

ŠALTO GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ (ABONENTŲ) ANKETINĖS APKLAUSOS TYRIMO REZULTATAI

Siekiant sužinoti savo vartotojų nuomonę apie vykdomą veiklą ir gerinti aptarnavimo kokybę, 2022 m. spalio–lapkričio mėnesiais buvo atlikta anoniminė bendrovės teikiamų paslaugų vartotojų apklausa.

Respondentai apklausti naudojantis interneto svetaine „ManoApklausa.lt“

• Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?	Proc.
Vandens kokybė yra labai gera	66,5
Vandens kokybė yra vidutiniška	30,5
Vandens kokybė yra bloga	3,0

• Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?	Proc.
Geria vandenį iš čiaupo	82,8
Vandens iš čiaupo negeria	17,2

• Kokį tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo?	Proc.
Geria filtruotą vandenį	40,3
Geria virintą vandenį	9,2
Vandenį perka parduotuvėje	35,3
Kita	15,1

• Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?	Proc.
Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai	84,0
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai	15,6
Vertina neigiamai	0,4

• Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?	Proc.
Visada pranešama	60,8
Kartais pranešama	26,0
Niekada nepranešama	13,2

• Koku būdu Jums būtų priimtinausia gauti tokius pranešimus?	Proc.
Įmonės interneto puslapyje	0,8
Elektroniniu paštu	47,0
Iškabinant skelbimus prie namų	7,0
SMS žinute	45,2

• Ar naudojātės bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?	Proc.
Naudojasi	57,0
Nesinaudoja	43,0

• Koku būdu pageidautumėtė gauti sąskaitas už paslaugas?	Proc.
Popierinę sąskaitą paštu	4,0
Elektroniniu paštu	87,4
E. sąskaitą (tiesioginis debitas)	8,6