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrinį pasiskirstymą įtakojo energetinių išteklių kainų augimas, kur esminę įtaką turėjo ženkliai didesnės dujų sąnaudos technologinėms ir patalpų šildymo reikmėms. Šių išteklių kainų augimas jau stebimas nuo praėjusio metų antrojo pusmečio, o pastaraisiais metais jų vidutinė kaina siekė 126 Eur už MWh (žr. diagramą). Todėl įmonė įdiegė perteklinio dumblo ir blogo kvapo nuotekų valykoje mažinimo priemonę, kuri

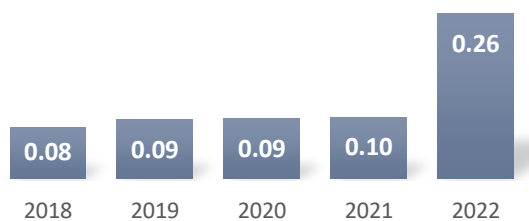
padėjo sumažinti gamtinių dujų poreikį technologinėms reikmėms ir sąnaudas sumažinti apie 86 tūkst. Eur.



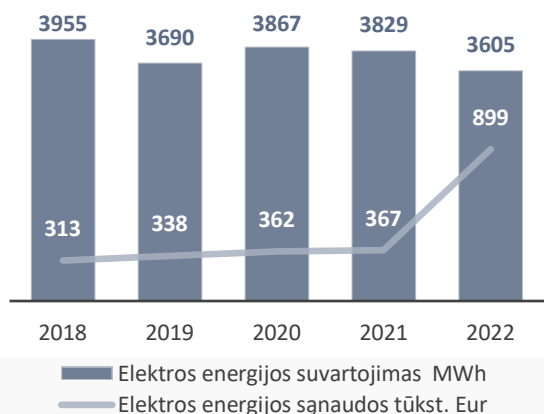
Vidutinė gamtinių dujų kaina technologinėms reikmėms Eur/MWh



Gamtinių dujų technologinėms reikmėms pokytis



Vidutinė elektros energijos kaina EUR/kWh



Elektros energijos poreikis

Taigi gamtinių dujų poreikis dumblo džiovinimui 2022 metais sumažintas 2,3 karto ir sudarė 1762 MWh, o patirtos sąnaudos augo 15 % ir sudarė 222 tūkst. Eur. (žr. diagramą žemiau). Bendrai vertinant, gamtinių dujų ir termofikacinės šilumos sąnaudos sudaro 5 % visų bendrovės patiriamų sąnaudų ir nėra esminės, tačiau stebint kainų augimo tendencijas bei atsižvelgiant į geopolitinę situaciją, kainų šuoliai ateityje vis dar neprognozuojami.

Analogiška situacija susiklostė ir elektros energijos sektoriuje, kur matomas ženkliai išaugusios elektros energijos sąnaudos. Nors 2022 m. įmonė savo veikloje suvartojo 224 tūkst. kWh (6 %) elektros energijos (neskaitant pasigamintos elektros energijos) mažiau nei 2021 m., tačiau dėl kainų šuolių ištisus metus, sąnaudos padidėjo 531 tūkst. Eur (145 %). Taip pat reikia paminėti, kad pūdant dumblą, per 2022 metus išgauta 636 tūkst. m³ biodujų, iš kurių pagaminta 1519 tūkst. kWh elektros energijos. Šios pagamintos energijos užteko dumblo apdorojimo veiklai bei buvo padengta apie 44 % elektros energijos, reikalingos nuotekų mechaniniam bei biologiniam valymui.

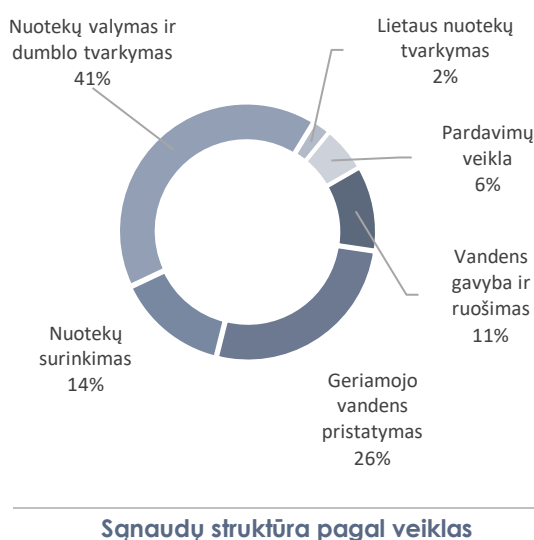
Darbo užmokesčio sąnaudos sudaro esminę dalį (40 %) visų pagrindinėje veikloje patiriamų išlaidų. Ataskaitiniu laikotarpiu darbo apmokėjimui, įskaitant socialinio draudimo mokesčius, išleista 2561 tūkst. Eur. Vidutinis darbo užmokesčio lyginamuoju laikotarpiu buvo 172 Eur arba 11,9 % didesnis ir sudarė 1615 Eur bruto atlyginimą. Išankstiniais duomenimis šalies ūkio bruto vidutinis mėnesinis darbo užmokesčio 2022 m. augo apie 13,3 % ir siekė 1802 Eur/mėn., o Alytaus mieste – 10,9 % ir sudarė 1531 Eur. Todėl, siekdama išlikti konkurencinga ir užtikrinti kokybišką būtinųjų viešųjų paslaugų teikimą, įmonė atsižvelgdama į savo pajėgumus kasmet didina darbo užmokesčių.

išlaidos mokesčiams 2022 m. augo 61,6 tūkst. Eur (23 %). Kasmet daugiausiai mokesčių bendrovė sumoka už gamtos išteklius ir už aplinkos taršą. Pirmasis – tiesiogiai priklauso nuo išgaunamo vandens kiekio, už kurį 2022 m. sumokėta 229,2 tūkst. Eur, t. y. 24,8 % daugiau nei pernai. Antrasis – nuo išleidžiamų į aplinką teršalų kiekio ir jų išvalymo kokybės. Ataskaitiniu laikotarpiu taršos mokesčio indeksas didėjo 21,8 %, todėl didėjo ir sąnaudos – iš viso

sumokėta 64.1 tūkst. Eur, t. y. 30.0 % daugiau nei 2021 m.

