



Uždaroji akcinė bendrovė
DZŪKIJOS VANDENYS

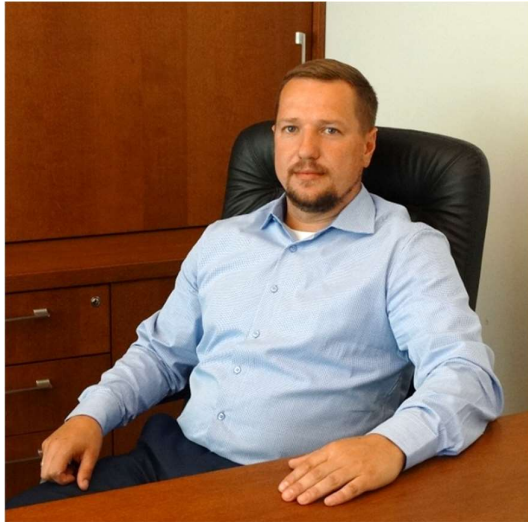


2019 METINIS PRANEŠIMAS

TURINYS

BENDROVĖS DIREKTORIAUS ŽODIS	5
SVARBIAUSI 2019 METŲ RODIKLIAI	7
AKCINIS KAPITALAS IR VALDYMAS	9
GERIAMOJO VANDENS GAVYBA IR TIEKIMAS	13
NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS	18
PARDAVIMAI IR VARTOTOJAI	24
VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA	31
INVESTICIJOS	35
PERSONALO VALDYMAS	41
RYŠIAI SU VISUOMENE	42
FINANSINĖ ATSKAITOMYBĖ	45

BENDROVĖS DIREKTORIAUS ŽODIS



2019 metai įmonei buvo vystymosi, pokyčių ir iššūkių metai. Toliau vykdėme pradėtus darbus, įgyvendinome Europos sąjungos fondų lėšomis finansuojamus projektus, įveikėme netikėtus miestui ir įmonei tekusius iššūkius. Patvirtinome pirmąją įmonės veiklos strategiją, kuri, tikimasi, taps periodiškai atnaujinamu ir svarbiausiu 2019–2022 metų planavimo ir veiklos organizavimo įrankiu, nubrėžiančiu bendrovės vystymosi gaires.

Patvirtinome naują įmonės valdymo struktūrą. Tikiuosi, kad atlikti struktūriniai pakeitimai leis efektyviau organizuoti darbus. Teigiami veiklos rezultatai rodo, kad einame tinkama linkme.

Tiekiamo geriamojo vandens kokybė atitiko Lietuvos higienos normos reikalavimus, o buitinės bei lietaus nuotekos surinktos ir išvalytos iki reikiamų standartų.

Jau keletą metų išdidžiai stebime mažėjančią avaringumą vandentiekio ir nuotekų tinkluose. Šiam nelengvai

pasiekiamam rezultatui didžiausią įtaką turi nuolatinė tinklų priežiūra bei investicijos.

Skatindami vartoti geriamąjį vandenį iš čiaupo, viešosiose erdvėse ir toliau įrenginėjame geriamojo vandens kolonėles.

Gaisras, kilęs padangų perdirbimo įmonėje, buvo nemenkas iššūkis miestui ir įmonei. Nuo gaisro pradžios tiekėme vandenį gaisro gesinimui, prisidėjome tiek technika, tiek darbu. Užgesinus, laukė kitas išbandymas – išvalyti ir į gamtą išleisti po gaisro gesinimo susidariusias nuotekas. Džiugu, kad ir šią užduotį įvykdėme – šių metų sausio pabaigoje nuotekos buvo išvalytos.

Rudenį pradėjome darbus Didžiosios Dailidės ežere įrengiant lietaus nuotekų valymo įrenginius. Projekto rezultatai svarbūs tiek aplinkosauginiu požiūriu – lietaus nuotekos bus išvalytos ir atitiks aplinkosauginius ir higienos reikalavimus, tiek gyventojams – Didžiosios ir Mažosios Dailidės ežerai toliau bus tinkami rekreacijai.

Ateinančiais metais tęsime pradėtus darbus, stengsimės prijungti naujus vartotojus, gerinsime aptarnavimo kokybę, diegsime išmaniuosius sprendimus, bei užtikrinsime, kad mūsų teikiamos paslaugos atitiktų visus keliamus reikalavimus.

Viliuosi, kad dirbdami uoliai, skaidriai bei nuosekliai pateisinsime vartotojų poreikius ir lūkesčius.

Pabaigai norėčiau padėkoti savo kolegoms, dirbantiems įmonėje, už jų kasdienį darbą, profesionalumą ir pagalbą 2019 metais.

SVARBIAUSI 2019 METŲ RODIKLIAI

	2019 m.	2018 m.	Pokytis
Bendrieji rodikliai			
Pardavimai (pajamos) tūkst. Eur	4 682	4 433	248
<i>iš to skaičiaus, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų</i>	4 526	4 325	201
EBITDA	1 299	1 365	-66
Veiklos pelnas (neįskaitomos nusidėvėjimo išlaidos) tūkst. Eur	1 281	1 335	-55
Pelnas prieš apmokestinimą tūkst. Eur	175	211	-37
Grynasis pelnas tūkst. Eur	175	211	-37
Turtas tūkst. Eur	45 128	44 460	667
Įstatinis kapitalas tūkst. Eur	17 732	17 732	0
Savininkų nuosavybė tūkst. Eur	18 365	18 154	211
Savininkų nuosavybė, tenkanti vienai akcijai Eur	0,300	0,297	0,003
Paskolos tūkst. Eur	1 503	1 288	215
Darbuotojų skaičius žm.	136	133	3
Likvidumo rodikliai			
Einamasis likvidumo rodiklis	1,24	1,38	-0,14
Kritinio likvidumo rodiklis	1,08	1,26	-0,18
Finansų struktūra			
Skolos / Savininkų nuosavybės santykis %	0,151	0,151	0
Skolos koeficientas	0,061	0,062	0
Turto panaudojimo efektyvumas			
Ilgalaikio turto apyvartumas	0,108	0,105	0,003
Atsargų apyvartumas	21	23	-2
Pirkėjų skolų apmokėjimo laikas dienomis	37	35	2

Esminę UAB „Dzūkijos vandenys“ pardavimo pajamų dalį sudaro geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai. Ataskaitiniais metais pagrindinės veiklos, o tuo pačiu ir bendrosios pajamos, 248 tūkst. Eur (5,6 %) buvo didesnės nei praėjusiais 2018 metais. Pagrindinė šių pajamų augimo priežastis – šiek tiek išaugusios pardavimų apimtys (vidutiniškai 0,66%) ir Valstybinės energetikos reguliavimo tarybos patvirtintos didesnės paslaugų kainos, kurios įsigaliojo 2019 m. rugpjūčio 1 d.

Bendrovė 2019 metais uždirbo 175 tūkst. Eur grynojo pelno, t. y. 37 tūkst. Eur mažiau nei praėjusiuoju laikotarpiu. Įvertinant ankstesniųjų laikotarpių rezultatus bei pelno paskirstymą, finansinėje atskaitomybėje 2019-12-31 apskaitoma 175 tūkst. Eur

skirstytino pelno, kuris bus teikiamas svarstyti visuotiniam akcininkų susirinkimui.

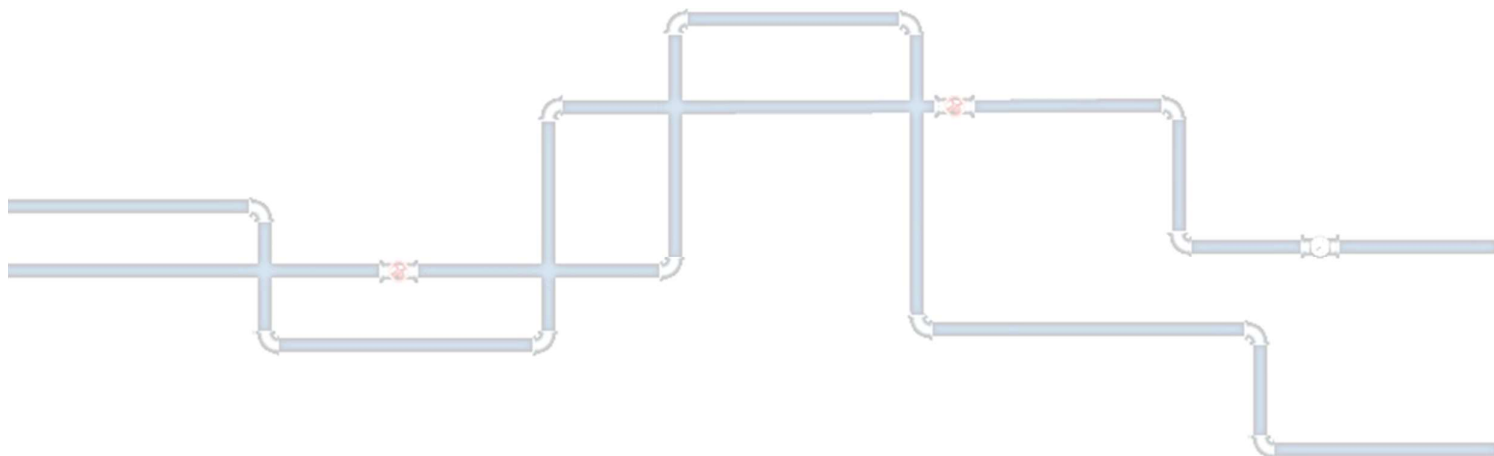
Kaip ir ankstesniais laikotarpiais, bendrovės turto pasikeitimus daugiausiai įtakoja vykdomi ir užbaigti investiciniai projektai, kurių didesnę dalį – vidutiniškai 60 % – finansavo Europos Sąjungos struktūriniai fondai. Iš viso 2019 metais projektų vykdymui buvo gauta 1534 tūkst. Eur dotacijų. Už dotacijas įsigyto turto nusidėvėjimas sudarė 1065 tūkst. Eur. Kito turto nusidėvėjimo sąnaudos sudarė 1106 tūkst. Eur, o investicijos iš nuosavų lėšų – 1839 tūkst. Eur. Todėl turto vertė ataskaitiniu laikotarpiu gerokai padidėjo. Sekančiais 2020 metais bus dar baigiami vykdyti projektai, kurie dalinai finansuojami ES fondų lėšomis, tad įmonės turto vertė šiuo laikotarpiu taip pat didės.

Ankstesniųjų 2016 – 2018 metų laikotarpiu paskolos nebuvo naudojamos, veiklai ir projektams vykdyti pakako nuosavų lėšų. Tačiau įsibėgėjant ES 2014-2020 metų finansavimo periodo projektų vykdymui turimi lėšų rezervai buvo išnaudoti ir vėl pradėtos naudoti paskolos lėšos. Ataskaitiniais 2019 metų viduryje galutinai grąžinta paskola komerciniam bankui – „Swedbank“ (grąžintinas likutis sudarė 96 tūkst. Eur), o projektų finansavimui vėl pasinaudota LR finansų ministerijos perskolinama Europos investicijų banko paskola. 2019-06-18 buvo pateiktas prašymas ir 2019-08-26 su Finansų ministerija pasirašyta paskolos sutartis dėl 1181 tūkst. Eur, kurie skiriami projektams „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“ kofinansavimui. Ji imama dalimis pagal poreikį ir ataskaitiniais metais įsisavinta 385 tūkst. Eur paskolos. Paskola bus pradėta grąžinti lygiomis dalimis nuo 2021 metų iki 2039 metų, metinė palūkanų norma – 1,63 procento.

Tad bendrovė šiuo metu turi dvi paskolas: minėta naudojama paskola ir dar viena, taip pat gauta iš LR finansų ministerijos (likutis ataskaitinių metų pabaigoje sudarė 1117 tūkst. Eur), kuri perskolino lėšas iš valstybės vardu paimtos Europos investicijų banko paskolos lėšų. Pastaroji paskola pradėta grąžinti 2016 metais ir grąžinama lygiomis dalimis po 74 tūkst. Eur iki 2034 metų.

Bendras paskolų likutis ataskaitinių 2019 metų pabaigoje sudarė 1503 tūkst. Eur.

Kaip ir eilę paskutiniųjų, ataskaitiniais 2019 metais bendrovė dirbo pelningai, todėl pelningumo bei finansų struktūros rodiklių reikšmės yra priimtinos ribose ir vertinami teigiamai. Dėl sumažėjusių pinigų finansinėje atskaitomybėje, kurie buvo panaudoti investicijoms finansuoti, sumažėjo likvidumo rodikliai, tačiau jie išlieka labai geri. Bendrovė ir toliau lieka finansiškai stabili, galinti užtikrinti kokybiškų paslaugų teikimą, bei sėkmingai įgyvendinti būtinus investicinius projektus vandentvarkos ūkio plėtrai ir atstatymui.



AKCINIS KAPITALAS IR VALDYMAS

Uždarnosios akcinės bendrovės „Dzūkijos vandenys“ įstatinį kapitalą sudaro 17 732 265,47 eurai. Jis padalintas į 61 145 743 paprastąsias vardines akcijas, kurių vienos nominali vertė yra 0.29 Eur. Visos bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos pažymimos įrašais akcininkų asmeninėse vertybinių

popierių sąskaitose. Šias sąskaitas tvarko bendrovė pagal LR Vyriausybės nustatytą akcijų apskaitos uždaruosiose akcinėse bendrovėse tvarką. Akcijų nuosavybės patvirtinimui akcininkui išduodamas išrašas iš vertybinių popierių sąskaitos. 2019 metais akcijų skaičius ir struktūra nesikeitė.

AKCININKAI

Ataskaitiniais metais įmonės akcininkai nesikeitė. Bendrovės akcijos priklauso 33 akcininkams. 61 069 979 vnt. akcijų, kurios sudaro 99,88% visų akcijų, priklauso Alytaus miesto savivaldybės administracijai, likusi dalis – 75 764 vnt. akcijų, kurios sudaro 0,12% – priklauso 32 atskiriems fiziniams asmenims, iš kurių 30 turi pasidalinę po 2444 vnt. akcijų, o likusieji 2 – po 1222 akcijų.

Bendrovės valdymo organai yra visuotinis akcininkų susirinkimas, kolegialus valdymo organas – valdyba ir bendrovės vadovas. Stebėtojų taryba įmonėje nesudaroma. Bendrovė veiklą vykdo vadovaudamasi Lietuvos Respublikos akcinių bendrovių įstatymu, įmonės įstatais ir kitais Lietuvos Respublikos teisės norminiais aktais.

VISUOTINIS AKCININKŲ SUSIRINKIMAS

Visuotinis akcininkų susirinkimas yra aukščiausias bendrovės valdymo organas. Paprastai per metus šaukiamas vienas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas (toliau VAS) ir tik VAS turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ir atšaukti audito įmonę bei valdybos narius, tvirtinti metinę finansinę atskaitomybę, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus Akcinių bendrovių įstatyme ir įmonės įstatuose numatytus klausimus.

2019 m. iš viso buvo šaukiami keturi visuotiniai akcininkų susirinkimai, iš kurių įvyko du – vienas eilinis ir vienas neeilinis. Jų metu svarstyti audito patikrinimo rezultatai, patvirtintas 2019 metų finansinių ataskaitų rinkinys, svarstyti finansinių ataskaitų audito patikrinimo rezultatai bei paskirstytas 2019 metų grynasis pelnas, taip pat svarstyti klausimai ir priimti sprendimai dėl nepriklausomo valdybos nario veiklos sutarties pakeitimo, bendrovės įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų pakeitimo.

VALDYBA

Pagal bendrovės įstatus valdyba sudaroma iš trijų narių. Valdyba renkama ketverių metų laikotarpiui. Šiuo metu dirbanti valdyba išrinkta 2016 metais visuotinio akcininkų susirinkimo 2016 m. rugsėjo 30 d. posėdyje. Vėliau, atsistatydinus atskiriems valdybos nariams, 2017 ir 2018 metais išrinkti nauji valdybos nariai. Valdybos sudėtį šiuo metu sudaro:

- valdybos pirmininkas Vytautas Junevičius (nepriklausomas valdybos narys), nariai:
- Alytaus miesto savivaldybės administracijos Miesto ūkio skyriaus vedėja Palmira Raškauskienė,
- Darius Tamauskas (nepriklausomas valdybos narys).

Bendrovės valdyba svarsto ir sprendžia svarbiausius bendrovės ūkinės-finansinės veiklos klausimus. Pagrindinis valdybos uždavinys yra formuoti bendrovės veiklos strategiją, nustatant perspektyvinius prioritetinius jos tikslus, ir kartu su administracija organizuoti jų įgyvendinimą. Valdyba sprendžia investavimo, kainų bei valdymo struktūros nustatymo, sandorių, kurių vertė didesnė kaip 1/20 bendrovės įstatinio kapitalo (887 tūkst. Eur), sudarymo, ilgalaikio turto nusidėvėjimo skaičiavimo metodų nustatymo, kitus svarbius klausimus, tvirtina

bendrovės metinį pranešimą, valdymo struktūrą ir pareigybes, renka ir atšaukia bendrovės vadovą ir kt. Taip pat svarsto visus klausimus, kurie teikiami visuotiniam akcininkų susirinkimui bei juos šaukia.

Bendrovės valdyba dirba vadovaudamasi patvirtintu Valdybos darbo reglamentu. Pagal jį valdybos posėdžiai šaukiami esant poreikiui, tačiau faktiškai valdyba renkasi ir svarsto jos kompetencijai priskiriamus klausimus beveik kiekvieną mėnesį. 2019 metais iš viso buvo sušaukti ir įvyko 11 valdybos posėdžių. Jų metu svarstyti bendrovės praėjusių (2018 metų) bei ataskaitinių metų veiklos rezultatai, patvirtintas 2018 metų metinis pranešimas, inicijuotas privalomas eilinis visuotinis akcininkų susirinkimas bei neeiliniai susirinkimai, svarstyti jiems teikiami klausimai, patvirtintas bendrovės saugumo planas, 2019-2020 metų bendrovės strategija, 2020-2022 metų veiklos planas, 2019 metų investicijų planas, analizuoti sudaryti sandoriai, patvirtinti valdymo struktūros ir pareigybių pakeitimai, priimti sprendimai dėl bendrovės įstatinio kapitalo didinimo ir įstatų keitimo, darbo užmokesčio indeksavimo, tarifinių kategorijų ir pareigybių sąrašo koregavimo ir kt.

BENDROVĖS VADOVAS

SERTIFIKATAS



patvirtinantis vadybos sistemos atitiktį
ISO 9001:2015 (LST EN ISO 9001:2015)
ISO 14001:2015 (LST EN ISO 14001:2015)

Pateikti įrodymai, kad šios organizacijos taikoma vadybos sistema
atitinka standarto reikalavimus, atitiktis patvirtinama remiantis
sertifikavimo procedūra



UAB „Dzūkijos vandenys“
Pulko g. 75
LT-62135 Alytus
Lietuva

Sertifikavimo sritis:

**Vandens tiekimas. Nuotekų tvarkymas. Vandens tiekimo, nuotekų
tvarkymo infrastruktūros plėtra, naudojimas ir priežiūra.**

Sertifikato reg. Nr.: TIC 15 100 52782
TIC 15 104 5168

Galioja iki: 2020-01-08
Galioja nuo: 2017-01-09

Audito ataskaitos Nr.: 3330 248P M0

Pirminis sertifikavimas: 2005

Šis sertifikavimas atliekamas remiantis TIC audito ir sertifikavimo procedūromis ir bus tikrinamas
reguliarių priežiūros auditų metu.

