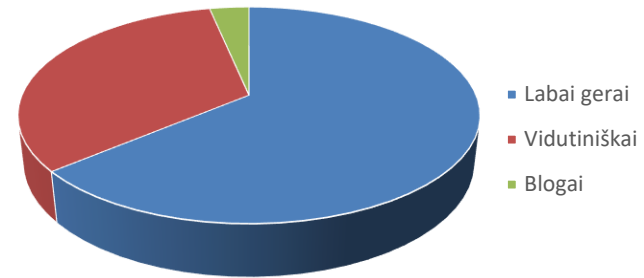


REZULTATŲ SANTRAUKA

1. Kaip vertinate Alytuje tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

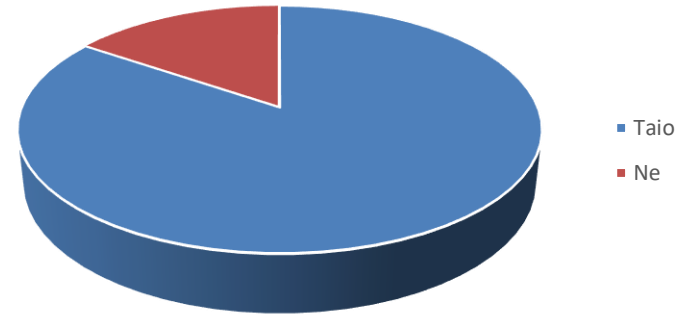
	Balsų skaičius	Procentai
Labai gerai	350	63,9
Vidutiniškai	180	32,8
Blogai	18	3,3
	548	100,0

Procentai



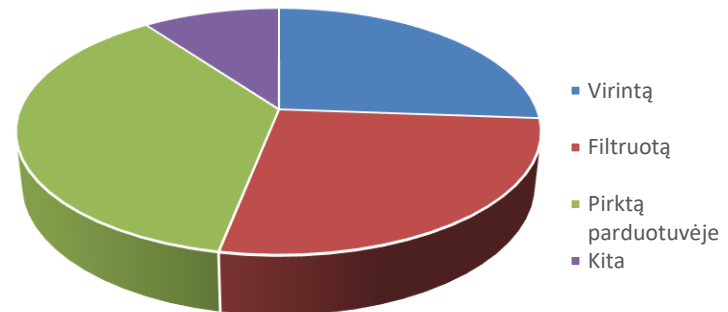
2. Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant)?

Taip	438	80,4
Ne	107	19,6
	545	100,0



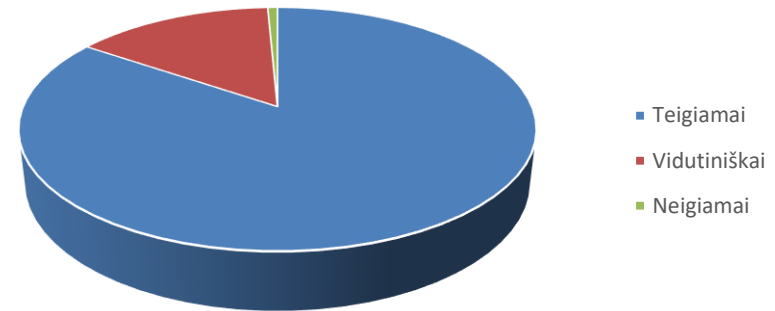
3. Jeigu neigiamai atsakėte į 2-ą klausimą, – kokį tuomet vandenį geriate?

Virintą	34	26,2
Filtruotą	35	26,9
Pirktą parduotuvėje	48	36,9
Kita	13	10,0
	130	100,0



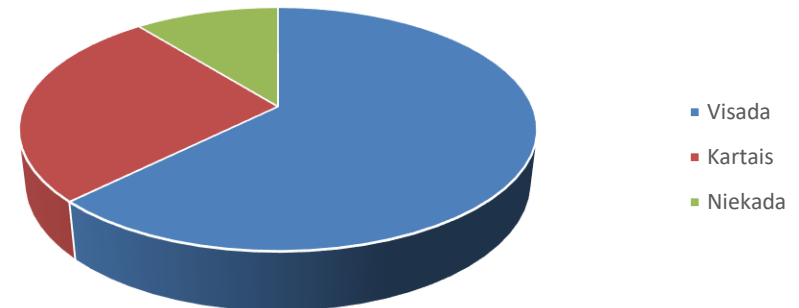
4. Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Teigiamai	463	84,5
Vidutiniškai	81	14,8
Neigiamai	4	0,7
	548	100,0