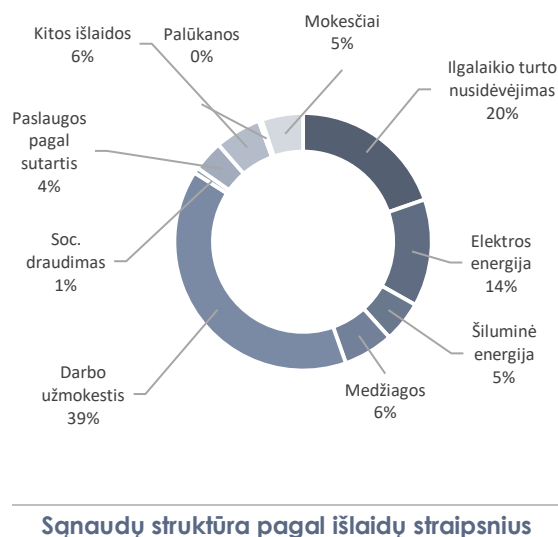
Ataskaitiniais metais didėjo ilgalaikio turto nusidėvėjimas dėl naujai pradėto eksploatuoti turto – 112.4 tūkst. Eur (10 %), paslaugų pagal sutartis ir kitos išlaidos augo atitinkamai 60 tūkst. Eur (32 %) ir 121 tūkst. Eur (48%).

Taigi, tikėtina, kad ir toliau išliks išteklių bei produktų kainų augimo tendencijos. Augant kainoms, neabejotinai turi didėti pajamos ir darbuotojams. Visa tai neišvengiamai didina mūsų įmonės paslaugų savikainą, o tuo pačiu įtakoja įmonės veiklos rezultatus bei paslaugų kainas.



Analizuojant pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrą pagal atskiras veiklos rūšis matosi, kad didžiausia sąnaudų dalis – 41 % tenka nuotekų valymui ir dumblo tvarkymui, vandens tiekimui (pristatymui) – 26 %. Mažiausia sąnaudų dalis – 2 % – patiriama lietaus nuotekų tvarkymui (žr. diagramoje).

Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausią dalį – 20 % – sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos ir 40 % – darbo užmokesčio sąnaudos. Šis pasiskirstymas bei struktūra pateikti diagramoje. Analogiškas sąnaudų pasiskirstymas stebimas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.

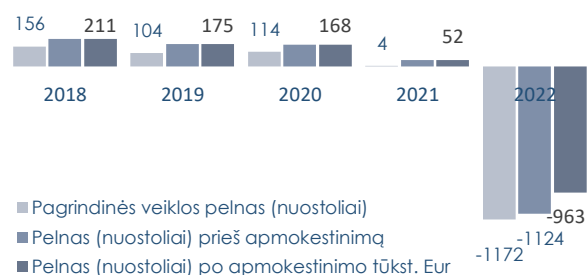


Pelnas (nuostoliai)

2022 m. ekonominė situacija lėmė, kad įmonė vykdydama ūkinę–finansinę veiklą patyrė 1 124 tūkst. Eur nuostolį. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų nuostolis ataskaitiniu laikotarpiu siekė 1 172 tūkst. Eur. Iš nereguliuojamos veiklos paslaugų teikimo įmonė uždirbo 14,0 tūkst. Eur pelno, iš finansinės-investicinės veiklos gauta 1,9 tūkst. Eur ir iš kitos veiklos – 8,1 tūkst. Eur pelno. Iš trumpalaikio ir ilgalaikio turto pardavimų uždirbo 24,0 tūkst. Eur pelno.

Grafike pateiktas pagrindinės veiklos pelno (nuostolių) bei pelno (nuostolių) prieš

apmokestinimą kitimas per paskutiniuosius penkerius metus.



Ataskaitiniu laikotarpiu bendras veiklos pelningumas buvo teigiamas ir sudarė -21 %.

Investicijos

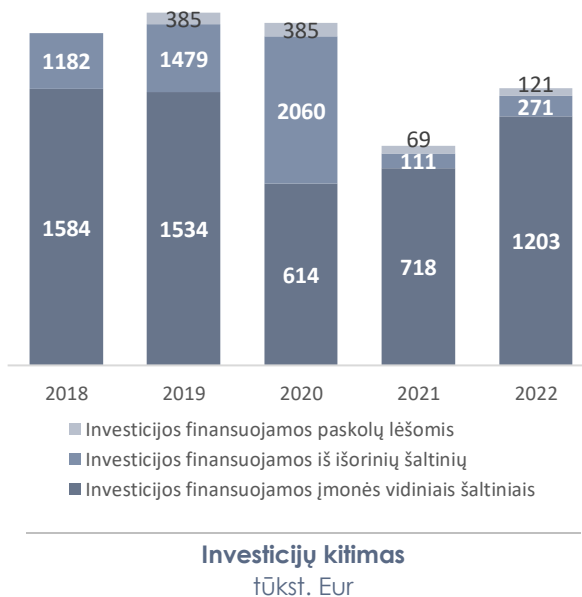
Investicijos ir finansavimo šaltiniai

Investicijos ataskaitiniais 2022 metais buvo finansuojamos iš šių trijų šaltinių: įmonės vidinių finansavimo šaltinių – t. y., priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų ir pelno (investuota 1192 tūkst. Eur), išorinių šaltinių: ES struktūrinių fondų lėšų (114 tūkst. Eur), Lietuvos aplinkos apsaugos investicijų fondo programos lėšomis (131 tūkst. Eur), Klimato kaitos programos lėšomis (5,8 tūkst. Eur), ir paskolos lėšomis (121 tūkst. Eur). Skiriamos ES dotacijos ir paskola buvo naudojami investicinių projektų „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“ ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ finansavimui. Iš viso šiuo metu įmonė investicijų projektų finansavimui paėmusi 1 763 tūkst. Eur paskolų.

Ataskaitiniais 2022 metais į Alytaus vandentvarkos ūkį investuota 1 594 tūkst. Eur. Į kokias sritis ir kokios buvo vykdomos investicijos aprašyta kitoje dalyje (žemiau).

Grafike pateiktas investicijų per paskutiniuosius penkerius metus kitimas bei jų finansavimo šaltiniai.

Minėti finansavimo šaltiniai ir yra pagrindiniai, kuriais buvo finansuotos investicijos paskutiniaisiais metais. Ataskaitiniais metais investicijoms įgyvendinamoms pagal 2014–2020 metų ES programas skirta gan nemažai papildomų lėšų ir įmonė teikė reikalingus dokumentus šiai paramai gauti.



Tad ateinančiais metais investicijų ir plėtros projektams įgyvendinti, kurių finansavimas planuojamas pasinaudojant ES struktūrinių fondų parama, planuojama gauti apie 2,8 mln. Eur paramos lėšų. Tad investicijų apimtys augs.

