

ŠALTO GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ VARTOTOJŲ (ABONENTŲ) ANKETINĖS APKLAUSOS TYRIMO REZULTATAI

Siekiant sužinoti savo vartotojų nuomonę apie vykdomą veiklą ir gerinti aptarnavimo kokybę, 2019 m. spalio–lapkričio mėnesiais buvo atlikta anoniminė bendrovės teikiamų paslaugų vartotojų apklausa.

Iš viso apklausti 1202 respondentai. Apklausa vykdyta dviem būdais: 987 respondentų buvo apklausta tiesiogiai (vykdė Alytaus kolegijos studentai), 215 respondentų apklausta naudojantis interneto svetaine „ManoApklausa.lt“

• Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę?

Vandens kokybė yra labai gera	49,2
Vandens kokybė yra vidutiniška	47,25
Vandens kokybė yra bloga	3,5

• Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant) (daugiabučių namų gyventojai)?

Geria vandenį iš čiaupo	77,65
Vandens iš čiaupo negeria	22,35

• Kokį tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo (daugiabučių namų gyventojai)?

Geria filtruotą vandenį	23,95
Geria virintą vandenį	23,7
Vandenį perka parduotuvėje	43,85
Kita	8,55

• Kaip vertinate bendrovę „Dzūkijos vandenys“?

Bendrovę vertina labai gerai	39,60
Bendrovę vertina vidutiniškai	47,35
Kaip įmonę, kurioje reikia daug ką tobulinti	12,05
Vertina blogai	1,0

• Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai	59,25
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai	36,60
Vertina neigiamai	4,1

• Ar, jūsų manymu, „Dzūkijos vandenys“ teikiamų paslaugų kaina yra tinkama?

Kaina yra tinkama	51,05
Kaina nėra tinkama	48,95

• Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus?

Visada pranešama	51,90
Kartais pranešama	38,60
Niekada nepranešama	9,5

• Kokių būdu Jums būtų priimtinausia gauti tokius pranešimus?

Įmonės interneto puslapyje	6,05
Elektroniniu paštu	16,85
Iškabinant skelbimus prie namų	38,20
SMS žinute	38,40

• Ar naudojate bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?

Naudojasi	34,55
Nesinaudoja	65,45

• Kokių būdu pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?

Popierinę sąskaitą paštu	51,90
Elektroniniu paštu	35,40
E. sąskaitą (buvęs tiesioginis debetas)	10,60
Kita	2,1