Michal
TUV Thüringen a.V.
Sistemos ir personalo
sertifikavimo įstaiga



Jena, 2017-01-09

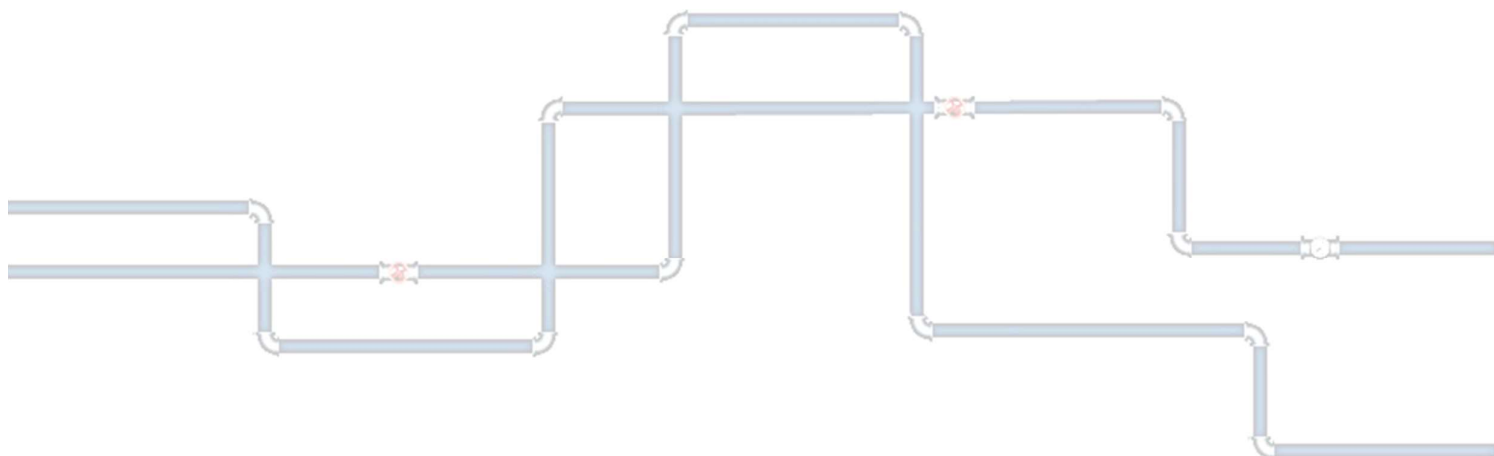


Originalus sertifikatas
patvirtinais įrodymais.

Das zertifizierte Gültigkeitsgebiet umfasst die Bereiche: Wasser- und Abwasserwirtschaft, Energie, Industrie- und Dienstleistungsbereiche.
Zertifizierungsstelle des TÜV Thüringen a.V. • 01109 Jena • Tel. +49 3641 3881-1 • Fax +49 3641 3881-2 • E-Mail: zertifizierung@tuev-thueringen.de

UAB „Dzūkijos vandenys“ bendrovės vadovas – direktorius – yra vienasmenis bendrovės valdymo organas. Bendrovės vadovas organizuoja kasdieninę bendrovės veiklą, priima į darbą ir atleidžia darbuotojus, sudaro ir nutraukia su jais darbo sutartis, skatina juos ir skiria nuobaudas. Bendrovės vadovas veikia bendrovės vardu ir turi teisę vienvaldiškai sudaryti sandorius.

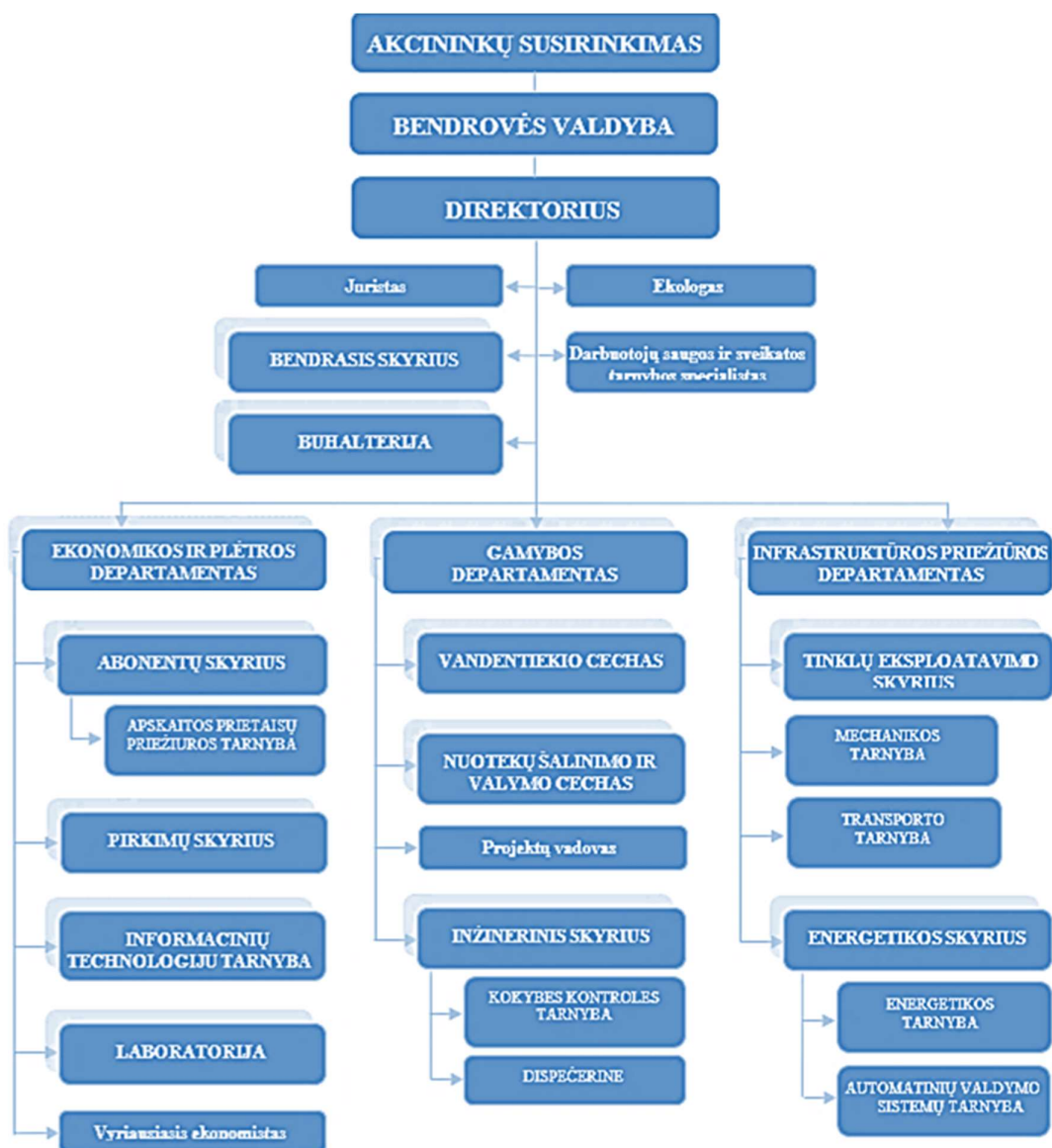
Bendrovės vadovo, vadinamo direktoriumi, pareigas 2019 metais vykdė Jurijus Červakovskis. Šias pareigas eina nuo 2018 m. birželio 1 d.



BENDROVĖS VALDYMO STRUKTŪRA

Bendrovės valdymo struktūra patvirtinta 2019 m. vasario 25 d. bendrovės valdybos posėdžio protokolu Nr. 2-19. Naujoje įmonės struktūroje esminių pokyčių nenumatyta, valdymas ir toliau organizuojamas pagal trijų departamentų schemą, pasikeitė departamentų pavadinimai ir perskirstytos veiklos sritys,

departamentų direktorių pareigybės pakeistos į departamentų vadovų, įkurtas Pirkimų skyrius ir Apskaitos prietaisų priežiūros tarnyba, panaikintas Ūkio skyrius ir Aprūpinimo tarnyba. (plačiau apie tai skyriuje „Personalo valdymas“). Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovėje dirbo 136 darbuotojai.



GERIAMOJO VANDENS GAVYBA IR TIEKIMAS

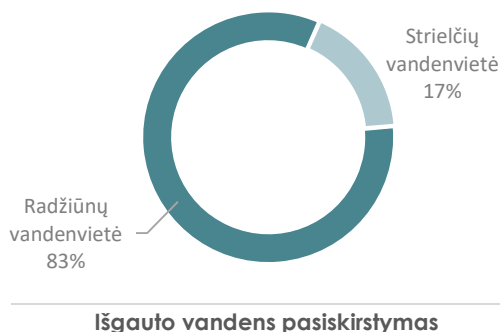
Geriamąjį vandenį Alytaus miestui įmonė šiuo metu gali tiekti iš dviejų vandenviečių: Radžiūnų ir Strielčių.

Radžiūnų vandenvietėje šiuo metu įrengta 16 gręžinių, iš jų 13 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos – 25,6 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 9,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 28–134 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 5 iki 11 m, dinaminis vandens lygis – nuo 10 iki 30 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į pirmąjį vandentiekio stotį, esančią Pulko g. 75, kur nugeležinimo filtruose pašalinama geležis, manganas ir amonis, vanduo dezinfekuojamas natrio hipochloritu ir kaupiamas švaraus vandens rezervuaruose. Iš jų vanduo antro pakėlimo siurbliais tiekiamas į miesto vandentiekio tinklus vartotojams. Pirminė vandens apskaita užtikrinama Radžiūnų vandenvietės naudojamuose gręžiniuose sumontuotais vandens apskaitos prietaisais.

Strielčių vandenvietėje įrengti 25 gręžiniai, iš jų 12 veikiantys ir naudojami pakaitomis. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 27 tūkst. m³ per parą, šiuo metu esantis pajėgumas – 14,4 tūkst. m³ per parą. Gręžinių gylis 46–69 m, statinis vandens lygis svyruoja nuo 5 m iki 24 m, dinaminis vandens lygis – nuo 14 iki 39 m. Iš šios vandenvietės vanduo paduodamas į antrąjį vandentiekio stotį, esančią Putinų g. 82, kurioje vanduo nugeležinamas, pašalinamas amonis ir manganas, ir dezinfekuojamas, kaip ir pirmojoje vandentiekio stotyje. Kaip ir Radžiūnų vandenvietėje, naudojamuose gręžiniuose sumontuoti vandens apskaitos prietaisai, kurių pagalba tiksliau įvertinami kiekvieno gręžinio debito ir kiti parametrai, apskaitomi naudojami požeminio vandens išteklių, įvertinamas galimas vandens nuotėkis magistralinėse linijose iki vandentiekio stočių.

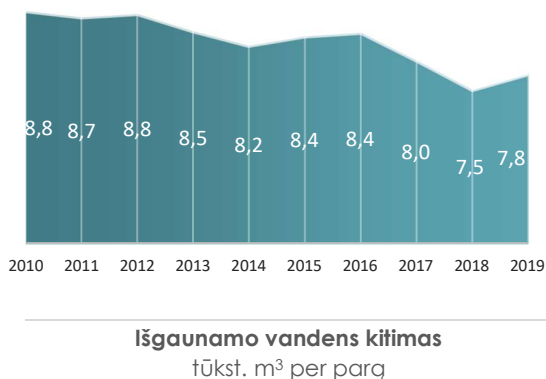
Taip pat įmonei dar priklauso **Vidzgirio vandenvietė**, kurioje įrengta 16 gręžinių. Tačiau nuo 2001 metų vasario mėnesio iš Vidzgirio vandenvietės vanduo nebuvo išgaunamas, energijos maitinimas yra atjungtas ir gręžinių siurbliai išmontuoti. Patvirtintos vandens atsargos vandenvietėje – 13,7 tūkst. m³ per parą.

Ataskaitiniais metais vandenvietėse išgauta 2834 tūkst. m³ vandens, vidutiniškai per parą buvo išgaunama 7,8 tūkst. m³ vandens.



Didesnė dalis – 83 % vandens išgauta Radžiūnų vandenvietėje (žr. pateiktoje diagramoje). Ankstesniais laikotarpiais daugiau vandens buvo išgaunama Strielčių vandenvietėje, tačiau pradėjus vykdyti rekonstrukcijos darbus Antroje vandentiekio stotyje, pastarojoje darbai laikinai sustabdyti.

Kasmet pergręžiant ar kitokiu būdu vandenvietėse atstatoma po vieną giluminį gręžinį, bei pakeičiami naujais 2–3 giluminiai



siurbliai. Taip užtikrinami pakankami vandens išgavimo pajėgumai. Analogiškus darbus numatoma atlikti ir kitais metais.

Geriamojo vandens poreikis Alytaus mieste pakankamai stabilus, nors paskutinius kelerius metus vandens poreikis mažėjo, 2019 m. jis išaugo 93 tūkst. m³ (3,4 %). Vartotojams ir abonentams patiekto vandens kiekis buvo 59 tūkst. m³ (2,3 %) didesnis nei 2018 metais.

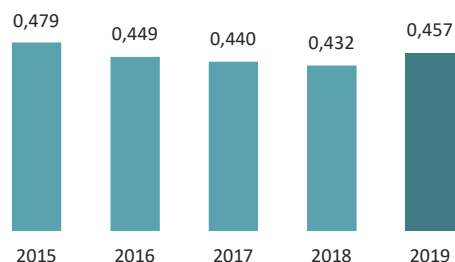
Išgaunamo geriamojo vandens kiekis yra vienas esminių rodiklių, apibūdinančių vandentvarkos įmonės dydį. Pagal jį, geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų reguliatorius – Valstybinė energetikos reguliavimo taryba – Lietuvos vandentvarkos įmonės yra suskirstčiusi į 5 grupes. Komisijos nustatyti palyginamieji rodikliai vertinami lyginant atskirų bendrovių rodiklius grupėje. Pagal jų reikšmes sprendžiama apie įmonės veiklos efektyvumą atskirose veiklos srityse. Šie rodikliai taip pat turi įtaką geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainų dydžiui. Komisija 2011 m. liepos 29 d. nutarimu Nr. O3-218 patvirtino Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos lyginamosios analizės aprašą, kuriame nustatyta šių rodiklių skaičiavimo tvarka, jų taikymas. 2015 metais įsigaliojo naujas aprašas (patvirtintas 2014 m. gruodžio 19 d. nutarimu Nr. O3-943), tačiau iš esmės rodikliai nebuvo keičiami.

Nuo 2009 metų UAB „Dzūkijos vandenys“ priskiriama antrajai grupei. Į šią grupę patenka įmonės, kurių pardavimai svyruoja nuo 1501 iki 7500 tūkst. m³ per metus. Kartu su mūsų bendrove į minėtą grupę patenka 6 vandentvarkos įmonės (Panevėžio, Šiaulių, Marijampolės, Mažeikių ir Utenos miestų). Vidutinis šios grupės bendrovių išgaunamo vandens kiekis atitinka mūsų įmonės apimtį.

Šiuo metu Alytaus mieste geriamojo vandens būtų galima teikti dvigubai daugiau negu suvartojama. Bendrovė stengiasi užtikrinti pajėgumus, kad sutrikus vienos iš vandentiekio stočių ar vandenvietės veiklai, būtų galima visiškai aprūpinti Alytaus miestą

geriamuoju vandeniu. Tokia būtinybė jau buvo reikalinga 2015 metais vykdant Pirmosios vandentiekio stoties rekonstrukciją, tuomet vanduo tiekta iš Antrosios vandentiekio stoties, o 2018 – 2019 metais pradėjus Antrosios vandentiekio stoties rekonstrukcijos darbus, miestas buvo aprūpinamas geriamuoju vandeniu tik iš pirmosios stoties. Taip pat buvo patenkintas didesnis apie 60 procentų (45,4 tūkst. m³) vandens poreikis 2019 m. spalio 16 d. kilus gaisrui padangų perdirstimo įmonėje Alytaus miesto Pramonės rajone.

Vandens gavybos ir pristatymo veikloms vertinti šiuo metu taikomi du pagrindiniai elektros energijos sąnaudų rodikliai – elektros energijos suvartojimas vandeniu išgauti ir pristatyti bei elektros energijos suvartojimas vandeniu paruošti (žr. jų kitimą pateiktose diagramose). Abu bendrovės rodikliai atitinka grupės vidutinės reikšmės.

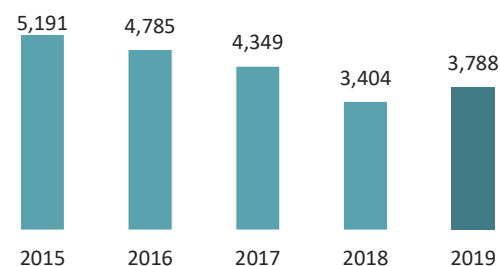


**Elektros energijos suvartojimas
vandeniu išgauti ir pristatyti**
(kWh/(m³ x H/100))

Elektros energijos suvartojimo vandeniu išgauti ir pristatyti tendencijos paskutiniaisiais metais išlieka panašios ir atitinka keliamus reikalavimus. Giluminiuose gręžiniuose siurbliai kasmet atnaujinami, vykdomi jų profilaktikos darbai. Šiuo metu visi bendrovėje naudojami siurbliai yra kokybiški. Tačiau vandenvietėse eksploatuojamų transformatorių galingumai nėra išnaudojami, jie nuolat naudoja energiją ir neigiamai įtakoja rodiklį bei didina bendrovės sąnaudas. 2017 metais buvo rekonstruota pagrindinė Radžiūnų vandenvietės transformatorinė, o 2018 metais rekonstruota skirstomoji transformatorinė pastotė Strielčių

vandenvietėje ir pradėti antrosios stoties rekonstrukcijos darbai, kurie intensyviai vykdyti ataskaitiniais 2019 metais. Vykdamas rekonstrukcijos darbus, Alytaus miesto vartotojai kurį laiką buvo aprūpinami vandeniu iš Radžiūnų vandenvietės ir pirmos vandentiekio stoties. Taigi, faktiškai visas vanduo pakeliamas į didesnę aukštį, nors daliai miesto (žemai zonai) tokio poreikio nebuvo. Dėl šios priežasties didėjo elektros energijos sąnaudos, kurios lėmė ir išvestinio elektros energijos suvartojimo rodiklio augimą. Užbaigus rekonstrukcijos darbus antroje vandentiekio stotyje, elektros suvartojimo rodikliai ateityje turėtų pagerėti.

Vandens ruošimas – tai gamtinio vandens savybių gerinimas fizikiniais, cheminiais ir biologiniais metodais vandens ruošimo įrenginiuose. Visas vandenvietėse



Elektros energijos suvartojimas vandeniu paruošti (Wh/m³)

išgautas vanduo yra aeruojamas ir valomas smėlio filtrais (šio proceso metu šalinama geležis, amonis ir manganas) ir dezinfekuojamas natrio hipochloritu. Geriamajam vandeniu paruošti naudojama labai nedaug energijos išteklių, todėl palyginamuosiuose rodikliuose naudojama reikšmė ne kWh, o tiesiog Wh. Rodiklio kitimo tendencijos pateiktos diagramoje.

VANDENTIEKIO TINKLAI

Alytaus miesto reljefas gana nelygus – atskirų vietovių aukščio skirtumas svyruoja iki 100 m. Nežiūrint to, vartotojams turi būti užtikrinamas vienodas ir tolygus vandens tiekimas. Tam miesto vandentiekio tinklai suskirstyti į aukšto ir žemo slėgio vandens tiekimo zonas, kurios viena nuo kitos atskirtos slėgio regulatoriais. Aukštoje zonoje vanduo tiekiamas iš antrosios vandentiekio stoties į aukštos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Vidzgirio, Putinų, Dainavos, Kalniškių, Likiškių gyvenamuosius rajonus ir Pramonės rajoną. Esant būtinybei, į aukštos zonos rezervuarus galima patiekti vandenį ir iš pirmosios vandentiekio stoties. Ataskaitiniais 2019 metais, dėl antrosios vandentiekio stoties rekonstrukcijos taip ir buvo daroma, t. y. Reikiamam vartotojams tiekiamo vandens slėgiui užtikrinti, aukštoje zonoje papildomai pastatytos penkios vandens spaudimo padidinimo siurblynės.

Žemoje zonoje vanduo tiekiamas iš pirmos vandentiekio stoties į žemos zonos rezervuarus, iš kurių vanduo patiekiamas į Senamiesčio, Parko, Ulonų gatves, Santaikos,

Kurorto, Pirmo Alytaus gyvenamuosius rajonus bei pramonės įmones. Esant būtinumui, žemos zonos rezervuarai gali būti papildomi vandeniu savitaka iš aukštos zonos rezervuarų. Šioje zonoje pastatytos dvi vandens spaudimo padidinimo siurblynės.

Aukštos zonos rezervuarai yra pastatyti 1969 metais, o žemos zonos 1993 metais. Kiekviename iš jų yra po du 2000 m³ talpos rezervuarus, tad iš viso juose galima sukaupti 8000 m³ geriamojo vandens. Tai visiškai patenkina vidutinį Alytaus miesto vienos dienos suvartojimo poreikį. Kasmet yra tikrinama rezervuarų sandarumas bei jie išplaunami. Be to ataskaitiniais metais buvo pakeisti rezervuarų liukų dangčiai, pakeičiant standartinius ketinius šulinių dangčius į spec. nerūdijančio plieno dangčius, kurie apsaugo nuo galimos taršos patekimo iš išorės. Kadangi aukštos zonos rezervuarai yra įrengti daugiau nei prieš 50 metų, 2022 metais planuojama juos rekonstruoti.