Ateinančiais metais bus visiškai užbaigta 2014–2020 metų ES programa, o naujasis finansavimo periodas nėra prasidėjęs. 2022 m. rugpjūčio 5 d. sprendimu Europos Komisijos patvirtino Lietuvos pateiktą 2021–2027 m. ES fondų investicijų programą, tačiau investicinių programų įgyvendinimas nėra pradėtas.

Bendrovės investicinė programa iš nuosavų lėšų

Ataskaitiniais 2022 metais iš įmonės vidinių šaltinių buvo investuota lėšų už 1203 tūkst. Eur. Dalis – 51,4 tūkst. Eur – buvo skiriama investicinių projektų – Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimo, Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymo,

Individualių namų prijungimas prie miesto nuotekų surinkimo infrastruktūros ir Klimato kaitos programos projektų – daliniam finansavimui ir administravimui. Kitos lėšos 1151,4 tūkst. Eur skirtos eksploatuojamo turto atstatymui bei tinklų statybai:

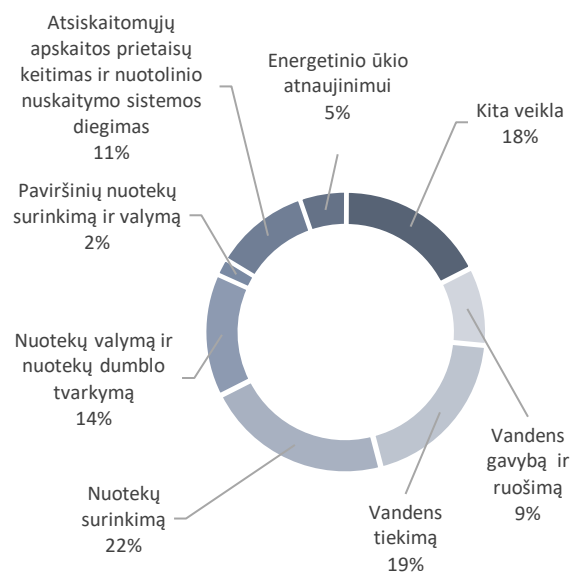
- Vandens gavybos ir ruošimo įrenginių atstatymui investuota 103,8 tūkst. Eur,
- Į vandentiekio ir nuotekų tinklų remontą, rekonstravimą ir statybą investuota 472,4 tūkst. Eur;
- Nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veikloje investuota 163,5 tūkst. Eur.
- Į paviršinių nuotekų surinkimą ir valymą investuota 22,3 tūkst. Eur.
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimui ir įrengimui išleista 127,1 tūkst. Eur.
- Energetinio ūkio atnaujinimui skirta 37,7 tūkst. Eur; apsauginių ir priešgaisrinių signalizacijų bei automatizuoto valdymo įrenginių atstatymui ir remontui 23,8 tūkst. Eur;
- Transporto priemonių atnaujinimas – išleista 14,8 tūkst. Eur.
- Laboratorinei įrangai atnaujinti skirta 17,9 tūkst. Eur.
- Kompiuterinės įrangos, informacinių sistemų ir programinės įrangos pakeitimui bei atnaujinimui išleista 58,9 tūkst. Eur.
- Geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui 10,2 tūkst. Eur.
- Ūkio ir kitos įvairios įrangos, darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui išleista 53,7 tūkst. Eur, pastatų ir patalpų atnaujinimui – 25,27 tūkst. Eur,
- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimui išleista 20,2 tūkst. Eur.

Investicijos į Alytaus m. vandentvarkos ūkį 2022 metais buvo vykdomos vadovaujantis UAB „Dzūkijos vandenys“ 2019–2022 metų strateginiu planu ir Veiklos planu 2022-2025 m.

Investicijų pasiskirstymas pagal atskiras veiklas atspindi bendrovės lėšų paskirstymą prioritetinėms veikloms.

2022 metų daugiausiai lėšų skyrė bendrovės vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijai ir statybai apie 31 %, nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veiklai 14 %, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų keitimui ir nuotolinio nuskaitymo sistemos diegimui 11 %, energetinio ūkio atnaujinimui 5 %, Kitos veiklos vystymui (transporto ūkio atnaujinimui, informacinių sistemų, geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui, laboratorinių priemonių ir kitų darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui) buvo skirta apie 18 % visų investicijų.

Ateinančiais 2023 metais numatoma skirti investicijas vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai Beržų, Seirijų, Punios, Žaliosios, Kalvos Raižių gatvėse bei Panemunės II kvartale, vandenviečių įrenginių giluminių gręžinių ir jų kolonų atstatymui, įrenginių automatizuoto valdymo ir telemetrijos sistemos atnaujinimui, atsiskaitomųjų apskaitos prietaisų keitimui ir nuotolinio nuskaitymo sistemos diegimui, ilgalaikio turto atstatymui bei kitų būtinų priemonių įsigijimui. Taip pat planuojama viena esminių investicijų – saulės elektrinės (1 MW galios) įrengimas nuotekų valyklos teritorijoje. Tam numatoma investuoti apie 1 mln. Eur ir finansavimui būtų pasitelkiama komercinio banko paskola.



Investicijų pasiskirstymas turto atstatymui

Investiciniai projektai, finansuojami ES lėšomis pagal 2014–2020 m. Investicijų veiksmų programas

Investicinės programos pradžia buvo nuo 2014 metų, tačiau realiai ji prasidėjo tik 2016 metais, o iki tol buvo vykdomas projektų užbaigimas pagal 2007-2013 metų periodo programas. Ganėtinai ilgai buvo rengiami teisiniai dokumentai, mūsų vandentvarkos projektų finansavimo sąlygos buvo patvirtintos tik 2015 m. spalio 7 d. Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-717, paviršinių nuotekų sistemų projektų dar vėliau – 2015 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. D1-882. Lyginant su buvusiu periodu finansavimo sąlygos gerokai pasikeitė tiek dokumentų parengimo ir teikimo, tiek finansavimo intensyvumo požiūriu. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo projektams skiriama tik iki 50 procentų paramos lėšų, paviršinių nuotekų tvarkymo projektams 85 procentai. Aplinkos ministerija lėšas paskyrė regionams, o lėšų savivaldybėms ir konkrečioms projektams skirstymas patikėtas regionų plėtros taryboms. Reikalavimai projektų dokumentų parengimui taip pat buvo pakeisti. Tai neabejotinai prailgino projektų atrankos ir jų įgyvendinimo procesus. Faktiškai visus 2016 metus vyko reikalingų dokumentų parengimo, teikimo, svarstymo ir tvirtinimo procesai. Įvertinus regionams skirtas lėšas, įmonė pagal 2014-2020 metų periodo finansavimo programą įgyvendina du projektus: Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymą Alytaus mieste.

