



Uždaroji akcinė bendrovė
DZŪKIJOS VANDENYS

2021 METINIS PRANEŠIMAS

Turinys

Svarbiausi 2021 metų rodikliai	3
Akcinis kapitalas ir valdymas	5
Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas	9
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas	14
Pardavimai ir vartotojai	18
Veiklos rezultatų apžvalga	25
Investicijos	29
Personalo valdymas	37
Ryšiai su visuomene	39
Finansinė atskaitomybė	43

Svarbiausi 2021 metų rodikliai

	2021 m.	2020 m.	Pokytis
Bendrieji rodikliai			
Pardavimai (pajamos) tūkst. Eur	4,976	4,953	23
iš to skaičiaus, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų	4,894	4,807	86
EBITDA tūkst. Eur	1,165	1,306	-141
Veiklos pelnas (neįskaitomos nusidėvėjimo išlaidos) tūkst. Eur	1,180	1,296	-116
Pelnas prieš apmokestinimą tūkst. Eur	52	168	-116
Grynasis pelnas tūkst. Eur	52	168	-116
Pelningumo rodikliai %	1.1	3.4	-2.3
Turtas tūkst. Eur	45,315	46,445	-1,13
Įstatinis kapitalas tūkst. Eur	17,832	17,832	0
Savininkų nuosavybė tūkst. Eur	18,807	18,639	168
Savininkų nuosavybė, tenkanti vienai akcijai Eur	54.893	54.402	0.5
Paskolos tūkst. Eur	1,766	1,814	-48
Darbuotojų skaičius žm.	131	131	0
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumo rodiklis	3.44	1.72	1.72
Kritinio likvidumo rodiklis	3.10	1.51	1.59
Finansų struktūra			
Skolos / Savininkų nuosavybės santykis %	0.122	0.155	-0.03
Skolos koeficientas	0.051	0.062	-0.01
Turto panaudojimo efektyvumas			
Ilgalaikio turto apyvartumas	0.116	0.112	0.004
Atsargų apyvartumas	23	20	3
Pirkėjų skolų apmokėjimo laikas dienomis	36	35	1
Nuosavybės grąža (ROE)	0.003	0.009	-0.006
Turto grąža (ROA)	0.001	0.004	-0.003

Esminę UAB „Dzūkijos vandenys“ pardavimo pajamų dalį sudaro geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai. Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos, o tuo pačiu ir bendrosios pajamos, 23 tūkst. Eur (0.5 %) buvo didesnės nei praėjusiais 2020 metais. Pagrindinė šių pajamų augimo priežastis – šiek tiek išaugusios pardavimų apimtys (vidutiniškai 1,88 %) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintos didesnės paslaugų kainos, kurios įsigaliojo nuo 2021 m. gruodžio 1 d.

Bendrovė 2021 metais uždirbo 52 tūkst. Eur grynojo pelno, t. y. 116 tūkst. Eur mažiau nei

praėjusiuoju laikotarpiu. Pagrindinės pelno mažėjimo priežastys – gamtinių dujų kainų šuoliai bei darbo užmokesčio sąnaudų didėjimas. Įvertinant ankstesniųjų laikotarpių rezultatus bei pelno paskirstymą, visas ataskaitiniais metais uždirbtas grynasis pelnas bus teikiamas svarstyti (paskirstyti) visuotiniam akcininkų susirinkimui.

Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, bendrovės turto pasikeitimus daugiausiai įtakoja vykdomi ir užbaigti investiciniai projektai, kurių dalį finansavo Europos Sąjungos struktūriniai fondai. Iš viso 2021 metais projektų vykdymui buvo gauta 324 tūkst. Eur

dotacijų. Už dotacijas įsigyto turto nusidėvėjimas sudarė 1031 tūkst. Eur. Kito turto nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 1128 tūkst. Eur, o investicijos iš nuosavų lėšų (įskaitant paskolas) – 787.4 tūkst. Eur. Sumažėjus investicijų apimtimis statybai ir renovacijai, ES finansavimui, mažėjo ir turto vertė ataskaitiniu laikotarpiu.

Įsibėgėjant ES 2014-2020 metų finansavimo periodo projektų vykdymui turimi lėšų rezervai buvo išnaudoti ir vėl pradėtos naudoti paskolos lėšos. Projektų finansavimui vėl pasinaudota LR finansų ministerijos perskolinama Europos investicijų banko paskola. 2019-06-18 buvo pateiktas prašymas ir 2019-08-26 su Finansų ministerija pasirašyta paskolos sutartis dėl 1181 tūkst. Eur, kurie skiriami projektams „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ kofinansavimui. Ji imama dalimis pagal poreikį. 2019 - 2021 metų laikotarpiu buvo panaudota 840 tūkst. Eur paskolos. Likusią paskolos dalį 341 tūkst. Eur planuojama paimti sekančiais metais. Paskola pradėta grąžinti lygiomis dalimis nuo 2021

metų iki 2039 metų, metinė palūkanų norma – 1,63 procentai.

Tad bendrovė šiuo metu (2021 metų pabaigoje) turi dvi paskolas: minėta naudojama paskola ir dar viena, taip pat gauta iš LR finansų ministerijos, kuri perskolino lėšas iš valstybės vardu paimtos Europos investicijų banko paskolos lėšų. Pastaroji paskola pradėta grąžinti 2016 metais ir grąžinama lygiomis dalimis po 74 tūkst. Eur iki 2034 metų, taikoma palūkanų norma 1,097 %.

Bendras paskolų likutis ataskaitinių 2021 metų pabaigoje sudarė 1766 tūkst. Eur.

Kaip ir eilę paskutiniųjų, ataskaitiniais 2021 metais bendrovė dirbo pelningai, todėl pelningumo bei finansų struktūros rodiklių reikšmės yra priimtinos ribose ir vertinami teigiamai. Taip pat dėl sumažėjusių įsipareigojimų gerokai išaugo įmonės likvidumo rodikliai. Bendrovė ir toliau lieka finansiškai stabili, galinti užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, bei įgyvendinti būtinus investicinius projektus vandentvarkos ūkio sutvarkymui.



Akcinis kapitalas ir valdymas

Uždarnosios akcinės bendrovės „Dzūkijos vandenys“ įstatinis kapitalas ataskaitinių 2021 metų pabaigoje sudarė 17 831 624.11 eurus. Jis padalintas į 61 488 359 paprastąsias vardines akcijas, kurių vienos nominali vertė yra 0.29 Eur. Visos bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos pažymimos įrašais akcininkų

asmeninėse vertybinių popierių sąskaitose. Šias sąskaitas tvarko bendrovė pagal LR Vyriausybės nustatytą akcijų apskaitos uždarnosiose akcinėse bendrovėse tvarką. Akcijų nuosavybės patvirtinimui akcininkui išduodamas išrašas iš vertybinių popierių sąskaitos.

Akcininkai

Ataskaitiniais metais įmonės akcininkai nesikeitė. Bendrovės akcijos priklauso 33 akcininkams. 61 412 595 vnt. akcijų, kurios sudaro 99,88% visų akcijų, priklauso Alytaus miesto savivaldybės administracijai, likusi dalis – 75 764 vnt. akcijų, kurios sudaro 0,12% – priklauso 32 atskiriems fiziniams asmenims, iš kurių 30 turi pasidalinę po 2444 vnt. akcijų, o likusieji 2 – po 1222 akcijų.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas - valdyba ir bendrovės vadovas. Stebėtojų taryba įmonėje nesudaroma. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, įmonės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

Visuotinis akcininkų susirinkimas

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Paprastai per metus šaukiamas vienas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas (toliau VAS) ir tik VAS turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei valdybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus Akcinių bendrovių įstatyme ir įmonės įstatuose numatytus klausimus.

2021 m. iš viso buvo šaukiami du visuotiniai akcininkų susirinkimai. Jų metu svarstyti audito patikrinimo rezultatai, patvirtintas 2020 metų finansinių ataskaitų rinkinys, svarstyti finansinių ataskaitų audito patikrinimo rezultatai bei paskirstytas 2020 metų grynasis pelnas, taip pat svarstyti klausimai dėl bendrovės nepriklausomo valdybos nario veiklos pakeitimo, bendrovės įstatų keitimo.

Valdyba

Pagal bendrovės įstatus valdyba sudaroma iš trijų narių. Valdyba renkama ketverių metų laikotarpiui. Ataskaitiniais metais

keitėsi ir šiuo metu dirbanti valdyba išrinkta 2020 metais visuotinio akcininkų susirinkimo

2020 m. gruodžio 2 d. posėdyje. Valdybos sudėtį sudaro:

- valdybos pirmininkas Bronius Bieliauskas (nepriklausomas valdybos narys), nariai:
- Alytaus miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio skyriaus vedėja Palmira Raškauskienė,
- Arturas Zablackas (nepriklausomas valdybos narys).

Bendrovės valdyba svarsto ir sprendžia svarbiausius bendrovės ūkinės-finansinės veiklos klausimus. Pagrindinis valdybos uždavinys yra formuoti bendrovės veiklos strategiją, nustatant perspektyvinius prioritetinius jos tikslus, ir kartu su administracija organizuoti jų įgyvendinimą. Valdyba sprendžia investavimo, kainų bei valdymo struktūros nustatymo, sandorių, kurių vertė didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo (887 tūkst. Eur), sudarymo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodų nustatymo,

kitus svarbius klausimus, tvirtina bendrovės metinį pranešimą, valdymo struktūrą ir pareigybės, renka ir atšaukia bendrovės vadovą ir kt. Taip pat svarsto visus klausimus, kurie teikiami visuotiniam akcininkų susirinkimui bei juos šaukia.

Bendrovės valdyba dirba vadovaudamasi patvirtintu Valdybos darbo reglamentu. Pagal jį valdybos posėdžiai šaukiami esant poreikiui, tačiau faktiškai valdyba renkasi ir svarsto jos kompetencijai priskiriamus klausimus beveik kiekvieną mėnesį. 2021 metais iš viso buvo sušaukti ir įvyko 13 valdybos posėdžių. Jų metu svarstyti bendrovės praėjusių (2020 metų) bei ataskaitinių metų veiklos rezultatai, patvirtintas 2020 metų metinis pranešimas, inicijuotas privalomas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas bei neeiliniai susirinkimai, svarstyti jiems teikiami klausimai, patvirtinta 2022-2025 metų bendrovės strategija, analizuoti sudaryti sandoriai ir kt.

Bendrovės vadovas



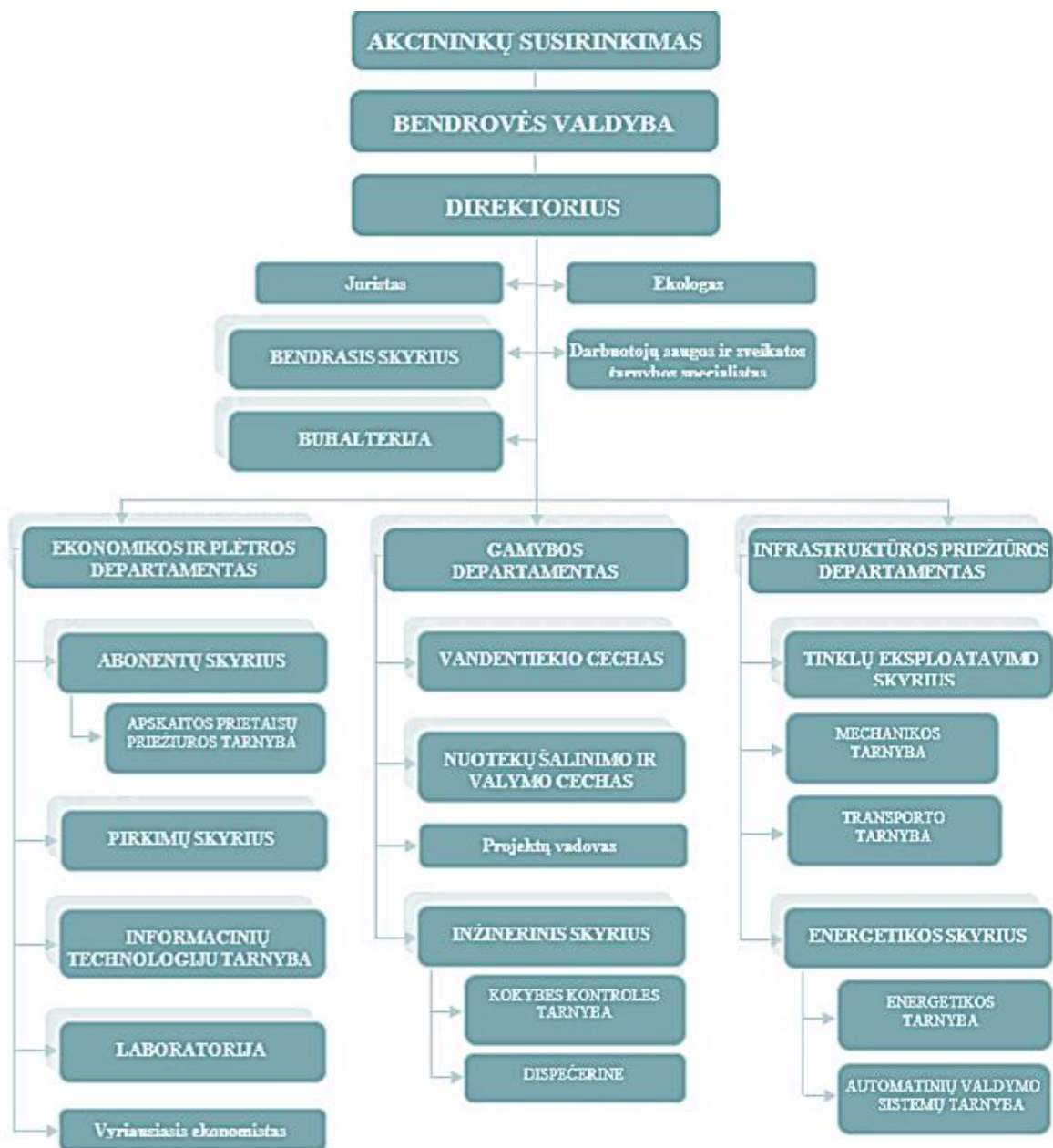
UAB „Dzūkijos vandenys“ bendrovės vadovas – direktorius – yra vienasmenis bendrovės valdymo organas. Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius.

Bendrovės vadovo, vadinamo direktoriumi, pareigas 2020 metais vykdė Jurijus Červiakovskis. Šias pareigas eina nuo 2018 m. birželio 1 d.

Bendrovės valdymo struktūra

Bendrovės valdymo struktūra patvirtinta 2019 m. vasario 25 d. bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. 2-19. Valdymas organizuojamas pagal trijų departamentų

schema (plačiau apie tai skyriuje „Personalo valdymas“). Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovėje dirbo 131 darbuotojai.



Kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema

Nuo 2004 metų pabaigos bendrovės valdymas grindžiamas įdiegta kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistema pagal LST EN ISO 9001 ir LST EN ISO 14001 standartų reikalavimus.

Pagal nustatytą tvarką atliekami vidaus auditai. Vidaus auditų metu tikrinama visų bendrovės padalinių veikla. Užfiksavus neatitiktis, jos analizuojamos ir šalinamos, taip užtikrinant vykstančių procesų nuolatinį gerinimą.

Įmonėje įdiegtos 29 procedūros, kurios reglamentuoja įvairius įmonėje vykdomus procesus bei jų sąveiką. Procedūrų reikalavimai taikomi visai veiklai, susijusiai su vandens išgavimu ir gerinimu, vandens tiekimu, nuotekų šalinimu, nuotekų valymu, dumblo tvarkymu. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su sutartinių įsipareigojimų su užsakovais sudarymu, vykdymu bei kontrole, bendrovės išteklių planavimu, valdymu siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo. Sistema siekiama įrodyti sugebėjimą nuolat tiekti

kokybiškus produktus, atitinkančius vartotojų reikalavimus bei nustatyti pastovaus tobulinimo būdus. Kiekvienais metais procedūros yra peržiūrimos, atliekami reikalingi pakeitimai. Ataskaitiniais metais atlikta visų bendrovėje įdiegtų procedūrų koregavimai pritaikant jas pagal ISO standartus.

Bendrovė, atsižvelgdama į LR aplinkos monitoringo įstatymo pakeitimus, nuo 2025-01-01 ūkio subjektų aplinkos monitoringo programoje numatytų į aplinką išleidžiamų teršalų ir teršalų aplinkos elementuose laboratorinius tyrimus ir (ar) ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti imančios laboratorijos turi būti akredituotos kaip atitinkančios standartą LST EN ISO/IEC 17025 konkrečioms teršalams tirti, matuoti, imti ėminius laboratoriniams tyrimams atlikti, 2022-2025 m. veiklos strategijoje numatė priemones bendrovės laboratorijos paslaugų akreditacijos ir paslaugų plėtros regione tikslams įgyvendinti. Todėl procedūrinių dokumentų parengimą akreditacijai ir būtinų reikalavimų įgyvendinimo procesą inicijavo jau 2021 m.



Geriamojo vandens gavyba ir tiekimas

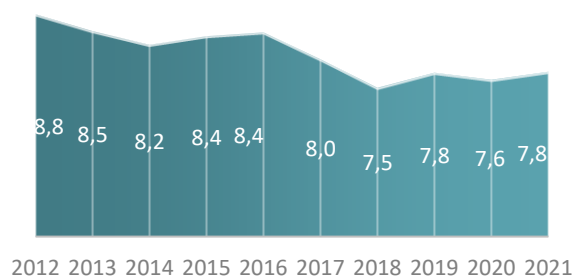
Geriamąjį vandenį Alytaus miestui įmonė šiuo metu gali tiekti iš dviejų vandenviečių: Radžiūnų ir Strielčių.

Radžiūnų vandenvietėje šiuo metu įrengta 16 gręžinių, iš jų 16 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos – 25,6 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 9,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 28–134 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 iki 11 m, dinaminis vandens lygis – nuo 10 iki 30 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į pirmąjį vandentiekio stotį, esančią Pulko g. 75, kur nugeležinimo filtruose pašalinama geležis, manganas ir amonis, vanduo dezinfekuojamas natrio hipochloritu ir kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų vanduo antro pakėlimo siurbliais tiekiamas į miesto vandentiekio tinklus vartotojams. Pirminė vandens apskaita užtikrinama Radžiūnų vandenvietės naudojamuose gręžiniuose sumontuotais vandens apskaitos prietaisais.