Alytaus mieste bendrovė 2019 metų pabaigoje eksploatavo 224,9 km

vandentiekio tinklų, iš jų magistralinių tinklų – 38.1 km, skirstomųjų tinklų ir įvadų – 186.8 km, t. y., 0,701 km daugiau nei praėjusiais metais. Tam įtakos turėjo pakloti nauji tinklai Geležinkelio ir Krivulės g., išpirkti vandentiekio tinklai iš gyventojų Jūratės ir Nemuno g., įvairiuose miesto dalyse vykdyti tinklų rekonstravimo darbai, atjungti netinkami eksploatuoti tinklai ir pan. Iš viso nuo 2009 metų bendrovės eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis išaugo 66 km (55 %), dėl vykdytos plėtros pagal investicinius projektus „Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros renovavimas ir plėtra Alytaus mieste“ ir „Vandentiekio ir nuotekų tinklų plėtra Alytuje“, „Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“. Įgyvendinus investicinius projektus, nutiesti tinklai į naujus individualių gyvenamųjų namų kvartalus bei atskiras miesto gatves, kuriose šios infrastruktūros nebuvo bei rekonstruoti seni avaringi tinklai. Paminėtina, kad dalį tinklų eksploatuoti

perdavė Alytaus miesto savivaldybė ir dalis, būtina geriamojo vandens viešajam tiekimui užtikrinti, išpirkta iš miesto gyventojų.

Visgi didžioji dalis vandentiekio tinklų Alytaus mieste pakloti 1970–1985 metų laikotarpiu, kai vandens poreikis buvo kelis kartus didesnis. Todėl šių vamzdynų skersmenys yra per dideli ir turi neigiamą įtaką vandens kokybės rodikliams.

Patys vamzdynai taip pat yra nekokybiški, pagaminti iš paprastojo ketaus ar plieno. Šios medžiagos neatsparios vandens ir aplinkos poveikiams, greitai suyra. Tai įtakoja tinklų avaringumą bei jų eksploatavimo kaštus.

Vandentiekio tinklų eksploatavimui kasmet išleidžiama vidutiniškai 119 tūkst. Eur tiesioginių išlaidų, kurių didžiąją dalį sudaro avarijų likvidavimo darbai. Duomenys apie tinklų eksploatavimo išlaidas per paskutiniuosius tris metus pateikti lentelėje.

	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Bendras tinklų ilgis km	224,9	224,2	224
Likviduota avarijų iš viso vnt.	105	136	184
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	52	55	57
be žemės kasimo darbų	53	81	109
Pakeista hidrantų vnt.	6	12	8
Pakeista sklendžių vnt.	86	87	84
Tiesioginės eksploatavimo sąnaudos tūkst. Eur	117,9	108,6	133,5
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	90,6	80,5	75,4
Išlaidos kurui	3,1	3,6	4
medžiagos	15,8	12,5	25,2
kitų įmonių atlikti darbai	6,0	9,8	17,3
kitos sąnaudos	2,4	2,3	11,6

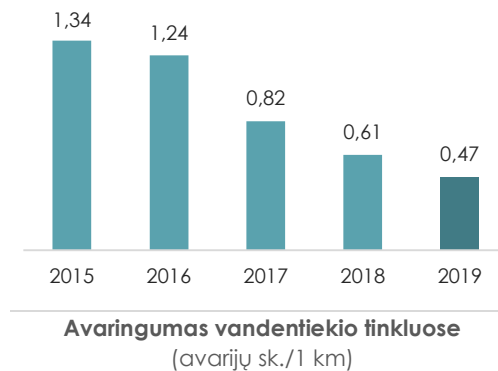
2019 metais vandentiekio tinkluose įvyko 105 avarijos (iš jų 52 avarijos su žemės kasimo darbais). Lyginant su 2018 metais, bendras avarijų vandentiekio tinkluose skaičius sumažėjo – 22.8 %, o stambių avarijų su kasimo darbais bei avarijų magistralinėse linijose tik – 5,5 %. Daugiausia avarijų įvyksta dėl susidėvėjusių tinklų, slėgio svyravimų, grunto judėjimo, didelių temperatūrų svyravimų žiemos metu ir pan. Kasmet atliekama reguliari vandens nutekėjimų paieška. Jų metu taip pat surandama nemažai nesandarių vamzdynų bei kitų

pažeidimų. Tokie gedimai yra nedelsiant šalinami.

Lyginamuoju laikotarpiu avaringumo vertinimo rodiklis – avarijų skaičius, tenkantis 1 km vandentiekio tinklo (žr. diagramoje), sumažėjo. Tinklų avaringumą sąlygoja mažos investicijos tinklų atstatymui. Iki 2014 metų prioritetai pasinaudojant teikiamomis ES fondų paramos lėšomis buvo skiriami tik naujų tinklų plėtrai. Todėl buvo atstatomos tik atskiros avaringiausios ir keliančios grėsmes vandentiekio vamzdyno atkarpos. 2019

metais bendrovė savo lėšomis įvairiose miesto dalyse atnaujino apie 130 m vandentiekio vamzdynų, suremontavo 114 vandentiekio šulinių, įrengė 6 naujo „T“ tipo hidrantus ir 86 sklendes, o įgyvendindama investicinį planą, paklojo apie 208 m tinklų Geležinkelio g. (plačiau skyriuje apie Investicinius projektus).

Ateinančiais metais planuojama rekonstruoti apie 0,5 km vandentiekio skirstomųjų tinklų, kuriuose vyksta daugiausiai avarių, todėl rodiklio tendencija tikimasi ir toliau mažės.



GERIAMOJO VANDENS KOKYBĖ

Išgaunamo bei vartotojams tiekiamo geriamojo vandens kokybės reikalavimai nustatyti Lietuvos higienos normoje HN 24 : 2017 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“. Pagal šiuos reikalavimus bei įmonės patvirtintą „Geriamojo vandens tiekiamo vartotojams kokybės priežiūros programą“, kuri suderinta su Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Alytaus departamentu, UAB „Dzūkijos vandenys“ vykdo nuolatinę geriamojo vandens kokybės priežiūrą. Nuolatinė programinė priežiūra atliekama nenutrūkstamai arba dažnai, siekiant patikrinti, ar geriamasis vanduo atitinka higienos normos nustatytus rodiklius.

Tiekiamo geriamojo vandens kokybės priežiūra apima vartotojams paduodamo vandens tyrimus ir vartotojams patenkančio vandens tyrimus. Tyrimus vykdo atestuota bendrovės laboratorija. Atestavimo pažymėjimas suteikia teisę bendrovės laboratorijai atlikti 19 skirtingų geriamojo vandens kokybės rodiklių matavimų.

2019 metais pagal priežiūros programą iš viso paimti 1391 mėginiai ir atliktos 5092 analizės (2018 metais – 6465 vnt.), iš to skaičiaus:

– 1472 vnt. geriamojo vandens iš vandentiekio skirstomojo tinklo, įskaitant ir įvadus į vartotojų pastatus;

– 3620 vnt. geriamojo vandens iš vartojimo vietų (geriamojo vandens vartotojams priklausančių pastatų vidaus vandentiekio čiaupų).

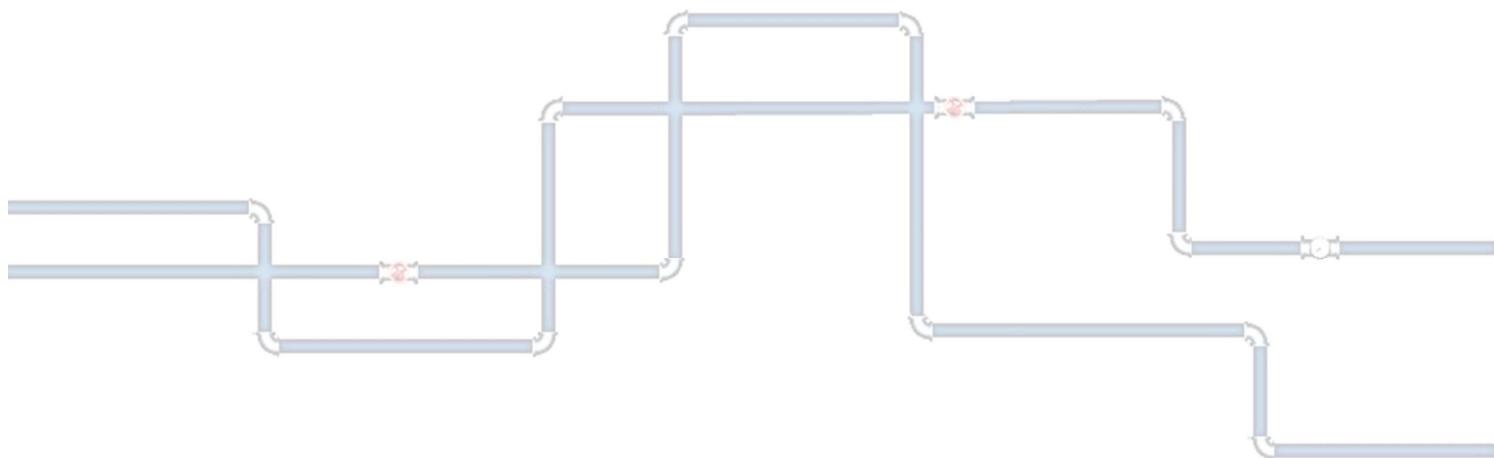
Tiriant geriamojo vandens kokybę atliekami mikrobiologinių, toksinių (cheminių), indikatorinių ir radiologinių rodiklių matavimai. Dažniausiai yra vykdomi mikrobiologinių ir indikatorinių rodiklių matavimai. Kai kurie iš jų (amonis, spalva, savitasis elektros laidis, bendroji geležis, vandenilio jonų koncentracija, kvapo slenkstis, skonio slenkstis, drumstumas, koliforminės bakterijos, žarninės lazdelės) yra atliekami beveik kiekvieną dieną. Toksinių rodiklių matavimai atliekami vieną kartą per metus. Šių matavimų bendrovės laboratorija neatlieka (išskyrus nitritų ir nitratų matavimus). Tyrimus pagal sutartis atlieka kitos laboratorijos.

Pagal atliktus tiekiamo geriamojo vandens tyrimus, 2019 metais skirstomajame tinkle HN 24:2003 reikalavimų neatitiko 12 analitės – buvo viršyti bendrosios geležies, mangano ir drumstumo rodikliai. Mikrobiologinių, pesticidų ir toksinių rodiklių viršijimų nenustatyta, o paminėti viršyti indikatoriniai rodikliai neturi įtakos žmogaus sveikatai. Visų neatitikimų priežastys yra nustatytos ir pašalintos. Minėti geležies (3 vnt.

ir drumstumo (4 vnt.) rodiklių neatitikimai nustatyti paėmus mėginius po įvykusių avarių šalinimo ar remonto darbų vandentiekio tinkle. Atlikus papildomus plovimo darbus ir paėmus pakartotinius tyrimus nustatyta, kad tiek drumstumo tiek geležies kiekis atitinka HN 24:2017 reikalavimus.

Mangano rodiklio viršijimai nustatyti gaisro, kilusio padangų perdirbimo įmonėje „Ekologistika“, metu, kuomet laikinai tik daliai Putinų ir Pramonės g. gatvės gyventojų (iš viso apie 1300 gyv.) ir daliai Pramonės rajone įsikūrusių įmonių buvo tiekiamas galutiniam

vartojimui neparuoštas vanduo. Neparuoštas galutiniam vartojimui vanduo tai yra požeminis vanduo, kuris tiekiamas tiesiai iš gręžinių. Tokiame vandenyje yra gamtinės geležies ir mangano, kurių netirpios formos didina vandens drumstumą. Minėtiems gyventojams ir įmonėms buvo rekomenduojama šį vandenį naudoti tik buitinėms reikmėms, jo negerti ir nenaudoti maisto gaminimui. Gaisrui pasibaigus, kokybiško ir atitinkančio nustatytas Lietuvos higienos normas geriamojo vandens tiekimas buvo nedelsiant atnaujintas.

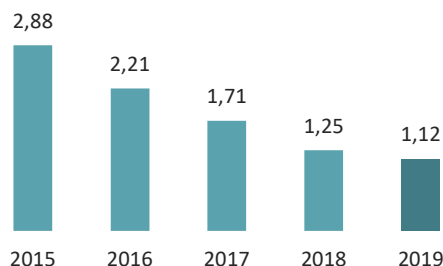


NUOTEKŲ SURINKIMAS IR TVARKYMAS

Ataskaitinių metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 212,1 km ilgio ūkio–buities nuotekų tinklų bei 43 nuotekų siurbles, kuriomis nuotekos nukreipiamos į miesto nuotekų valyklą. Didžiąją dalį apie 87 % – tinklų sudaro savitakiniai tinklai. Esant mažiems nuotekų kiekiams ir dideliems skersmenims, mažėja nuotekų greitis ir tinkluose kaupiasi nuosėdos bei sąnašos. Todėl tinklai dažnai užsikemša ir reikalingas nuolatinis jų valymas. 2019 metais nuotekų tinkluose įvyko 237 avarijos (didžioji jų dalis – užsikisimai), iš jų 2 su žemės kasimo darbais.

Avaringumas ūkio nuotekų tinkluose kasmet mažėja, taip pat mažiau įvyko ir avarijų su žemės kasimo darbais. Tokias tendencijas, kaip vieną iš esminių priežasčių, sąlygojo tinklų priežiūros (valymo) nuolatinių darbų vykdymas bei tinklų rekonstrukcija. Nuo 2013 metų, įsigijus specialią techniką, vykdomi reguliarūs nuotekų tinklų plovimo darbai, bei atliekamas išvalyto tinklo būklės įvertinimas TV diagnostika. Jų metu nustatomi tinklo defektai, pagrindiniai iš jų lūžimai yra šalinami nedelsiant. 2019 metais, neskaitant avarinių plovimų, iš viso išplauta ir diagnozuota apie 12,4 km nuotekų tinklų įvairiuose miesto dalyse: Vidzgirio, Likiškėlių, Senamiesčio, Kurorto, Pramonės ir Ulonų rajonuose.

Avaringumo vertinimo rodiklis – avarijų skaičius tenkantis 1 km tinklo – mažėjo (žr. pateiktoje diagramoje), kurį sąlygojo visuma vykdytų darbų.



Avaringumas nuotekų tinkluose
(avarijų sk./1 km)

Kaip ir vandentiekio tinkluose, taip ir ūkio nuotekų tinkluose tvarkyti avaringi tinklų ruožai bendrovės lėšomis. Ateinančiais metais dar planuojama rekonstruoti apie 550 m nuotekų skirstomųjų tinklų A. Matučio, Kalniškės, Jaunimo ir Statybininkų gatvėse, kuriuose vyksta daugiausiai avarijų (vidutiniškai per metus 88 užsikisimai), todėl avaringumo rodiklio tendencija tikimasi dar gerės.

Detalus duomenys apie nuotekų tinklus ir jų eksploatavimą pateikti lentelėje.

	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Bendras tinklų ilgis km	212,1	211,4	211,1
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	237	264	361
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	2	7	5
be žemės kasimo darbų	235	257	356
Tiesioginės eksploatavimo sąnaudos tūkst. Eur,	126,7	129,3	122,6
iš to sk.: darbo užmokestis ir socialinio draudimo įmokos	98,5	89,3	84,4
išlaidos kurui	9,5	11,1	8,1
medžiagos	4,5	9,4	7,9
kitų įmonių atlikti darbai	8,7	17,0	15,8
kitos sąnaudos	5,6	2,4	6,3

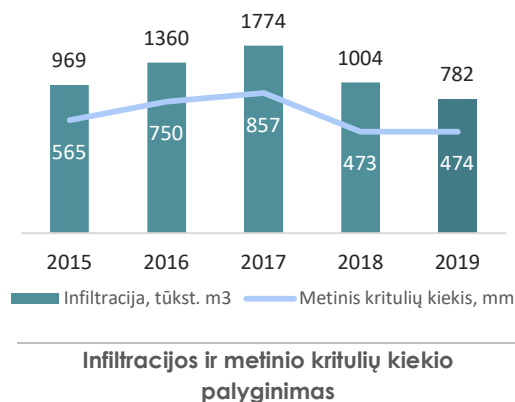
Kasmet tinklų eksploatavimui išleidžiama didelė dalis lėšų. Išlaidas realiai būtų galima

sumažinti tik atlikus vamzdinių renovaciją. Ankstesniais laikotarpiais tinklų statyba ir

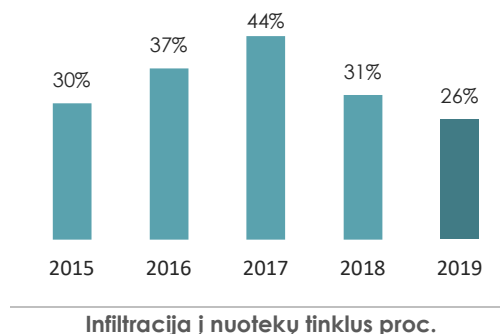
renovacija buvo vykdoma pasinaudojant ES struktūrinių fondų 2014 – 2020 metų laikotarpio finansavimo programos paramos lėšomis. 2019 metais bendrovė savo lėšomis rekonstravo dalį nuotekų tinklų avaringiausiose miesto vietose – Miklusėnų, Daugų, Varėnos gatvėse – apie 935 m, paklojo apie – 19 m, atnaujino 45 nuotekų tinklų šulinius, tačiau visi kiti tinklai praktiškai nėra tvarkyti (arba labai maža dalis) nuo jų eksploatavimo pradžios.

Anksčiau paklotų nuotekų tinklų kokybė, kaip ir vandentiekio tinklų, nėra patenkinama. Dauguma vamzdinių yra keramikiniai ar gelžbetoniniai, kurie greitai lūžta, pakloti nekokybiškai, nėra visiškai sandarūs ir kt. Dėl to vamzdynuose padidėja infiltracija ir eksfiltracija. Infiltracija padidina nuotekų, perpumpuojamų ir paduodamų į valymo įrenginius kiekį, o tuo pačiu ir jų eksploatacines išlaidas. Eksfiltracija į gruntą – tai grėsmė gruntinių vandenų užteršimui. 2019 metais nuotekų infiltracija sudarė beveik 26 %, t. y., į nuotekų valyklą atiteko 782 tūkst. m³ daugiau nuotekų, negu surinkta iš vartotojų. Pastebėtos tendencijos, kad infiltracija priklauso ir didėja nuo kritulių kiekio, ypač liūčių metu. Tuomet lietaus vanduo patenka į nuotekų tinklus per gatvėse ar kitose vietose įrengtų nuotekų šulinių liukus.

Nuotekų infiltracijos rodiklio kitimas Alytaus mieste pateiktas diagramoje. Iš esmės diagramoje matomus pokyčius sąlygojo tais metais iškritęs kritulių kiekis.

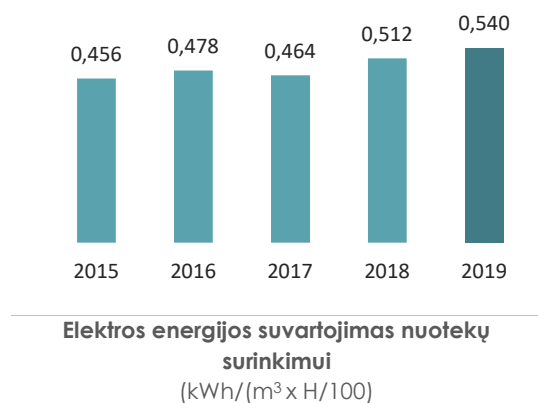


Nustatant nuotekų tvarkymo kainas, leidžiamas infiltracijos dydis yra 20 %, o tai yra įmanoma tik idealiomis sąlygomis. Todėl praktiškai nei viena Lietuvos vandentvarkos įmonė tokių rodiklių pasiekti neįstengia.