Ataskaitiniai metai išskirtini tuo, kad buvo galutinai baigtos ir įvestos į eksploataciją didžioji dalis veiklų bei atsirado galimybės finansuoti šių projektų papildomas veiklas.

„Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“

Į šį projektą įtrauktos visos 2014-2020 metų ES finansavimo periodo investicijos, kurios numatytos vykdyti pagal regionui skirtas pirmojo etapo paramos lėšas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-10-17 įsakymu Nr. D1-717 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių

darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-R-014 priemonės „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Projektas apima šias veiklas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimas Putinų g., Alytuje;

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimas;

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, rekonstravimas;

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimas;

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcija);

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Iš viso pagal projektą buvo numatyta rekonstruoti 16,42 km vandentiekio ir nuotekų tinklų, rekonstruoti vandens gerinimo įrenginius (antrąją vandentiekio stotį), inventorizuoti visus likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus – 136,9 km tinklų. Projekto planuojama vertė sudarė 5,76 mln. Eur. Iš to skaičiaus 2,7 mln. Eur (46,9%) numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

Įgyvendinant projektą, 2016-03-21 buvo pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras, projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 51/6S-28 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-10-31 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi viešieji pirkimai dėl projektuose numatytų darbų vykdymo. Pateikti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų

tvarkymo sistemų rekonstrukcijos projektai metų pabaigoje įvertinti teigiamai ir jų finansavimui Aplinkos ministro 2016-12-16 įsakymu Nr. D1-894 skirtos ES struktūrinių fondų lėšos, pasirašyta projekto finansavimo ir administravimo sutartis.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimo Putinų g., Alytuje, darbų vertė pirkimo vertė sudarė 79 tūkst. Eur be PVM. Darbai pradėti 2017 m. kovo 20 d., baigti – 2018 m. rugsėjo 20 d. Be nuotekų siurblinės papildomai dar renovuota 287,05 m nuotekų tinklų spaudiminės linijos DN 100 mm. Siurblinė pradėta eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė projekto vertė su papildomomis išlaidomis sudarė 85,68 tūkst. Eur.

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 656 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbai taip pat pradėti 2017 m. kovo 20 d., o baigti 2018 m. Jų metu rekonstruota 4,13 km vandentiekio tinklų. Tinklai pradėti eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė vertė sudarė 688,3 tūkst. Eur.

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, planuota rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 838,8 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., o baigti 2018 m. Pagal projektą rekonstruota 5,598 km vandentiekio tinklų, į eksploataciją įvesta 2020 metais. Atliktų darbų galutinė vertė sudarė 853,5 tūkst. Eur.

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimo darbų planuota vertė – 764,3 tūkst. Eur be PVM. Projekto statybos darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., baigti 2018 m. Praėjusiais 2019 metais atliktos baigiamosios procedūros, t. y. sudarytos inventorinės bylos, parengtos ir patvirtintos tinklų priėmimo pažymos. Į eksploataciją įvesta jau 2020 metais.

Pagal projektą rekonstruota:

– vandentiekio tinklai nuo Kaštonų g. ir Jaunimo g. sankirtos iki Kaštonų ir Topolių g.

sankirtos; nuo Lauko g. ir Jonyno g. sankirtos iki Lauko g. ir Naujosios g. sankirtos; nuo Jotvingių g. ir Pulko g. sankirtos iki Jotvingių g. ir Rūtų g. sankirtos;

– nuotekų tinklai nuo Suvalkų g. 1 iki Suvalkų g. 71; Statybininkų g. prie 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55 gyvenamųjų namų; Jaunimo g. prie 2 ir 4 gyvenamųjų namų; Volungės g. prie 12, 14, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Žiburio g. prie 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12 gyvenamųjų namų; Putinų g. prie 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Miško g. prie 12 ir 13 gyvenamųjų namų; Jotvingių g.; Tvirtovės g.; Lauko g.

Šio projekto sutartis apima 12 techninių projektų pagal kuriuos iš viso renovuota 1,487 km vandentiekio ir 4,106 nuotekų tinklų. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 813,17 tūkst. Eur.

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcijos) darbų pirkimo vertė – 3 249 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbų pradžia – 2017 m. gruodžio 10 d. Įgyvendinant šį projektą atliktas keletas pakeitimų, kurie įtakojo vertės pasikeitimą. Po pakeitimų suderinta projekto statybos darbų vertė sudaro 3 274 tūkst.

2020 metais baigti visi statybos darbai ir įrenginiai faktiškai pradėjo dirbti. 2021 rekonstrukcija užbaigta galutinai ir įforminti visi reikalingi statybos užbaigimo dokumentai bei įvykdyti galutiniai atsiskaitymai. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas (projektavimas, techninė priežiūra ir kt.), sudarė 3375,71 tūkst. Eur.

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Ši veikla projekte papildyta 2018 metais. Pagal ją buvo planuojama inventorizuoti ir įteisinti visus Alytaus mieste likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus, t. y. 76,9 km vandentiekio tinklų ir 60 km nuotekų tinklų. Tam buvo numatyta 107,9 tūkst. Eur. Tačiau 2019 metais atlikus viešuosius pirkimus vertė sumažėjo iki 43,95 tūkst. Eur. Inventorizavimo darbai pradėti įgyvendinti nuo 2019 m. gegužės mėn. ir baigti 2021 metais, t. y. atlikti matavimai ir parengtos inventorinės bylos. Juos atlikus patikslinti tinklų ilgai, rasti kai kurie besidubliuojantys tinklai. Tad galutinai atlikus matavimus yra inventorizuota 123,3 km tinklų, iš to skaičiaus 63,8 km vandentiekio ir 59,5 km nuotekų tinklų.

Ataskaitiniais metais vykdyti šių inventorizuotų tinklų įteisinimo procesai. Buvę tinklai, kurie laikytini kaip bešeimininkiais, nuosavybės teise pripažinti Alytaus miesto savivaldybei. Šio turto perdavimą UAB „Dzūkijos vandenys“ planuojama atlikti sekančių metų pradžioje.

Kadangi projekto atskirų veiklų įgyvendinimo metu keitėsi jų vertės, terminai ir kt., pagal faktinius duomenis buvo patikslinama projekto finansavimo sutartis. Paskutinis finansavimo sutarties pakeitimas atliktas 2022-01-28. Pagal ją bendras projekto biudžetas (tinkamos išlaidos) iš viso sudaro 5574 tūkst. Eur, iš kurių 2 697 tūkst. Eur finansuojama ES fondų lėšomis. Finansavimo intensyvumas sudaro 48,39 procento. Įvertinant ir netinkamas išlaidas projekto vertė sudaro 5860 tūkst. Eur.