Strielčių vandenvietėje įrengti 25 gręžiniai, iš jų 12 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 27 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 14,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 46–69 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 7 m iki 24 m, dinaminis vandens lygis – nuo 14 iki 39 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į antrąjį vandentiekio stotį, esančią Putinų g. 82, kurioje vanduo nugeležinamas, pašalinamas amonis ir manganas, ir dezinfekuojamas, kaip ir pirmojoje vandentiekio stotyje. Kaip ir Radžiūnų vandenvietėje, naudojamuose gręžiniuose sumontuoti vandens apskaitos prietaisai, kurių pagalba tiksliau įvertinami kiekvieno gręžinio debito ir kiti parametrai, apskaitomi naudojami požeminio vandens ištekliai, įvertinamas galimas vandens nuotėkis magistralinėse linijose iki vandentiekio stočių.

Taip pat įmonei dar priklauso **Vidzgirio vandenvietė**, kurioje įrengta 16 gręžinių.

Tačiau nuo 2001 metų vasario mėnesio iš Vidzgirio vandenvietės vanduo nebuvo išgaunamas, energijos maitinimas yra atjungtas ir gręžinių siurbliai išmontuoti. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 13,7 tūkst. m³ per parą.



Išgaunamo vandens kitimas
tūkst. m³ per parą

Ataskaitiniais metais vandenvietėse išgauta 2841 tūkst. m³ vandens, vidutiniškai per parą buvo išgaunama 7,8 tūkst. m³ vandens.



Išgauto vandens pasiskirstymas

2021 metais 67 proc. viso išgaunamo vandens kiekio pakelta Strielčių vandenvietėje (žr. pateiktoje diagramoje).

Kasmet pergręžiant ar kitokiu būdu vandenvietėse atstatoma po vieną giluminį gręžinį, bei pakeičiami naujais 2–3 giluminiai siurbliai. Taip užtikrinami pakankami vandens išgavimo pajėgumai.

Ataskaitiniais metais bendrovė rekonstravo dalį Strielčių ir Radžiūnų vandenviečių dirbančių gręžinių šachtas ir atstatė dalį vandentiekio tinklų.

Geriamojo vandens poreikis Alytaus mieste pakankamai stabilus, nors paskutinius 2021 metus išgaunamo vandens kiekis išaugo 43 tūkst. m³ (1,53 %). Vartotojams ir abonentams patiekto vandens kiekis buvo 102,6 tūkst. m³ (4 %) mažesnis nei 2020 metais.

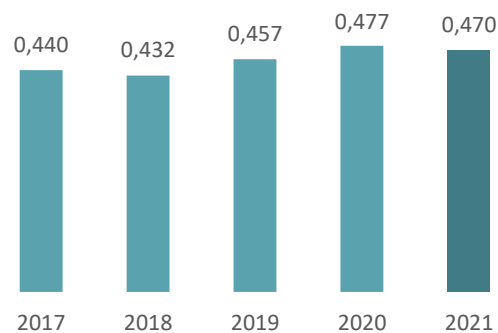
Išgaunamo geriamojo vandens kiekis yra vienas esminių rodiklių, apibūdinančių vandentvarkos įmonės dydį. Pagal jį, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų reguliatorius – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – Lietuvos vandentvarkos įmonės yra suskirstiusi į 5 grupes. Tarybos nustatyti palyginamieji rodikliai vertinami lyginant atskirų bendrovių rodiklius grupėje. Pagal jų reikšmes sprendžiama apie įmonės veiklos efektyvumą atskirose veiklos srityse. Šie rodikliai taip pat turi įtaką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų dydžiui. Taryba 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3-218 patvirtino Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos lyginamosios analizės aprašą, kuriame nustatyta šių rodiklių skaičiavimo tvarka, jų taikymas. 2015 metais įsigaliojo naujas aprašas (patvirtintas 2014 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. O3-943), tačiau iš esmės rodikliai nebuvo keičiami.

Nuo 2009 metų UAB „Dzūkijos vandenys“ priskiriama antrajai grupei. Į šią grupę patenka įmonės, kurių pardavimai svyruoja nuo 1501 iki 7500 tūkst. m³ per metus. Kartu su mūsų bendrove į minėtą grupę patenka 6 vandentvarkos įmonės (Panevėžio, Šiaulių, Marijampolės, Mažeikių ir Utenos miestų). Vidutinis šios grupės bendrovių išgaunamo vandens kiekis atitinka mūsų įmonės apimtį.

Alytaus mieste geriamasis vanduo tiekiamas iš dviejų vandentiekio stočių. Sutrikus vienos iš vandentiekio stočių ar vandenvietės veiklai, bendrovė pajėgi visiškai aprūpinti Alytaus miestą geriamuoju vandeniu. Tokia būtinybė jau buvo reikalinga 2015 metais vykdant Pirmosios vandentiekio stoties

rekonstrukciją, ir 2018 – 2019 metais pradėjus Antrosios vandentiekio stoties rekonstrukcijos darbus. Vandenviečių rekonstrukcijų laikotarpiais, miestas buvo aprūpinamas geriamuoju vandeniu tik iš vienos stoties. Taip pat buvo patenkintas didesnis apie 60 procentų (45,4 tūkst. m³) vandens poreikis 2019 m. spalio 16 d. kilus gaisrui padangų perdirbimo įmonėje Alytaus miesto Pramonės rajone.

Vandens gavybos ir pristatymo veikloms vertinti šiuo metu taikomi du pagrindiniai elektros energijos sąnaudų rodikliai – elektros energijos suvartojimas vandeniu išgauti ir pristatyti bei elektros energijos suvartojimas vandeniu paruošti (žr. jų kitimą pateiktose diagramose). Abu bendrovės rodikliai atitinka grupės vidutines reikšmes.

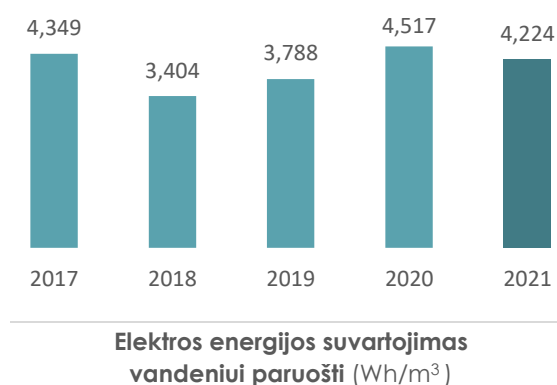


Elektros energijos suvartojimas vandeniu išgauti ir pristatyti
(kWh/(m³ x H/100))

Elektros energijos suvartojimo vandeniu išgauti ir pristatyti tendencijos paskutiniaisiais metais išlieka panašios ir atitinka keliamus reikalavimus. Giluminiuose gręžiniuose siurbliai kasmet atnaujinami, vykdomi jų profilaktikos darbai. Šiuo metu visi bendrovėje naudojami siurbliai yra kokybiški. Kaip matyti aukščiau pateiktoje diagramoje išvestinis elektros energijos suvartojimo vandeniu išgauti ir pateikti rodiklis sumažėjo. Šio rodiklio mažėjimą lėmė dar 2020 metais užbaigti Antros vandentiekio stoties rekonstrukcijos darbai.

Vandens ruošimas – tai gamtinio vandens savybių gerinimas fizikiniais, cheminiais ir biologiniais metodais vandens ruošimo įrenginiuose. Visas vandenvietėse išgautas vanduo yra aeruojamas ir valomas

smėlio filtrais (šio proceso metu šalinama geležis, amonis ir manganas) ir dezinfekuojamas natrio hipochloritu. Geriamajam vandeniui paruošti naudojama labai nedaug energijos išteklių, todėl palyginamuosiuose rodikliuose naudojama reikšmė ne kWh, o tiesiog Wh. Rodiklio kitimo tendencijos pateiktos diagramoje.



Vandentiekio tinklai

Alytaus miesto reljefas gana nelygus – atskirų vietovių aukščio skirtumas svyruoja iki 100 m. Nežiūrint to, vartotojams turi būti užtikrinamas vienodas ir tolygus vandens tiekimas. Tam miesto vandentiekio tinklai suskirstyti į aukšto ir žemo slėgio vandens tiekimo zonas, kurios viena nuo kitos atskirtos slėgio reguliatoriais. Aukštoje zonoje vanduo tiekiamas iš antrosios vandentiekio stoties į aukštos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Vidzgirio, Putinų, Dainavos, Kalniškių, Likiškių gyvenamuosius rajonus ir Pramonės rajoną. Esant būtinybei, į aukštos zonos rezervuarus galima patiekti vandenį ir iš pirmosios vandentiekio stoties.

Žemoje zonoje vanduo tiekiamas iš pirmos vandentiekio stoties į žemos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Senamiesčio, Parko, Ulonų gatves, Santaikos, Kurorto, Pirmo Alytaus gyvenamuosius rajonus bei pramonės įmones. Esant būtinumui, žemos zonos rezervuarai gali būti papildomi vandeniu savitaka iš aukštos zonos rezervuarų. Šioje zonoje pastatytos dvi vandens spaudimo padidavimo siurblynės.

Aukštos zonos rezervuarai yra pastatyti 1969 metais, o žemos zonos 1993 metais. Kiekviename iš jų yra po du 2000 m³ talpos rezervuarus, tad iš viso juose galima sukaupti 8000 m³ geriamojo vandens. Tai visiškai patenkina vidutinį Alytaus miesto vienos dienos suvartojimo poreikį. Reguliariai tikrinama rezervuarų sandarumas bei jie išplaunami. Aukštos zonos rezervuarai yra

įrengti daugiau nei prieš 50 metų, todėl 2022 metais planuojama juos rekonstruoti.

Alytaus mieste bendrovė 2021 metų pabaigoje eksploatavo 221,3 km vandentiekio tinklą, iš jų magistralinių tinklų – 38,2 km, skirstomųjų tinklų ir įvadų – 183,1 km. Tinklų ilgis atskaitiniais metais buvo koreguojamas, t.y. sumažėjo, dėl atnaujintos tinklų aptarnavimo sutarties tarp Alytaus rajono savivaldybės ir bendrovės. Iš viso nuo 2009 metų, kuomet buvo pradėti pagrindiniai tinklų rekonstrukcijos darbai, bendrovės eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis išaugo 57 km (31 %). Tinklų plėtra buvo vykdoma pagal investicinius projektus „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Alytaus mieste“ ir „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Alytuje“, „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“. Įgyvendinus investicinius projektus, nutiesti tinklai į naujus individualių gyvenamųjų namų kvartalus bei atskiras miesto gatves, kuriose šios infrastruktūros nebuvo bei rekonstruoti seni avaringi tinklai. Paminėtina, kad dalis tinklų, būtinų geriamojo vandens viešajam tiekimui užtikrinti, išpirkta iš miesto gyventojų, Pabalių g.

Visgi didžioji dalis vandentiekio tinklų Alytaus mieste pakloti 1970–1985 metų laikotarpiu, kai vandens poreikis buvo kelis kartus didesnis. Todėl šių vamzdinių skersmenys yra per dideli ir turi neigiamą įtaką vandens kokybės rodikliams.

Patys vamzdynai taip pat yra nekokybiški, pagaminti iš paprastojo ketaus ar

plieno. Šios medžiagos neatsparios vandens ir aplinkos poveikiams, greitai suyra. Tai įtakoja tinklų avaringumą bei jų eksploatavimo kaštus.

Vandentiekio tinklų eksploatavimui kasmet išleidžiama vidutiniškai 136 tūkst. Eur

tiesioginių išlaidų, kurių didžiąją dalį sudaro avarių likvidavimo darbai. Duomenys apie tinklų eksploatavimo išlaidas per paskutiniuosius tris metus pateikti lentelėje.

	2021 m.	2020 m.	2019 m.
Bendras tinklų ilgis km	221.3	227.2	227,2
Likviduota avarių iš viso vnt.	179	136	105
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	59	40	52
be žemės kasimo darbų	120	96	53
Pakeista hidrantų vnt.	0	6	6
Pakeista sklendžių vnt.	69	39	86
Tiesioginės eksploatavimo sąnaudos tūkst. Eur	151.5	137.8	117,9
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	119.5	112.5	90,6
Išlaidos kurui	3.6	2.7	3,1
medžiagos	16.8	16.8	15,8
kitų įmonių atlikti darbai	8.1	2.9	6,0
kitos sąnaudos	3.6	2.8	2,4

2021 metais vandentiekio tinkluose įvyko 179 avarijos (iš jų 59 avarijos su žemės kasimo darbais). Lyginant su 2020 metais, bendras avarių vandentiekio tinkluose skaičius didėjo 31,6 %, o stambių avarių su kasimo darbais bei avarių magistralinėse linijose daugėjo 47,5 %. Daugiausia avarių įvyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių temperatūrų svyravimų žiemos metu ir pan. Kasmet atliekama reguliari vandens nutekėjimų paieška. Jų metu taip pat surandama nemažai nesandarių vamzdinių bei kitų pažeidimų. Tokie gedimai yra nedelsiant šalinami.

Lyginamuoju laikotarpiu avaringumo vertinimo rodiklis – avarių skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklo (žr. diagramoje), padidėjo. Tinklų avaringumą sąlygoja mažos investicijos tinklų atstatymui. Iki 2014 metų prioritetai pasinaudojant teikiama ES fondų paramos lėšomis buvo skiriami tik naujų tinklų plėtrai. Todėl buvo atstatomos tik atskiros avaringiausios ir keliančios grėsmes vandentiekio vamzdyno atkarpos.



2021 metais bendrovė savo lėšomis rekonstravo 944 m vandentiekio tinklų Ulonų gatvėje, įvairiose miesto gatvėse renovavo 444 m tinklų avaringuose vietose, atnaujino 69 sklendes, o įgyvendindama investicinį planą projektavo ir klojo vandentiekio tinklų įvadus įvairiuose miesto gatvėse.

Geriamojo vandens kokybė

Išgaunamo bei vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės reikalavimai nustatyti Lietuvos higienos normoje HN 24 : 2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“. Pagal šiuos reikalavimus bei įmonės patvirtintą „Geriamojo vandens tiekiamo vartotojams kokybės priežiūros programą“, kuri suderinta su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Alytaus departamentu, UAB „Dzūkijos vandenys“ vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Nuolatinę programinę priežiūrą atliekama nenutrūkstamai arba siekiant patikrinti, ar geriamasis vanduo atitinka higienos normos nustatytus rodiklius.

Tiekiamo geriamojo vandens kokybės priežiūra apima vartotojams paduodamo vandens tyrimus ir vartotojams patenkančio vandens tyrimus. Tyrimus vykdo atestuota bendrovės laboratorija. Atestavimo pažymėjimas suteikia teisę bendrovės laboratorijai atlikti 19 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų. 2021 metais pagal priežiūros programą iš viso paimti 785 mėginiai ir atliktos 4946 analizės (2020 metais – 5173 vnt.), iš to skaičiaus:

- 2399 vnt. geriamojo vandens iš vandentiekio skirstomojo tinklo, įskaitant ir įvadus į vartotojų pastatus;

- 2547 vnt. geriamojo vandens iš vartojimo vietų (geriamojo vandens vartotojams priklausančių pastatų vidaus vandentiekio čiaupų).

Tiriant geriamojo vandens kokybę atliekami mikrobiologinių, toksinių (cheminių), indikatoriinių ir radiologinių rodiklių matavimai. Dažniausiai yra vykdomi mikrobiologinių ir indikatoriinių rodiklių matavimai. Kai kurie iš jų (amonis, spalva, savitasis elektros laidis,

bendroji geležis, vandenilio jonų koncentracija, kvapo slenkstis, skonio slenkstis, drumstumas, koliforminės bakterijos, žarninės lazdelės) yra atliekami beveik kiekvieną dieną. Toksinių rodiklių matavimai atliekami vieną kartą per metus.

Pagal atliktus tiekiamo geriamojo vandens tyrimus, 2021 metais skirstomajame tinkle HN 24:2003 reikalavimų neatitiko 82 analizės – buvo viršyti bendrosios geležies, mangano ir drumstumo rodikliai bei mikrobiologiniai. Pesticidų ir toksinių rodiklių viršijimų nenustatyta, Visų neatitikimų priežastys yra nustatytos ir pašalintos. Minėti geležies (6 vnt. ir drumstumo (3 vnt.) rodiklių neatitikimai nustatyti paėmus mėginius po įvykusių avarijų šalinimo ar remonto darbų vandentiekio tinkle. Atlikus papildomus plovimo darbus ir paėmus pakartotinius tyrimus nustatyta, kad tiek drumstumo, tiek geležies kiekis atitinka HN 24:2017 reikalavimus. Mangano viršijimas (geriamasis vanduo neatitiko HN:24) nustatyti vandentiekio įvade, išplovus vamzdyną ir pakartotinai atlikus tyrimus, rodiklio viršijimai nenustatyti. Aptikus kitus neatitikimus buvo išplauti, dezinfekuoti vandens rezervuarai ir tokiu būdu pašalintas užterštumas.



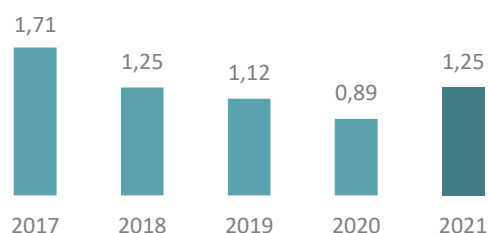
Nuotekų surinkimas ir tvarkymas

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 212,9 km ilgio ūkio-buities nuotekų tinklų bei 43 nuotekų siurbles, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą. Didžiąją dalį apie 86 % – tinklų sudaro savitakiniai tinklai. Esant mažiems nuotekų kiekiams ir dideliems skersmenims, mažėja nuotekų greitis ir tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sąnašos. Todėl tinklai dažnai užsikemša ir reikalingas nuolatinis jų valymas. 2020 metais nuotekų tinkluose įvyko 267 avarijos (didžioji jų dalis – užsikimšimai), iš jų 5 su žemės kasimo darbais.

Avaringumas ūkio nuotekų tinkluose kasmet kinta, 2021 m avarijų padaugėjo, taip pat daugiau įvyko ir avarijų su žemės kasimo darbais.

Kasmet vykdomi reguliarūs nuotekų tinklų plovimo darbai, bei atliekamas išvalyto tinklo būklės įvertinimas TV diagnostika. Jų metu nustatomi tinklo defektai, pagrindiniai iš jų lūžimai yra šalinami nedelsiant. 2021 metais išplauta ir diagnozuota apie 5.15 km avaringiausių nuotekų tinklų (neskaitant avarijų metų plautų ir diagnozuotų tinklų) įvairiuose miesto dalyse.