Atsižvelgiant į Alytaus miesto reljefą, reikiamam nuotekų nuvedimui bendrovė šiuo metu eksploatuoja 43 nuotekų siurbles. Pagrindinės yra Alytaus miesto nuotekų siurblynė Nr. 1 (Upelio g. 23), kurios pajėgumas po rekonstrukcijos yra 38,4 tūkst. m³ per parą ir nuotekų siurblynė Nr. 2 (Vilties g. 7), kurios pajėgumas 33,6 tūkst. m³ per parą. Jose perpumpuojama apie 86 % visų nuotekų siurblynėse perpumpuojamų nuotekų kiekio.

Siurblių darbui vertinti naudojamas elektros energijos suvartojimo palyginamasis rodiklis (žr. diagramoje).



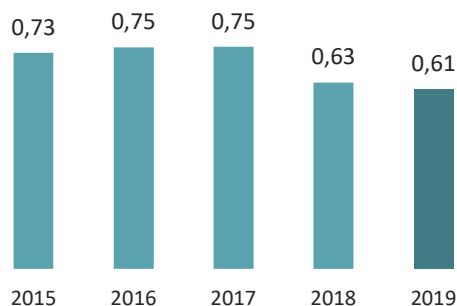
Kaip matyti, elektros energijos suvartojimo nuotekoms surinkti rodiklis ataskaitiniais metais didėjo, tačiau jis atitinka nustatytą lygį.

NUOTEKŲ VALYMAS IR DUMBLO APDOROJIMAS

Alytaus mieste visos nuotekų tinklais surenkamos nuotekos yra mechanškai ir biologiškai išvalomos 1998-1999 metais rekonstruotoje ir išplėstoje nuotekų valykloje. Valykla pagal išvalymo rodiklius atitinka šandien šalies ir Europos Sąjungos keliamus reikalavimus nuotekų valymui, joje įdiegtas ir biogenų (azoto ir fosforo) šalinimas. Valyklos pajėgumas 33 tūkst. m³ per parą. Valykla turi dvi mechaninio ir biologinio valymo linijas. Kadangi nuotekų kiekiai gerokai sumažėję (vidutiniškai per parą atiteka 8.2 tūkst. m³), šiuo metu eksploatuojama viena linija, kurios pajėgumas 17 tūkst. m³ per parą.

Valyklos rekonstrukcijos projektavimo darbai buvo vykdomi 1991–1995 metais, kai vandens suvartojimas Alytaus mieste, o tuo pačiu ir išleidžiamų nuotekų kiekiai, buvo daugiau nei tris kartus didesni lyginant su esamuoju laikotarpiu. Skaičiuojant projektinius pajėgumus, buvo vertinami galimi momentiniai maksimalūs apkrovimai. Todėl šiuo metu valyklos pajėgumai nėra optimaliai išnaudojami.

Vienos iš didžiausių nuotekų valykloje yra elektros energijos išlaidos. Elektros energijos suvartojimas vertinamas pagal valykloje išvalyto BDS7 kiekį. Šio rodiklio kitimas bei palyginimas pateiktas diagramoje.



Elektros energijos sunaudojimas nuotekų valymui
(kWh/1t BDS7)

Kiekvienais metais į valyklą atitekančių nuotekų BDS7 koncentracija skiriasi, todėl atitinkamai elektros energijos suvartojimo rodiklis svyruoja. Nuo rekonstrukcijos į valyklą buvo investuojama nedaug ir naudojama mechaninė įranga yra susidėvėjusi. Todėl 2018 metais buvo pakeisti naudojamos biologinės linijos įrenginiai (orapūtės, maišyklės, recirkuliaciniai siurbiai ir oro difuzoriai) bei smėlio siurbiai. Tai turėjo įtakos el. energijos suvartojimo rodiklio kitimui.

Nežiūrint to, kad nuotekos išvalomos pagal reikalavimus (neviršijama 2016-07-19 taršos leidime Nr. TLA.1/2016 ir Nuotekų tvarkymo reglamente nustatytų nuotekų užterštumo rodiklių) nuotekų išvalymo efektyvumas kasmet mažėja. Nuotekų valyklos darbo kokybiniai rodikliai ataskaitiniais 2019 metais pateikti lentelėje.

Teršalų pavadinimas	Nustatyti reikalavimai mg/l	Koncentracijos mg/l		Išvalymo efektyvumas %
		prieš valymą	po valymo	
Skendinčios medžiagos	nereglementuota	515,4	14,8	97
BDS ₇	17	742,7	13,2	98
B. azotas	15	86,9	15,7	82
B. fosforas	2	12,6	1,8	86
Cinkas	nereglementuota	0,4	0,1	68
ChDS	125	1458,4	55,2	96

Ruošiantis valyklos rekonstrukcijai dar 2011 metais buvo parengta valyklos mechaninės dalies rekonstrukcijos galimybių

studija. 2015 metais parengtas valyklos rekonstrukcijos techninis projektas. Jo įgyvendinimui reikalinga per 10 mln. Eur ir tai

būtų realu tik esant galimybėms didžiąją dalį išlaidų finansuoti ES fondų lėšomis. Pagal 2014-2020 metų periodo ES fondų programas finansuoti projekto nėra galimybių, tad artimiausiais metais jo vykdymas nėra numatomas.

Nuo 2014 metų po nuotekų valymo susidarantis dumblas tvarkomas Naujuose dumblo apdorojimo įrenginiuose, kur įdiegtos šiuolaikiškos technologijos sumažina susidarancio dumblo kiekį, dumblas stabilizuojamas ir neskleidžia nemalonaus kvapo. Pūdamą dumblą per valandą išgaunama vidutiniškai 84.1 m³ biudujų, iš kurių pagaminama apie 195 kWh elektros energijos ir tiek pat šiluminės energijos. Centrifugų pagalba dumblas nusausinamas iki 25 % sausumo ir išdžiovinamas juostinio konvejerio tipo džiovykloje. Per parą susidaro apie dvi tonos iki 2 – 5 % sausumo išdžiovintų dumblo granulių, kurios supilamos į didmaišius ir saugomos tam įrengtuose sandėliuose. Didžioji dalis išdžiovinto dumblo pagal LAND 20-2001 atitinka II kategoriją ir gali būti naudojamas tręšimui, rekultivavimui ir pan. Tad bendrovė nuo 2015 metų pradėjo dumblą atidavinėti ūkininkams auginamų kultūrų tręšimui. Įmonė pati parengia tręšimo planus, juos suderina ir nustatyta tvarka patvirtina. Ūkininkams telieka atlikti granulių transportavimo darbus ir jų įterpimą į dirvožemį. Išdžiovintame dumble yra daug azoto ir fosforo, tai yra puiki trąša. Ataskaitiniais metais iš viso ūkininkams atiduota 724.6 t pagamintų dumblo granulių. Tręšimo planų yra parengta pakankamai visam dumblo išvežimui, ir toliau ieškoma

naujų ūkių, rengiami nauji planai. Metų pabaigoje iš viso sandėliuose buvo sukaupta 1926 t dumblo, iš kurio 1095 tonų priskiriama III kategorijai, t. y. jo negalima naudoti tręšimui. Ataskaitiniais metais atsirado naujos galimybės tvarkyti susidarantį dumblą, jį deginant gan priimtinais sąlygomis. Preliminariais duomenimis per metus susidarancio dumblo sutvarkymas tokiu būdu kainuotų apie 15 tūkst. Eur. Tad ateinančiais metais numatoma atlikti būtinas viešųjų pirkimų procedūras, sudaryti sutartis ir sutvarkyti didžiąją dalį susikaupusio dumblo, ypač netinkamo tręšimui.

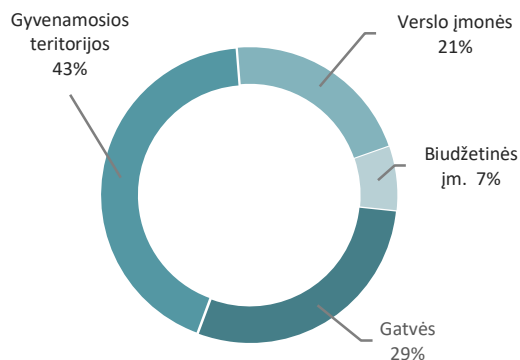
Nuo 2014 metų visas Alytaus miesto nuotekų valykloje susidarantis dumblas yra apdorojamas taikant modernias technologijas ir į laikinas dumblo saugojimo aikšteles daugiau nebetiekiamas. Tačiau ir toliau išlieka viena opių problemų tvarkant nuotekas – tai po valymo proceso sukaupto sandėliuojamo dumblo sutvarkymas. Dumblas sandėliuojamas išeksploatuotuose žvyro karjeruose, esančiuose Nemuno upės pakrantės apsauginėje zonoje arba šalia jos. Dugnas po dumblo minėtuose karjeruose yra laidas, todėl visi teršalai, nusifiltravę iš dumblo, su gruntiniais vandenimis patenka į Nemuną. Karjeruose sukaupia apie 300 tūkst. m³ dumblo, kasmet į juos patekdavo po 12–14 tūkst. m³ dumblo. Minėtas investicinis projektas apėmė naujai susidarancio dumblo pūdymo, sausinimo ir džiovinimo procesus. Tuo tarpu sukaupto dumblo sandėliavimo ar tolesnio jo panaudojimo problema liko neišspręsta.

PAVIRŠINIŲ (LIETAUS) NUOTEKŲ TVARKYMAS

2019 metų pabaigoje bendrovė eksploatavo 144,2 km Alytaus miesto paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų bei aštuonias lietaus nuotekų valyklas, įrengtas įvairiose Alytaus miesto vietose: Žemaitės, Amatų, Jūratės, Punsko gatvėse, prie pėsčiųjų ir dviračių tako nuo Pliažo g. iki Sanatorijos g., ir prie privažiavimo kelio nuo Putinų g. iki Tūkstantmečio tilto per Nemuną.

Paviršinės bei drenazinės vandens nuotekos Alytaus mieste surenkamos nuo daugiau kaip 800 ha ploto. Didžioji dalis – 72 % paviršinių nuotekų surenkamos nuo gyvenamųjų teritorijų ir Alytaus miesto gatvių. Vartotojai šiuo metu už pašalintas paviršines nuotekas atsiskaito pagal Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo bei poįstatyminių teisės aktų reikalavimus. Pagal juos apmokestinami tik juridiniai asmenys, nuo savo teritorijų išleidžiantys paviršines nuotekas į lietaus nuotekų tinklus. Šios apmokestinamos teritorijos sudaro tik apie 28 % bendro ploto. Plotų struktūra pateikta diagramoje.

Surinktos paviršinės nuotekos pašalinamos į Nemuno upę per 19 išleistuvų.



Plotų, nuo kurių surenkamos lietaus nuotekos, struktūra

Kaip ir kiti tinklai, paviršinių nuotekų tinklai nėra kokybiški, daugiausiai pagaminti iš gelžbetonio arba asbocementiniai. Kai kur vamzdynų skersmenys yra per dideli, atskirose vietose priešingai – per maži, ir todėl liūčių metu patvinsta gatvės. Dėl šių priežasčių, tinkluose kaupiasi smėlis ir kitos nuosėdos, užnešami lietaus surinktuvai.

Ataskaitiniais metais, dėl vykusių liūčių ir kitų priežasčių, lietaus nuotekų tinkluose įvyko 13 avarijos ir nei vienos – su žemės kasimo darbais.

	2019 m.	2018 m.	2017 m.
Bendras tinklų ilgis km	144,8	142,8	142,8
Likviduota avarijų iš viso vnt.,	10	13	24
iš to sk.: su žemės kasimo darbais	0	0	1
be žemės kasimo darbų	10	13	23

Surenkamos paviršinės nuotekos, išskyrus mažą dalį, nėra valomos, dėl to teršiama aplinka. Kartu su Alytaus miesto savivaldybe atlikta Alytaus miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų išvalymo galimybių studija bei parengtas miesto pietinės dalies paviršinių nuotekų valymo įrenginių techninis projektas.

2009 metais bendrovė parengė visų Alytaus miesto lietaus nuotekų išvalymo galimybių studiją likusiems išleistuvams. Norint

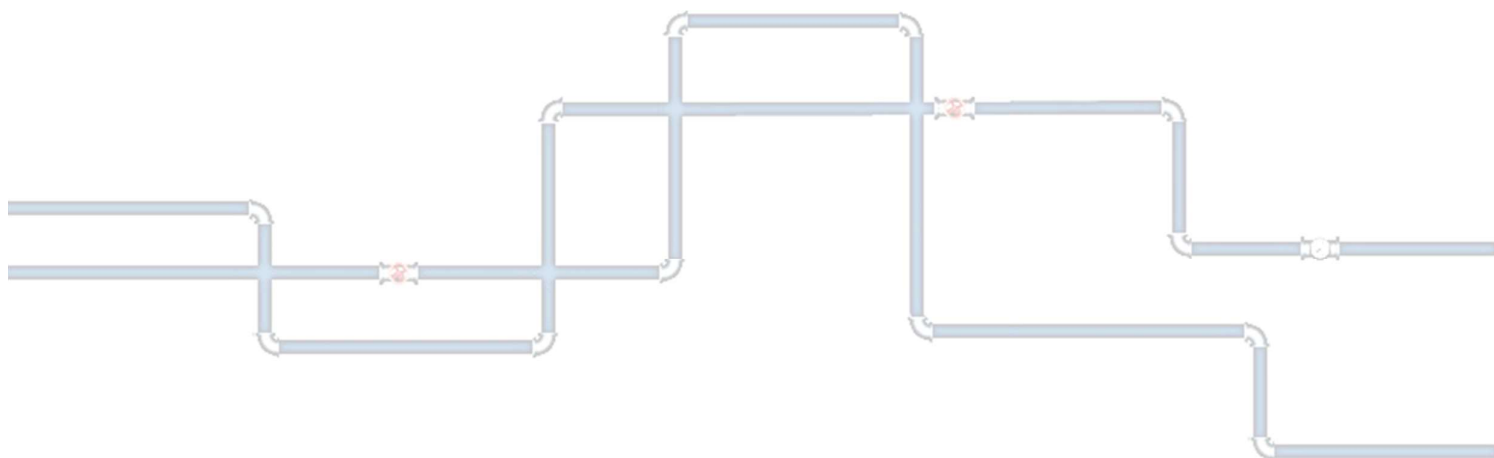
visiškai sutvarkyti lietaus nuotekų surinkimą bei jų išvalymą, reikia investuoti apie 30 mln. Eur. Vien tik kritinėms vietoms sutvarkyti reikėtų apie 5,5 mln. Eur. Tuo tarpu iš viso per 2019 metus už paviršinių nuotekų tvarkymą surinkta 164.02 tūkst. Eur pajamų. Todėl įmonė savo lėšomis neturi jokių galimybių sutvarkyti tinklus bei spręsti šių nuotekų išvalymą.

Dar 2011 metais pagal atliktas studijas buvo pradėtas rengti Alytaus miesto

paviršinių (lietaus) nuotekų surinkimo, nuvedimo ir valymo specialusis planas. 2012 m. vasario 9 d. Alytaus miesto savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-21 šis planas buvo patvirtintas.

Pagal jį ir pasinaudojant ES fondų paramos lėšomis buvo rekonstruoti paviršinių (lietaus) nuotekų tinklai dalyje Naujosios g., Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvėse. Taip pat ataskaitiniais 2019 pradėti statyti lietaus nuotekų valymo įrenginiai ties Didžiosios Dailidės ežerėlio išleistuvu.

Skyrus papildomą finansavimą, 2019 metais atliktos pirkimo procedūros ir kiti parengiamieji darbai dėl dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos Žuvinto, Naujosios, Vilties ir Varėnos gatvėse. Tačiau tai tik maža dalis visų reikiamų atlikti darbų ir jie suplanuoti atsižvelgiant į 2014–2020 metų Europos Sąjungos struktūrinių fondų paramos suteikimo sąlygas ir lėšas. Pagal jas Alytaus miestui skirta 3,4 mln. Eur paramos lėšų, dalį projektams įgyvendinti reikalingų lėšų – 0,6 mln. Eur (15 procentų) įmonė finansuoja savo bei paskolos lėšomis.



PARDAVIMAI IR VARTOTOJAI

2019 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir (ar) nuotekų tvarkymo paslaugomis Alytaus mieste naudojosi apie 49,9 tūkst. Alytaus miesto gyventojų (98.15 % statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos. Bendrovė viena pirmųjų Lietuvoje pasiekė LR Vyriausybės 2008-08-27 nutarimu Nr. 832 patvirtintoje Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo 2008–2015 metų plėtros strategijoje numatytus rezultatus dėl geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo paslaugų prieinamumo vartotojams – prijungti ne mažiau kaip 95 % gyventojų. Pagal įmonės surinktus duomenis, šiuo metu teikiamomis paslaugomis nesinaudoja apie 950 gyventojų. Dauguma jų gyvena individualių namų kvartaluose, kuriuose yra pakloti vandentiekio ir nuotekų tinklai, tačiau dėl įvairių priežasčių (turi individualią vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, neturi pakankamai lėšų ir kt.) prie jų nesijungia.

Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų abonentus (vartotojus) aptarnauja bendrovės Abonentų skyrius, kuriame 2019 metais dirbo 12 darbuotojų. Bendrovės paslaugų vartotojai (abonentai) sąlygiškai suskirstyti į keturias grupes – įmonės, individualūs namai, daugiabučių namų savininkų bendrijos ir gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės, daugiabučių namų butai – kurias aptarnauja atskiri inžinieriai-vadybininkai. Pagal bendrovėje įdiegtos kokybės vadybos sistemos reikalavimus, skyriuje visiems interesantams prieinamoje viešojoje vietoje laikomas Suinteresuotų šalių informacijos registracijos žurnalas, kuriame galima pareikšti nusiskundimus, pageidavimus ar pasiūlymus, atsiliepimus apie aptarnavimą ar padėkas. Įrašai nuolat peržiūrimi ir stengiamasi pašalinti visus atsiradusius trūkumus ar įvykdyti

pageidavimus. Savo nuomonę klientai gali išreikšti ir naudodamiesi įdiegta sistema „Paslaugos internetu“, arba tiesiog įmonės interneto puslapyje www.vandenys.lt.

Naudojama pardavimų apskaitos ir valdymo informacinė sistema integruota su įmonės interneto tinklalapiu. Vartotojai, naudodamiesi „Paslaugos internetu“ sistema turi galimybę matyti gaunamas sąskaitas, esant būtinumui, jas atsispausdinti, matyti atliktus atsiskaitymus, pateikti paklausimus bei gauti atsakymus, pateikti kontaktinius duomenis ir kt. Įmonės papildomai turi galimybę deklaruoti šalto vandens skaitiklių parodymus, bendrijos gali deklaruoti atskirų butų vandens suvartojimą bei apskaičiuoti priklausančias kompensacijas mažas pajamas gaunančioms šeimoms (vieniems gyvenantiems asmenims). Tačiau, šiuo metu minėtomis paslaugomis naudojasi palyginti nedidelis abonentų skaičius (2,5 %). 2020 metais planuojama atnaujinti savitarnos svetainę, išplėsti galimybes rodmenis deklaruoti ir gyventojams, tiesiogiai atsiskaityti už paslaugas pasirinkus priimtina banką ir kt. Taip pat numatoma įdiegti sistemas dėl vartotojų informavimo SMS žinutėmis ir elektroniniu paštu apie vandens tiekimo ar nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sutrikimus, vandens kokybę ir teikti kitą aktualią informaciją. Todėl tikimasi, ateityje poreikis tokioms elektroninėms paslaugoms augs.

Nuo 2016 m. sausio 1 d. vartotojai turi galimybę naudotis elektroninių sąskaitų pateikimo paslauga. 2019 metų pabaigoje minėta paslauga naudojosi 405 vartotojai (28 vartotojais daugiau nei 2018 metais) ir šis skaičius nežymiai, tačiau nuolat auga.

	2019 m.	2018 m.	2017 m.
• individualūs gyvenamieji namai	3934	3869	3789
• butų savininkų bendrijos	122	124	127
• bendrijos, perkančios šaltą vandenį karšto vandens ruošimui	59	60	63
• daugiabučių namų butai	7604	7356	7203
• gyvenamųjų namų eksploatavimo įmonės	3	3	3
• pramonės įmonės	30	30	30
• biudžetinės įstaigos ir organizacijos	64	64	64
• kitos įmonės	488	476	462
IŠ VISO:	12304	11982	11741

2019 metų pabaigoje įmonė tiesiogiai iš viso aptarnavo 12304 abonentus. Aptarnaujamų abonentų ir vartotojų skaičius pagal atskiras grupes pateikiamas lentelėje aukščiau.