2022 metais šiai programai skirtas papildomas finansavimas ir įmonė 2022-07-05 teikė prašymą Vidaus reikalų ministerijos Regioninių projektų skyriui bei reikalingus dokumentus dėl papildomo finansavimo skyrimo. Prašymas buvo teiktas dėl projekto finansavimo intensyvumo padidinimo iki maksimalaus galimo (50 procentų) bei veiklų išplėtimui:

- 90 tūkst. Eur finansavimo intensyvumui padidinti;

- 140 tūkst. Eur vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai Žirgų g., Alytuje. Prie centralizuotos sistemos numatyta prijungti 35 individualius gyvenamuosius namus.

2022 m. pradėta įgyvendinti papildoma veikla – vandentiekio ir nuotekų tinklų statyba Žirgų g., kuri planuojama baigti ateinančių 2023 metų I pusmetį.

„Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“

Projektas vykdomas pagal finansavimo sąlygas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-12-03 įsakymu Nr. D1-882 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Pagal jas finansavimas buvo skiriamas tik miestams, kurių

gyventojų skaičius didesnis kaip 20 000 gyventojų. Todėl visos regionui skirtos paramos lėšos – 3 399 tūkst. Eur – atiteko Alytaus miestui. Pagal projektą buvo numatoma atlikti:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (2,587 km);

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (3,456 km);

3. Pastatyti Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginius;

4. Inventorizuoti dalį (30,1 km) paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų;

5. Įsigyti šulinių valymo mašiną;

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (1,471 km).

Planuojama projekto vertė sudarė 3,999 mln. Eur. Iš to skaičiaus 3,399 mln. Eur numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

2016 m. balandžio 14 d. pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu 51/6S-29 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-12-12 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi darbų viešieji pirkimai. Sutartis dėl projekto finansavimo pasirašyta 2018-01-22.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 744,7 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. balandžio 4 d., o baigti 2018 m. Renovuota 2,584 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Faktinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 759,25 tūkst. Eur.

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 937,9 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbų pradžia – 2017 m. balandžio 4 d., o darbai baigti 2019 m. kovo mėn. Iš viso renovuota 3,495 km paviršinių

(lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Atliktų darbų vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 792,3 tūkst. Eur.

3. Įgyvendinant Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginių statybos projektą buvo atliekama keletas (iš viso 4) viešųjų pirkimų dėl rangovo parinkimo. Šiai veiklai buvo numatyta 1043 tūkst. Eur. Konkursai neįvykdavo dėl per mažos kainos. Tada sąmata buvo peržiūreta ir patikslinta, pirkimo vertė pamažu didinta. Kai pirkimo vertė gerokai padidinta, konkursas įvyko ir rangos sutartis sudaryta 2019-07-02. Jos vertė 1 431 tūkst. Eur, darbai turi būti atlikti iki 2020 metų rugpjūčio mėn. pradžios. Vėliau šis terminas buvo šiek tiek pratęstas – iki 2020-11-15. 2019 metais darbai praktiškai nebuvo vykdomi, rengiamas darbo projektas. Tad visi statybos darbai atlikti 2020 metais, o 2021 m. valymo įrenginiai įvesti į eksploataciją. Projekto vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 1516,29 tūkst. Eur.

4. Įgyvendinant paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų dalies inventorizavimo veiklą iš viso numatoma įteisinti 30,1 km tinklų. Šiai veiklai numatyta 15,45 tūkst. Eur. Iki 2019 metų atlikta inventorizacija dėl 23,1 km tinklų, likusioji dalis baigta 2020 metais. Faktinis inventorizuotų tinklų ilgis sudaro 30,98 km. Faktinė darbų vertė sudaro 14,2 tūkst. Eur.

5. Šulinių valymo mašina įsigyta 2017 metais supaprastinto atviro konkurso pirkimo būdu, jos vertė 179 tūkst. Eur. Mašina įvesta į eksploataciją tais pačiais 2017 metais ir sėkmingai naudojama įmonės veikloje.

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos projektas, pagal kurį numatoma rekonstruoti 1,471 km tinklų, vykdant pirkimą buvo išskaidytas į tris dalis ir 2019 metų viduryje parinkti trys rangovai. Planuojama šios veiklos darbų vertė sudarė 1173 tūkst. Eur, o atlikus pirkimus ji sumažėjo iki 813 tūkst. Eur. Kadangi šių darbų vykdymui buvo reikalinga parengti ir techninius projektus, statybos darbai pradėti 2020 metais. Faktiškai Naujosios g. dalies, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbai yra baigti ir 2021 m. atliktos tik statybos užbaigimo procedūros bei rekonstruoti Žuvinto g. tinklai.

Šio projekto veiklų vertės po atliktų viešųjų pirkimų bei faktinių darbų taip pat keitėsi. Tinklų rekonstrukcijos darbų vertės sumažėjimas leido visiškai padengti išaugusį lėšų poreikį Dailidės ež. paviršinių valymo įrenginių statybos darbams. Todėl 2019-11-10 finansavimo sutartis taip pat buvo patikslinta. Projekto biudžetas sudaro 4 004 tūkst. Eur, kurių 3 399 tūkst. Eur (84,90 procento) finansuojami ES lėšomis.

Analogiškai, šiam projektui 2022 metais taip pat atsirado galimybės gauti papildomą finansavimą – 2571 tūkst. Eur paramos lėšų. Tam tikslui 2022-07-08 pateiktas prašymas Vidaus reikalų ministerijos Regioninių projektų skyriui bei reikalingi dokumentai (projektinis pasiūlymas, investicinis projektas, finansiniai skaičiavimai ir kt.) dėl papildomo finansavimo skyrimo. Gavus teigiamas išvadas 2022-09-20 Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai pateiktas prašymas skirti papildomą finansavimą bei atnaujinta projekto paraiška (įskaitant grynųjų pajamų skaičiavimus). 2023-01-05 pasirašyti finansavimo sutarties pakeitimai.

Pagal skirtą papildomą finansavimą 2023 metais numatoma įgyvendinti šias veiklas:

- inventorizuoti likusius Alytaus miesto paviršinių nuotekų tinklus 39,46 km;
- išspręsti tvindymo paviršinėmis nuotekomis problemą ties Jazminų turgaviete, t. y. pakloti 0,13 km tinklo ir nuvesti nuotekas;
- pastatyti paviršinių nuotekų valyklą ant išleistuvo Upelio g.
- nuvesti paviršines nuotekas nuo Punsko g. ir A. Sakalausko g.
- pastatyti paviršinių nuotekų valyklą I Alytaus išleistuve;
- nuvesti paviršines nuotekas nuo Zaidų g., Girakalnio g. ir Obelytės g.
- nuvesti paviršines nuotekas nuo Voveraičių g.