Avaringumo vertinimo rodiklis – avarijų skaičius tenkantis 1 km tinklo – išaugo (žr. pateiktoje diagramoje), kurį sąlygojo visuma aplinkybių – seni ir netinkamo diametro tinklai, itin pagausėjęs kritulių kiekis.



Avaringumas nuotekų tinkluose
(avarijų sk./1 km)

Kaip ir vandentiekio tinkluose, taip ir ūkio nuotekų tinkluose tvarkyti avaringi tinklų ruožai bendrovės lėšomis. Ateinančiais metais planuojama rekonstruoti nuotekų skirstomųjų tinklų įvairiose miesto gatvėse, kuriuose vyksta daugiausiai avarijų, todėl avaringumo rodiklio tendencija tikimasi gerės.

Detalus duomenys apie nuotekų tinklus ir jų eksploatavimą pateikti lentelėje.

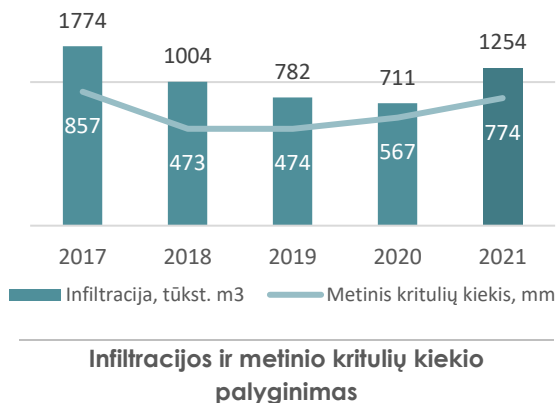
	2021 m.	2020 m.	2019 m.
Bendras tinklų ilgis km	212,9	212,4	212,1
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	267	188	237
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	5	1	2
be žemės kasimo darbų	262	187	235
Tiesioginės eksploataavimo sąnaudos tūkst. Eur,	155.2	135.8	126,7
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	125.6	105.1	98,5
išlaidos kurui	8.29	7.08	9,5
medžiagos	5.29	8.7	4,5
kitų įmonių atlikti darbai	12.57	11.41	8,7
kitos sąnaudos	3.37	3.6	5,6

Ataskaitiniu laikotarpiu bendrovė paklojo 109 nuotekų tinklų išvadų, tokiu būdu suteikdama galimybes prisijungti vartotojams bei užtikrinti ES Tarybos direktyvos 91/271/EEB reikalavimus nuotekų surinkimui ir valymui.

Anksčiau paklotų nuotekų tinklų kokybė, kaip ir vandentiekio tinklų, nėra patenkinama. Dauguma vamzdinių yra keramikiniai ar gelžbetoniniai, kurie greitai lūžta, pakloti nekokybiškai, nėra visiškai sandarūs ir kt. Dėl to

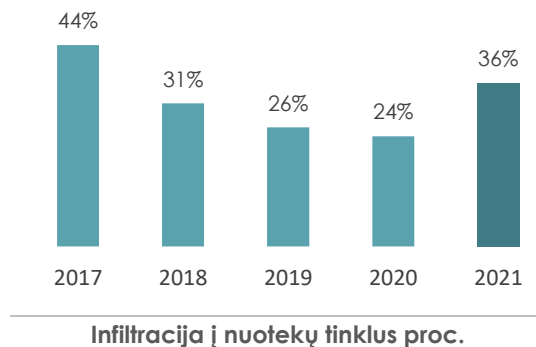
vamzdynuose padidėja infiltracija ir eksfiltracija. Infiltracija padidina nuotekų, perpumpuojamų ir paduodamų į valymo įrenginius kiekį, o tuo pačiu ir jų eksploatacines išlaidas. Eksfiltracija į gruntą – tai grėsmė gruntinių vandenų užteršimui. 2021 metais nuotekų infiltracija sudarė beveik 36 %, t. y., į nuotekų valyklą atitekėjo 1254 tūkst. m³ daugiau nuotekų, negu surinkta iš vartotojų. Pastebėtos tendencijos, kad infiltracija priklauso ir didėja nuo kritulių kiekio, ypač liūčių metu. Tuomet lietaus vanduo patenka į nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.

Nuotekų infiltracijos rodiklio kitimas Alytaus mieste pateiktas diagramoje. Iš esmės diagramoje matomus pokyčius sąlygojo tais metais iškritę kritulių kiekis.

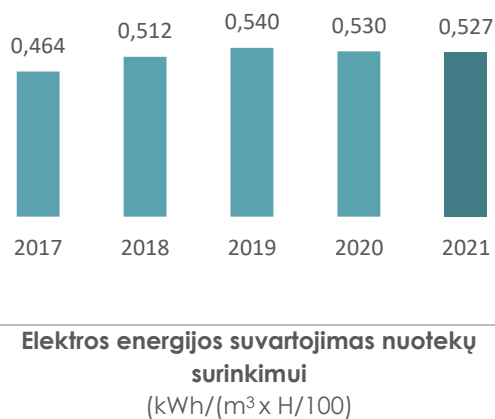


Atsižvelgiant į Alytaus miesto reljefą, reikiamam nuotekų nuvedimui bendrovė šiuo metu eksploatuoja 43 nuotekų siurbles. Pagrindinės yra Alytaus miesto nuotekų siurblinė Nr. 1 (Upelio g. 23), kurios pajėgumas po rekonstrukcijos yra 38,4 tūkst. m³ per parą ir nuotekų siurblinė Nr. 2 (Vilties g. 7), kurios

pajėgumas 33,6 tūkst. m³ per parą. Jose perpumpuojama apie 90 % visų nuotekų siurblinėse perpumpuojamų nuotekų kiekio.



Siurblių darbui vertinti naudojamas elektros energijos suvartojimo palyginamasis rodiklis (žr. diagramoje).



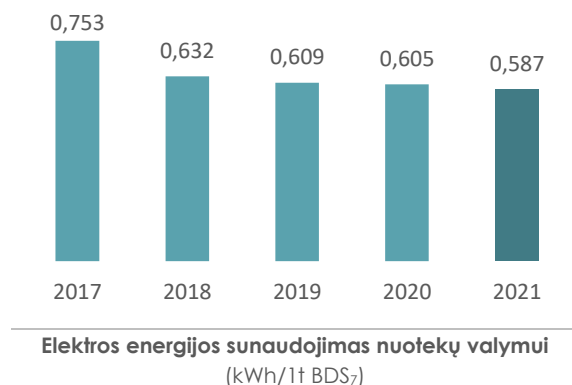
2021 metais elektros energijos suvartojimo nuotekoms surinkti rodiklis mažėjo ir atitinka nustatytą lygį.

Nuotekų valymas ir dumblo apdorojimas

Alytaus mieste visos nuotekų tinklais surenkamos nuotekos yra mechaniskai ir biologiškai išvalomos 1998-1999 metais rekonstruotoje ir išplėstoje nuotekų valykloje. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka šandien šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui, joje įdiegtas ir biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valyklos pajėgumas 33 tūkst. m³ per parą. Valykla turi dvi mechaninio ir biologinio valymo linijas. Kadangi nuotekų kiekiai gerokai sumažėję (vidutiniškai per parą atiteka 8.1 tūkst. m³), šiuo metu eksploatuojama viena linija, kurios pajėgumas 17 tūkst. m³ per parą.

Valyklos rekonstrukcijos projektavimo darbai buvo vykdomi 1991–1995 metais, kai vandens suvartojimas Alytaus mieste, o tuo pačiu ir išleidžiamų nuotekų kiekiai, buvo daugiau nei tris kartus didesni lyginant su esamuoju laikotarpiu. Skaičiuojant projektinius pajėgumus, buvo vertinami galimi momentiniai maksimalūs apkrovimai. Todėl šiuo metu valyklos pajėgumai nėra optimaliai išnaudojami.

Vienos iš didžiausių nuotekų valykloje yra elektros energijos išlaidos. Elektros energijos suvartojimas vertinamas pagal valykloje išvalyto BDS₇ kiekį. Šio rodiklio kitimas bei palyginimas pateiktas diagramoje.



Kiekvienais metais į valyklą atitekančių nuotekų BDS₇ koncentracija skiriasi, todėl atitinkamai elektros energijos suvartojimo rodiklis svyruoja. Energijos sąnaudoms įtakos taip pat turi esamos mechaninės įrangos būklė ir nusidėvėjimas. Todėl ankstesniais metais pakeisti biologinės linijos įrenginiai (orapūtės, maišyklės, recirkuliaciniai siurbiai ir oro difuzoriai) bei smėlio siurbiai turėjo įtakos el. energijos suvartojimo rodiklio mažėjimui.

2021 metais nuotekų išvalomo efektyvumas keitėsi nežymiai ir atitiko reikalavimus nustatytus 2016-07-19 taršos leidime Nr. AM-13(II)/TLA.1-18/2016 bei Nuotekų tvarkymo reglamente nustatytų nuotekų užterštumo rodiklius. Nuotekų valyklos darbo kokybiniai rodikliai ataskaitiniais 2021 metais pateikti lentelėje.

Teršalų pavadinimas	Nustatyti reikalavimai mg/l	Koncentracijos mg/l prieš valymą	Koncentracijos mg/l po valymo	Išvalymo efektyvumas %
Skendinčios medžiagos	nereglementuota	432.7	9.1	97.9
BDS ₇	17	774.0	5.9	99.2
B. azotas	15	71.7	8.7	83.3
B. fosforas	2	11.7	0.9	81.8
ChDS	125	1382.5	35.9	97.4

Ruošiantis valyklos rekonstrukcijai dar 2011 metais buvo parengta valyklos mechaninės dalies rekonstrukcijos galimybių studija. 2015 metais parengtas valyklos rekonstrukcijos techninis projektas. Jo įgyvendinimui reikalinga per 10 mln. Eur ir tai būtų realu tik esant galimybėms didžiąją dalį

išlaidų finansuoti ES fondų lėšomis arba finansuojant ilgalaikėmis paskolomis. Pagal 2014-2020 metų periodo ES fondų programas finansuoti projekto nėra galimybių.

Po nuotekų valymo susidarantis dumblas tvarkomas dumblo apdorojimo įrenginiuose,

kur įdiegtos šiuolaikiškos technologijos sumažina susidarančio dumblo kiekį, dumblas stabilizuojamas ir neskleidžia nemalonaus kvapo. Pūdamą dumblą per valandą išgaunama vidutiniškai 75.8 m³ biodujų, iš kurių pagaminama apie 174 kWh elektros energijos ir tiek pat šiluminės energijos. Centrifugų pagalba dumblas nusausinamas iki 20 % sausumo ir išdžiovinamas juostinio konvejerio tipo džiovykloje. Per parą susidaro apie dvi tonos iki 2 – 5 % sausumo išdžiovinoto dumblo, kuris supilamas į didmaišius ir saugomas tam įrengtuose sandėliuose. 2021 m. išdžiovinoto dumblo pagal LAND 20-2001 atitinka II kategoriją ir gali būti naudojamas tręšimui, rekultivavimui ir pan. Tad bendrovė dalį dumblo atiduoda ūkininkams auginamų kultūrų tręšimui. Įmonė pati parengia tręšimo planus, juos suderina ir nustatyta tvarka patvirtina. Ūkininkams telieka atlikti granulių transportavimo darbus ir jų įterpimą į dirvožemį. Išdžioviname dumble yra daug azoto ir fosforo, tai yra puiki trąša. Ataskaitiniais metais iš viso ūkininkams atiduota 349.6 t (SM) apdoroto nuotekų dumblo.

2021 m. dumblo susidarė 587 t (SM) ir metų pabaigoje jo iš viso sandėliuose sukauptą yra 704.2 t (SM). Ataskaitiniu laikotarpiu deginimui atiduota 285.5 t (SM) dumblo, kurio sutvarkymas kainavo 5.7 tūkst. Eur.

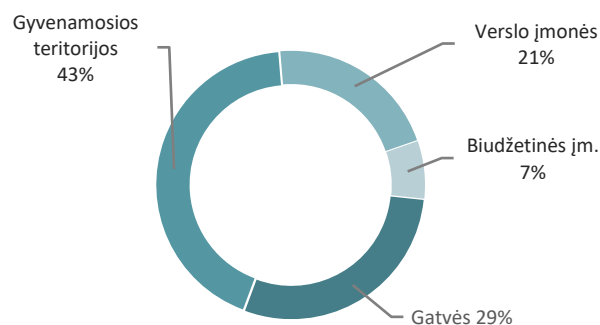
Iki 2013 metų visas Alytaus miesto nuotekų valykloje susidarantis dumblas buvo sandėliuojamas iš eksploatuotuose žvyro karjeruose, esančiuose Nemuno upės pakrantės apsauginėje zonoje arba šalia jos. Karjerų dugnas po dumblo yra laidus ir visi teršalai, nusifiltravę iš dumblo, su gruntiniais vandenimis patenka į Nemuną, todėl kasmet bendrovė vykdo taršos monitoringas.

Taip pat minėtų dumblo laukų gruntas yra nestabilus ir pavojingas, o teritorija aptverta neaukšta tvora, kuri neužtikrina saugumo. Todėl 2021 metais buvo karjerų sklypo nuomos ir ateinančiu laikotarpiu teritorija bus tverinama, siekiant užtikrinti žmonių ir gyvūnų saugumą.

Paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymas

2021 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 144,3 km Alytaus miesto paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų bei aštuonias lietaus nuotekų valyklas, įrengtas įvairiose Alytaus miesto vietose: Žemaitės, Amatų, Jūratės, Punksko gatvėse, prie pėsčiųjų ir dviračių tako nuo Pliažo g. iki Sanatorijos g., Dailidės ež. ir prie privažiavimo kelio nuo Putinų g. iki Tūkstantmečio tilto per Nemuną.

Paviršinės bei drenažinės vandens nuotekos Alytaus mieste surenkamos nuo daugiau kaip 800 ha ploto. Didžioji dalis – 72 % paviršinių nuotekų surenkamos nuo gyvenamųjų teritorijų ir Alytaus miesto gatvių. Vartotojai šiuo metu už pašalintas paviršines nuotekas atsiskaito pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo bei poįstatyminių teisės aktų reikalavimus. Pagal



Plotų, nuo kurių surenkamos lietaus nuotekos, struktūra

juos apmokestinami tik juridiniai asmenys, nuo savo teritorijų išleidžiantys paviršines nuotekas į lietaus nuotekų tinklus. Šios apmokestinamos teritorijos sudaro tik apie 28 % bendro ploto. Plotų struktūra pateikta diagramoje.

Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į Nemuno upę per 19 išleistuvų. Kaip ir kiti tinklai, paviršinių nuotekų tinklai nėra kokybiški, daugiausiai pagaminti iš gelžbetonio arba asbocementiniai. Kai kur vamzdynų skersmenys yra per dideli, atskirose vietose priešingai – per maži, ir todėl liūčių metu patvinsta gatvės. Dėl šių priežasčių, tinkluose

kaupiasi smėlis ir kitos nuosėdos, užnešami lietaus surinktuvai.

Ataskaitiniais metais, dėl vykusių liūčių ir kitų priežasčių, lietaus nuotekų tinkluose įvyko 10 avarių ir nei vienos – su žemės kasimo darbais.

	2021 m.	2020 m.	2019 m.
Bendras tinklų ilgis km	144,3	144,2	144,8
Likviduota avarių iš viso vnt.,	10	15	10
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	0	0	0
be žemės kasimo darbų	10	15	10

Surenkamos paviršinės nuotekos, išskyrus mažą dalį, nėra valomos, dėl to teršiama aplinka. Kartu su Alytaus miesto savivaldybe atlikta Alytaus miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų išvalymo galimybių studija bei parengtas miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų valymo įrenginių techninis projektas.

2009 metais bendrovė parengė visų Alytaus miesto lietaus nuotekų išvalymo galimybių studiją likusiems išleistuvams. Norint visiškai sutvarkyti lietaus nuotekų surinkimą bei jų išvalymą, reikia investuoti apie 28,5 mln. Eur. Vien tik kritinėms vietoms sutvarkyti reikėtų apie 5,5 mln. Eur. Tuo tarpu iš viso per 2021 metus už paviršinių nuotekų tvarkymą surinkta 160,5 tūkst. Eur pajamų. Todėl įmonė savo lėšomis

neturi jokių galimybių sutvarkyti tinklus bei spręsti šių nuotekų išvalymą.

Pasinaudojant ES fondų paramos lėšomis buvo rekonstruoti paviršinių (lietaus) nuotekų tinklai dalyje Naujosios g., Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvėse. 2021 metais renovuoti 646 m Žuvinto gatvės paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Tačiau tai tik maža dalis visų reikiamų atlikti darbų ir jie suplanuoti atsižvelgiant į 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos suteikimo sąlygas ir lėšas. Pagal jas Alytaus miestui skirta 3,4 mln. Eur paramos lėšų, dalį projektams įgyvendinti reikalingų lėšų – 0,6 mln. Eur (15 procentų) įmonė finansuoja savo bei paskolos lėšomis.



Pardavimai ir vartotojai

2021 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugomis Alytaus mieste naudojosi apie 48,0 tūkst. Alytaus miesto gyventojų (97,5 % statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. Bendrovė viena pirmųjų Lietuvoje pasiekė LR Vyriausybės 2008-08-27 nutarimu Nr. 832 patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2008–2015 metų plėtros strategijoje numatytus rezultatus dėl geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumo vartotojams – prijungti ne mažiau kaip 95 % gyventojų. Pagal įmonės surinktus duomenis, šiuo metu teikiamomis paslaugomis nesinaudoja apie 799 gyventojų. Dauguma jų gyvena individualių namų kvartaluose, kuriuose yra pakloti vandentiekio ir nuotekų tinklai, tačiau dėl įvairių priežasčių (turi individualią vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, neturi pakankamai lėšų ir kt.) prie jų nesijungia.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja bendrovės Abonentų skyrius, kuriame 2021 metais dirbo 12 darbuotojų. Bendrovės paslaugų vartotojai (abonentai) sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, individualūs namai, daugiabučių namų savininkų bendrijos ir gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės, daugiabučių namų butai – kurias aptarnauja atskiri inžinieriai-vadybininkai. Pagal bendrovėje įdiegtos kokybės vadybos sistemos reikalavimus, skyriuje visiems interesantams prieinamoje viešojo vietoje laikomas Suinteresuotų šalių informacijos registracijos žurnalas, kuriame galima pareikšti nusiskundimus, pageidavimus

ar pasiūlymus, atsiliepimus apie aptarnavimą ar padėkas. Įrašai nuolat peržiūrimi ir stengiamasi pašalinti visus atsiradusius trūkumus ar įvykdyti pageidavimus. Savo nuomonę klientai gali išreikšti ir naudodamiesi įdiegta sistema „Paslaugos internetu“, arba tiesiog įmonės interneto puslapyje www.vandenys.lt.