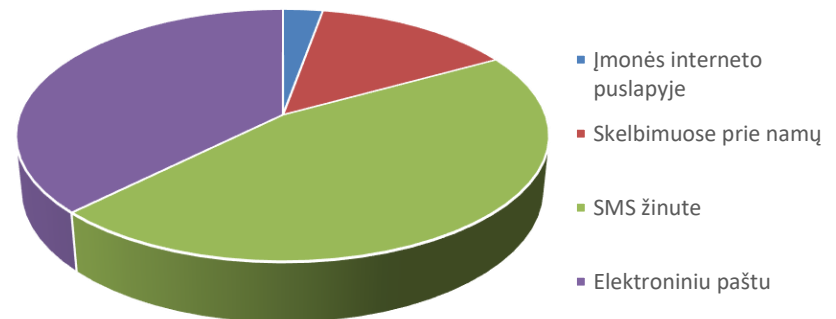
5. Ar Jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Visada	343	62,6
Kartais	146	26,6
Niekada	59	10,8
	548	100,0



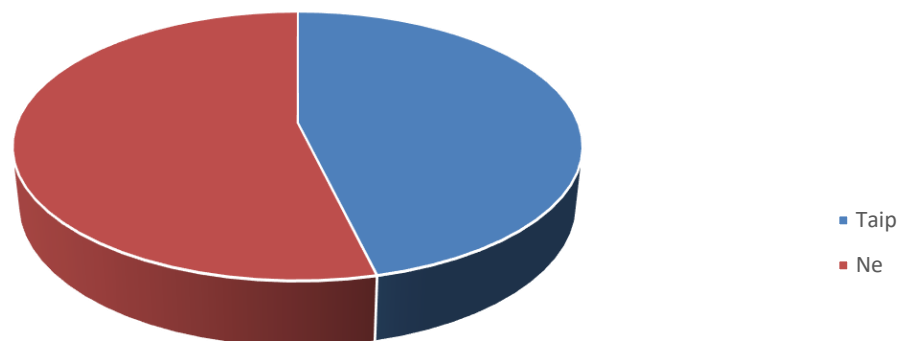
6. Kaip Jums būtų priimtinausia gauti pranešimus apie vandens tiekimo sutrikimus?

Įmonės interneto puslapyje	16	2,8
Skelbimuose prie namų	80	14,1
SMS žinute	258	45,6
Elektroniniu paštu	212	37,5
	566	100,0



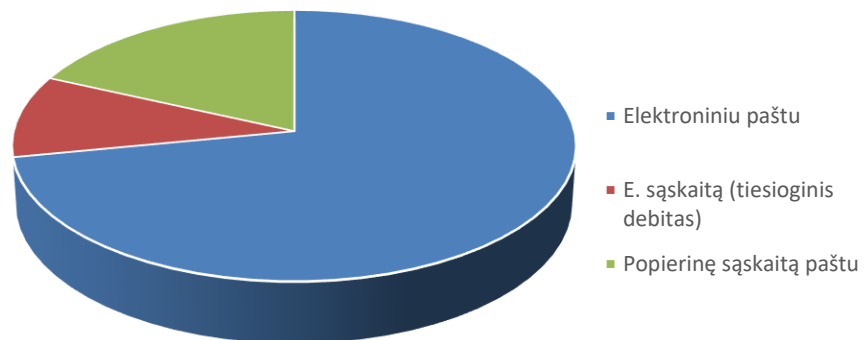
7. Ar naudojate bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?

Taip	20	23,3
Ne	66	76,7
	86	100,0



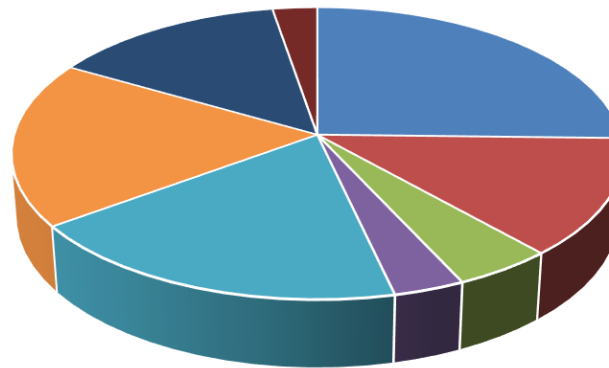
8. Kokiu būdu pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?

Elektroniniu paštu	395	71,9
E. sąskaitą (tiesioginis debitas)	54	9,8
Popierinę sąskaitą paštu	100	18,2
	549	100,0



9. Iš kur dažniausiai sužinote bendrovės „Dzūkijos vandenys“ naujienas?

Įmonės interneto puslapis	152	25,4
Laikraščių	78	13,0
Alytaus radijo	28	4,7
Alytaus televizijos	20	3,3
Namo bendrijos	111	18,5
Portalo „Alytus plus“	110	18,4
Portalo „Alytaus gidas“	84	14,0
Portalo „Dzūkijos veidas“	16	2,7
	599	100,0



- Įmonės interneto puslapis
- Laikraščių
- Alytaus radijo
- Alytaus televizijos
- Namų bendrijos
- Portalo „Alytus plus“
- Portalo „Alytaus gidas“
- Portalo „Dzūkijos veidas“