Ataskaitiniais 2022 m. atliktos pirkimų procedūros minėtų gatvių paviršinių tinklų statybos darbams atlikti bei paviršinių nuotekų valyklų statybai. Tad ateinančiais metais planuojami intensyvūs darbai įgyvendinant papildomas veiklas ir projektas galutinai būtų baigtas taip pat 2023 metais.

Personalo valdymas

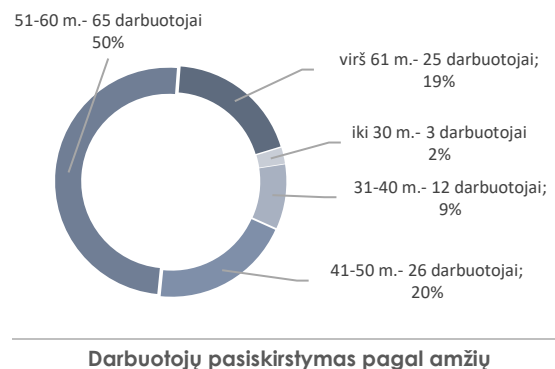
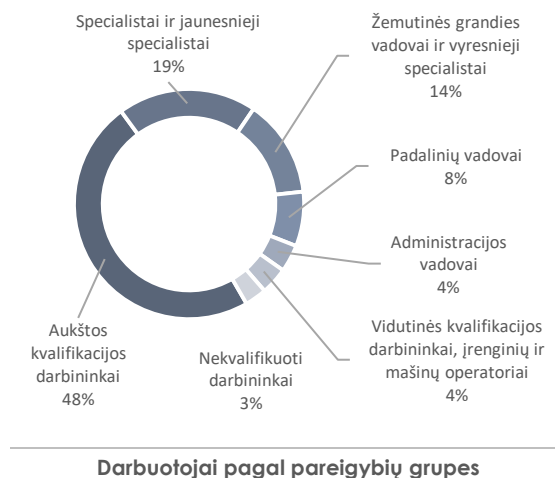
Užtikrinant kuo efektyvesnį įmonės darbą, siekiama tinkamai koordinuoti visą personalą, stengiantis atskleisti ir panaudoti bendrovės darbuotojų gebėjimus, įgūdžius ir patirtį. Pagal galimybes, siekiant darbuotojų lojalumo, potencialo atsiskleidimo bei minimalios kaitos, bendrovėje įgyvendinamos įvairios motyvavimo priemonės.

2022 metų pabaigoje įmonėje dirbo 131 darbuotojai (38 moterys ir 92 vyrų).

Per 2022 metus, sudarant neterminuotą darbo sutartį, į įmonę priimti devyni darbuotojai. Su septyniais darbuotojais nutrauktos neterminuotos darbo sutartys: su penkiais iš jų sukakus pensiniam amžiui, su kitais – darbuotojų iniciatyva.

Atskaitiniais metais didžiausią darbuotojų dalį pagal pareigybes sudarė darbininkai – 55 %, iš kurių net 48 % dalį sudarė aukštos kvalifikacijos darbininkai, ir tik 3 % yra nekvalifikuoti darbininkai (žr. diagramoje Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybių grupes).

Analizuojant darbuotojų pasiskirstymą pagal amžiaus grupes (žr. diagramą), matoma esminių tendencija – įmonėje didesnė dalis darbuotojų yra arti pensinio amžiaus: 51-60 metų amžiaus grupė sudaro 50 %, o virš 61 metų grupė siekia 19 % visų



darbuotojų. 2022 metais vidutinis įmonėje dirbančių darbuotojų amžius buvo 53 m.

Personalo tobulinimas ir mokymai

Įgyvendinant patvirtintus metinius mokymų planus, 2022 metais išoriniuose ir / ar vidiniuose mokymuose dalyvavo visi bendrovės darbuotojai. Mokymai organizuojami, įvertinant naujas technologijas, įstatyminių reikalavimų pasikeitimus, ir, žinoma, trūkstamas kompetencijas. Atskira mokymų ir atestavimų sritis – pagal įmonės specifiką privalomi mokymai, suteikiantys teisę atlikti atitinkamus darbus.

Kaip ir kasmet, siekiant, kad darbuotojams periodiškai būtų atnaujinama su darbu, ypačingai darbų sauga, susijusi informacija, mokymai organizuojami tiek įmonės viduje, tiek pasitelkiant išorės atitinkamų paslaugų teikėjus.

Vis didesnė išorinių mokymų dalis organizuojama nuotoliniu būdu.

Vidinė komunikacija

Vidinė komunikacija, apimanti su konkrečiais darbais susijusias instrukcijas, organizacijos strategiją, tikslus, su įmonės veikla susijusias verslo naujienas, aplinkos pokyčius ir kt. įgyvendinama darbuotojams informaciją siunčiant elektroniniu paštu, viešinant skelbimų lentose, kuriant užduotis Dokumentų valdymo sistemoje, arba perduodama žodžiu susirinkimų metu.

2022 m. lapkritį buvo atlikta anoniminė bendrovės darbuotojų apklausa, siekiant išsiaiškinti pasitenkinimo darbu, motyvacijos lygį, santykių tarp kolegų ir vadovų kokybę, sužinoti bendrą mikroklimato bendrovėje būklę. Atlikus analizę, paaiškėjo, kad didžiąją daugumą darbuotojų (per 90 proc.) tenkina tiek darbo sąlygos, tiek santykiai su vadovais ir su kolegomis.

2022 m. suorganizuota įmonės darbuotojų dviejų dienų išvyka į Lenkiją. Aplankyta: Gdanskas, Sopotas, Šv. Lipka, Malborko pilis.

Korupcijos prevencija

Įgyvendinant UAB „Dzūkijos vandenys“ korupcijos prevencijos programą 2021–2023 metams, 2022 metų rugsėjo 5 – 20 dienomis atlikta anoniminė bendrovės darbuotojų apklausa skaidrumo / korupcijos prevencijos temomis. Apklauskos tikslas – UAB „Dzūkijos vandenys“ darbuotojų korupcijos tolerancijos lygio nustatymas. Atlikus tyrimą gautos šios išvados:

1. Per 80 proc. anketas užpildžiusių darbuotojų mano, kad bendrovėje nėra galimybės pasireikšti korupcijai – šis rodiklis daug geresnis, lyginant su praėjusiais metais, kai manančiųjų, kad tokia galimybė yra buvo pusė iš visų apklaustųjų.