Naudojama pardavimų apskaitos ir valdymo informacinė sistema integruota su įmonės interneto tinklalapiu. 2020 metų pabaigoje buvo atnaujinta bendrovės e. Savitarnos svetainė, išplėstos galimybės deklaruoti rodmenis ir gyventojams, tiesiogiai atsiskaityti už paslaugas pasirinkus priimtina banką ir kt. Abonentai ir vartotojai, naudodamiesi „Savitarnos svetainės“ sistema turi galimybę matyti gaunamas sąskaitas, esant būtinumui, jas atsispausdinti, matyti atliktus atsiskaitymus, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus, deklaruoti šalto vandens skaitiklių parodymus, pateikti kontaktinius duomenis ir kt.

Ataskaitiniais metais iš viso 26 proc. bendrovės vartotojų ir abonentų buvo teikiamos elektroninės sąskaitas, ateinančiu laikotarpiu numatoma didinti elektroninių sąskaitų teikimą.

2021 metais bendrovėje įdiegta sistema dėl vartotojų informavimo SMS žinutėmis ir elektroniniu paštu apie vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sutrikimus, vandens kokybę ir teikti kitą aktualią informaciją. Todėl tikimasi, ateityje poreikis tokioms elektroninėms paslaugoms augs.

	2021 m.	2020 m.	2019 m.
• individualūs gyvenamieji namai	4093	4011	3934
• butų savininkų bendrijos	117	121	122
• bendrijos, perkančios šaltą vandenį karšto vandens ruošimui	58	60	59
• daugiabučių namų butai	7859	7753	7604
• gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės	3	3	3
• pramonės įmonės	30	30	30
• biudžetinės įstaigos ir organizacijos	64	64	64
• kitos įmonės	533	509	488
IŠ VISO:	12757	12551	12304

2021 metų pabaigoje įmonė tiesiogiai iš viso aptarnavo 12757 abonentą. Aptarnaujamų abonentų ir vartotojų skaičius pagal atskiras grupes pateikiamas lentelėje aukščiau.

Lyginamuoju laikotarpiu abonentų skaičius išaugo 206 vnt. Šis skaičius labiausiai augo dėl prijungiamų naujų individualių namų, sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais ir smulkiosiomis įmonėmis. Ataskaitiniais metais tiesiogiai su vartotojais butuose sudaryta 106 naujos sutartys, su smulkiosiomis įmonėmis – 24 sutartys; prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungti 82 nauji individualūs namai (152 gyventojai). Prognozuojama, kad ši tendencija ir toliau išliks, o tiesioginių atsiskaitymų su daugiabučių namų butais tik daugės.

2019 metais buvo pateikta paraiška ir per ateinančius du metus numatoma įgyvendinti panašų projektą pagal Lietuvos apsaugos investicijų fondo LAAIF programos finansavimo kryptį „Vandens apsauga“, susijusią su neigiamo poveikio (taršos) aplinkai mažinimu. Pagal šią programą Valstybė siūlo 70 procentų paramą iš kurių finansavimas skiriamas tik statybos darbams gyventojų sklypo teritorijoje, todėl kita dalis darbų bus pripažįstami netinkamais finansuoti ir realiai tikėtina paramos dalis sudarytų apie 50 procentų.

2020 metais buvo papildomai pateikta paraiška ir pasirašyta subsidijų teikimo sutartis su Lietuvos Respublikos aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūra dėl „Individualių namų prijungimas prie miesto

nuotekų surinkimo infrastruktūros Alytaus mieste“ finansuoti. Pagal šį projektą prie miesto centralizuotų nuotekų tinklų turėtų būti pajungta dar 100 individualių namų. 2021 m. pagal šį projektą pakloti 50 nuotekų išvadai ir ateinančiais metais numatoma pakloti likusius išvadus. Ateinančiais 2022 metais bendrovė papildomai numato pakloti dar 50 nuotekų išvadų.

Šiuo metu Alytaus mieste yra 434 individualūs namai, kurie turi galimybes (šalia gatvėje arba iki pat sklypo ribos yra paklotas miesto nuotakynas) jungtis prie miesto nuotekų sistemos ir prie vandens tiekimo sistemos. Įmonė jų prijungimą laiko viena iš prioritetinių krypčių, tad be minėto projekto numatoma savo lėšomis iki sklypų ribų pakloti kasmet apie 25 atšakas ir pajungti atitinkamai vartotojų.

Bendrovė nuolat vykdo šalto vandens apskaitos prietaisų (skaitiklių) eksploatavimą (metrologinei patikrai besibaigiančių skaitiklių keitimą, skaitiklių įrengimą butuose, kuriuose iki šiol jie nebuvo įrengti, sugedusių skaitiklių pakeitimą ir pan.) daugiabučių namų butuose, individualiuose namuose bei įmonėse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2018 metų gegužės 8 d. įsakymu Nr. 4-271, šalto vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose turi būti keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Taigi, ataskaitiniais metais geriamojo vandens apskaitos prietaisai buvo keičiami ir metrologiškai tikrinami tuose butuose bei individualiuose namuose, kuriuose pastarieji įrengti 2015 metais, o įmonėse – kurie įrengti 2019 metais. Iš viso 2021 metais buvo

pakeista 5,9 tūkst. skaitiklių (iš jų 4,03 tūkst. daugiabučių namų butuose).

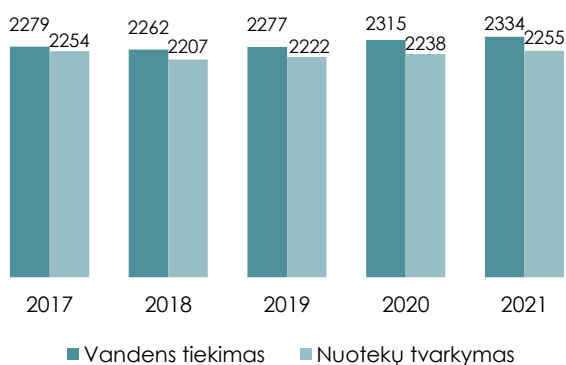
Atsižvelgiant į nepalankią epideminę COVID-19 situaciją visoje šalyje nuo 2020 m. kovo 16d. iki birželio 16 d. bei nuo lapkričio 4 d. buvo paskelbtas karantinas, kuris tęsėsi ir 2021 metais. Pagal abiejų karantinų sąlygas buvo draudžiamas fizinis lankytojų aptarnavimas. Laikantis karantino režimo privalėjome sustabdyti šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisų keitimo darbus daugiabučių namų butuose bei individualių namų įvaduose. Todėl 2020 metais liko nepakeista 3,2 tūkst. apskaitos prietaisų, kurių metrologinė patikra baigė galioti 2020 metais.

2021 metų pradžioje kreipėmės į Lietuvos metrologijos inspekciją dėl 2020 metais pasibaigusių, bet eksploatuojamų šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisų patikros žymenų ir (arba) sertifikatų galiojimo laiko pratęsimo iki 2021 metų pabaigos.

2022 metais baigiantis nustatytam metrologinės patikros galiojimo terminui, daugiausia bus keičiami šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisai įmonių, individualių namų, daugiabučių namų įvaduose prieš karšto vandens ruošimo įrenginius ir butuose. Iš viso planuojama pakeisti apie 7,6 tūkst. apskaitos prietaisų (iš jų 5,6 daugiabučių namų butuose).

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai

Analizuojamu penkerių metų laikotarpiu, bendrovės teikiamų šalto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai didžiausi buvo 2021 metais. Iki 2019 metų kasmet buvo stebimos paslaugų vartojimo mažėjančios tendencijos, tačiau nuo 2019 metų situacija stabilizavosi ir netgi šiek tiek pagerėjo (žr. diagramoje). Vis dėl to, šis pokytis neparodo gerėjančių pardavimų ateityje, nes kasmet, remiantis statistiniais duomenimis, stebimas vis mažėjantis gyventojų skaičius Alytaus mieste.



Pardavimų kitimas
(tūkst. m³)

Taigi bendrai analizuojant paslaugų vartojimo tendencijas matyti, kad geriamojo vandens pardavimai 2021 m. padidėjo – 18,2

tūkst. m³ (0,79 %), o nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai – 17,3 tūkst. m³ (0,77 %).

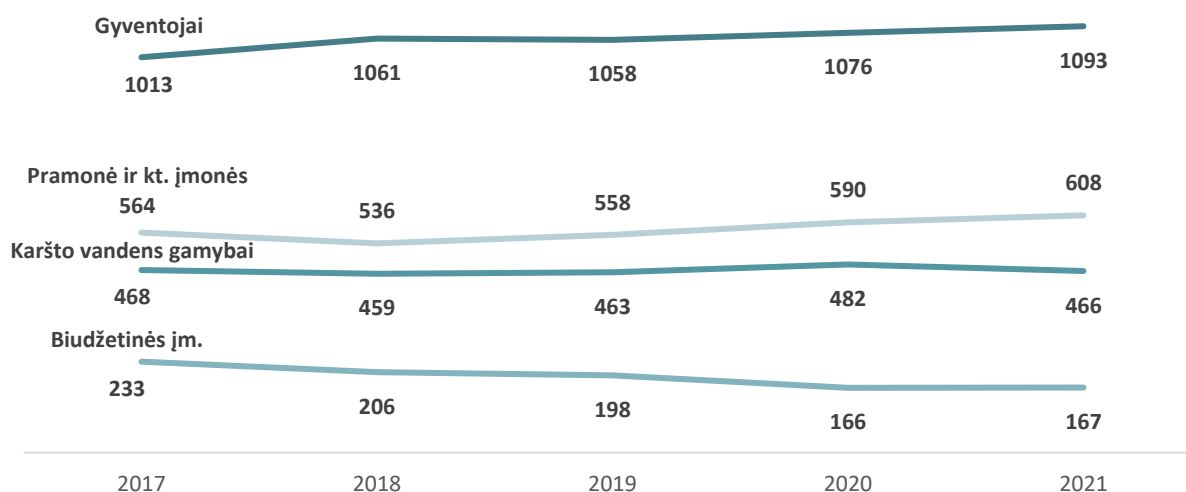
Kaip ir ankstesniais metais, daugiausia paslaugų suvartoja individualių ir daugiabučių namų gyventojai – tiesiogiai ir naudodami kitų tiekėjų patiektą karštą vandenį. Jų bendrai suvartojama dalis sudaro 67 %. Šioje vartotojų grupėje šalto vandens pardavimai 2021 m. nežymiai sumažėjo 0,4 tūkst. m³ (0,03 %). Ataskaitiniais metais 16,8 m³ (3,5 %) sumažėjo šalto geriamojo vandens, naudojamo karšto vandens ruošimui pardavimai.

Pardavimų svyravimus visų pirma sąlygoja minėtas bendras Alytaus miesto gyventojų skaičiaus mažėjimas, kuris tęsiasi jau nuo 1996 metų. Pagal Lietuvos statistikos departamento duomenis, 2020 metų pradžioje Alytaus mieste gyveno 49895 gyventojai, o 2021 metų pradžiai fiksuojami 49205 gyventojai, t. y. 690 gyventojų mažiau. Iš viso Alytaus mieste nuo 1996 metų sumažėjo per 25 tūkst. gyventojų (33 proc.) Be abejonės, tai įtakoja mūsų įmonės teikiamų paslaugų vartojimo apimtį. Tačiau, reikia paminėti, kad pastartuoju metu auga gyventojų pajamos ir kinta gyventojų vartojimo įpročiai – jeigu 2016 m. vidutiniškai per mėnesį vienas gyventojas suvartodavo 1,66 m³, 2017 m. – 1,72 m³, 2018 m. – 1,86 m³, 2019 m. – 1,92 m³, 2020 m. – 1,93

m³, tai ataskaitiniais 2021 m. – 1,97 m³. Todėl paskutiniuoju laikotarpiu pardavimai šiai vartotojų grupei nežymiai didėja. Didėjimą didžiąja dalimi sąlygoja naujų individualių namų prijungimas prie miesto tinklų.

2021 metais paslaugų vartojimas išliko ženkliai sumažėjęs valstybės ir savivaldybės

biudžeto lėšomis finansuojamų įmonių grupėje bei smulkaus verslo įmonių grupėje -9,7 tūkst. m³ (-5,4 %). Tam didžiausią įtaką turėjo dviejų karantino dėl COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) Lietuvoje ir pasaulyje paskelbimas. Tuo tarpu pramonės įmonių ir kitų įmonių grupėje paslaugų vartojimas augo 27,6 tūkst. m³ (6,7%).

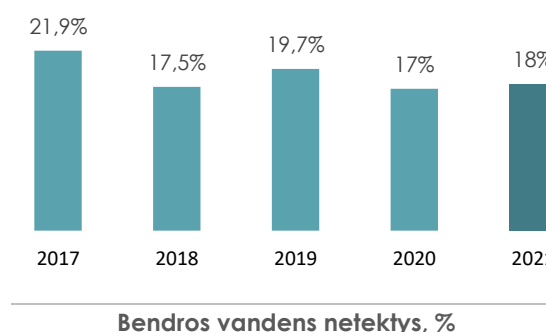


Pardavimų kitimas pagal vartotojų grupes
(tūkst. m³)

Vandens netektys

Vandens netektys – tai paruošto ir paduoto į tinklą vandens praradimai dėl vamzdinių trūkumų, apskaitos sutrikimų ar neatitikimų, neteisėto vandens vartojimo ir kitų priežasčių. Vandentvarkos įmonių veiklai vertinti naudojami du vandens netekties rodikliai – bendroji vandens netektis (skirtumas tarp vandenvietėse išgauto ir vartotojams parduoto vandens kiekio) ir vandens netektis daugiabučiuose namuose (skirtumas tarp į namą paduoto vandens pagal įvadinį apskaitos prietaisą ir realizuoto vandens vartotojams butuose, pagal butuose įrengtų apskaitos prietaisų rodmenis ar nustatytas vandens suvartojimo normas). Šių rodiklių kitimas pateiktas diagramose.

Bendrovė nuolat vykdo vamzdinių sandarumo tikrinimus su specialia nuotėkio nustatymo įranga. Šių vykdomų priemonių visuma sudarė prielaidas rodiklių gerėjimui.

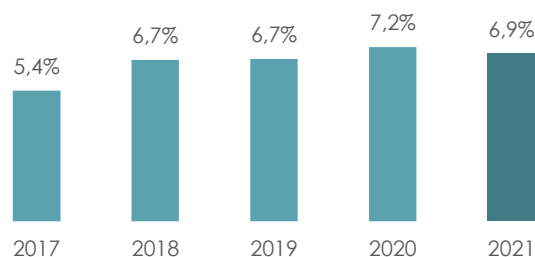


Ataskaitiniais metais toliau buvo vykdoma nutėkėjimų paieškos įvairiuose miesto rajonuose. 2021 metų laikotarpiu vandens netektys nežymiai padidėjo 0,7

procentiniais punktais. Norint dar daugiau sumažinti netektis, reikia renovuoti vandentiekio vamzdynus, vykdyti nuolatinis tinklų matavimus, sureguliuoti tiekiamo vandens slėgius ir kt., šie darbai ir planuojami vykdyti.

Tuo tarpu vandens netektys daugiabučiuose namuose ataskaitiniais metais nežymiai sumažėjo. Šio rodiklio augimą 2020 metais lėmė karantino dėl COVID-19 (koronavirusinės infekcijos) Lietuvoje ir pasaulyje paskelbimas, dėl ko buvo pristabdyta daugiabučių namų butuose bei

individualiuose namuose įrengtų geriamojo vandens apskaitos prietaisų kontrolė.

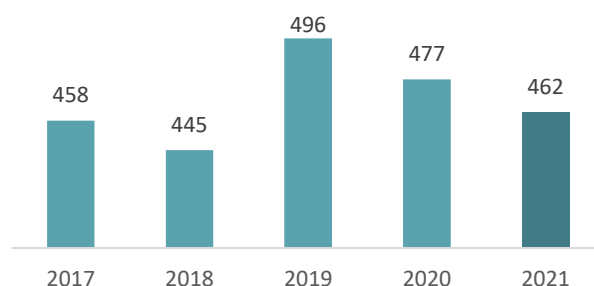


Vandens netektys daugiabučiuose namuose, %

Abonentų įsiskolinimai

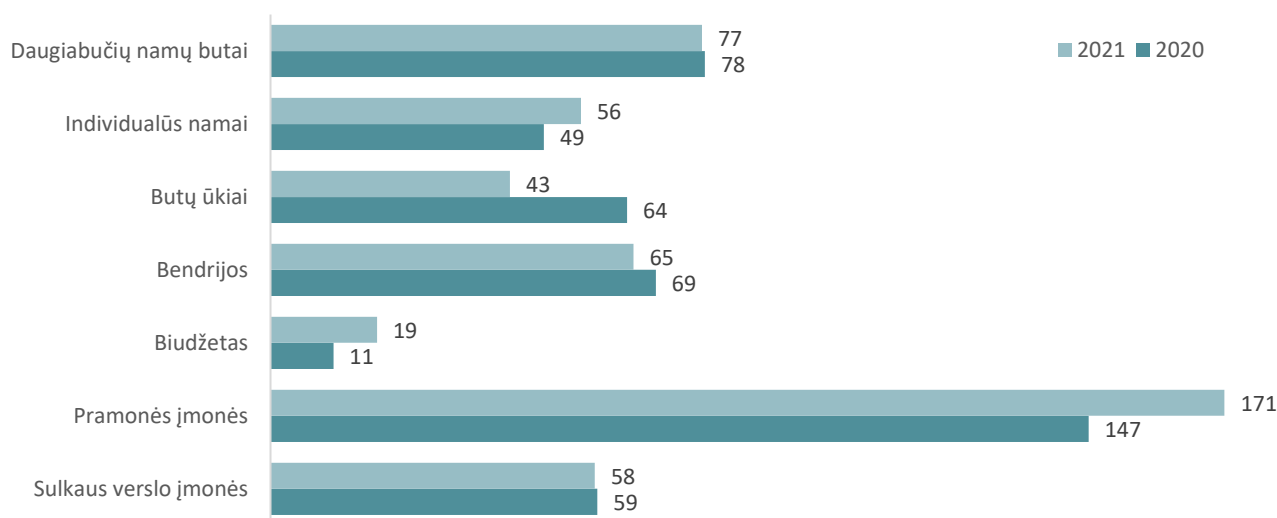
Ataskaitinių metų pabaigoje abonentų ir vartotojų įsiskolinimai už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 462 tūkst. Eur (sumažėjo 15,2 tūkst. Eur).