Lyginamuoju laikotarpiu abonentų skaičius išaugo 322 vnt. Šis skaičius labiausiai augo dėl prijungiamų naujų individualių namų, sudaromų tiesioginių atsiskaitymo sutarčių su daugiabučių namų atskirais butais ir smulkiomis įmonėmis. Ataskaitiniais metais tiesiogiai su vartotojais butuose sudaryta 249 sutartys, su smulkiomis įmonėmis – 12 sutarčių; prie vandentiekio ir nuotekų tinklų prijungti 65 nauji individualūs namai (143 gyventojai). Prognozuojama, kad ši tendencija ir toliau išliks, o tiesioginių atsiskaitymų su daugiabučių namų butais tik daugės.

2018 – 2019 metais bendrovė kartu su Alytaus miesto savivaldybe vykdė projektą „Nuotekų tvarkymo būklės gerinimas Alytaus miesto privačių namų sektoriuje“ pagal kurį buvo pakloti 84 nuotekų išvadai ir atitinkamai pajungti prie miesto nuotekų surinkimo sistemos 84 individualūs gyvenamieji namai. 70 procentų projekto išlaidų buvo finansuojamos valstybės biudžeto lėšomis ir 30 procentų Alytaus miesto savivaldybės biudžeto lėšomis, todėl gyventojams visiškai nereikėjo skirti nuosavų lėšų. Projektas, visų pirma, buvo skirtas padėti socialiai remtiniams, turintiems negalią, pensijinio amžiaus ir mažas pajamas turintiems gyventojams.

Projektas visiškai pasiteisino, tad ataskaitiniais metais buvo pateikta paraiška ir per ateinančius du metus numatoma

įgyvendinti panašų projektą pagal Lietuvos apsaugos investicijų fondo LAAIF programos finansavimo kryptį „Vandens apsauga“, susijusią su neigiamo poveikio (taršos) aplinkai mažinimu. Pagal šią programą Valstybė siūlo 70 procentų paramą iš kurių finansavimas skiriamas tik statybos darbams gyventojų sklypo teritorijoje, todėl kita dalis darbų bus pripažįstami netinkamais finansuoti ir realiai tikėtina paramos dalis sudarytų apie 50 procentų. Jeigu projektas būtų patvirtintas, prie miesto centralizuotų nuotekų tinklų būtų pajungta dar 100 individualių namų.

Šiuo metu Alytaus mieste yra 447 individualūs namai, kurie turi galimybes (šalia gatvėje arba iki pat sklypo ribos yra paklotas miesto nuotakynas) jungtis prie miesto nuotekų sistemos ir 317 namų, kurie gali jungtis prie vandens tiekimo sistemos. Įmonė jų prijungimą laiko viena iš prioritetinių kryptų, tad be minėto projekto numatoma savo lėšomis iki sklypų ribų pakloti kasmet apie 25 atšakas ir pajungti atitinkamai vartotojų. Be to sekančiais metais numatoma pakloti nuotekų tinklą likusioje Ulonų g. dalyje ir prie sistemos prijungti 13 individualių namų.

Bendrovė nuolat vykdo šalto vandens apskaitos prietaisų (skaitiklių) eksploatavimą (metrologinei patikrai besibaigiančių skaitiklių keitimą, skaitiklių įrengimą butuose, kuriuose iki šiol jie nebuvo įrengti, sugedusių skaitiklių pakeitimą ir pan.) daugiabučių namų butuose, individualiuose namuose bei įmonėse.

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos ūkio ministro 2018 metų gegužės 8 d. įsakymu

Nr. 4-271, šalto vandens apskaitos prietaisai pastatų įvaduose turi būti keičiami ne rečiau kaip kas 2 metus, o butuose ir individualiuose namuose – ne rečiau kaip kas 6 metus. Taigi, ataskaitiniais metais geriamojo vandens apskaitos prietaisai buvo keičiami ir metrologiškai tikrinami tuose butuose bei individualiuose namuose, kuriuose pastarieji įrengti 2013 metais, o įmonėse – kurie įrengti 2017 metais. Iš viso 2019 metais buvo

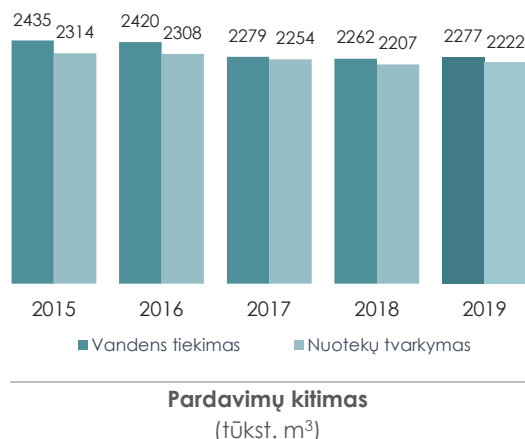
pakeista beveik 12270 skaitiklių (iš jų 10 469 daugiabučių namų butuose).

2020 metais baigiantis nustatytam metrologinės patikros galiojimo terminui, daugiausia bus keičiami šalto geriamojo vandens apskaitos prietaisai įmonių, individualių namų, daugiabučių namų įvaduose prieš karšto vandens ruošimo įrenginius ir butuose iš viso planuojama pakeisti apie 10 000 apskaitos prietaisų.

VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO PASLAUGŲ PARDAVIMAI

Analizuojamu penkerių metų laikotarpiu, bendrovės teikiamų šalto vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai didžiausi buvo 2015 metais. Vėliau kasmet stebima paslaugų vartojimo mažėjančios tendencijos, tačiau ataskaitiniu 2019 metų laikotarpiu situacija pagerėjo (žr. diagramoje). Vis dėl to, šis pokytis neparodo gerėjančių pardavimų

gyventojai – tiesiogiai ir naudodami kitų tiekėjų patiektą karštą vandenį. Jų bendrai suvartojama dalis sudaro 67 %. nors šioje vartotojų grupėje šalto vandens pardavimai 2019 m. sumažėjo 3,4 tūkst. m³ (0,3 %), tačiau pirmą kartą po eilės metų padidėjo šalto geriamojo vandens, naudojamo karšto vandens ruošimui pardavimai. Jie per metus išaugo 4,0 tūkst. m³ (0,9 %).



ateityje, nes kasmet, remiantis statistiniais duomenimis, stebimas gerokai mažėjantis gyventojų skaičius Alytaus mieste.

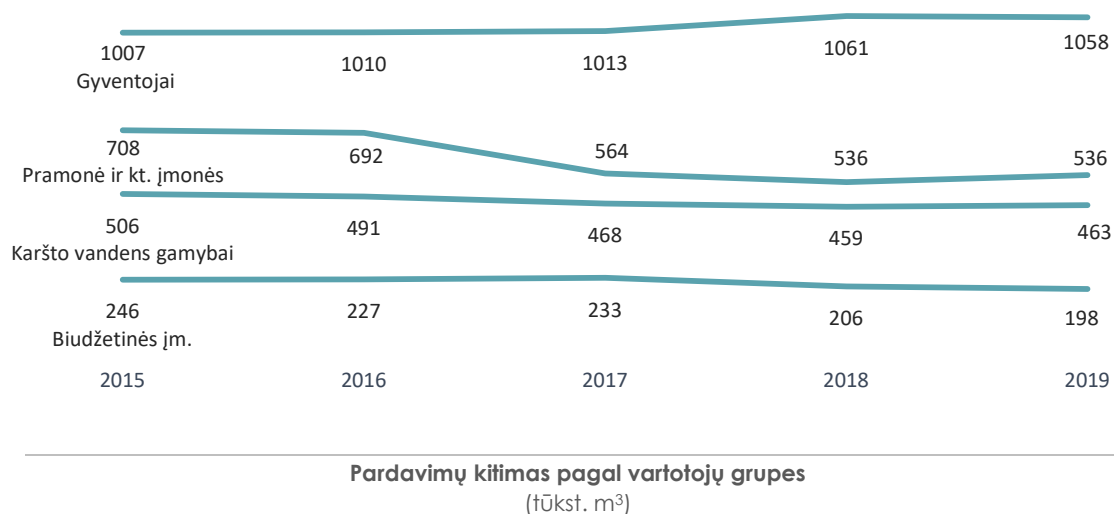
Taigi bendrai analizuojant paslaugų vartojimo tendencijas matyti, kad geriamojo vandens pardavimai 2019 m. padidėjo – 15,0 tūkst. m³ (0,7 %), o nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai – 14,1 tūkst. m³ (0,6 %).

Kaip ir ankstesniais metais, daugiausia paslaugų suvartoja daugiabučių namų

Pardavimų svyravimus visų pirma sąlygoja minėtas bendras Alytaus miesto gyventojų skaičiaus mažėjimas, kuris tęsiasi jau nuo 1996 metų. Pagal Lietuvos statistikos departamento duomenis, 2019 metų pradžioje Alytaus mieste gyveno 50422 gyventojai, 2020 metų pradžiai fiksuojami 49888 gyventojai, t. y. 534 gyventojais mažiau. Iš viso Alytaus mieste nuo 1996 metų sumažėjo per 25 tūkst. gyventojų (33 proc.) Be abejonės, tai įtakoja mūsų įmonės teikiamų paslaugų vartojimo apimtį. Tačiau, reikia paminėti, kad pastartuoju metu auga gyventojų pajamos ir kinta gyventojų vartojimo įpročiai – jeigu 2016 m. vidutiniškai per mėnesį vienas gyventojas suvartodavo 1,66 m³, 2017 m. – 1,72 m³, 2018 m. – 1,86 m³, tai ataskaitiniais 2019 m. – 1,92 m³. Todėl paskutiniu metu laikotarpiu, nors gyventojų skaičius ir mažėja, pardavimai šiai vartotojų grupei praktiškai nesikeičia, netgi nežymiai didėja. Didėjimą didžiąja dalimi sąlygoja naujų individualių namų prijungimas prie miesto sistemos.

2019 metais paslaugų vartojimas sumažėjo valstybės ir savivaldybės biudžeto lėšomis finansuojamų įmonių grupėje – 7,7

tūkst. m³ (3,3 %), tuo tarpu pramonės įmonių ir kitų įmonių grupėje augo – 22,0 tūkst. (2,9 %).

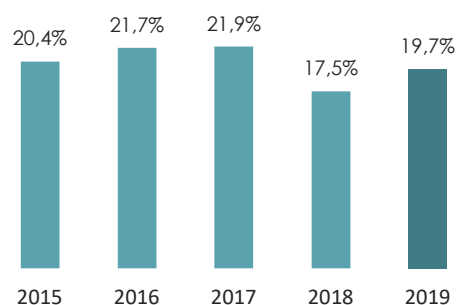


VANDENS NETEKTYS

Pardavimų apimtis bei pajamų gavimą, be nuolat mažėjančio gyventojų skaičiaus, taip pat įtakoja ir vandens netektys – paruošto ir paduoto į tinklą vandens praradimai dėl vamzdynų trūkumų, apskaitos sutrikimų ar neatitikimų, neteisėto vandens vartojimo ir kitų priežasčių. Vandentvarkos įmonių veiklai vertinti naudojami du vandens netekties rodikliai – bendroji vandens netektis (skirtumas tarp vandenvietėse išgauto ir vartotojams parduoto vandens kiekio) ir vandens netektis daugiabučiuose namuose (skirtumas tarp į namą paduoto vandens pagal įvadinį apskaitos prietaisą ir realizuoto vandens vartotojams butuose, pagal butuose įrengtų apskaitos prietaisų rodmenis ar nustatytas vandens suvartojimo normas). Šių rodiklių kitimas pateiktas diagramose.

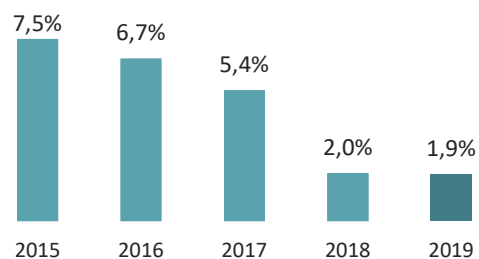
Bendrovė nuolat vykdo vamzdynų sandarumo tikrinimus su specialia nuotėkio nustatymo įranga. Šių vykdomų priemonių visuma sudarė prielaidas rodiklių gerėjimui. Ataskaitiniais metais toliau buvo vykdomi intensyvios nutekėjimų paieškos I Alytaus, Senamiesčio, Kurorto, Ulonų, Parko, Putinių, Kalniškių, Pramonės, Vidzgirio ir Dainavos rajonuose, Miklusėnų gyvenvietėje. 2019

metų laikotarpiu vandens netektys padidėjo 2,2 procentiniais punktais. Padidėjimą sąlygojo vykdomi antrosios vandentiekio stoties rekonstrukcijos darbai, kurių metu išgaunamas vanduo buvo naudojamas bandymams vykdyti, taip pat per 45 tūkst. m³ vandens buvo sunaudota gaisro gesinimui padangų perdirbimo gamykloje UAB „Ekologistika“. Norint dar daugiau sumažinti netektis, reikia renovuoti vandentiekio vamzdynus, vykdyti nuolatinius tinklų matavimus, sureguliuoti tiekiamo vandens slėgius ir kt., šie darbai ir planuojami vykdyti.



Bendros vandens netektys

Tuo tarpu vandens netektys daugiabučiuose namuose kasmet mažėja. Šio rodiklio gerėjimą lemia vykdoma intensyvi kontrolė bei apskaitos kokybė (nuo 2013 metų įmonė montuoja tikslesnius apskaitos prietaisus).



Vandens netektys daugiabučiuose namuose

ABONENTŲ ĮSISKOLINIMAI

Ataskaitinių metų pabaigoje abonentų ir vartotojų įsiskolinimai už geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas sudarė 496 tūkst. Eur (padidėjo 51,2 tūkst. Eur).

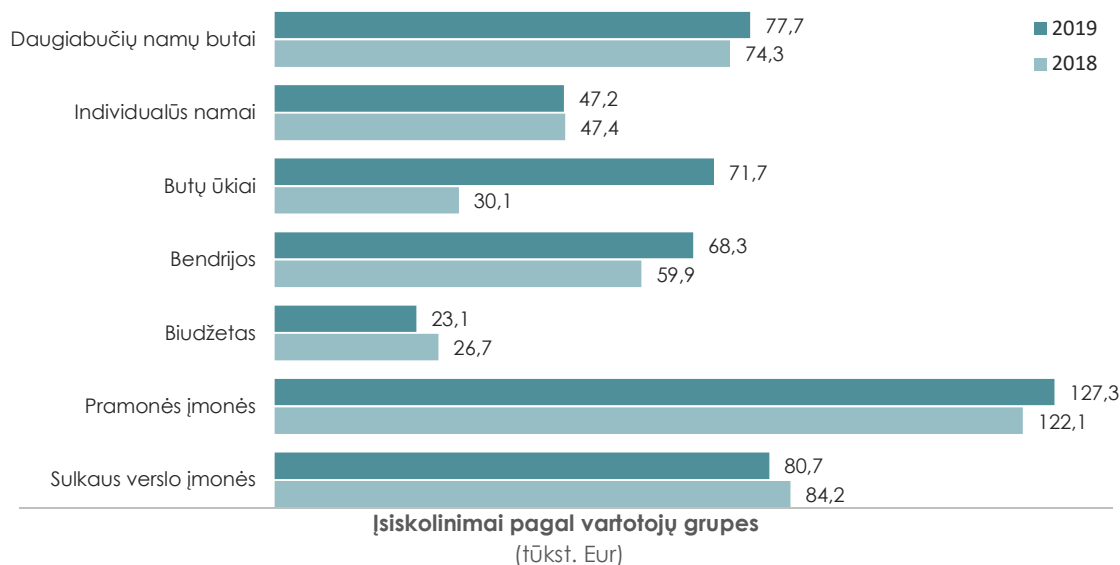


Įsiskolinimų kitimas
(tūkst. Eur)

Analizuojant atskiras vartotojų grupes, (žr. diagramą apačioje), matyti, kad 2019 metais daugiausiai augo butų ūkių

įsiskolinimai – 41,6 tūkst. Eur, kurie ir lėmė bendrą įsiskolinimų didėjimą. Vienas iš butų ūkių – UAB „Mano būstas Alytus“ už 2019 m. lapkričio mėn. atsiskaitė 2020-01-03, todėl įsiskolinimai padidėjo 25 tūkst. Eur. 6 tūkst. Eur padidėjo UAB „Dzūkijos būstas“ skola ir šiai bendrovei pateiktas įspėjimas dėl sutarties nutraukimo. UAB „Alytaus butų ūkis“ 2018 metais buvo apmokėjęs už paslaugas avansu, dėl to skolos likutis pasikeitė 10 tūkst. Eur. Bendriųjų įsiskolinimai padidėjo 8,4 tūkst. Eur, daugiabučių namų butų gyventojų skolos – 3,3 tūkst. Eur ir pramonės įmonių įsiskolinimai – 5,2 tūkst. Eur, kas atitinka paslaugų kainos padidėjimą.

Kitose vartotojų grupėse įsiskolinimai mažėjo: biudžetinių įmonių – 3,6 tūkst. Eur, smulkaus verslo įmonių grupėje – 3,5 tūkst. Eur ir individualių namų – 0,9 tūkst. Eur.



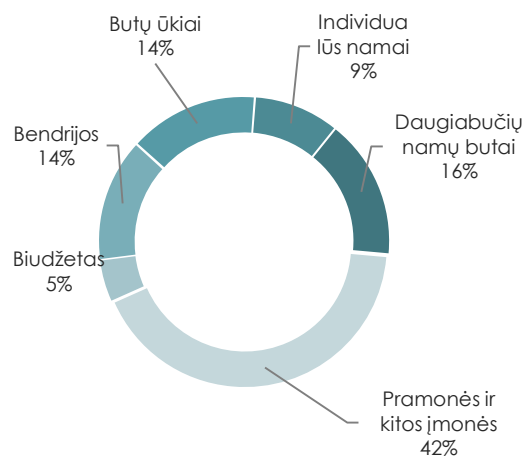
Įsiskolinimai pagal vartotojų grupes
(tūkst. Eur)

2019 metais buvo nurašyta 2,04 tūkst. Eur beviltiškų skolų, iš kurių apie 0,95 tūkst. Eur yra fizinių asmenų beviltiškos skolos, kitos juridinių asmenų – 1,09 tūkst. Eur.

Alytaus miesto gyventojų įsiskolinimas už gaunamas geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas ataskaitiniais metais iš viso padidėjo 53,2 % ir sudarė 265 tūkst. Eur (iš to sk., daugiabučių namų butų gyventojų skola – 78 tūkst. Eur, daugiabučių namų savininkų bendrijų skola – 68 tūkst. Eur, butų ūkiai – 72 tūkst. Eur ir individualių namų gyventojų – 47 tūkst. Eur). Pateikta statistika atspindi įsiskolinimų dydį 2019 m. gruodžio 31 dienai. Tai paskutinė ataskaitinių metų diena, kurią, kaip ir kiekvieno mėnesio paskutinę dieną, išrašomos sąskaitos už einamąjį mėnesį suteiktas paslaugas. Už paslaugas, vartotojams ir abonentams suteiktas 2019 metų gruodžio mėnesį pateikta sąskaitų 496,1 tūkst. Eur sumai. Ši suma turės būti sumokėta per 2020 metų sausio–vasario mėnesius.

Analizuojant įsiskolinimų struktūrą pagal vartotojų grupes (žr. diagramą), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, didžiausią dalį sudaro įmonių skolos – 42 %. Šį pasiskirstymą didžiaja dalimi lemia UAB „Alytaus šilumos tinklai“ skola, kuri ataskaitinių metų pabaigoje sudarė 71,6 tūkst. Eur. Jos sumokėjimo terminai nėra pradelsti.