2. Kaip ir 2021 m., pagrindine priežastimi galimiems korupcijos atvejams pasireikšti įvardijamas mažas darbo užmokestis.

3. Efektyviausios priemonės korupcijos pasireiškimo mažinimui, respondentų nuomone, yra viešas informacijos apie korupcijos atvejus skelbimas, antikorupcinis

Praėjusių metų eigoje darbuotojai turėjo galimybę aktyviai leisti laisvalaikį sporto klube, krepšinio salėje ar baseine.

Tradiciškai suorganizuota šventė darbuotojams profesinės vandentvarkos darbuotojų dienos proga. Darbuotojai buvo pakviesti į spektaklį Alytaus miesto teatre, po jo įteikti vandentvarkos darbuotojų ženkliai, padėkos.

Vandentvarkos darbuotojų profesinės dienos proga pagal įmonėje galiojančią darbuotojų skatinimo sistemą, darbuotojai už pavyzdingą pareigų vykdymą, laiku ir kokybiškai atliktas svarbias užduotis, ilgalaikį ir nepriekaištingą darbą bei už kitus nuopelnus, buvo paskatinti pinigineis išmokomis.

Šv. Kalėdų proga pasveikinti bendrovės darbuotojų vaikai, darbuotojams suorganizuotas kalėdinis vakaras.

mokymas ir dėžutes anoniminiams pranešimams.

4. Galima teigti, kad visi darbuotojai žino, kur kreiptis esant poreikiui pranešti apie galimus korupcijos atvejus.

5. Pagrindinis trukdis, dėl ko darbuotojai nepraneštų apie galimus korupcijos atvejus bendrovėje – jie nėra tikri, kad tai būtų korupcija.

6. Darytina išvada, kad reikia parengti informacijos ir ją išplatinti įmonėje, išsamiai, aiškiai ir suprantamai apibūdinant, kaip atskirti korupciją (pateikiant pavyzdžių, situacijų ir pan.).

Siekiant darbuotojus šviesti korupcijos prevencijos temomis, 2022 m. visiems periodiškai platinta informacija, parengta STT mokomosios medžiagos pagrindu „Pagrindinė informacija korupcijos prevencijos užtikrinimui“. Darbuotojams periodiškai primenama, kad STT, skatindama savarankišką domėjimąsi ir švietimą, visiems

prieinamoje vietoje pateikusi nuorodas savarankiškam paskaitų klausymui.

2022 m. darbuotojams išplatintos nuorodos, raginant jiems patogiu metu pasiklausyti parengtų nuotolinių mokymų

šiomis temomis: „Korupcijos samprata ir pasireiškimas Lietuvoje“, „Antikorupcinės aplinkos kūrimas“, „Interesų konfliktai ir jų valdymas“, „Korupcijos rizikos viešuosiuose pirkimuose“; „Pranešėjų apsauga“.

Ryšiai su visuomene

Metų pradžioje sukurtas informacinis filmukas apie svarbiausius įmonės 2021 metų įvykius, nuveiktus darbus. Jis viešintas visiems vartotojams prieinamiausia forma – miesto portaluose, įmonės interneto puslapyje.

2022 metų pradžioje suorganizuotas ir įvykdytas moksleivių konkursas tema „Vandeniniai sveikinimai“. Moksleiviai kūrė šventinį atviruką. Konkurse dalyvavo 20 ugdymo įstaigų, gauta 450 darbų. Į apdovanojimų renginį pakviesti visi dalyviai, jis buvo surengtas Alytaus Jaunimo centre.

Birželio mėnesį bendrovės darbuotojai gausiai dalyvavo tradicinėje Alytaus miesto

gimtadienio šventės eisenoje „Visokių ascii visokių raikia“.

Rugsėį visiems Alytaus pirmokams įteikta po gertuvę – aplankyta 13 Alytaus ugdymo įstaigų ir išdalintos gertuvės per 660 ugdytinių. Įmonės personažas „Lašas“ vaikus ne tik pralinksmino, bet ir suteikė žinių.

Per 2022 metus bendrovėje pravesta 15 ekskursijų. Jų metu Alytaus moksleiviai išsamiai supažindinami su bendrovės teikiamomis paslaugomis ir jų svarba, su bendrovės objektais, technika, profesijomis.

Įmonės vartotojų (abonentų) apklausa

Siekiant sužinoti savo vartotojų nuomonę apie vykdomą veiklą ir gerinti aptarnavimo kokybę, 2022 metų spalio–lapkričio mėnesiais atlikta anoniminė bendrovės teikiamų paslaugų vartotojų apklausa. Respondentai apklausti naudojantis interneto svetaine „ManoApklausa.lt“, gauti 623 atsakymai.

Toliau pateikiama apklausos rezultatų suvestinė nuo 2018 m.

• Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Vandens kokybė yra labai gera	67	63	42	49	72
Vandens kokybė yra vidutiniška	31	33	51	47	26
Vandens kokybė yra bloga	3	4	7	4	2

• Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Geria vandenį iš čiaupo	83	80	86	78	85
Vandens iš čiaupo negeria	17	20	14	22	15

• **Koki tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Geria filtruotą vandenį		41	28	6	24	31
Geria virintą vandenį		9	26	28	24	21
Vandenį perka parduotuvėje		35	34	44	44	34
Kita		15	12	22	8	14

• **Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai		84	83	63	59	76
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai		15	17	36	37	23
Vertina neigiamai		1	-	1	4	1

• **Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Visada pranešama		61	59	58	52	50
Kartais pranešama		26	29	33	39	35
Niekada nepranešama		13	12	9	9	15

• **Kokiu būdu Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Įmonės interneto puslapyje		1	10	5	6	2
Elektroniniu paštu		47	45	28	17	45
Iškabinant skelbimus prie namų		7	7	2	38	10
SMS žinute		45	48	45	39	43

PASTABA. Kai kurie respondentai pažymėjo kelis atsakymų variantus.

• **Ar naudojate bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Naudojasi		57	61	28	35	63
Nesinaudoja		43	39	72	65	37

• **Kokiu būdu pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?**

	Metai / proc.	2022	2021	2020	2019	2018
Popierinę sąskaitą paštu		4	6	43	52	4
Elektroniniu paštu		87	83	42	35	86
E. sąskaitą (buvęs tiesioginis debetas)		9	11	8	11	10
Kita		-	-	7	2	-

Didžioji dalis vartotojų (67 %) įmonės tiekiamo šalto vandens kokybę vertina labai gerai, 31 % mano, kad vandens kokybė yra vidutiniška, ir tik 3 % – kad bloga. Taigi, pastaruoju laikotarpiu vartotojai linkę vandens kokybę vertinti geriau.