Analizuojant atskiras vartotojų grupes, (žr. diagramą apačioje), matyti, kad 2021 metais daugiausiai augo pramonės įmonių įsiskolinimai – 24,4 tūkst. Eur. Biudžetinių įmonių įsiskolinimai padidėjo 7,8 tūkst. Eur, individualių namų gyventojų skolos didėjo 6,6 tūkst. Eur. Kitose vartotojų grupėse įsiskolinimai mažėjo: butų ūkių – 21,0 tūkst. Eur, bendrijų – 4,0 tūkst.



Įsiskolinimų kitimas
(tūkst. Eur)

Eur, daugiabučių namų butų – 0,5 tūkst. Eur, smulkaus verslo įmonių grupėje – 0,4 tūkst. Eur.



Įsiskolinimai pagal vartotojų grupes
(tūkst. Eur)

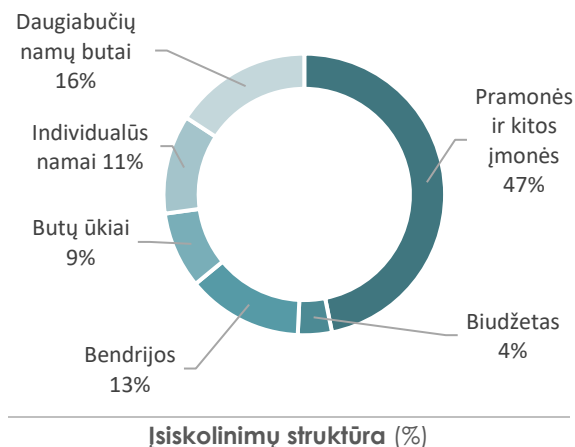
Nors butų ūkių įsiskolinimai 2021 metais ir sumažėjo 21,0 tūkst. Eur, tačiau vienas iš butų ūkių – UAB „Dzūkijos būstas“ ataskaitiniais ir ankstesniaisiais metais yra priskirtinas prie nuolatinių bendrovės skolininkų. 2020 ir 2021 metais šiai bendrovei buvo pateikti įspėjimai dėl sutarties nutraukimo. Pretenzijos dėl vėluojančių mokėjimų šiai bendrovei yra teikiamos beveik kiekvieną mėnesį, įsiskolinimas perduotas teisminiam išieškojimui.

2021 metais buvo nurašyta 1,58 tūkst. Eur beviltiškų skolų.

Alytaus miesto gyventojų įsiskolinimas už gaunamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas ataskaitiniais metais sumažėjo 7,3 % ir sudarė 241 tūkst. Eur (iš to sk., daugiabučių namų butų gyventojų skola – 77,5 tūkst. Eur, daugiabučių namų savininkų bendrijų skola – 65,2 tūkst. Eur, butų ūkių – 43 tūkst. Eur ir individualių namų gyventojų – 55,7 tūkst. Eur). Pateikta statistika atspindi įsiskolinimų dydį 2021 m. gruodžio 31 dienai. Tai paskutinė ataskaitinių metų diena, kurią, kaip ir kiekvieno mėnesio paskutinę dieną, išrašomos sąskaitos už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas. Už paslaugas, vartotojams ir abonentams suteiktas 2021 metų gruodžio mėnesį pateikta sąskaitų 604,3 tūkst. Eur sumai. Ši suma turės būti sumokėta per 2022 metų sausio–vasario mėnesius.

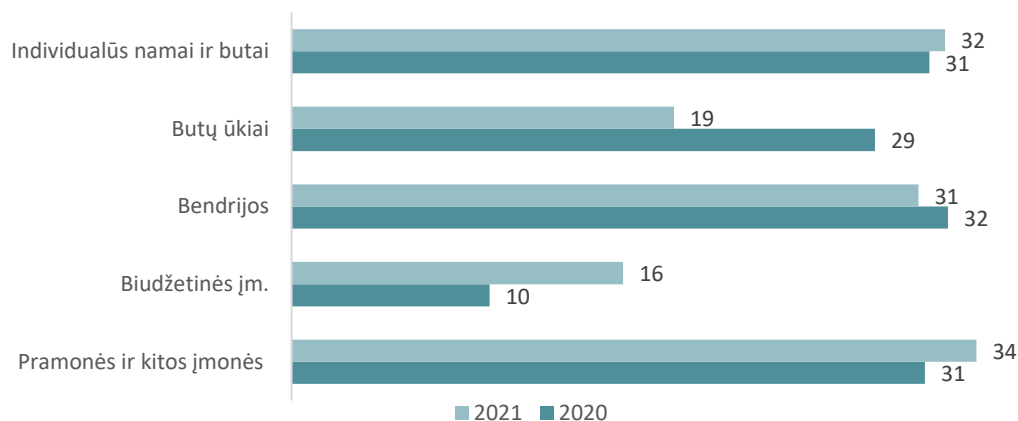
Analizuojant įsiskolinimų struktūrą pagal vartotojų grupes (žr. diagramą), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, didžiausią dalį sudaro įmonių skolos – 47 %. Šį pasiskirstymą didžiaja dalimi lemia UAB „Alytaus šilumos

tinklai“ skola, kuri ataskaitinių metų pabaigoje sudarė 84,6 tūkst. Eur. Jos sumokėjimo terminai nėra pradelsti.



Vertinant įsiskolinimus svarbu ne tik jų dydis, bet ir laikotarpis, per kurį vartotojai vidutiniškai atsiskaito už suteiktas paslaugas. Jis realiai atspindi įsiskolinimų mastą. Pagal šį laikotarpį galima spręsti ir apie tikimybę susigrąžinti skolas. Įvertinant tai, kad įmonė paslaugas teikia avansu bei numatytus atsiskaitymo laikotarpius, idealiu atsiskaitymu galima laikyti 25–30 dienų periodą.

Grafike pateiktas 2021 metais įsiskolinimų padengimo laikas pagal atskiras vartotojų grupes bei jų palyginimas su 2020 metais. Iš pateikto grafiko matyti, kad 2021 metais geriausiai atsiskaitė biudžetinės įmonės ir organizacijos. Ilgiausiai delsia atsiskaityti pramonės ir smulkaus verslo įmonės, individualių namų ir daugiabučių namų gyventojai.



Įsiskolinimų padengimo laikas
(dienomis)

Veiklos rezultatų apžvalga

Pajamos

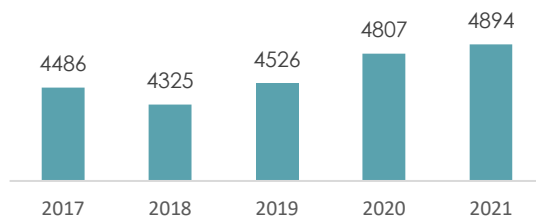
Pajamas bendrovė uždirba teikdama geriamojo vandens tiekimo, ūkio-buities bei gamybos nuotekų tvarkymo paslaugas, paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymo paslaugas, vykdydama kitas paslaugas ir

prekių pardavimą bei finansinę-investicinę veiklą. Detali 2021 metais uždirbtų pajamų struktūra ir jų vertikaliąją analizę bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje žemiau.

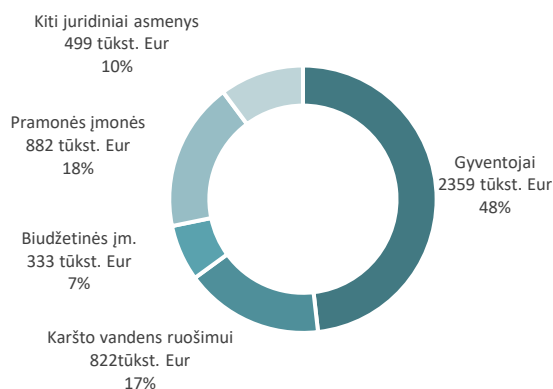
		2021 m.		2020 m.	
		Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1	Geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas	4 733 460	94.4	4 653 295	93.73
2	Paviršinių nuotekų tvarkymas	160 452	3.2	154 166	3.11
3	Prekių pardavimas	2 165	0.04	11 879	0.24
4	Ilgalaikio turto pardavimo pajamos	96	0.002	209	0.004
5	Pajamos už kitas paslaugas	72 296	1.44	83 640	1.68
6	Gauti delspinigiai	38 655	0.77	11 236	0.23
7	Kitos veiklos pajamos	7 717	0.15	50 042	1.01
IŠ VISO:		5 014 842		4 964 466	

Didžiausią pajamų dalį – 97,6 % ataskaitiniais metais, kaip įprasta, įmonė uždirbo iš vykdomų pagrindinės veiklos (geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo) paslaugų teikimo. Analogiška situacija buvo ir praėjusiais laikotarpiais.

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai 2021 metais, lyginant su 2020 metais, išaugo apie 1,8 %. Ne visų vartotojų grupėse pajamų pokytis 2021 metais buvo teigiamas. Mažiau nei 2020 m. pajamų gauta karšto vandens ruošimo grupėje – 21,2 tūkst. Eur arba 2,5 %. Kitose grupėse nors pardavimų apimtys kai kuriose iš jų mažėjo, tačiau gautos pajamos augo. Didžiausias pajamų augimas 2021 m. buvo gyventojų grupėje – 1,6 % arba 32,5 tūkst. Eur uždirbta daugiau nei 2020 m. Iš pramonės įmonių grupės tiesiogiai gauta – 4,3 % arba 36,4 tūkst. Eur daugiau, iš smulkių įmonių grupės gauta 5,9 % arba 27,8 tūkst. Eur daugiau pajamų, biudžetinių įmonių grupėje pajamų gauta 2,1 % arba 6,9 tūkst. Eur daugiau.



Pagrindinės veiklos pajamų kitimas
(tūkst. Eur)



Pagrindinės veiklos pajamų struktūra

Analizuojant pagrindinės veiklos pajamų

pasiskirstymą pagal vartotojų grupes (žr. diagramoje), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, daugiausia pajamų uždirbama teikiant paslaugas gyventojams (48%), pramonės įmonėms (18 %) ir karšto vandens gamybai (17 %).

Pajamų iš ne pagrindinės veiklos paslaugų 2021 m. gauta 60,4 tūkst. Eur arba 45,5 % mažiau lyginant su 2020 m. Esminę šių

pajamų dalį sudarė laboratorinių paslaugos (22,3 tūkst. Eur), nuotekų tinklų plovimo (12,6 tūkst. Eur) paslaugos, užsakovo turto eksploatavimo ir remonto darbai (20,0 tūkst. Eur), geriamojo vandens atvežimas (18,05 tūkst. Eur), pardavimai (5,0 tūkst. Eur) ir kt.

Ne pagrindinės veiklos pajamos nėra esminės įmonės gaunamos pajamos ir sudaro 2,4 % visų bendrovės gaunamų pajamų.

Sąnaudos

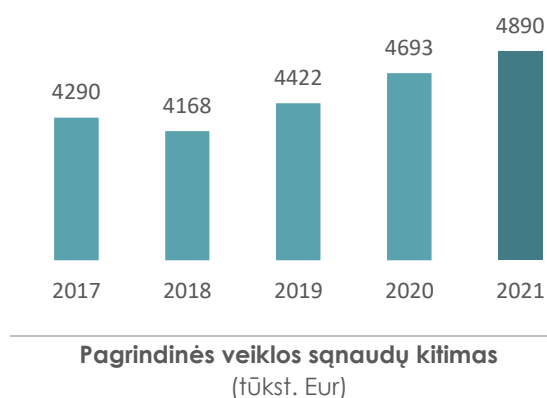
Vykdydama veiklą, bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 4 962.6 tūkst. Eur sąnaudų. Detali 2021 metais patirtų sąnaudų

struktūra ir jų vertiklioji analizė bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje.

	2021 m.		2020 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1 Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sąnaudos	4 781 229	96.35	4 547 589	94.80
2 Lietaus nuotekų šalinimo sąnaudos	108 942	2.20	145 470	3.00
3 Prekių pardavimo savikaina	2 156	0.04	5 049	0.11
4 Ilgalaikio turto pardavimo sąnaudos	94	0.00	17	0.00
5 Paslaugų sąnaudos	66 155	1.33	59 502	1.24
6 Kitos sąnaudos	4 041	0.08	38 656	0.81
IŠ VISO:	4 962 617	100	4 796 283	100

Kaip įprasta, beveik visas sąnaudas (96,4 %) ataskaitiniais metais sudarė teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų savikaina. Šios sąnaudos išskirtinos savo pastovumu, t. y. tik maža dalis sąnaudų – apie 17 % (elektros energija, technologinės medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą ir pan.) – priklauso nuo vartotojams patiekto geriamojo vandens ir pašalintų nuotekų kiekio. Likusi nekintanti dalis reikalinga turimo ilgalaikio turto (kurio vertė 2020 metais sudarė apie 43.1 mln. Eur) eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties, parduodamų paslaugų kiekiai labai įtakoja paslaugų savikainą – jiems didėjant savikaina greitai mažėja, ir atvirkščiai – mažėjant, savikaina – auga.

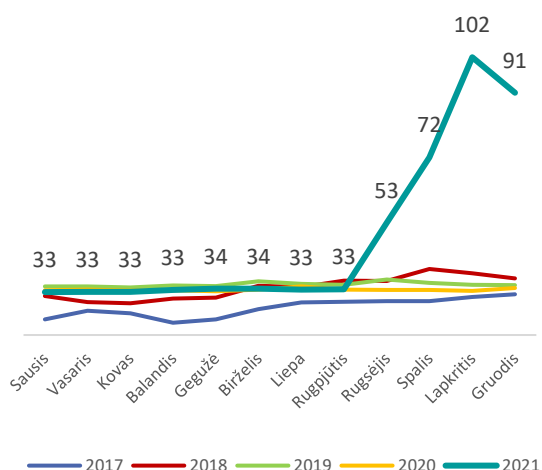
Ataskaitiniais metais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos (įskaitant paviršinių nuotekų tvarkymą) sudarė 4 890 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiais metais



jos padidėjo 197.1 tūkst. Eur (4.2 %). Grafike pateiktas šių sąnaudų kitimas per paskutiniuosius penkerius metus.

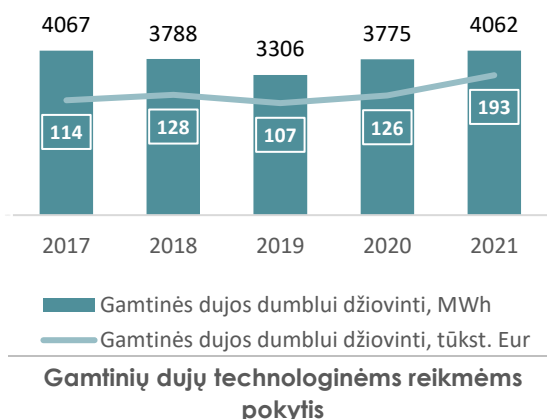
2021 metais pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrinį pasiskirstymą įtakojo energetinių išteklių kainų augimas, kur esminę įtaką turėjo ženkliai didesnės dujų sąnaudos technologinėms ir patalpų šildymo reikmėms, jos buvo 90,3 tūkst. Eur arba 56,4 %

didesnės negu 2020 m. Pagrindinis kainų augimas (žr. diagramą) buvo rugpjūčio – gruodžio mėnesiais.



Vidutinė gamtinių dujų kaina technologinėms reikmėms Eur/Mwh

Gamtinių dujų poreikis dumblo džiovinimui 2021 metais augo 8 % ir sudarė 4062 Mwh, o patirtos sąnaudos augo 54 % ir sudarė 193 tūkst. Eur. (žr. diagramą žemiau). Bendrai vertinant, gamtinių dujų ir termofikacinės šilumos sąnaudos sudaro 5 % visų bendrovės patiriamų sąnaudų ir nėra esminės, tačiau stebint kainų augimo tendencijas bei atsižvelgiant į geopolitinę situaciją, kainų šuoliai ateityje neprognozuojami ir tikėtina sąnaudos minėtoms reikmėms tik augs. Analogiška situacija matoma ir elektros energijos sektoriuje.



2021 m. įmonė savo veikloje suvartojo 39 tūkst. kWh elektros energijos (neskaitant pasigamintos elektros energijos) mažiau nei 2020 m., tačiau dėl kainų augimo paskutinį metų ketvirtį sąnaudos padidėjo 6,8 tūkst. Eur (2,7 %). Taip pat reikia paminėti, kad pūdant

dumblą, per 2021 metus išgauta 664 tūkst. m³ biodujų, iš kurių pagaminta 1527 tūkst. kWh elektros energijos. Šios pagamintos energijos užteko dumblo apdorojimo veiklai bei buvo padengta apie 27 % elektros energijos, reikalingos nuotekų mechaniniam bei biologiniam valymui.

Darbo užmokesčio sąnaudos sudaro esminę dalį (44 %) visų pagrindinėje veikloje patiriamų išlaidų. Ataskaitiniu laikotarpiu darbo apmokėjimui, įskaitant socialinio draudimo mokesčius, išleista 2210 tūkst. Eur. Vidutinis darbo užmokestis lyginamuoju laikotarpiu buvo 67 Eur arba 5 % didesnis ir sudarė 1443 Eur bruto atlyginimą. Šalies ūkio bruto vidutinis mėnesinis darbo užmokestis 2021 m. augo apie 10,5 % ir siekė 1590 Eur, o Alytaus mieste – 8,8 % ir sudarė 1381 Eur. Todėl, siekdama išlikti konkurencinga ir užtikrinti kokybišką būtinųjų viešųjų paslaugų teikimą, įmonė atsižvelgdama į savo pajėgumus kasmet vertina darbo užmokesčių.