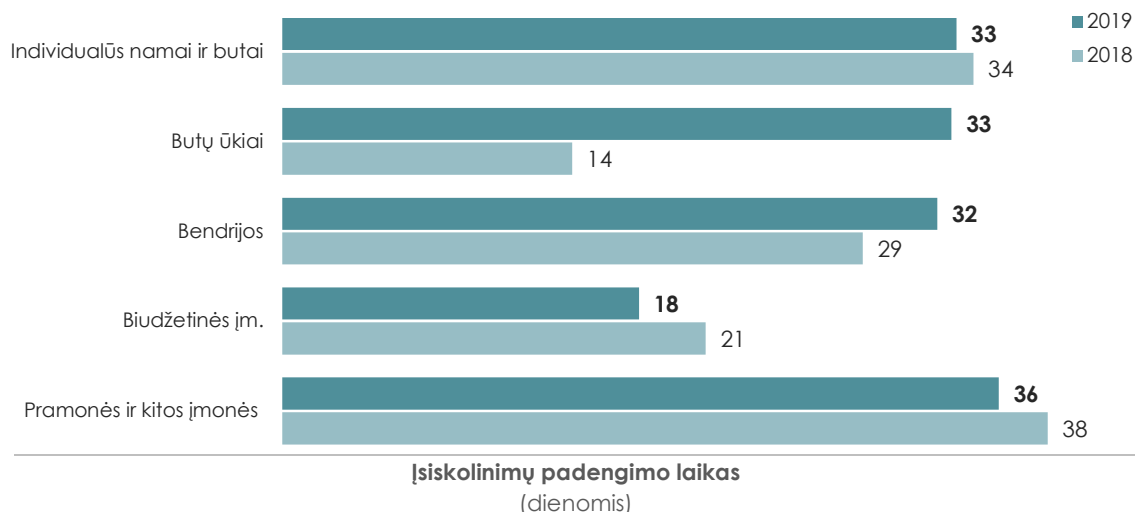
Vertinant įsiskolinimus svarbu ne tik jų dydis, bet ir laikotarpis, per kurį vartotojai



Įsiskolinimų struktūra (%)

vidutiniškai atsiskaito už suteiktas paslaugas. Jis realiai atspindi įsiskolinimų mastą. Pagal šį laikotarpį galima spręsti ir apie tikimybę susigrąžinti skolas. Įvertinant tai, kad įmonė paslaugas teikia avansu bei numatytus atsiskaitymo laikotarpius, idealiu atsiskaitymu galima laikyti 25–30 dienų periodą.

Grafike pateiktas 2019 metais įsiskolinimų padengimo laikas pagal atskiras vartotojų grupes bei jų palyginimas su 2018 metais. Iš pateikto grafiko matyti, kad 2019 metais geriausiai atsiskaitė biudžetinės įmonės ir organizacijos. Ilgiausiai delsia atsiskaityti pramonės ir smulkaus verslo įmonės, butų ūkiai, individualių namų ir daugiabučių namų gyventojai.



VEIKLOS REZULTATŲ APŽVALGA

PAJAMOS

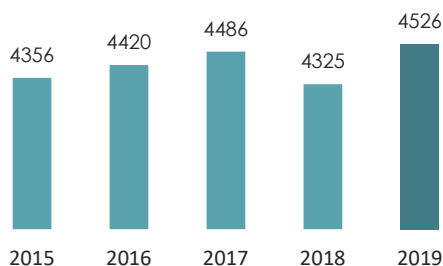
Pajamas bendrovė uždirba teikdama geriamojo vandens tiekimo, ūkio-buities bei gamybos nuotekų tvarkymo paslaugas, paviršinių (lietaus) nuotekų tvarkymo paslaugas, vykdydama kitas paslaugas ir

prekių pardavimą bei finansinę-investicinę veiklą. Detali 2019 metais uždirbtų pajamų struktūra ir jų vertikalioji analizė bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje.

	2019 m.		2018 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1. Geriamojo vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas	4 361 977	93,08	4 198 869	94,2
2. Paviršinių nuotekų tvarkymas	164 022	3,50	125 656	2,82
3. Prekių pardavimas	39 670	0,85	24 317	0,55
4. Ilgalaikio turto pardavimo pajamos	9 707	0,21	643	0,01
5. Pajamos už kitas paslaugas	90 585	1,93	73 432	1,65
6. Gauti delspinigiai	4 211	0,09	24 050	0,54
7. Gautos banko palūkanos	0	0	0	0
8. Kitos veiklos pajamos	15 579	0,33	9 456	0,21
IŠ VISO:	4 686 174	100	4 457 298	100

Didžiausią pajamų dalį – 96,6 % ataskaitiniais metais, kaip įprasta, įmonė uždirbo iš vykdomų pagrindinės veiklos (geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo bei paviršinių nuotekų tvarkymo) paslaugų teikimo. Analogiška situacija buvo ir praėjusiais laikotarpiais.

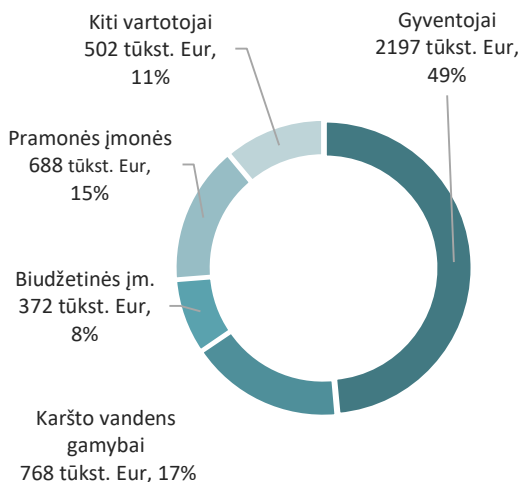
Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pardavimai 2019 metais, lyginant su 2018 metais, išaugo apie 4,7 %. Visų vartotojų grupėse pajamų pokytis 2019 metais buvo teigiamas: pramonės įmonių grupėje gauta pajamų 9,8 % daugiau arba padidėjo 61,6 tūkst. Eur, kitų įmonių grupėje – 6,9 % arba 32,3 tūkst. Eur, valstybės ir (ar) savivaldybių biudžetų finansuojamų įstaigų ir organizacijų – 1,9 % arba 7,07 tūkst. Eur



Pagrindinės veiklos pajamų kitimas
(tūkst. Eur)

daugiau pajamų. Iš gyventojų grupės: tiesiogiai gauta – 3 % arba 64,9 tūkst. Eur daugiau, o iš suvartojusių kitų tiekėjų patiektą karštą vandenį gauta 4,9% arba 35,6 tūkst. Eur daugiau pajamų.

Gaunamos pajamos už paviršinių nuotekų tvarkymą didžiąją dalimi priklauso nuo iškritusių kritulių kiekio. Iš šios veiklos gauta 38,4 tūkst. Eur arba 30,5 % daugiau pajamų nei 2018 metais.



Pagrindinės veiklos pajamų struktūra

Analizuojant pagrindinės veiklos pajamų pasiskirstymą pagal vartotojų grupes (žr. diagramoje), kaip ir ankstesniais laikotarpiais, daugiausia pajamų uždirbama teikiant paslaugas gyventojams (49%), pramonės įmonėms (15 %) ir karšto vandens gamybai (17 %).

Pajamų iš ne pagrindinės veiklos paslaugų 2019 m. gauta 160.2 tūkst. Eur arba

20.6 % daugiau lyginant su 2018 m. Esminę šių pajamų dalį sudarė laboratorinių paslaugos (22,8 tūkst. Eur), nuotekų tinklų plovimo (11.9 tūkst. Eur) paslaugos, užsakovo turto eksploatavimo ir remonto darbai (21,4 tūkst. Eur), geriamojo vandens atvežimas (26.5 tūkst. Eur), pardavimai (39.8 tūkst. Eur) ir kt.

Ne pagrindinės veiklos pajamos sudaro 3.4 % visų bendrovės gaunamų pajamų.

SAŃAUDOS

Vykdydama veiklą, bendrovė ataskaitiniais metais patyrė 4 511,7 tūkst. Eur sąnaudų. Detali 2019 metais patirtų sąnaudų

struktūra ir jų vertikalioji analizė bei palyginimas su praėjusiais metais pateikti lentelėje.

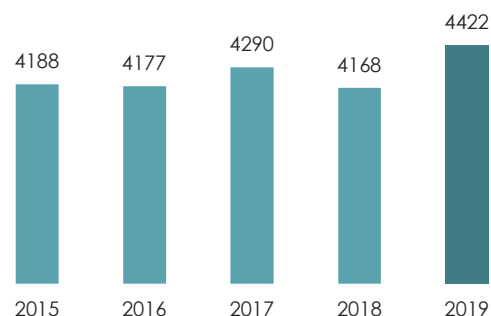
	2019 m.		2018 m.	
	Suma Eur	Pasiskirstymas %	Suma Eur	Pasiskirstymas %
1. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų sąnaudos	4 306 001	95,4	4 073 788	95,9
2. Lietaus nuotekų šalinimo sąnaudos	11 6412	2,6	94 332	2,2
3. Prekių pardavimo savikaina	9 961	0,22	1 483	0,03
4. Ilgalaikio turto pardavimo sąnaudos	34	0	637	0,01
5. Paslaugų sąnaudos	69 139	,5	70 823	1,7
6. Neigiamą valiutos kursų įtaką	0	0	0	0
7. Kitos sąnaudos	10 119	0,22	5 049	0,12
IŠ VISO:	4 511 666	100	4 246 166	100

Kaip įprasta, beveik visas sąnaudas (95,4 %) ataskaitiniais metais sudarė teikiamų geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų savikaina. Šios sąnaudos išskirtinos savo pastovumu, t. y. tik maža dalis sąnaudų – apie 16 % (elektros energija, technologinės medžiagos, mokesčiai už valstybinius gamtos išteklius, taršą ir pan.) – priklauso nuo vartotojams patiekto geriamojo vandens ir pašalintų nuotekų kiekio. Likusi nekintanti dalis reikalinga turimo ilgalaikio turto (kurio vertė 2019 metais sudarė apie 43 mln. Eur) eksploatacijai bei klientų aptarnavimui. Dėl šios priežasties, parduodamų paslaugų kiekiai labai įtakoja paslaugų savikainą – jiems didėjant savikaina greitai mažėja, ir atvirkščiai – mažėjant, savikaina – auga.

Ataskaitiniais metais geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sąnaudos (įskaitant paviršinę nuotekas) sudarė 4 422 tūkst. Eur. Lyginant su praėjusiais metais jos padidėjo 254,3 tūkst. Eur (6,1 %).

Grafike pateiktas šių sąnaudų kitimas per paskutiniuosius penkerius metus.

Pagrindinės veiklos sąnaudų augimui esminę įtaką turėjo didesnės elektros energijos – 21,8 tūkst. Eur (7,2 %), medžiagų, atsarginių dalių ir kuro – 20,1 tūkst. Eur (11,3 %), mokesčių – 14,2 tūkst. Eur (6,2 %), darbo užmokesčio ir socialinio draudimo – 279.9 tūkst. Eur (17 %) sąnaudos.



Pagrindinės veiklos sąnaudų kitimas
(tūkst. Eur)

Taigi, nors 2019 m. elektros energijos suvartojimas įmonės veikoje mažėjo net 67 tūkst. kWh (neskaitant pasigamintos elektros energijos), sąnaudos pinigine išraiška didėjo dėl elektros energijos kainos augimo (apie 15 %) visose reguliuojamų paslaugų veiklose. Taip pat reikia paminėti, kad pūdant dumblą, per 2019 metus išgauta 725 tūkst. m³ biodujų, iš kurių pagaminta 1707 tūkst. kWh elektros energijos. Šios pagamintos energijos visiškai užteko dumblo apdorojimo veiklai bei buvo padengta net apie 50 % elektros energijos, reikalingos nuotekų mechaniniam bei biologiniam valymui.

Darbo užmokesčio sąnaudos sudaro esminę dalį (44 %) visų pagrindinėje veikloje patiriamų išlaidų. Atskaitiniu laikotarpiu darbo apmokėjimui, įskaitant socialinio draudimo mokesčius, išleista 279,8 tūkst. Eur daugiau (17 %) nei praėjusiais metais. Esminės įtakos turėjo paskutiniuoju laikotarpiu stebimas gana spartus darbo užmokesčio augimas šalyje – lyginant šalies ūkio vidutinį mėnesinį darbo užmokestį, kuris (bazinių kainų perskaičiavimo laikotarpiu nuo 2017-10-01 iki 2018-09-30) buvo apie 14,3 %, o vandentvarkos įmonių II grupės – 14,1 % didesnis nei tuometinis bendrovės vidutinis mėnesinis darbo užmokestis. Todėl, siekdama išlikti konkurencinga ir užtikrinti kokybišką būtinųjų viešųjų paslaugų teikimą, įmonė privalėjo didinti tiek darbuotojų darbo užmokestį, tiek ir darbo našumą.

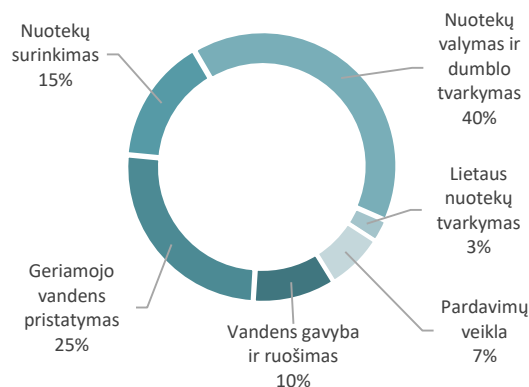
Kasmet daugiausiai mokesčių bendrovė sumoka už gamtos išteklius ir už aplinkos taršą. Pirmasis – tiesiogiai priklauso nuo išgaunamo vandens kiekio, už kurį 2019 m. sumokėta 170,2 tūkst. Eur, t. y. 6,0 % daugiau nei pernai. Antrasis – nuo išleidžiamų į aplinką teršalų kiekio ir jų išvalymo kokybės. Atskaitiniu laikotarpiu šis mokeskis sudarė 36,3 tūkst. Eur ir jis didėjo 19,2 %.

Ne visos sąnaudos 2019 m. augo, dalis jų sumažėjo – ilgalaikio turto nusidėvėjimas – 7,4 tūkst. Eur (0,7 %), šiluminė energija – 17,3 tūkst. Eur (9,9 %), paslaugos pagal sutartis – 31,4 tūkst. Eur (14,5 %), palūkanų sąnaudos – 30,5 tūkst. Eur (56,9 %).

Taigi, tikėtina, kad ir toliau išliks išteklių bei produktų kainų augimo tendencijos.

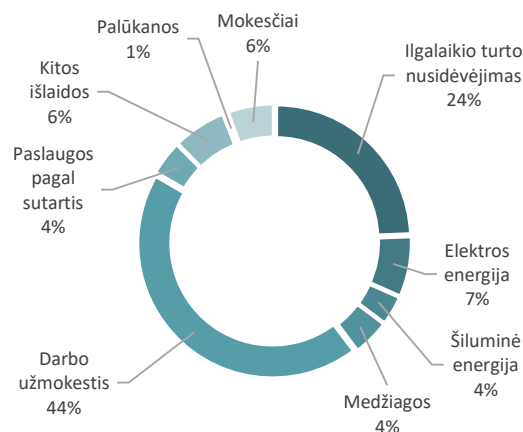
Augant kainoms, neabejotinai turi didėti pajamos ir darbuotojams. Visa tai neišvengiamai didina mūsų įmonės paslaugų savikainą, o tuo pačiu įtakoja įmonės veiklos rezultatus bei paslaugų kainas.

Analizuojant pagrindinės veiklos sąnaudų struktūrą pagal atskiras veiklos rūšis matosi, kad didžiausia sąnaudų dalis – 40 % tenka nuotekų valymui ir dumblo tvarkymui, vandens tiekimui (pristatymui) – 25 %. Mažiausia sąnaudų dalis – 3 % – sunaudojama lietaus nuotekų tvarkymui (žr. diagramoje).



Sąnaudų struktūra pagal veiklas

Pagal atskirus išlaidų straipsnius, pagrindinės veiklos sąnaudose didžiausią dalį – 24 % – sudaro ilgalaikio turto nusidėvėjimo sąnaudos ir 44 % – darbo užmokesčio sąnaudos. Šis pasiskirstymas bei struktūra pateikti diagramoje. Analogiškas sąnaudų pasiskirstymas stebimas ir kitose Lietuvos vandentvarkos įmonėse.

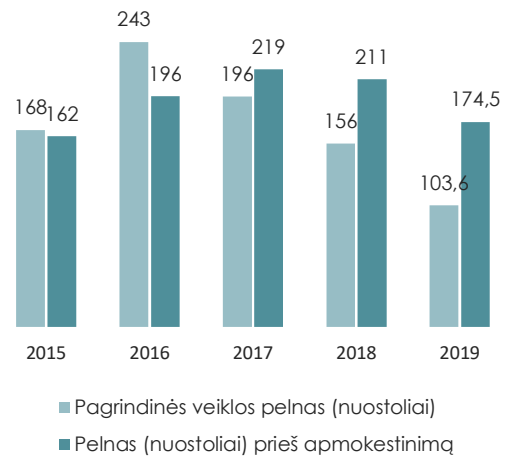


Sąnaudų struktūra pagal išlaidų straipsnius

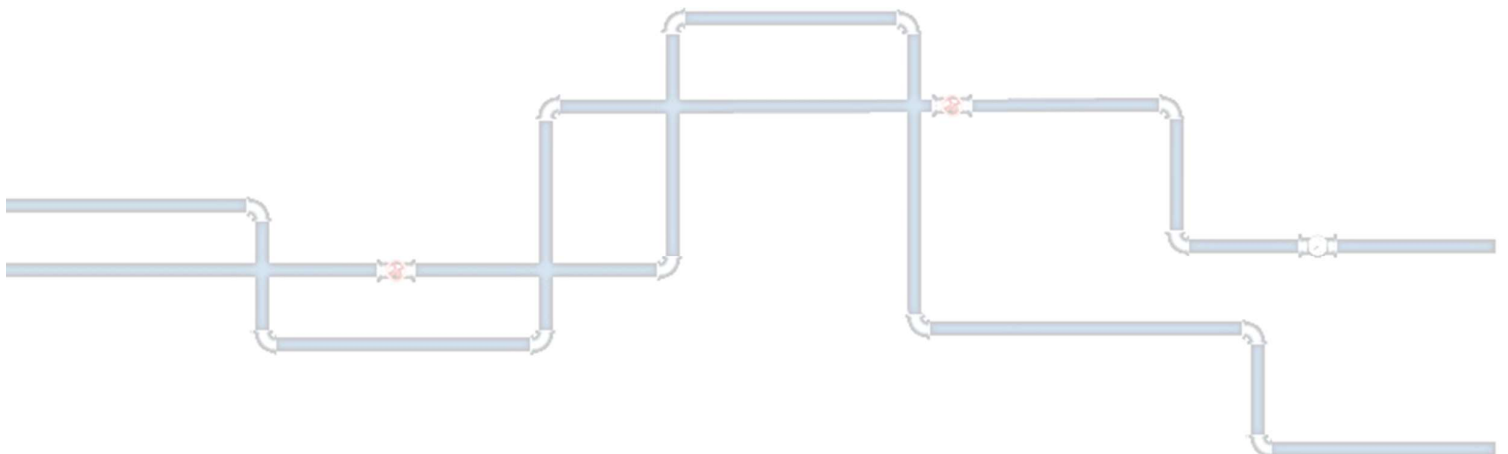
PELNAS (NUOSTOLIAI)

Vykdydama ūkinę–finansinę veiklą įmonė 2019 m. uždirbo 174,5 tūkst. Eur pelną (prieš apmokestinimą). Iš to skaičiaus geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų pelnas sudarė 103,6 tūkst. Eur. Iš ilgalaikio ir trumpalaikio turto pardavimo veiklos uždirbta 39,4 tūkst. Eur pelno, iš kitų ne pagrindinės veiklos paslaugų teikimo – 21,9 tūkst. Eur pelno, iš finansinės-investicinės veiklos gauta 3,4 tūkst. Eur ir iš kitos veiklos – 6,2 tūkst. Eur pelno.

Grafike pateiktas pagrindinės veiklos pelno (nuostolių) bei pelno (nuostolių) prieš apmokestinimą kitimas per paskutiniuosius penkerius metus. Kadangi 2019 metais įmonė pasinaudojo pelno mokesčio lengvata dėl vykdomų investicijų, pelno mokestis nebus mokamas. Tad grynasis pelnas, kuris bus teikiamas akcininkams skirstymui, sudarys 174,5 tūkst. Eur.