Atitinkamai, dauguma – net 83 % – apklaustų vartotojų vandenį vartoja iš čiaupo. Šis rodiklis išlieka panašus jau kelerius metus. Tai rodo, kad didžioji gyventojų dalis, vartojantys vandenį iš čiaupo, paslauga yra patenkinti ir savo įpročių nekeičia. Tačiau, tai taip pat parodo, kad nekeičia įpročio ir gyventojai, nelinkę naudoti vandens tiesiai iš čiaupo. Tarp pastarųjų 17%, lyginant su praėjusiais metais, šiek tiek pakito vandenį perkančių

parduotuvėje (35 %), bet išaugo skaičius vartotojų, geriančių filtruotą vandenį (41 %), virintą vandenį geria mažiau vartotojų (9 %). Akivaizdu, kad informaciją apie vandens iš čiaupo savybes vartotojams periodiškai reikia priminti.

Džiugu, kad bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę apklausoje įvertinta geriausiai per visą apklausų vykdymo laiką, – teigiamai darbuotojų pastangas įvertino 84 % apklaustųjų, vidutiniškai – 16 %.

Panašiai kaip ir ankstesniais metais, didžioji dalis respondentų (61 %) visada gauna pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus, tačiau vis dar nemaža dalis (26 %) tokius

pranešimus gauna kartais, o 13 % negauna visai. Nuo 2021 m. vidurio vartotojus apie vandens tiekimo nutraukimus pradėjus informuoti mobiliojo ryšio trumpomis žinutėmis (SMS) ir / arba elektroniniu paštu, ši situacija keičiasi ir, tikėtina, problema bus išspręsta. Taip galima teigti ir dėl to, kad didžioji dalis vartotojų atsakė, jog pranešimus apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus norėtų gauti SMS žinute (45 %), arba elektroniniu paštu (47 %).

Bendrovės teikiamomis paslaugomis internetu naudojasi 57 % apklaustųjų, kiti - nesinaudoja.

Džiugu, kad didžioji dauguma apklaustųjų (83 %) sąskaitas už bendrovės suteiktas paslaugas pageidauja gauti elektroniniu paštu, o popierines sąskaitas vis dar norėtų gauti tik 6 %.

Finansinė atskaitomybė

Balansas 2022 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2022 metai	Finansiniai 2021 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
A. ILGALAIKIS TURTAS		42323	43078	-755	-1,8
I. Nematerialusis turtas		366	277	89	32,0
Plėtos darbai		207	140	68	48,4
Programinė įranga		46	46	0	0,5
Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės		57	48	9	19,9
Kitas nematerialusis turtas		56	44	12	26,3
II. Materialusis turtas		41957	42801	-843	-2,0
Pastatai ir statiniai		36333	34309	2024	5,9
Mašinos ir įrengimai		2233	2173	59	2,7
Transporto priemonės		503	619	-116	-18,8
Kita įranga, prietaisai ir įrenginiai		1901	1055	846	80,2
Nebaigta statyba		988	4644	-3656	-78,7
III. Finansinis turtas		0	0	0	0
IV. Kitas ilgalaikis turtas		161	0	161	
B. TRUMPALAIKIS TURTAS		1493	2224	-731	-32,9
I. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai		462	221	240	108,8
II. Per vienerius metus gautinos sumos		648	496	153	30,8
Pirkėjų įsiskolinimas		645	495	151	30,4
Kitos gautinos sumos		3	1	2	246,5
III. Kitas trumpalaikis turtas					
IV. Pinigai ir pinigų ekvivalentai		384	1508	-1124	-74,6
C. ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ ŠAŪNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS		27	13	13	101,6
TURTO IŠ VISO		44004	45315	-1311	-2,89
D. NUOSAVAS KAPITALAS		17897	18860	-963	-5
I. Kapitalas		17832	17832	0	0
II. Perkainojimo rezervas (rezultatai)		0	0	0	0
III. Rezervai		955	976	-21	-2,1
IV. Nepaskirstytasis pelnas(nuostoliai)		-890	52	-942	-1804
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		-963	52	-1015	-1943
Ankstesnių metų pelnas(nuostoliai)		73		73	0
E. DOTACIJOS , SUBSIDIJOS		23270	24136	-866	-3,6
F. ATIDĖJINIAI		10	22	-12	-55
G. MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		2827	2297	530	23,1
I. Po vienerių metų mokėtinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai		1637	1647	-10	-0,6
Finansinės skolos kredito įstaigoms		1637	1647	-10	-0,6

II.	Per vienerius metus mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai	1190	651	539	82,9
	Ilgalaičių skolų einamųjų metų dalis	126	119	7	5,7
	Finansinės skolos	11	11	0	-2,9
	Skolos tiekėjams	549	120	429	356,9
	Gauti išankstiniai apmokėjimai	138	61	77,71	128,4
	Pelno mokesčio įsipareigojimai	0	0	0	0
	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	211	180	31	17,3
	Kitos mokėtinos sumos	155	160	-5	-2,9
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		44004	45315	-1311	-2,9

Pelno (nuostolio) ataskaita 2022 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
I.	PARDAVIMO PAJAMOS	5214	4894	320	7
II.	PARDAVIMO SAVIKAINA	4451	3263	1188	36
III.	BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)	763	1631	-868	-53
IV.	VEIKLOS SĄNAUDOS	1911	1603	308	19
IV.1	Pardavimų	366	315	51	16
IV.2	Bendrosios ir administracinės	1544	1288	256	20
V.	TIPINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIAI)	-1148	27	-1175	-4277
VI.	KITA VEIKLA	46	13	33	250
VI.1	Pajamos	106	82	23	28
VI.2	Sąnaudos	59	69	-10	-14
VII.	FINANSINĖ IR INVESTICINĖ VEIKLA	-22	12	-34	-291
VII.1	Pajamos	4	39	-35	-90
VII.2	Sąnaudos	26	27	-1	-4
VIII	ĮPRASTINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIS)	-1124	52	-1176	-2252
IX.	PAGAUTĖ	0	0	0	0
X.	NETEKIMAI	0	0	0	0
XI.	PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ	-1124	52	-1176	-2252
XII.	PELNO MOKESTIS	161	0	161	0
XIII.	GRYNASIS ATASKAITINIŲ METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)	-963	52	-1015	-1943

Direktorius



Jurijus Červiakovskis



www.rsp-germany.com

www.adampolice.it

UAB „Dzūkijos vandenys“
Pulko g. 75, LT-62135 Alytus
Tel. 8 700 555 10
dzukvand@vandenys.lt
www.vandenys.lt