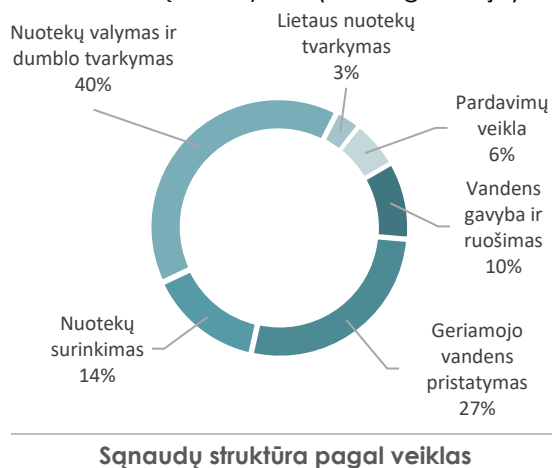
2021 m. išlaidos mokesčiams iš viso augo 32,0 tūkst. Eur (13,3 %). Kasmet daugiausiai mokesčių bendrovė sumoka už gamtos išteklius ir už aplinkos taršą. Pirmasis – tiesiogiai priklauso nuo išgaunamo vandens kiekio, už kurį 2021 m. sumokėta 183,7 tūkst. Eur, t. y. 5,7 % daugiau nei pernai. Antrasis – nuo išleidžiamų į aplinką teršalų kiekio ir jų išvalymo kokybės. Ataskaitiniu laikotarpiu taršos mokesčio tarifas didėjo beveik tris kartus, todėl didėjo ir sąnaudos – iš viso sumokėta 49,4 tūkst. Eur, t. y. 74,6 % daugiau nei 2020 m.

Ataskaitiniais metais didėjo ilgalaikio turto nusidėvėjimas dėl naujai pradėto eksploatuoti turto – 75,7 tūkst. Eur (7,1 %), palūkanų sąnaudos augo – 2,6 tūkst. Eur (12,55 %), paslaugų pagal sutartis ir kitos išlaidos mažėjo 1,5 tūkst. Eur (1,7 %).

Taigi, tikėtina, kad ir toliau išliks išteklių bei produktų kainų augimo tendencijos. Augant kainoms, neabejotinai turi didėti pajamos ir darbuotojams. Visa tai neišvengiamai didina mūsų įmonės paslaugų savikainą, o tuo pačiu įtakoja įmonės veiklos rezultatus bei paslaugų kainas.

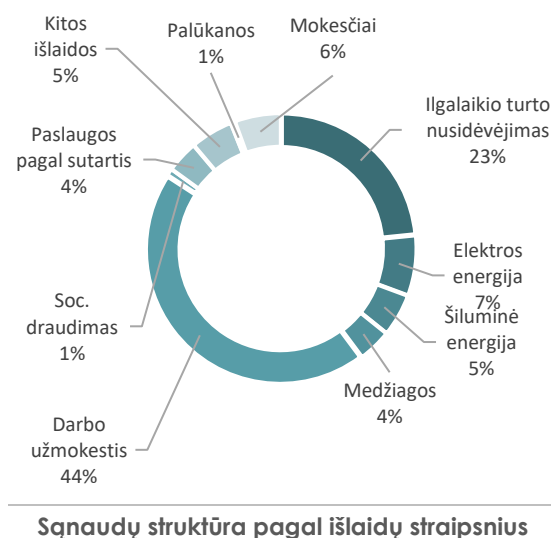
Analizuojant pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrą pagal atskiras veiklos rūšis matosi, kad didžiausia sąnaudų dalis – 40 % tenka nuotekų valymui ir dumblo tvarkymui,

vandens tiekimui (pristatymui) – 27 %. Mažiausia sąnaudų dalis – 3 % – sunaudojama lietaus nuotekų tvarkymui (žr. diagramoje).



Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausią dalį – 23 % – sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos ir 44 % – darbo užmokesčio

sąnaudos. Šis pasiskirstymas bei struktūra pateikti diagramoje. Analogiškas sąnaudų pasiskirstymas stebimas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.



Pelnas (nuostoliai)

Vykdydama ūkinę-finansinę veiklą įmonė 2021 m. uždirbo 52,2 tūkst. Eur pelną (prieš apmokestinimą). Iš to skaičiaus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pelnas sudarė 3,74 tūkst. Eur. Iš nereguliuojamos veiklos paslaugų teikimo įmonė uždirbo 6,2 tūkst. Eur pelno, iš finansinės-investicinės veiklos gauta 35,3 tūkst. Eur ir iš kitos veiklos – 7,0 tūkst. Eur pelno.

Grafike pateiktas pagrindinės veiklos pelno (nuostolių) bei pelno (nuostolių) prieš

apmokestinimą kitimas per paskutiniuosius penkerius metus. Ataskaitiniais 2021 metais dėl įmonės vykdomos investicinės veiklos pelno mokestis nebus mokamas. Tad grynasis pelnas, kuris bus teikiamas akcininkams skirstymui, sudarys 52,2 tūkst. Eur.

Ataskaitiniu laikotarpiu bendras veiklos pelningumas buvo teigiamas ir sudarė 1,1 %.

Investicijos

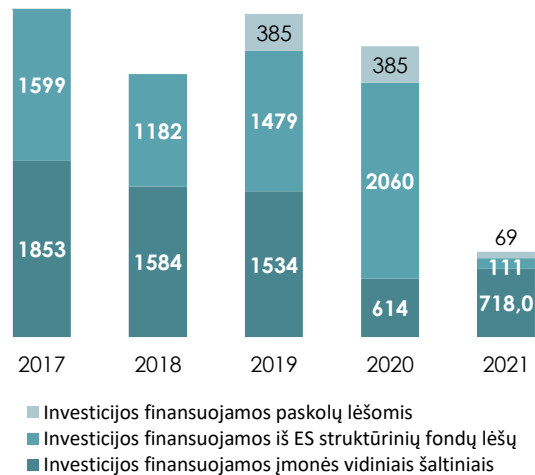
Investicijos ir finansavimo šaltiniai

Investicijos ataskaitiniais 2021 metais buvo finansuojamos iš šių trijų šaltinių: įmonės vidinių finansavimo šaltinių – t. y., priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų ir pelno (investuota 718 tūkst. Eur), ES struktūrinių fondų lėšų (111 tūkst. Eur) ir paskolos lėšomis (69 tūkst. Eur). Skiriamos ES dotacijos ir paskola buvo naudojami investicinių projektų „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“ ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ finansavimui. Iš viso šiuo metu įmonė investicijų projektų finansavimui paėmusi 1734 tūkst. Eur paskolų.

Ataskaitiniais 2021 ataskaitiniais metais į Alytaus vandentvarkos ūkį investuota 899 tūkst. Eur. Į kokias sritis ir kokios buvo vykdomos investicijos yra aprašyta kitoje dalyje (žemiau).

Grafike pateiktas investicijų per paskutiniuosius penkerius metus kitimas bei jų finansavimo šaltiniai.

Minėti finansavimo šaltiniai ir yra pagrindiniai, kuriais buvo finansuotos investicijos paskutiniaisiais metais. Jau 2021 metais baigiamos vykdyti investicijos pagal 2014–2020 metų ES programas, todėl atskaitinių laikotarpiu investuota gerokai mažiau.



Investicijų kitimas
tūkst. Eur

Pagal Alytaus miesto savivaldybės tarybos 2020-04-30 sprendimu Nr. T-108 patvirtintą įmonės 2020-2022 metų veiklos planą sekančiais 2022 metais planuojama investuoti 1199 tūkst. Eur. Esminė jų dalis bus finansuojamas įmonės nuosavomis įmonės lėšomis.

2021–2027 m. ES fondų investicijų programos patvirtinimas numatomas tik 2022 m. todėl ir investicinis periodas prasidės vėliau.

Bendrovės investicinė programa iš nuosavų lėšų

Ataskaitiniais 2021 metais iš įmonės vidinių šaltinių buvo investuota lėšų už 785.1 tūkst. Eur. Dalis – 19.6 tūkst. Eur – buvo skiriama investicinių projektų – Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimo Alytaus mieste, Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymo Alytaus mieste – daliniam finansavimui ir administravimui. Kitos lėšos 765.4 tūkst. Eur skirtos eksploatuojamo turto atstatymui bei tinklų statybai:

- Vandens gavybos, ruošimo ir tiekimo veiklose investuota 23.38 tūkst. Eur,
- Į vandentiekio ir nuotekų tinklų remontą, rekonstravimą ir statybą investuota 250.53 tūkst. Eur;
- Nuotekų surinkimo, valymo ir dumblo tvarkymo veiklai išleista 169.54 tūkst. Eur. Iš jų:
- Energetinio ūkio atnaujinimui skirta 36.40 tūkst. Eur, iš jų:

- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimui ir įrengimui išleista 43,21 tūkst. Eur.

- Transporto priemonių atnaujinimas–išleista 19,96 tūkst. Eur.

- Laboratorinei įrangai atnaujinti skirta 8,57 tūkst. Eur.

- Kompiuterinės įrangos, informacinių sistemų ir programinės įrangos pakeitimui bei atnaujinimui išleista 107,3 tūkst. Eur.

- Geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui 10,0 tūkst. Eur.

- Ūkio ir kitos įvairios įrangos, darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui išleista 54,08 tūkst. Eur.

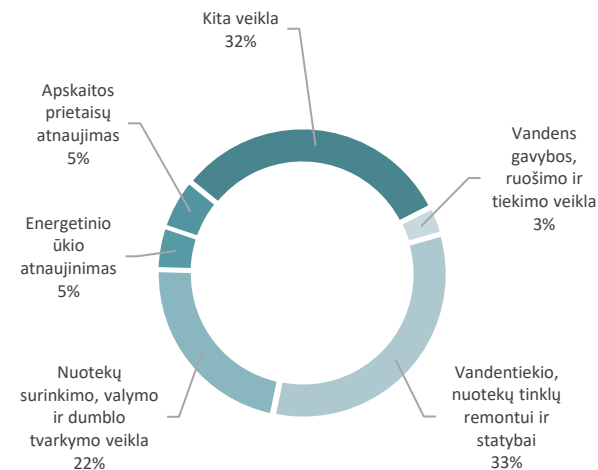
- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimui išleista 42,42 tūkst. Eur.

Investicijos į Alytaus m. vandentvarkos ūkį 2021 metais buvo vykdomos vadovaujantis UAB „Dzūkijos vandenys“ 2019–2022 metų strateginiu planu ir Veiklos planu 2020–2022 m.

Investicijų pasiskirstymas pagal atskiras veiklas atspindi bendrovės lėšų paskirstymą prioritetinėms veikloms.

2021 metų daugiausiai lėšų skyrė bendrovės vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijai ir statybai apie 33 %, nuotekų surinkimo, nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veiklai 22 %, energetinio ūkio atnaujinimui ir apskaitos prietaisų pakeitimui bei įrengimui po 5 %,r tiekimo veiklos skirta vandens gavybos

ruošimo 3 %. Kitos veiklos vystymui (transporto ūkio atnaujinimui, informacinių sistemų, geriamojo vandens viešinimo ir skatinimo priemonių diegimui, laboratorinių priemonių ir kitų darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui) buvo skirta apie 32 % visų investicijų.



Investicijų pasiskirstymas turto atstatymui

Ateinančiais 2022 metais numatoma tęsti investicijas į geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimą ir statybas, nuotekų išvadų statymą, įrenginių automatizuoto valdymo ir telemetrijos sistemos atnaujinimą, geriamojo vandens apskaitos sistemų atnaujinimą, ilgalaikio turto atstatymui bei kitų būtinų priemonių įsigijimui.

Investiciniai projektai, finansuojami ES lėšomis pagal 2014–2020 m. Investicijų veiksmų programas

Investicinės programos pradžia buvo nuo 2014 metų, tačiau realiai ji prasidėjo tik 2016 metais, o iki tol buvo vykdomas projektų užbaigimas pagal 2007-2013 metų periodo programas. Ganėtinai ilgai buvo rengiami teisiniai dokumentai, mūsų vandentvarkos projektų finansavimo sąlygos buvo patvirtintos tik 2015 m. spalio 7 d. Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-717, paviršinių nuotekų sistemų projektų dar vėliau – 2015 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. D1-882. Lyginant su buvusiu periodu finansavimo sąlygos gerokai pasikeitė tiek dokumentų parengimo ir teikimo, tiek

finansavimo intensyvumo požiūriu. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo projektams skiriama tik iki 50 procentų paramos lėšų, paviršinių nuotekų tvarkymo projektams 85 procentai. Aplinkos ministerija lėšas paskyrė regionams, o lėšų savivaldybėms ir konkreitiems projektams skirstymas patikėtas regionų plėtros taryboms. Reikalavimai projektų dokumentų parengimui taip pat buvo pakeisti. Tai neabejotinai prailgino projektų atrankos ir jų įgyvendinimo procesus. Faktiškai visus 2016 metus vyko reikalingų dokumentų parengimo, teikimo, svarstymo ir tvirtinimo

procesai. Įvertinus regionams skirtas lėšas, įmonė pagal 2014-2020 metų periodo finansavimo programą įgyvendina du projektus: Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymą Alytaus mieste.

Ataskaitiniai metai išskirtini tuo, kad buvo galutinai baigtos ir įvestos į eksploataciją didžioji dalis veiklų.

„Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“

Į šį projektą įtrauktos visos 2014-2020 metų ES finansavimo periodo investicijos, kurios numatytos vykdyti pagal regionui skirtas pirmojo etapo paramos lėšas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-10-17 įsakymu Nr. D1-717 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-R-014 priemonės „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Projektas apima šias veiklas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimas Putinų g., Alytuje;

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimas;

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, rekonstravimas;

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimas;

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcija);

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Iš viso pagal projektą buvo numatyta rekonstruoti 16,42 km vandentiekio ir nuotekų tinklų, rekonstruoti vandens gerinimo įrenginius (antrąją vandentiekio stotį), inventorizuoti visus likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus – 136,9

km tinklų. Projekto planuojama vertė sudarė 5,76 mln. Eur. Iš to skaičiaus 2,7 mln. Eur (46,9%) numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

Įgyvendinant projektą, 2016-03-21 buvo pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras, projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 51/6S-28 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-10-31 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi viešieji pirkimai dėl projektuose numatytų darbų vykdymo. Pateikti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų rekonstrukcijos projektai metų pabaigoje įvertinti teigiamai ir jų finansavimui Aplinkos ministro 2016-12-16 įsakymu Nr. D1-894 skirtos ES struktūrinių fondų lėšos, pasirašyta projekto finansavimo ir administravimo sutartis.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimo Putinų g., Alytuje, darbų vertė pirkimo vertė sudarė 79 tūkst. Eur be PVM. Darbai pradėti 2017 m. kovo 20 d., baigti – 2018 m. rugsėjo 20 d. Be nuotekų siurblinės papildomai dar renovuota 287,05 m nuotekų tinklų spaudiminės linijos DN 100 mm. Siurblinė pradėta eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė projekto vertė su papildomomis išlaidomis sudarė 85,68 tūkst. Eur.

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 656 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbai taip pat pradėti 2017 m. kovo 20 d., o baigti 2018 m. Jų metu rekonstruota 4,13 km vandentiekio tinklų. Tinklai pradėti eksploatuoti 2020 metais. Galutinė faktinė vertė sudarė 688,3 tūkst. Eur.

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, planuota rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 838,8 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., o baigti 2018 m.

Pagal projektą rekonstruota 5,598 km vandentiekio tinklų, į eksploataciją įvesta 2020 metais. Atliktų darbų galutinė vertė sudarė 853,5 tūkst. Eur.

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimo darbų planuota vertė – 764,3 tūkst. Eur be PVM. Projekto statybos darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., baigti 2018 m. Praėjusiais 2019 metais atliktos baigiamosios procedūros, t. y. sudarytos inventorinės bylos, parengtos ir patvirtintos tinklų priėmimo pažymos. Į eksploataciją įvesta jau 2020 metais.

Pagal projektą rekonstruota:

- vandentiekio tinklai nuo Kaštonų g. ir Jaunimo g. sankirtos iki Kaštonų ir Topolių g. sankirtos; nuo Lauko g. ir Jonyno g. sankirtos iki Lauko g. ir Naujosios g. sankirtos; nuo Jotvingių g. ir Pulko g. sankirtos iki Jotvingių g. ir Rūtų g. sankirtos;

- nuotekų tinklai nuo Suvalkų g. 1 iki Suvalkų g. 71; Statybininkų g. prie 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55 gyvenamųjų namų; Jaunimo g. prie 2 ir 4 gyvenamųjų namų; Volungės g. prie 12, 14, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Žiburio g. prie 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12 gyvenamųjų namų; Putinų g. prie 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Miško g. prie 12 ir 13 gyvenamųjų namų; Jotvingių g.; Tvirtovės g.; Lauko g.

Šio projekto sutartis apima 12 techninių projektų pagal kuriuos iš viso renovuota 1,487 km vandentiekio ir 4,106 nuotekų tinklų. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 813,17 tūkst. Eur.

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcijos) darbų pirkimo vertė – 3 249 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbų pradžia – 2017 m. gruodžio 10 d. Įgyvendinant šį projektą atlikta keletas pakeitimų, kurie įtakojo vertės pasikeitimą. Po pakeitimų suderinta projekto statybos darbų vertė sudaro 3 274 tūkst.

2020 metais baigti visi statybos darbai ir įrenginiai faktiškai dirba. Liko sutvarkyti galutinai ir įforminti visus reikalingus statybos užbaigimo dokumentus bei įvykdyti galutinius atsiskaitymus. Tai bus baigta sekančių metų pradžioje ir tada rekonstruoti įrenginiai bus įvesti į eksploataciją. Faktinė galutinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas (projektavimas, techninė priežiūra ir kt.), sudarė 3375,71 tūkst. Eur.

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Ši veikla projekte papildyta 2018 metais. Pagal ją buvo planuojama inventorizuoti ir įteisinti visus Alytaus mieste likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus, t. y. 76,9 km vandentiekio tinklų ir 60 km nuotekų tinklų. Tam buvo numatyta 107,9 tūkst. Eur. Tačiau 2019 metais atlikus viešuosius pirkimus vertė sumažėjo iki 43,95 tūkst. Eur. Inventorizavimo darbai pradėti įgyvendinti nuo 2019 m. gegužės mėn. ir baigti 2020 metais, t. y. atlikti matavimai ir parengtos inventorinės bylos. Juos atlikus patikslinti tinklų ilgiai, rasti kai kurie besidubliuojantys tinklai. Tad galutinai atlikus matavimus yra inventorizuota 123,3 km tinklų, iš to skaičiaus 63,8 km vandentiekio ir 59,5 km nuotekų tinklų.

Iki galutinio šios veiklos užbaigimo reikalinga šiuos inventorizuotus tinklus įteisinti. Daugelis jų yra bešeimininkiai arba nėra išlikusių reikiamų dokumentų, liudijančių nuosavybę, tad įteisinimas vykdomas teisiniu keliu. Planuojama sekančiais metais šias procedūras užbaigti.