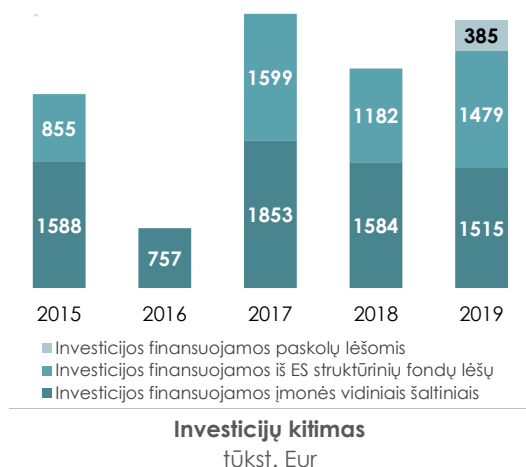
Pelno (nuostolio) prieš apmokestinimą ir pagrindinės veiklos pelno (nuostolio) kitimas
tūkst. Eur



INVESTICIJOS

INVESTICIJOS IR FINANSAVIMO ŠALTINIAI

Investicijos ataskaitiniais 2019 metais buvo finansuojamos iš įmonės vidinių finansavimo šaltinių – t. y., priskaičiuotų ilgalaikio turto nusidėvėjimo lėšų ir pelno (investuota 1 515 tūkst. Eur), taip pat ES struktūrinių fondų lėšų (1 479 tūkst. Eur) ir paskolos lėšomis (385 tūkst. Eur). Paskola buvo naudojama minėtų investicinių projektų daliniam finansavimui. Projektai numatomi baigti sekančiais metais ir planuojama jiems finansuoti dar paimti apie 800 tūkst. Eur paskolos lėšų. Grafike pateiktas investicijų per paskutiniuosius penkerius metus kitimas bei jų finansavimo šaltiniai.



Iš viso ataskaitiniais metais investuota 3378,9 tūkst. Eur.

Ankstesniais laikotarpiais pagal 2007-2013 metų periodo ES fondų programas projektai buvo finansuojami gerokai intensyviau, vidutiniškai apie 90 procentų, tačiau ir tuo metu nepakakdavo nuosavų lėšų jų kofinansavimui, nes projektų apimtys buvo gerokai didesnės. Įmonė projektams taip pat naudojo paskolas, kurių vieną 2019 metais pilnai grąžino (minėta „Swedbank“ AB paskola), o kitos likutis ataskaitinio periodo pabaigoje sudarė 1 117 tūkst. Eur. Tad įmonė šiuo metu iš viso turi 1503 negrąžintų paskolų, kurios buvo naudojamos investicinių projektų bendrajam finansavimui.

Tai ir yra pagrindiniai finansavimo šaltiniai, kuriais buvo finansuotos investicijos paskutiniaisiais metais. Per ateinančius tris metus į Alytaus vandentvarkos ūkį plėtrai ir atstatymui planuojama investuoti apie 7500 tūkst. Eur, kurių didžioji dalis – apie 48 procentai, taip pat planuojama finansuoti nuosavomis lėšomis, 40 procentų – ES fondų ir nacionalinių investicijų lėšomis ir likusioji dalis – 12 procentų, paskolų lėšomis. Kaip matyti investicijų finansavimo struktūra liks panaši.

BENDROVĖS INVESTICINĖ PROGRAMA IŠ NUOSAVŲ LĖŠŲ

Ataskaitiniais 2019 metais iš įmonės vidinių šaltinių buvo investuota lėšų už 1 515 tūkst. Eur. Dalis – 789 tūkst. Eur – buvo skiriama investicinių projektų – Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimo Alytaus mieste, Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymo Alytaus mieste bei Valstybių bendradarbiavimo stiprinimo ir būtinųjų sąlygų sukūrimo sprendžiant bendrus aplinkosaugos iššūkius – daliniam finansavimui ir administravimui. Kitos lėšos 726

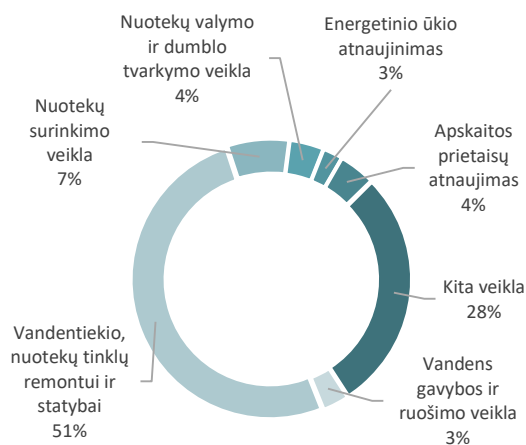
tūkst. Eur skirtos eksploatuojamo turto atstatymui bei tinklų statybai:

- Vandens gavybos ir ruošimo veikloje investuota 22,5 tūkst. Eur (atstatyti gręžiniai ir giluminiai siurbliai, tirtos nemalonaus kvapo ir skonio atsiradimo geriamajame vandenyje priežastys).
- Į vandentiekio ir nuotekų tinklų remontą ir rekonstravimą investuota 515,6 tūkst. Eur, iš jų:

- apie 9,0 tūkst. Eur vandentiekio tinklų Geležinkelio g. projektavimui ir statybai;
- apie 11,2 tūkst. Eur vandentiekio tinklų įvadų ir nuotekų išvadų projektavimui bei statybai iki vartotojų sklypų ribų;
- apie 79,8 tūkst. Eur buitinių nuotekų tinklų rekonstravimui prie Miklusėnų g. 23, 25, 27, 29 ir Naujoji g. 106, 108, 110, 112 namų;
- apie 129,0 tūkst. Eur buitinių nuotekų tinklų rekonstravimui prie Daugų g. 3, 4 ir Varėnos g. 29, 31 namų;
- apie 85,1 tūkst. Eur diukerio per Nemuno upę remontui;
- apie 14,1 tūkst. Eur vandentiekio tinklų remontui;
- apie 11,6 tūkst. Eur ūkio nuotekų ir paviršinių (lietaus) nuotekų remontui;
- apie 27,9 tūkst. Eur sklendžių ir apie 2,2 tūkst. Eur priešgaisrinių hidrantų pakeitimui;
- apie 16,7 tūkst. Eur siurblių keitimui nuotekų siurblinėse;
- apie 35,7 tūkst. Eur nešmenų smulkintuvų remontui nuotekų siurblinėse;
- apie 81,6 tūkst. Eur įrangai vandens nutėkėjimų paieškoms atlikti;
- apie 11,7 tūkst. Eur geriamojo vandens fontanėlių įrengimui viešose miesto erdvėse.
- Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų išpirkimui išleista 5,9 tūkst. Eur.
- Nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veikloje investuota 29,04 tūkst. Eur. Iš jų:
 - apie 10,2 tūkst. Eur kogeneratoriaus atnaujinimui;
 - apie 4,8 tūkst. Eur dumblo sausavimo įrenginių atnaujinimui;
 - apie 5,0 tūkst. Eur optinių deguonies matuoklių įrengimui aerotanke.
 - apie 9,1 tūkst. Eur kelio ir aikštelės prie nuotekų valyklos sutvarkymui bei kitoms darbo priemonės atnaujinimui.
- Ūkio ir kitos įvairios įrangos, darbo įrankių, prietaisų atnaujinimui išleista apie 18,9 tūkst. Eur.
- Energetinio ūkio atnaujinimui skirta 16,7 tūkst. Eur, iš jų:
 - apie 1,2 tūkst. Eur vaizdo stebėjimo sistemų įrengimui;

- apie 12,9 tūkst. Eur apsauginių ir priešgaisrinių signalizacijų įrengimų atstatymui;
- apie 2,6 tūkst. Eur automatizuoto valdymo įrenginių ir telemetrinės sistemos remontui;
- Geriamojo vandens apskaitos prietaisų pakeitimui ir įrengimui išleista apie 30,7 tūkst. Eur.
- Kilnojamo automatinio nuotėkų mėginių semtuvo įrengimui išleista apie 7,0 tūkst. Eur.
- Laboratorinei įrangai atnaujinti skirta 14,65 tūkst. Eur.
- Kompiuterinės įrangos, informacinių sistemų ir programinės įrangos pakeitimui bei atnaujinimui išleista 42,2 tūkst. Eur.
- Kitai veiklai – išleista apie 22,8 tūkst. Eur.

Investicijos į Alytaus miesto vandentvarkos ūkį 2019 metais buvo vykdomos vadovaujantis bendrovės valdybos patvirtintu planu bei „Dzūkijos vandenys“ 2019–2022 metų strateginiu planu.



Investicijų pasiskirstymas turto atstatymui

Investicijų pasiskirstymas pagal atskiras veiklas atspindi bendrovės lėšų paskirstymą prioritetingoms veikloms. 2019 metų daugiausiai lėšų skyrė bendrovės vandentiekio ir nuotekų tinklų rekonstrukcijai ir statybai apie 51 %, 7 % nuotekų surinkimo veiklai, 4 % nuotekų valymo ir dumblo tvarkymo veiklai, 4 % apskaitos prietaisų pakeitimui ir įrengimui. Kitos veiklos vystymui (vandens nuotėkio programai vykdyti, geriamojo vandens fontanėlių viešose erdvėse įrengimui, tinklų išpirkimui, laboratorinių priemonių ir kitų darbo įrankių,

prietaisų atnaujinimui) buvo skirta apie 28 % visų investicijų.

Ateinančiais 2020 metais numatoma tęsti investicijas į geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimą ir

statybas, įrenginių automatizuoto valdymo ir telemetrijos sistemos atnaujinimą, geriamojo vandens apskaitos sistemų atnaujinimą, ilgalaikio turto atstatymui bei kitų būtinų priemonių įsigijimui.

INVESTICINIAI PROJEKTAI, FINANSUOJAMI ES LĖŠOMIS PAGAL 2014–2020 M. INVESTICIJŲ VEIKSMŲ PROGRAMAS

Investicinės programos pradžia buvo nuo 2014 metų, tačiau realiai ji prasidėjo tik 2016 metais, o iki tol buvo vykdomas projektų užbaigimas pagal 2007-2013 metų periodo programas. Labai ilgai buvo rengiami teisiniai dokumentai, mūsų vandentvarkos projektų finansavimo sąlygos buvo patvirtintos tik 2015 m. spalio 7 d. Aplinkos ministro įsakymu Nr. D1-717, paviršinių nuotekų sistemų projektų dar vėliau – 2015 m. gruodžio 3 d. įsakymu Nr. D1-882. Lyginant su buvusiu periodu finansavimo sąlygos gerokai pasikeitė tiek dokumentų parengimo ir teikimo, tiek finansavimo intensyvumo požiūriu. Vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo projektams skiriama tik iki 50 procentų paramos lėšų, paviršinių nuotekų tvarkymo projektams 85 procentai. Aplinkos ministerija lėšas paskyrė regionams, o lėšų savivaldybėms ir konkreitiems projektams skirstymas patikėtas regionų plėtros taryboms. Reikalavimai projektų dokumentų parengimui taip pat buvo pakeisti. Tai neabejotinai prailgino projektų atrankos ir jų įgyvendinimo procesus. Faktiškai visus 2016 metus vyko reikalingų dokumentų parengimo, teikimo, svarstymo ir tvirtinimo procesai. Įvertinus regionams skirtas lėšas, įmonė pagal 2014-2020 metų periodo finansavimo programą įgyvendino ir (ar) numato įgyvendinti tris projektus: Alytaus vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija, Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste ir Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste.

„Alytaus vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija“

Projektas apėmė pirmosios vandentiekio stoties, esančios Pulko g. 75, Alytuje rekonstravimą (vandens ruošyklos, švaraus vandens rezervuarų, II kėlimo

siurblynės, inžinerinių tinklų, transformatorinės bei priklausinių rekonstrukcijos darbus). Rekonstravimo metu buvo nugriautas vandens bokštas, kuris, įdiegus naujas technologijas tapo nereikalingas. Iki rekonstrukcijos šioje vandentiekio stotyje buvo eksploatuojama 80 % susidėvėjusi technologinė įranga, todėl, kilus poreikiui, pvz., dėl remonto, laikinai atjungus vieną vandentiekio stotį, likusi vandentiekio stotis sunkiai būtų patenkinusi Alytaus miesto vartotojų ir abonentų geriamojo vandens poreikius. Senosios vandentiekio stoties vamzdynai buvo plieniniai, nepadengti antikorozyne danga, nepatikima ir sunkiai valdoma uždaroji armatūra, pastatų išorės ir vidaus apdaila buvo morališkai ir fiziškai atgyvenusi, pastatų ir statinių denginio plokštės pažeistos korozijos. Stoties ir jos įrenginių valdymas buvo rankinis. Dėl visų šių priežasčių blogėjo paruošiamo geriamojo vandens rodikliai, nebuvo patikimas vandens tiekimas vartotojams. Taigi, projekto dėka visi minėti statiniai buvo atnaujinti, o technologinė ir kita įranga pakeista nauja.

Visi technologiniai procesai automatizuoti ir aprūpinti reikiamais proceso stebėjimo, kontrolės ir matavimo prietaisais. Procesai valdomi ir nuotoliniu būdu iš centrinės dispečerinės. Taigi, įgyvendinus projektą, Alytaus miesto vartotojai nenutrūkstamai aprūpinami kokybišku geriamuoju vandeniu; vandens stoties darbas yra saugus ir patikimas.

Projektas buvo pradėtas įgyvendinti 2014 metais pagal 2014 m. gegužės 26 d. pasirašytą biudžeto lėšų naudojimo sutartį Nr. LF-1/05-033. Projektui skirta 2,31 mln. Eur biudžeto lėšų, bendra planuojama projekto vertė sudarė 2,43 mln. Eur. Rekonstrukcijos eigoje, ištuštinus šalia stoties esančius

geriamojo vandens rezervuarus buvo nustatyta jų nepatenkinama būklė ir priimti sprendimai dėl papildomų darbų atlikimo. Rezervuarų rekonstrukcijos vertė sudarė 695 tūkst. Eur. Papildomas finansavimas iš karto nebuvo skirtas ir šie darbai buvo finansuojami įmonės lėšomis.

Projektas, įskaitant papildomus darbus, užbaigtas 2015 m. rugpjūčio 10 d., galutinai įrenginiai įvesti į eksploataciją 2015 metų gruodžio mėnesį. Iš pradžių nebuvo aišku, kurio periodo ES lėšomis bus finansuojamas projektas. Pradiniai dokumentai buvo parengti ir paraiška pateikta pagal 2007-2013 metų programos nuostatas, atitinkamai ES fondų finansavimo intensyvumas numatytas iki 95 procentų. Vėliau paaiškėjo, kad valstybės biudžeto skirtos lėšos numatomos perfinansuoti ES 2014–2020 metų fondų lėšomis ir 2016 metais buvo gautas Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūros kvietimas pateikti paraišką pagal naujos programos reikalavimus. Tačiau finansavimo intensyvumo sąlygos nebuvo keičiamos. Paraiška buvo pateikta 2016-03-25, į ją įtraukti ir minėti rezervuarų rekonstrukcijos papildomi darbai. Paraiška įvertinta teigiamai, papildomiems darbams skirtas finansavimas ir 2016 metų pabaigoje įmonei sumokėtos trūkstamos paramos lėšos. Taigi, galutinė faktinė projekto vertė sudarė 3,16 mln. Eur, iš kurių 2,96 mln. Eur skirta paramos lėšų iš ES struktūrinių fondų.

„Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas Alytaus mieste“

I šį projektą įtrauktos visos 2014-2020 metų ES finansavimo periodo investicijos, kurios numatytos vykdyti pagal regionui skirtas pirmojo etapo paramos lėšas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-10-17 įsakymu Nr. D1-717 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ 05.3.2-APVA-R-014 priemonės „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų renovavimas ir plėtra, įmonių valdymo tobulinimas“ projektų finansavimo sąlygų

aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Projektas apima šias veiklas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimas Putinų g., Alytuje;

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandens talpyklų rekonstravimas;

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, rekonstravimas;

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimas;

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcija (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcija);

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Iš viso pagal projektą buvo numatyta rekonstruoti 16,42 km vandentiekio ir nuotekų tinklų bei minėti gerinimo įrenginiai, inventorizuoti visus likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus – 136,9 km tinklų. Projekto planuojama vertė sudarė 5,76 mln. Eur. Iš to skaičiaus 2,7 mln. Eur (46,9%) numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

Įgyvendinant projektą, 2016-03-21 buvo pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras, projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu Nr. 51/6S-28 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-10-31 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valdymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi viešieji pirkimai dėl projektuose numatytų darbų vykdymo. Pateikti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sistemų rekonstrukcijos projektai metų pabaigoje įvertinti teigiamai ir jų finansavimui Aplinkos ministro 2016-12-16 įsakymu Nr. D1-894 skirtos ES struktūrinių fondų lėšos, pasirašyta projekto finansavimo ir administravimo sutartis.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Buitinių nuotekų siurblinės ir spaudiminės nuotekų linijos rekonstravimo

Putinų g., Alytuje, darbų vertė pirkimo vertė sudarė 79 tūkst. Eur be PVM. Darbai pradėti 2017 m. kovo 20 d., baigti – 2018 m. rugsėjo 20 d. Be nuotekų siurblynės papildomai dar renovuota 287,05 m nuotekų tinklų spaudiminės linijos DN 100 mm. Galutinė faktinė projekto vertė sudarė 86,1 tūkst. Eur.

2. Vandentiekio tinklų rekonstravimo nuo Pulko g. vandens ruošyklos iki Pulko g. ir S. Dariaus ir S. Girėno g. sankirtos, ir vandentiekio magistralės DN500 nuo Santaikos g. iki aukštos zonos vandenes talpyklų rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 656 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbai taip pat pradėti 2017 m. kovo 20 d., o baigti 2018 m. Jų metu rekonstruota 4,13 km vandentiekio tinklų, kurių galutinė faktinė vertė sudarė 634,6 tūkst. Eur.

3. Alytaus nuo Aukštos zonos vandens talpyklos iki Putinų g. vandens ruošyklos vandentiekio DN300-DN500 magistralės ir Vandentiekio magistralės DN500 Putinų g., Alytuje, planuota rekonstravimo darbų pirkimo vertė – 838,8 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., o baigti 2018 m. Pagal projektą rekonstruota 5,598 km vandentiekio tinklų, atliktų darbų vertė sudarė 786,9 tūkst. Eur.

4. Vandentiekio ir nuotekų skirstomųjų tinklų rekonstravimo darbų planuota vertė – 764,3 tūkst. Eur be PVM. Projekto statybos darbai pradėti 2017 m. kovo 8 d., baigti 2018 m. Ataskaitiniais 2019 metais atliktos baigiamosios procedūros, t. y. sudarytos inventorinės bylos, parengtos ir patvirtintos tinklų priėmimo pažymos. Pagal projektą rekonstruota:

- vandentiekio tinklai nuo Kaštonų g. ir Jaunimo g. sankirtos iki Kaštonų ir Topolių g. sankirtos; nuo Lauko g. ir Jonyno g. sankirtos iki Lauko g. ir Naujosios g. sankirtos; nuo Jotvingių g. ir Pulko g. sankirtos iki Jotvingių g. ir Rūtų g. sankirtos;

- nuotekų tinklai nuo Suvalkų g. 1 iki Suvalkų g. 71; Statybininkų g. prie 43, 45, 47, 49, 51, 53, 55 gyvenamųjų namų; Jaunimo g. prie 2 ir 4 gyvenamųjų namų; Volungės g. prie 12, 14, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Žiburio g. prie 4, 5, 6, 7, 8, 10, 12 gyvenamųjų namų; Putinų g. prie 28, 30, 32, 34, 36, 38, 40 gyvenamųjų namų; Miško g. prie 12 ir 13 gyvenamųjų namų; Jotvingių g.; Tvirtovės g.; Lauko g.

Šio projekto sutartis apima 12 techninių projektų pagal kuriuos iš viso renovuota 1,487 km vandentiekio ir 4,106 nuotekų tinklų. Statybos darbai atlikti visuose objektuose – jų faktinė vertė sudaro 749,8 tūkst. Eur.

5. Vandens gerinimo įrenginių rekonstrukcijos (antrosios vandentiekio stoties, esančios Putinų g. 82, rekonstrukcijos) darbų pirkimo vertė – 3 249 tūkst. Eur be PVM. Šio projekto darbų pradžia – 2017 m. gruodžio 10 d., planuojama pabaiga – 2020 m. kovo mėnesį. Įgyvendinant šį projektą atlikta keletas pakeitimų, kurie įtakojo vertės pasikeitimą. Šiuo metu suderinta projekto vertė sudaro 3 274 tūkst. Eur iki 2019 metų pabaigos atlikta esminė darbų dalis, iš viso įsisavinta 2 090 tūkst. Eur.