Kadangi projekto atskirų veiklų įgyvendinimo metu keitėsi jų vertės, terminai ir kt., pagal faktinius duomenis buvo patikslinama projekto finansavimo sutartis. Paskutinis finansavimo sutarties pakeitimas atliktas 2020-12-28. Pagal ją bendras projekto biudžetas (tinkamos išlaidos) iš viso sudaro 5574 tūkst. Eur, iš kurių 2 697 tūkst. Eur finansuojama ES fondų lėšomis. Finansavimo intensyvumas sudaro 48,39 procento. Įvertinant ir netinkamas išlaidas projekto vertė sudaro 5860 tūkst. Eur.

Ataskaitinių 2021 metų pabaigoje buvo gautas Aplinkos ministerijos raštas dėl galimybių gauti papildomą finansavimą projektui. Įvertinant tai, 2021-11-09 buvo pateiktas prašymas skirti papildomas lėšas projekto finansavimo intensyvumo padidinimui iki maksimalaus galimo (50 procentų) bei veiklų išplėtimu. Pagal preliminarious vertinimus numatoma papildomai gauti:

- 90 tūkst. Eur finansavimo intensyvumui padidinti;

- 140 tūkst. Eur vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtrai (numatoma pakloti vandentiekio ir nuotekų tinklus Žirgų g., Beržų g. ir Kranto g., Alytuje. Butų prie centralizuotos sistemos prijungiami 38 individualūs gyvenamieji namai).

Tad sekančiais metais būtų įgyvendinamos nurodytos papildomos veiklos ir projektas galutinai planuojamas baigti tik 2023 metais.

„Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“

Projektas vykdomas pagal finansavimo sąlygas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-12-03 įsakymu Nr. D1-882 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ projektų finansavimo sąlygų aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Pagal jas finansavimas buvo skiriamas tik miestams, kurių gyventojų skaičius didesnis kaip 20 000 gyventojų. Todėl visos regionui skirtos paramos lėšos – 3 399 tūkst. Eur – atiteko Alytaus miestui. Pagal projektą buvo numatoma atlikti:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (2,587 km);
2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (3,456 km);
3. Pastatyti Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginius;
4. Inventorizuoti dalį (30,1 km) paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų;
5. Įsigyti šulinių valymo mašiną;
6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (1,471 km).

Planuojama projekto vertė sudarė 3,999 mln. Eur. Iš to skaičiaus 3,399 mln. Eur numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

2016 m. balandžio 14 d. pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu 51/6S-29 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-12-12 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi darbų viešieji pirkimai. Sutartis dėl projekto finansavimo pasirašyta 2018-01-22.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 744,7 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. balandžio 4 d., o baigti 2018 m. Renovuota 2,584 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Faktinė vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 759,25 tūkst. Eur.

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 937,9 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbų pradžia – 2017 m. balandžio 4 d., o darbai baigti 2019 m. kovo mėn. Iš viso renovuota 3,495 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Galutiniai įforminimai atlikti ir projektas įvestas į eksploataciją 2020 metais. Atliktų darbų vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 792,3 tūkst. Eur.

3. Įgyvendinant Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginių statybos projektą buvo atliekama keletas (iš viso 4) viešųjų pirkimų dėl rangovo parinkimo. Šiai veiklai buvo numatyta 1043 tūkst. Eur. Konkursai neįvykdavo dėl per mažos kainos. Tada sąmata buvo peržiūrėta ir patikslinta, pirkimo vertė pamažu didinta. Kai pirkimo vertė gerokai padidinta, konkursas įvyko ir rangos sutartis sudaryta 2019-07-02. Jos vertė 1 431 tūkst. Eur, darbai turi būti atlikti iki 2020 metų rugpjūčio mėn. pradžios. Vėliau šis terminas buvo šiek tiek pratęstas – iki 2020-11-15. 2019 metais darbai praktiškai nebuvo vykdomi, rengiamas darbo projektas. Tad visi statybos darbai atlikti 2020 metais, o 2021 m. valymo įrenginiai įvesti į eksploataciją. Projekto vertė, įskaitant papildomas išlaidas, sudarė 1516,29 tūkst. Eur.

4. Įgyvendinant paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų dalies inventorizavimo veiklą iš viso numatoma įteisinti 30,1 km tinklų. Šiai veiklai numatyta 15,45 tūkst. Eur. Iki 2019 metų atlikta inventorizacija dėl 23,1 km tinklų, likusioji dalis baigta 2020 metais. Faktinis inventorizuotų tinklų ilgis sudaro 30,98 km. Iš jų dėl 24,1 km yra baigtos ir įteisinimo procedūros. Likusioji 6,88 km dalis planuojama įteisinti ateinančiais metais. Faktinė darbų vertė sudaro 14,2 tūkst. Eur.

5. Šulinių valymo mašina įsigyta 2017 metais supaprastinto atviro konkurso pirkimo būdu, jos vertė 179 tūkst. Eur. Mašina įvesta į eksploataciją tais pačiais 2017 metais ir sėkmingai naudojama įmonės veikloje.

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos projektas, pagal kurį numatoma rekonstruoti 1,471 km tinklų, vykdant pirkimą buvo išskaidytas į tris dalis ir 2019 metų viduryje parinkti trys rangovai. Planuojama šios veiklos darbų vertė sudarė 1173 tūkst. Eur, o atlikus pirkimus ji sumažėjo iki 813 tūkst. Eur. Kadangi šių darbų vykdymui buvo reikalinga parengti ir techninius projektus, statybos darbai pradėti 2020 metais. Faktiškai Naujosios g. dalies, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbai yra baigti ir 2021 m. atliktos tik statybos užbaigimo procedūros bei rekonstruoti Žuvinto g. tinklai.

Šio projekto veiklų vertės po atliktų viešųjų pirkimų bei faktinių darbų taip pat keitėsi. Tinklų rekonstrukcijos darbų vertės sumažėjimas leido visiškai padengti išaugusį

lėšų poreikį Dailidės ež. paviršinių valymo įrenginių statybos darbams. Todėl 2019-11-10 finansavimo sutartis taip pat buvo patikslinta. Projekto biudžetas sudaro 4 004 tūkst. Eur, kurių 3 399 tūkst. Eur (84,90 procento) finansuojami ES lėšomis.

Analogiškai šiam projektui ataskaitinių metų pabaigoje taip pat atsirado galimybės gauti papildomą finansavimą. Pagal pateiktą poreikį ir preliminarious vertinimus papildomai veiklų išplėtimui būtų skiriama 2571 tūkst. ES lėšų. Už jas numatoma įgyvendinti šias veiklas:

- inventorizuoti likusius Alytaus miesto paviršinių nuotekų tinklus 39,46 km
- išspręsti tvindymo nuotekomis problemą ties Jazminų turgaviete, t. y. pakloti 0,13 km tinklo ir nuvesti nuotekas
- pastatyti nuotekų valyklą ant išleistuvo Upelio g.
- nuvesti nuotekas nuo Punsko g. ir A. Sakalausko g.

Tad ateinančiais metais planuojami intensyvūs darbai įgyvendinant papildomas veiklas ir projektas galutinai būtų baigtas taip pat 2023 metais.

Investiciniai projektai, finansuojami ES lėšomis pagal 2014–2020 m. Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programą

UAB „Dzūkijos vandenys“ sėkmingai bendradarbiavo su Gardino miesto (Baltarusija) vandentvarkos įmone „Grodnovodokanal“ ir Alytaus miesto savivaldybės administracija įgyvendinant projektus pagal Europos kaimynystės priemonės Latvijos, Lietuvos ir Baltarusijos bendradarbiavimo per sieną programas. Šie projektai yra gan patrauklūs, kadangi 90 procentų išlaidų finansuojama ES lėšomis. Tiesa, pagal juos nėra galimybės įgyvendinti stambių investicinių projektų, tačiau finansuojamos sritys yra aktualios ir prisideda prie įmonės darbo našumo ir sąlygų gerinimo. Pagal 2007-2013 metų finansavimo programą įgyvendintas projektas „Švarus vanduo ir aplinka – sveika visuomenė“. Pagal jį buvo įsigyta veiklai labai reikalinga įranga – hidrodinaminė dumbliasiurbė (vertė 327 tūkst. Eur) bei vamzdynų TV diagnostikos įranga (vertė 70 tūkst. Eur). Ši įranga sėkmingai naudojama iki šiol.

Tęsiant sėkmingą bendradarbiavimą pagal minėtos priemonės 2014–2020 metų programą įgyvendinta/planuojama įgyvendinti du projektai: „Valstybių bendradarbiavimo stiprinimas ir būtinųjų sąlygų sukūrimas sprendžiant bendrus aplinkosaugos iššūkius“ bei „Vandens aprūpinimo užtikrinimas ekstremaliose situacijose ir aplinkos būklės gerinimas Alytaus ir Gardino regionuose“.

„Valstybių bendradarbiavimo stiprinimas ir būtinųjų sąlygų sukūrimas sprendžiant bendrus aplinkosaugos iššūkius“

Paraiška projektui parengta ir pateikta įgyvendinančiajai institucijai (Jungtiniam techniniam sekretariatui) 2016 m. gruodžio 20 d. Paraiška išnagrinėta ir patvirtinta 2017-11-03. Tada iki 2018-07-18 baigta projekto patvirtinimo procedūra Baltarusijos Respublikoje ir jau 2018-10-12 pasirašyta projekto finansavimo sutartis. Projektas buvo planuojamas įgyvendinti per 18 mėn., vėliau dėl įrangos pristatymo vėlavimo bei nepalankios situacijos dėl COVID 19

pandemijos jis buvo pratęstas 6 mėn. Taigi projekto veiklų įgyvendinimas baigtas 2020 metų spalio 12 d.

Pagal šį projektą įsigyta ir 2019 metų lapkričio 26 d. gauta įranga – vakuuminis ekskavatorius, kurio vertė 414 tūkst. Eur. Tokie ekskavatoriai puikiai tinka šalinti užgrūvusiam gruntui įvairiose duobėse, nuošliaužų tvarkymui, pelkėtų vietų sausinimui ir iškasimui. Vakuuminiai ekskavatoriai veikia lėčiau, bet kartu ir švelniau nei įprastos hidraulinės mašinos, todėl jie puikiai tinka požeminių komunikacijų atkasimui. Šis ekskavatorius, esant poreikiui atsargiai surasti ir nenutraukiant atkasti požeminės infrastruktūros linijas, išsiurbia gruntą nepažeisdamas laidų ir vamzdžių. Tad jų panaudojimas yra tikrai platus.

Ataskaitiniais 2021 metais vyko galutinės projekto ataskaitos nagrinėjimas, jos koregavimai bei galutinis tvirtinimas. Galutinė ataskaita buvo patvirtinta 2021 m. birželio 25 d. Taigi projektas galutinai buvo baigtas ir įmonei pervesta likusioji ES paramos lėšų dalis – 179,5 tūkst. Eur.

Taip pat 2021 m. spalio mėnesį įgyvendinančiosios institucijos – LR vidaus reikalų ministerijos užsakymu buvo atliktas projekto auditas. Neatitikimų nenustatyta.

„Vandens aprūpinimo užtikrinimas ekstremaliose situacijose ir aplinkos būklės gerinimas Alytaus ir Gardino regionuose“

Paskutiniaisiais metais dėl vyrausių sausrų vis aktualėjant gyventojų, kurie nėra prisijungę prie centralizuotų tinklų, aprūpinimui geriamuoju vandeniu, bei aktualėjant aplinkos taršos problemoms, gimė idėja bandyti įgyvendinti dar vieną šalims aktualų projektą. Pagal programos trečiąjį šaukimą buvo parengta ir 2019-05-29 pateikta paraiška projektui „Vandens aprūpinimo užtikrinimas ekstremaliose situacijose ir aplinkos būklės gerinimas Alytaus ir Gardino regionuose“.

Pagal jį mūsų įmonė planavo įsigyti naują didesnės talpos (5 m³) vandenvežę,

skirtą geriamajam vandeniui transportuoti. Sausros metu turima 3m³ vandenvežė nepadengia poreikio, gyventojams tekdavo laukti iki dviejų savaitių kol pristatomas vanduo. Suprantama, toks laikas nėra priimtinas, be to turima vandenvežė įsigyta 2008 m. Planuota naujos vandenvežės kaina 145 tūkst. Eur.

Taip pat pagal projektą buvo planuota įsigyti mobilią laboratoriją, t. y. automobilį, kuriame būtų sumontuota laboratorinė įranga vandens ir nuotekų tyrimams atlikti bei įrengta darbo vieta. Tai įgalintų operatyviai atvykus į vietą paimti mėginius ir vietoje atlikti tyrimus. Planuota vertė 188 tūkst. Eur.

Pateikta paraiška buvo 2019-12-13 patvirtinta ir 2020 rugpjūčio mėnesį baigtos projekto patvirtinimo procedūros Baltarusijos Respublikoje. Parengta Finansavimo sutartis,

kurią Alytaus miesto savivaldybės administracija pasirašė 2020 m. spalio mėn. Tačiau LR Vidaus reikalų ministerija Finansavimo sutarties nepasirašė dėl politinės situacijos Baltarusijoje po prezidento rinkimų. 2021 metais vykdo svarstymai dėl projektų pagal šią programą įgyvendinimo, tačiau situacijai tik blogėjant nebuvo priimti jokie teigiami sprendimai. Taip pat vyksta svarstymai Europos Komisijoje dėl bendradarbiavimo projektų su Rusija ir Baltarusija tęstinumo pagal Europos kaimynystės priemonės tarpvalstybinio bendradarbiavimo programas. Toliau dar vyksta konsultacijos su Europos Komisija siekiant užtikrinti Latvijos ir Lietuvos paramos gavėjų interesus. Tad dar lieka tikimybė, kad minėtam projektui gali būti skirtas finansavimas.



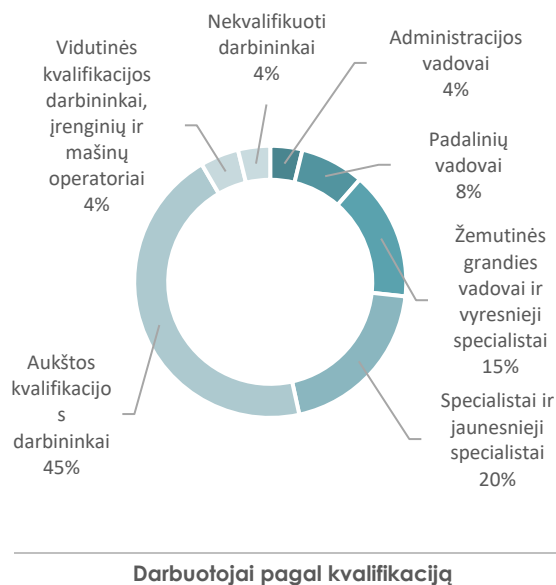
Personalo valdymas

Personalas – kiekvienos įmonės veiklos pagrindas. Užtikrinant įmonės efektyvumą, vadovai siekia optimaliausiai atskleisti ir panaudoti bendrovės darbuotojų gebėjimus, įgūdžius ir patirtį. Pagal galimybes, siekiant darbuotojų lojalumo, potencialo atsiskleidimo, minimalios kaitos, bendrovėje įgyvendinamos įvairios motyvavimo priemonės.

2021 metų pabaigoje įmonėje dirbo 131 darbuotojas (37 moterys ir 94 vyrai).

Per 2021 metus, sudarant neterminuotą darbo sutartį, į įmonę priimti keturi darbuotojai. Su septyniais darbuotojais nutrauktos neterminuotos darbo sutartys: su keturiais iš jų sukakus pensiniam amžiui, su kitais – darbuotojų iniciatyva.

Darbuotojų pasiskirstymas pagal pareigybių grupes pateikta diagramoje.



Personalo tobulinimas ir mokymai

Mokymai bendrovėje organizuojami pagal sudarytus metinius planus, įvertinant besikeičiančias technologijas, įstatyminius reikalavimus, trūkstamas kompetencijas. Atskira mokymų ir atestavimų sritis – pagal įmonės specifiką privalomi mokymai, suteikiantys teisę atlikti atitinkamus darbus.

Kaip ir kasmet, įgyvendinant patvirtintus metinius mokymų planus, 2021 metais

išoriniuose ir / ar vidiniuose mokymuose dalyvavo visi bendrovės darbuotojai.

Siekiant, kad darbuotojams periodiškai būtų atnaujinama su darbu, ypačingai darbų sauga, susijusi informacija, mokymai organizuojami tiek įmonės viduje, tiek pasitelkiant išorės atitinkamų paslaugų teikėjus.

Vidinė komunikacija

Vidinė komunikacija, kaip būtinas informacijos mainų procesas įmonės viduje, vyksta nuolatos.

Pagal turinį, bendrovės vidinę komunikaciją galima suskirstyti į pagrindinės veiklos, personalo (žmogiškųjų išteklių) ir neformaliąją komunikaciją.

Pagrindinės veiklos komunikacija bendrovėje apima su įmonės veikla susijusias verslo naujienas, aplinkos pokyčius (nauji produktai, paslaugos ir pan.), su konkrečiais darbais susijusias instrukcijas, darbui būtinas žinias apie inovacijas ir pan., organizacijos strategiją, tikslus, pokyčių komunikaciją (vadovybės kaita, struktūriniai pasikeitimai). Šią informaciją pateikia įmonės vadovai.

Tokia informacija per 2021 m. elektroniniu paštu, skelbimų lentose, per užduotis Dokumentų valdymo sistemoje ar žodžiu susirinkimų metu buvo perduodama nuolatos.

Personalo arba žmogiškųjų išteklių komunikacija bendrovėje apima informaciją, susijusią su įdarbinimu, darbo užmokesčiu, priemonėmis, karjeros galimybėmis, kvalifikacijos kėlimu, taip pat informaciją apie įvairius įmonės renginius, sveikinimus ir kt. Tokią informaciją suteikia Bendrasis skyrius.

Ši informacija metų eigoje taip pat buvo platinama visais aukščiau nurodytais būdais.

Ypatingai svarbus tinkamos vidinės komunikacijos elementas – grįžtamojo ryšio užtikrinimas. Tam periodiškai atliekamos darbuotojų apklausos, pagal kurių rezultatus įsitikinama, ar darbuotojams suteikiama pakankamai informacijos ir ar ji perteikiama suprantamai.

Neformalioji komunikacija – įvairi bendra nesankcionuota veikla. Neformalioji komunikacija vykdoma planingai, atsižvelgiant į darbuotojų poreikius. Tam atliekamos apklausos ir, įvertinus jų rezultatus,

organizuojamos įvairios veiklos: išvykos, sporto klubai, baseinas ir pan. Šią komunikaciją užtikrina Bendrasis skyrius.

2021 m. suorganizuota įmonės darbuotojų vasaros išvyka į Molėtų kraštą. Aplankyta: Molėtų pėsčiųjų takas, skulptūrų parkas, Molėtų technikos muziejus, etnokosmologijos muziejus, Mindūnų ežerų žvejybos muziejus, aukščiausias Lietuvoje apžvalgos bokštas.

Darbuotojai turėjo galimybę aktyviai leisti laisvalaikį sporto klube, krepšinio salėje ar baseine.

Įvertinant grėsmes, laikantis nustatytų reikalavimų, metų pabaigoje darbuotojai susirinko pabendrauti ir smagiai praleisti laiką kalėdiniame vakarėlyje.

Vandentvarkos darbuotojų profesinės dienos proga pagal įmonėje galiojančią darbuotojų skatinimo sistemą, darbuotojai už pavyzdinę pareigų vykdymą, laiku ir kokybiškai atliktas svarbias užduotis, ilgalaikį ir nepriekaištingą darbą bei už kitus nuopelnus, buvo paskatinti pinigineis išmokomis.

Tradiciškai, darbuotojai pasveikinami asmeninių švenčių progomis.

Korupcijos prevencija

Korupcijos prevencija bendrovėje suprantama kaip korupcijos priežasčių, sąlygų atskleidimas ir šalinimas, sudarant ir įgyvendinant atitinkamų priemonių sistemą, taip pat poveikis darbuotojams nedaryti korupcinio pobūdžio nusikalstamų veikų. Korupcijos prevencijos priemonių sistema yra nustatyta bendrovės Darbo tvarkos taisyklių dalyje „Antikorupcinė veikla“, bei Antikorupcinėje programoje.

Bendrovė savo veikloje netoleruoja jokių korupcijos apraiškų, darbuotojai motyvuojami sąžiningai dirbti bendrovės vartotojų ir abonentų interesams, tinkamai ir skaidriai vykdyti savo pareigas. Darbuotojai žino, ir jiems periodiškai primenama, kur jie saugiai gali pranešti apie galimus korupcijos atvejus.

Įgyvendinant UAB „Dzūkijos vandenys“ korupcijos prevencijos programą 2021–2023 metams, 2021 m. atlikta anoniminė bendrovės darbuotojų apklausa skaidrumo / korupcijos prevencijos temomis. Apklausos tikslas – bendrovės darbuotojų korupcijos tolerancijos lygio nustatymas. Apklausti visi darbuotojai, dirbantys pagal nuolatinio darbo sutartis.

Apklausos rezultatai parodė, kad dalis darbuotojų visgi mano, jog įmonėje galimi korupcijos pasireiškimų atvejai, tačiau tik du iš apklaustųjų darbe patys yra susidūrę su galimu tokiu atveju. Be to, jie nėra tikri, ar tai buvo korupcijos atvejis. Pagrindinė priežastis galimiems korupcijos atvejams, darbuotojų nuomone, yra maži atlyginimai. Efektyviausiomis priemonėmis korupcijos pasireiškimų mažinimui darbuotojai nurodė informacijos apie korupcijos atvejus viešą

skelbimą, darbuotojų antikorupcinį mokymą ir švietimą. Daugumos darbuotojų manymu, jų pasitikėjimo bendrovės veikla stiprinimui stinga didesnio vadovybės atvirumo viešinant priimtus sprendimus, veiklos naujoves ir planus. „Patys elgdamiesi skaidriai ir sąžiningai“ – taip didžioji dauguma darbuotojų supranta savo indėlį kovoje su korupcija.

Kasmet organizuojami mokymai korupcijos prevencijos temomis. 2021 m. rugsėjo buvo suorganizuotas LR Specialiųjų tyrimų tarnybos seminaras su praktine dalimi tema „Interesų konfliktai. Nepotizmo sąvoka, korupcijos rizikos, interesų deklaravimas, konfliktai ir jų valdymas. Užduotys diskusijai“.

Ryšiai su visuomene

Socialinė atsakomybė

Išliekant ypatingoms aplinkybėms dėl epideminės COVID-19 infekcijos, kaip ir 2020 m., bendrovė netaikė delspinigių už suteiktas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas su finansiniais sunkumais

susiduriantiems klientams (praradusiems darbą, buvusiems prastovose, dėl pandemijos sumažėjus pajamom ir pan.). Jiems taip pat buvo sudarytos galimybės įsiskolinimą atidėti ar jį išdėstyti dalimis.

Dėmesys jaunimui

Pirmokams – po gertuvę

2021 m., kaip ir praėjusiais, mokslo metų pradžioje bendrovė visiems miesto pirmokams padovanojo po daugkartinę gertuvę, siekiant, kad vaikai turėtų galimybę naudotis bendrovės visose miesto mokyklose įrengtomis gertuvėmis-fontanėliais.

Tokia dovana bendrovė siekia ne tik skatinti sveikesnius mažųjų alytiškių įpročius, bet ir tausoti mus supančią aplinką – kuo mažiau pirkti gamtą teršiančių plastiko buteliukų.

Tradicinis konkursas

Bendrovė „Dzūkijos vandenys“ ir praėjusiais metais, nors visos veiklos buvo apribotos, tradiciškai organizavo konkursą Alytaus moksleiviams. Konkursas buvo

pavadintas „Eilės vandeniui“, – miesto moksleivius bendrovė kvietė sukurti iliustruotus eilėraščius arba haiku.

Geriausių darbų autoriai apdovanoti prizais ir diplomais. Siekiant skatinti moksleivių aktyvumą, buvo įsteigta net keletas specialiųjų prizų, o padėkos įteiktos visiems konkurso dalyviams ir mokytojams.

Konkursu bendrovė siekė skatinti moksleivius domėtis žemės išteklių vertinimo, tausojimo ir išsaugojimo temomis, atkreipti ypatingą dėmesį į vieną svarbiausių iš jų – geriamąjį vandenį. Taip pat ugdyti meninę moksleivių išmonę, sugebėjimą savo požiūrį ir žinias perteikti kūrybiškai, išbandant naujas saviraiškos formas.

Informacijos viešinimas

Siekdama vartotojams nuolat teikti reikiamą informaciją, bendrovė naudojo visus šiuolaikinius komunikacijos kanalus:

bendrovės interneto puslapį, Facebook paskyrą, socialinius tinklus, televiziją, radiją, spaudą, informaciją spausdino ant

vartotojams pateikiamų sąskaitų, platino skelbimus prie gyvenamųjų namų.

Operatyvi informacija – trumposiomis žinutėmis

Nuo 2021m. liepos mėnesio bendrovės „Dzūkijos vandenys“ teikiamų paslaugų vartotojai apie šalto geriamojo vandens tiekimo nutraukimus informuojami mobiliojo ryšio trumposiomis žinutėmis (SMS) ir / arba elektroniniu paštu.

Bendrovėje naudojama geografinė informacinė sistema (GIS) ir GIS taikomasis sprendimas GeoDispečeris, kurį naudojant koordinuojamos avarijos ir planiniai darbai, yra susietas su vartotojų valdymo sistema. Tai leidžia reikiamą informaciją vartotojams perduoti operatyviai ir be papildomų pastangų jos paieškai, – tiesiog į mobiliuosius telefonus (atskiris atvejais – elektroninius paštus).

Kol kas, atsižvelgiant į solidescio amžiaus klientų poreikius, „Dzūkijos vandenys“ neatsisakys ir popierinių pranešimų apie geriamojo vandens tiekimo nutraukimus. Tokia informacija taip pat nuolat atnaujinama bendrovės interneto puslapyje www.vandenys.lt

Supažindinimui su veikla – vaizdi informacinė sistema

2021 m. sukurta informacinė sistema, padedanti suprantamai ir išsamiai supažindinti su bendrovės veikla. Tai video terminalas, kuriame vaizdingai perteiktas

vandens išgavimo, paruošimo, tiekimo vartotojams bei nuotekų surinkimo ir tvarkymo procesas.

Išmanioji sistema suteikia galimybę pažvelgti į požeminius sluoksnius, kuriuose pakloti vamzdynai; pamatyti, kaip bendrovės objektai išdėstyti miesto schemoje, pavartyti virtualius bendrovės istorijos puslapius ir kita.

Terminalas tarnaus, kaip vaizdinga mokomoji pažintinė priemonė bendrovėje organizuojamų ekskursijų metu.

Bendrovės interneto puslapyje – nauja naudinga informacija

Nuo praėjusių metų bendrovės interneto puslapio skiltyje ŽEMĖLAPIAI yra galimybė susipažinti su:

- miesto vandentiekio ir nuotekų tinkluose vykdomais darbais – pradėtais, naujais bei pabaigtais per paskutines 30 dienų;
- bendrovės eksploatuojamų priešgaisrinių hidrantų išsidėstymu mieste;
- visų vandentvarkos ūkio inžinerinių tinklų išsidėstymo schemomis;
- informacija apie tinklų diametrus ir jų išsidėstymą, pajėgumą ir pan., projektuojant pramoninius objektus;
- schemomis, siekiant įvertinti vandentiekio ir nuotekų tinklų atstumus nuo dominančio sklypo ir pan.

Įmonės vartotojų (abonentų) apklausa

Siekdama užtikrinti, kad teikiamos paslaugos būtų kuo kokybiškesnės ir atitiktų ne tik veiklai nustatytus reikalavimus, bet ir vartotojų lūkesčius, 2021 m. rugsėjį–spalį buvo atlikta anoniminė vartotojų apklausa.

Apklausa vykdyta, ne tik, kaip praėjusiais metais, naudojantis interneto svetaine

„ManoApklausa.lt“, bet ir anketos nuorodą respondentams išsiunčiant el. paštu, tad apklausoje dalyvavo net 457 respondentai.

Toliau pateikiama apklausos rezultatų suvestinė nuo 2017 m.

- **Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Vandens kokybė yra labai gera		63	42	49	72	59
Vandens kokybė yra vidutiniška		33	51	47	26	39
Vandens kokybė yra bloga		4	7	4	2	2

- **Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Geria vandenį iš čiaupo		80	86	78	85	80
Vandens iš čiaupo negeria		20	14	22	15	20

- **Kokių tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Geria filtruotą vandenį		28	6	24	31	35
Geria virintą vandenį		26	28	24	21	37
Vandenį perka parduotuvėje		34	44	44	34	21
Kita		12	22	8	14	7

- **Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai		83	63	59	76	72
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai		17	36	37	23	26
Vertina neigiamai		-	1	4	1	2

- **Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Visada pranešama		59	58	52	50	63
Kartais pranešama		29	33	39	35	34
Niekada nepranešama		12	9	9	15	3

- **Kokiu būdu Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Įmonės interneto puslapyje		10	5	6	2	5
Elektroniniu paštu		45	28	17	45	9
Iškabinant skelbimus prie namų		7	2	38	10	56
SMS žinute		48	45	39	43	30

PASTABA. Kai kurie respondentai pažymėjo kelis atsakymų variantus.

- **Ar naudojotės bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Naudojasi		61	28	35	63	19
Nesinaudoja		39	72	65	37	82

- **Kokiu būdu pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?**

	Metai / proc.	2021	2020	2019	2018	2017
Popierinę sąskaitą paštu		6	43	52	4	67
Elektroniniu paštu		83	42	35	86	25
E. sąskaitą (buvęs tiesioginis debetas)		11	8	11	10	8
Kita		-	7	2	-	-

Didžioji dalis vartotojų (63 %) įmonės tiekiamo šalto vandens kokybę vertina labai gerai, 33 % mano, kad vandens kokybė yra vidutiniška, ir tik 4 % – kad bloga. Šis rezultatas yra kur kas geresnis, nei dviejų pastarųjų metų.

Atitinkamai, dauguma – net 80 % – apklaustų vartotojų vandenį vartoja iš čiaupo. Šis rodiklis išlieka panašus jau kelerius metus. Tai rodo, kad didžioji gyventojų dalis, vartojantys vandenį iš čiaupo, paslauga yra patenkinti ir savo įpročių nekeičia. Tačiau tai taip pat parodo, kad nekeičia įpročio ir gyventojai,

nelinkę naudoti vandens tiesiai iš čiaupo. Tarp pastaryjų, lyginant su praėjusiais metais, šiek tiek sumažėjo vandenį perkančių parduotuvėje (34 %), bet išaugo skaičius vartotojų, geriančių filtruotą vandenį (28 %), virintą vandenį naudoja panašus kaip praėjusiais metais skaičius vartotojų (26 %). Akivaizdu, kad informaciją apie vandens iš čiaupo savybes vartotojams periodiškai reikia priminti.

Džiugu, kad bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybė apklausoje įvertinta geriausiai per visą apklausų vykdymo laiką, – teigiamai darbuotojų pastangas įvertino 83 % apklaustųjų, vidutiniškai – 17 %, neigiamų įvertinimų nėra.

Panašiai kaip ir ankstesniais metais, didžioji dalis respondentų (59 %) visada gauna pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus, tačiau vis dar nemaža dalis (29 %) tokius pranešimus gauna kartais, o 12 % negauna

visai. Nuo 2021 m. vidurio vartotojus apie vandens tiekimo nutraukimus pradėjus informuoti mobiliojo ryšio trumposiomis žinutėmis (SMS) ir / arba elektroniniu paštu, ši situacija keičiasi ir, tikėtina, problema bus išspręsta. Taip galima teigti ir dėl to, kad didžioji dalis vartotojų atsakė, jog pranešimus apie geriamojo vandens tiekimo sutrikimus norėtų gauti SMS žinute (48 %), arba elektroniniu paštu (45 %).

Lyginant su praėjusiais metais, gerokai padaugėjo vartotojų, kurie naudojami bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“, tokių yra 61 % (praėjusiais metais buvo 28 %).

Džiugu, kad didžioji dauguma apklaustųjų (83 %) sąskaitas už bendrovės suteiktas paslaugas pageidauja gauti elektroniniu paštu, o popierines sąskaitas vis dar norėtų gauti tik 6 %.



Finansinė atskaitomybė

Balansas 2021 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2021 metai	Praėję finansiniai 2020 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
A. ILGALAIKIS TURTAS		43078	44385	-1308	-2.9
I. Nematerialusis turtas		277	245	32	12.8
Plėtros darbai		140	170	-31	-18.0
Programinė įranga		46	44	2	3.9
Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės		48	16	32	199.8
Kitas nematerialusis turtas		44	15	29	185.5
II. Materialusis turtas		42801	44140	-1339	-3.0
Pastatai ir statiniai		34309	34007	303	0.9
Mašinos ir įrengimai		2173	2396	-223	-9.3
Transporto priemonės		619	737	-118	-16.0
Kita įranga, prietaisai ir įrenginiai		1055	1078	-23	-2.1
Nebaigta statyba		4644	5922	-1277	-21.6
III. Finansinis turtas		0	0	0	0
IV. Kitas ilgalaikis turtas		0	0	0	0
B. TRUMPALAIKIS TURTAS		2224	2040	184	9.0
I. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai		221	255	-34	-13.3
II. Per vienerius metus gautinos sumos		496	484	11	2.4
Pirkėjų įsiskolinimas		495	482	12	2.6
Kitos gautinos sumos		1	2	-1	-53.4
III. Kitas trumpalaikis turtas		0	0	0	0
IV. Pinigai ir pinigų ekvivalentai		1508	1301	206	15.8
C. ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SĄNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS		13	19	-6	-29.7
TURTO IŠ VISO		45315	46445	-1130	-2.43
D. NUOSAVAS KAPITALAS		18860	18807	52	0.3
I. Kapitalas		17832	17832	0	0
II. Perkainojimo rezervas (rezultatai)				0	0
III. Rezervai		976	807	168	20.8
IV. Nepaskirstytasis pelnas(nuostoliai)		52	168	-116	-68.9
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		52	168	-116	-68.9
Ankstesnių metų pelnas(nuostoliai)				0	0
E. DOTACIJOS , SUBSIDIJOS		24136	24724	-588	-2.4
F. ATIDĖJINIAI		22	22	0	0
G. MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		2297	2891	-594	-20.5
I. Po vienerių metų mokėtinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai		1647	1696	-49	-2.9
Finansinės skolos kredito įstaigoms		1647	1696	-49	-2.9
II. Per vienerius metus mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai		651	1195	-544	-45.5
Ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis		119	117	1	1.3
Finansinės skolos		11	12	-1	-4.8
Skolos tiekėjams		120	694	-574	-82.7
Gauti išankstiniai apmokėjimai		61	20	40.97	209.3
Pelno mokesčio įsipareigojimai		0	0	0	0
Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai		180	208	-28	-13.3
Atidėjiniai		0	0	0	0
Kitos mokėtinos sumos		160	144	16	11.1
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		45315	46445	-1130	-2.4

Pelno (nuostolio) ataskaita 2021 m.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2021 metai	Praėję finansiniai 2020 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
I.	PARDAVIMO PAJAMOS	4894	4807	86	2
II.	PARDAVIMO SAVIKAINA	3263	3106	157	5
III.	BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)	1631	1701	-71	-4
IV.	VEIKLOS SĄNAUDOS	1603	1566	37	2
IV.1	Pardavimų	315	286	28	10
IV.2	Bendrosios ir administracinės	1288	1279	9	1
V.	TIPINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIAI)	27	135	-108	-80
VI.	KITA VEIKLA	13	43	-30	-69
VI.1	Pajamos	82	146	-63	-44
VI.2	Sąnaudos	69	103	-34	-33
VII.	FINANSINĖ IR INVESTICINĖ VEIKLA	12	-10	22	-214
VII.1	Pajamos	39	11	27	244
VII.2	Sąnaudos	27	21	6	26
VIII	ĮPRASTINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIS)	52	168	-116	-69
IX.	PAGAUTĖ	0	0	0	0
X.	NETEKIMAI	0	0	0	0
XI.	PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ	52	168	-116	-69
XII.	PELNO MOKESTIS	0	0	0	0
XIII.	GRYNASIS ATASKAITINIŲ METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)	52	168	-116	-69

Direktorius

Jurijus Červakovskis



UAB „Dzūkijos vandenys”
Pulko g. 75, LT-62135 Alytus
Tel. 8 700 555 10
dzukvand@vandenys.lt
www.vandenys.lt