6. Vandentiekio ir nuotekų tinklų inventorizavimas.

Ši veikla projekte papildyta 2018 metais. Pagal ją numatoma inventorizuoti ir įteisinti visus Alytaus mieste likusius vandentiekio ir nuotekų tinklus, t. y. 76,9 km vandentiekio tinklų ir 60 km nuotekų tinklų. Tam buvo numatyta 107,9 tūkst. Eur. Tačiau 2019 metais atlikus viešuosius pirkimus vertė sumažėjo iki 43,95 tūkst. Eur. Inventorizavimo darbai pradėti įgyvendinti nuo 2019 m. gegužės mėn. ir numatomi baigti 2020 metų lapkričio mėn. Iki ataskaitinių metų pabaigos atlikta darbų ir įsisavinta 2,3 tūkst. Eur.

Kadangi po atliktų viešųjų pirkimų keitėsi (mažėjo) atskirų veiklų kainos, ataskaitiniais metais buvo patikslinta projekto finansavimo sutartis – 2019-05-16. Projekto biudžetas iš viso sudaro 5 574 tūkst. Eur, iš kurių 2 697 tūkst. Eur finansuojama ES fondų lėšomis. Finansavimo intensyvumas sudaro 48,39 procento, t. y. praktiškai maksimalus galimas finansavimas.

„Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas Alytaus mieste“

Projektas vykdomas pagal finansavimo sąlygas, kurios patvirtintos LR aplinkos ministro 2015-12-03 įsakymu Nr. D1-882 „Dėl 2014–2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonės 05.1.1-APVA-R-007 „Paviršinių nuotekų sistemų tvarkymas“ projektų finansavimo sąlygų

aprašo Nr. 1 patvirtinimo“. Pagal jas finansavimas buvo skiriamas tik miestams, kurių gyventojų skaičius didesnis kaip 20 000 gyventojų. Todėl visos regionui skirtos paramos lėšos – 3 399 tūkst. Eur – atiteko Alytaus miestui. Pagal projektą buvo numatoma atlikti:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (2,587 km);

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (3,456 km);

3. Pastatyti Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginius;

4. Inventorizuoti dalį (30,1 km) paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų;

5. Įsigyti šulinių valymo mašinų;

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukciją (1,471 km).

Planuojama projekto vertė sudarė 3,999 mln. Eur. Iš to skaičiaus 3,399 mln. Eur numatyta finansuoti ES paramos lėšomis.

2016 m. balandžio 14 d. pateiktas projektinis pasiūlymas bei investicinis projektas Regioninės plėtros departamento prie Vidaus reikalų ministerijos Alytaus apskrities skyriui. Atlikus vertinimo procedūras projektą Alytaus regiono plėtros taryba 2016 m. birželio 30 d. sprendimu 51/6S-29 patvirtino. Tuomet buvo parengta ir 2016-12-12 pateikta projekto finansavimo paraiška Aplinkos ministerijos Aplinkos projektų valymo agentūrai. Lygiagrečiai buvo vykdomi darbų viešieji pirkimai. Sutartis dėl projekto finansavimo pasirašyta 2018-01-22.

Projekto veiklų įgyvendinimas:

1. Naujosios gatvės dalies paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 744,7 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbai pradėti 2017 m. balandžio 4 d., o baigti 2018 m. Renovuota 2,584 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Atliktų darbų faktinė vertė sudarė 742,8 tūkst. Eur.

2. Likiškėlių, Santaikos, Ulonų ir Daugų gatvių paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos darbų pirkimo vertė – 937,9 tūkst. Eur be PVM. Projekto darbų pradžia – 2017 m. balandžio 4 d., o darbai baigti 2019 m. kovo mėn. Iš viso renovuota 3,495 km paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų. Atliktų darbų vertė sudarė 713,5 tūkst. Eur.

3. Įgyvendinant Dailidės ežero (baseino Nr.1) paviršinių nuotekų surinkimo ir valymo įrenginių statybos projektą buvo atliekama keletas (iš viso 4) viešųjų pirkimų dėl rangovo parinkimo. Šiai veiklai buvo numatyta 1043 tūkst. Eur. Konkursai neįvykdavo dėl per mažos kainos. Tada sąmata buvo peržiūrėta ir patikslinta, pirkimo vertė pamažu didinta. Kai pirkimo vertė gerokai padidinta, konkursas įvyko ir rangos sutartis sudaryta 2019-07-02. Jos vertė 1 431 tūkst. Eur, darbai turi būti atlikti iki 2020 metų rugpjūčio mėn. pradžios. Ataskaitiniais 2019 metais darbai praktiškai nebuvo vykdomi, rengiamas darbo projektas. Įsisavinta 150 tūkst. Eur.

4. Įgyvendinant paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų dalies inventorizavimo veiklą iš viso numatoma įteisinti 30,1 km tinklų. Šiai veiklai numatyta 15,45 tūkst. Eur. Iki 2019 metų atlikta inventorizacija dėl 23,1 km tinklų, likusioji dalis bus baigta ateinančiais 2020 metais. Šiuo metu įsisavinta 14,2 tūkst. Eur.

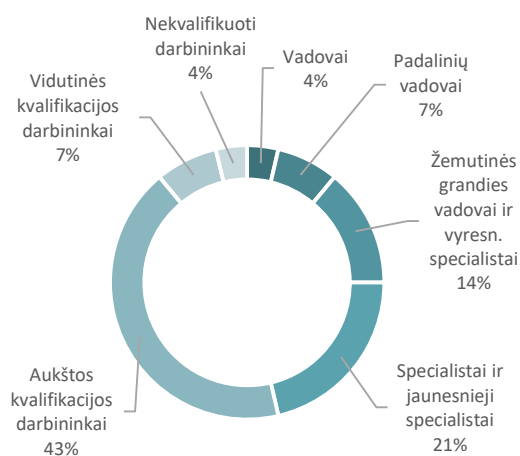
5. Šulinių valymo mašina įsigyta 2017 metais supaprastinto atviro konkurso pirkimo būdu, jos vertė 179 tūkst. Eur.

6. Naujosios g. dalies, Žuvinto, Vilties ir Varėnos g. paviršinių (lietaus) nuotekų tinklų rekonstrukcijos projektas, pagal kurį numatoma rekonstruoti 1,471 km tinklų, vykdant pirkimą buvo išskaidytas į tris dalis ir 2019 metų viduryje parinkti trys rangovai. Planuojama šios veiklos darbų vertė sudarė 1173 tūkst. Eur, o atlikus pirkimus ji sumažėjo iki 813 tūkst. Eur. Kadangi šių darbų vykdymui reikalinga parengti ir techninius projektus, statybos darbai 2019 metais nebuvo vykdomi, o tik rengiami projektai. Pagal sutartis darbai turi būti atlikti iki 2021 metų vidurio, tačiau tikėtina, kad jie bus įvykdyti anksčiau.

Šio projekto veiklų vertės po atliktų viešųjų pirkimų bei faktinių darbų taip pat keitėsi. Tinklų rekonstrukcijos darbų vertės sumažėjimas leido visiškai padengti išaugusį lėšų poreikį Dailidės ež. paviršinių valymo įrenginių statybos darbams. Todėl 2019-11-10 finansavimo sutartis taip pat buvo patikslinta. Projekto biudžetas sudaro 4 004 tūkst. Eur, kurių 3 399 tūkst. Eur (84,90 procento) finansuojami ES lėšomis.

PERSONALO VALDYMAS

Bendrovė 2019 m. gruodžio 31 d. dirbo 136 darbuotojai, iš jų: (iš to skaičiaus 4 darbuotojai – pagal terminuotas darbo sutartis), iš jų: darbininkų – 82, specialistų – 40, vadovų – 14.



Darbuotojai pagal kvalifikaciją

2019 metais į bendrovę priimta 10 darbuotojų, 10 darbuotojų atleista (į minėtą skaičių įskaičiuoti asmenys, per 2019 metus įdarbinti pagal terminuotas darbo sutartis).

Naujai priimamų darbuotojų buvo ieškoma bendradarbiaujant su Užimtumo

tarnybos Alytaus skyriumi, skelbiant įmonės interneto puslapyje, portaluose CV.lt, CVmarket.lt, CVonline.lt, Randu.lt.

2019 m. gegužės 1 d. įsigaliojo 2019-02-25 bendrovės valdybos patvirtinta nauja įmonės valdymo struktūra ir pareigybių sąrašas. Išliko trijų departamentų valdymo schema, tačiau buvo pakeisti departamentų pavadinimai bei perskirstytas įmonės veiklos sričių priskyrimas departamentams. Atitinkamai keitėsi dalies pareigybių pavadinimai.

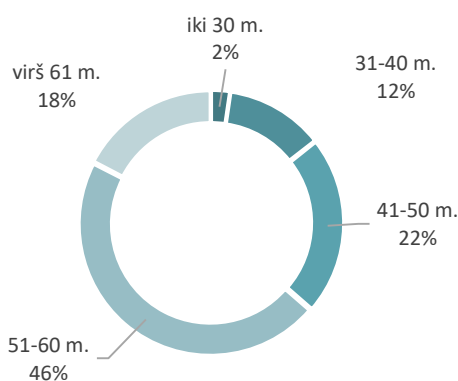
2019 m. kovo 22 d. įsteigtas vienas šaltkalvio-vandens apskaitos prietaisų keitėjo etatas (sudarant terminuotą sutartį iki 2 metų) Abonentų skyriuje. 2019 m. liepos 15 d. vienas automatiko etatas pakeistas į automatiko-programuotojo.

Viena esminių problemų valdant žmogiškuosius išteklius yra tai, kad įmonėje didesnę dalis darbuotojų yra arti pensinio amžiaus. 2019 metais vidutinis įmonėje dirbančių darbuotojų amžius buvo 52 m. Apie 46 % darbuotojų – vyresni nei 50 amžiaus, 18 % – vyresni nei 60 metų.

PERSONALO TOBULINIMAS IR MOKYMAI

Personalo mokymas, kvalifikacijos kėlimas – viena svarbiausių personalo valdymo sričių, todėl ir 2019 metais atitinkamuose vidiniuose ir (ar) išoriniuose mokymuose dalyvavo visi įmonės darbuotojai.

Pagal patvirtintą metinį mokymų planą 28 darbuotojai buvo peratestuoti įmonės viduje, 84 darbuotojai didino savo kompetencijas įvairiuose seminaruose, 87 darbuotojams po išorinių mokymų pratęsti reikiami pažymėjimai, jie buvo peratestuoti ar apmokyti. Per 2019 metus iš viso mokymams bendrovė skyrė 23 856 Eur.



Darbuotojai pagal amžių

VIDINĖ KOMUNIKACIJA, TRADICIJOS, MOTYVACIJA

Siekiant kurti kuo geresnę darbinę atmosferą, svarbus ne tik kasdieninis darbo mikroklimatas, bet ir kartu praleidžiamas laikas laisvu nuo darbo metu. Vidinė komunikacija kuria darnius darbuotojų ir vadovybės tarpusavio santykius bei daro įtaką veiklos rezultatams, o efektyvus vidinės informacijos valdymas lemia darbuotojų įsitraukimą, pasitenkinimą ir mažina jų kaitą. Atsižvelgiant į tai, 2019 metais organizuoti trys vidinei komunikacijai skirti renginiai:

vandentvarkos darbuotojų profesinės dienos minėjimas, plaukimas baidarėmis ir kalėdinis vakarėlis. Tradiciškai, mažesnieji darbuotojų vaikučiai su tėveliais buvo pakviesti į spektaklį Alytaus miesto teatre, bei susitikimą su Kalėdų seneliu.

Siekiant motyvuoti darbuotojus bei rūpinantis jų sveikata, atsižvelgiant į poreikius, sudarytos sąlygos lankytis miesto baseine, treniruoklių salėje ar žaisti krepšinį.

RYŠIAI SU VISUOMENE

ĮMONĖS VARTOTOJŲ INFORMAVIMAS

Įmonės teikiamų paslaugų vartotojai nuolat informuojami tiek aktualiausiais klausimais – apie laikinus geriamojo vandens tiekimo nutraukimus, avarijas, apskaitos prietaisų tikrinimus ar keitimus ir kt., tiek kitais su įmonės veikla susijusiais klausimais.

Pagrindinės priemonės, kuriomis naudojantis vykdoma informacijos sklaida: įmonės interneto puslapis, Alytaus radijas, Alytaus regioninė televizija, interneto

portalai „Alytus plus“, „Alytaus laikas“, „Alytaus gidas“, vietinė ir respublikinė spauda, informacijos spausdinimas kitoje sąskaitų už įmonės teikiamas paslaugas pusėje, skelbimai prie namų.

Praėjusiais metais įvairi aktuali informacija apie įmonę po keletą kartų skelbta, naudojantis visomis minėtomis priemonėmis.

RENGINIAI

Metų pradžioje suorganizuotas konkursas miesto moksleiviams „Vandens fantazija“. Dalyviams reikėjo sukurti kalėdinius ar naujamečius sveikinimo atvirukus, kurie atspindėtų vandens temą. Konkurso tikslai ir uždaviniai: ugdyti kūrybiškumą ir meninę saviraišką; skatinti ir plėtoti informacinių technologijų pažinimą; skatinti įvairiapusių žinių siekimą; kelti dalyvių savivertę juos apdovanojant.

Iš gautų kelių šimtų darbų speciali sudaryta komisija išrinko geriausius. Šių darbų autoriams įteikti bendrovės „Dzūkijos vandenys“ įsteigti prizai, diplomai. Padėkas

už dalyvavimą konkurse gavo visi konkurso dalyviai ir jų mokytojai.

Birželio mėnesį, Alytaus miestui švenčiant savo gimtadienį, bendrovės darbuotojai, kaip ir kasmet, gausiai dalyvavo šventinėje miesto eisenoje, bei demonstravo turimą techniką.

Tradiciškai prieškalėdiniu laikotarpiu bendrovė dalyvavo miesto puošimo akcijoje – eglučių parke puikavosi darbuotojų pagaminta „vandentiekietiška“ eglutė.

ĮMONĖS VARTOTOJŲ (ABONENTŲ) APKLAUSA

2019 metų pabaigoje atlikta įmonės vartotojų (abonentų) anketinė apklausa. Iš viso apklausti 1202 respondentai.

Apklausa vykdyta dviem būdais: 987 respondentų buvo apklausta tiesiogiai (vykdė Alytaus kolegijos studentai), 215

respondentų apklausta naudojantis interneto svetaine „ManoApklausa.lt“

Siekiant suprasti apklausiamųjų nuomonės tendencijas, šioje ataskaitoje pateikiami palyginimai tų klausimų, kurie klausimynuose buvo nuo 2015 metų.

- Kaip vertinate įmonės tiekiamo šalto geriamojo vandens kokybę (daugiabučių namų gyventojai)?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Vandens kokybė yra labai gera	49	72	59	61	51
Vandens kokybė yra vidutiniška	47	26	39	34	44
Vandens kokybė yra bloga	4	2	2	5	5

- Ar geriate vandenį iš čiaupo (nevirinant, nefiltruojant) (daugiabučių namų gyventojai)?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Geria vandenį iš čiaupo	78	85	80	71	67
Vandens iš čiaupo negeria	22	15	20	29	33

- Kokį tuomet vandenį geriate, jeigu ne iš čiaupo (daugiabučių namų gyventojai)?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Geria filtruotą vandenį	24	31	35	36	22
Geria virintą vandenį	24	21	37	29	41
Vandenį perka parduotuvėje	44	34	21	31	20
Kita	8	14	7	4	8

* Buvo apklausiami individualių namų gyventojai, neprijungę prie tinklų.

- Kaip vertinate bendrovę „Dzūkijos vandenys“?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Bendrovę vertina labai gerai	40	55	50,2	55	46
Bendrovę vertina vidutiniškai	47	37	44,3	34	46
Kaip įmonę, kurioje reikia daug ką tobulinti	12	7	4,3	9	7
Vertina blogai	1	1	1,2	2	1

- Kaip vertinate bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Aptarnavimo kokybę vertina teigiamai	59	76	72	66	62
Aptarnavimo kokybę vertina vidutiniškai	37	23	26	29	36
Vertina neigiamai	4	1	2	5	2

- Ar, jūsų manymu, „Dzūkijos vandenys“ teikiamų paslaugų kaina yra tinkama?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Kaina yra tinkama	51	66	46	57	59
Kaina nėra tinkama	49	34	54	43	41

- Ar jums iš anksto pranešama apie vandens tiekimo sutrikimus (daugiabučių namų gyventojai)?

Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Visada pranešama	52	50	63	64	60
Kartais pranešama	39	35	34	28	31
Niekada nepranešama	9	15	3	8	9

- Koku būdu Jums būtų priimtinausia gauti tokius pranešimus (daugiabučių namų gyventojai)?

	Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Įmonės interneto puslapyje		6	2	5	13	Tokio klausimo ankstesniais metais nebuvo.
Elektroniniu paštu		17	45	9	14	
Iškabinant skelbimus prie namų		38	10	56	45	
SMS žinute		39	43	30	28	

- Ar naudojotės bendrovės teikiamomis „paslaugomis internetu“?

	Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Naudojasi		35	63	19	20	36
Nesinaudoja		65	37	82	80	64

- Koku būdu pageidautumėte gauti sąskaitas už paslaugas?

	Metai / proc.	2019	2018	2017	2016	2015
Popierinę sąskaitą paštu		52	4	67		
Elektroniniu paštu		35	86	25		Tokio klausimo ankstesniais metais nebuvo.
E. sąskaitą (buvęs tiesioginis debetas)		11	10	8		
Kita		2	-	-		

Vertinant kokybinius tiekiamo geriamojo vandens rodiklius 2019 m., matyti, kad vartotojų nuomone bendrovė tiekia kokybišką (49 %) ir (47 %) vidutinės kokybės vandenį, tą parodo ir geriamojo vandens vartojimo įpročiai – vandenį iš čiaupo geria apie 78 % respondentų, nevartojantys iš čiaupo vartotojai renkasi pirkti vandenį parduotuvėse (44 %), filtruoti (24 %) ar virinti (24%).

2019 metais gan ženkliai pasikeitė vartotojų nuomonė dėl geriamojo vandens kokybės, t. y. ji vertinama prasčiau nei praėjusiais laikotarpiais. Įvertinat tai, kad faktiškai vandens kokybė nesikeitė, darytina prielaida, kad šį rezultatą įtakojo nepalanki situacija vykdant apklausą. Apklausa buvo vykdoma 2019 spalio mėnesį ir ji apėmė periodą, kuomet Alytuje kilo gaisras padangų perdirbimo įmonėje UAB „Ekologistika“. Šiuo periodu viešojoje erdvėje buvo daug klaidinančių žinučių dėl netinkamos vandens kokybės. Be to daliai gyventojų (apie 1300 gyv.) apie dvi savaites buvo tiekiamas neparuoštas galutiniam vartojimui vanduo (t. y. požeminis vanduo, kuris tiekiamas tiesiai iš gręžinių. Jame yra gamtinės geležies ir mangano, kurių netirpios formos didina vandens drumstumą). Būtent šie įvykiai galėjo turėti esminę įtaką apklausos rezultatams.

Bendrovės darbuotojų aptarnavimo kokybę vartotojai įvertino labiau teigiamai – 59 %, vidutiniškai aptarnavimo kokybę įvertino – 47 % apklaustųjų, 10 procentinių punktų daugiau nei 2018 metais, neigiamai vertinančiųjų – buvo tik 1 %.

Bendrovės teikiamų paslaugų kaina priimtina daugiau kaip pusei (51 %) apklaustųjų respondentų, kita dalis – 49 % – vartotojų mano, kad pagrindinės veiklos paslaugų kaina nėra tinkama.

52 % respondentų informacija apie vandens tiekimo sutrikimus pasiekia visada. 39 % respondentų informacija apie vandens tiekimo sutrikimus pasiekia tik kartais ir net 9 % – niekada. 39 % apklaustųjų nuomone šią informaciją priimtinausia gauti SMS žinute, 17 % - norėtų gauti elektroniniu paštu, 38 % - pageidauja informaciją matyti skelbiamą lentose prie namų. Mažiau priimtini būdai informacijai gauti yra skelbimai įmonės interneto puslapyje (6 %).

Bendrovės teikiamomis „Paslaugomis internetu“ naudojasi tik 35 % apklaustųjų respondentų. Lyginant su 2018 m. šis rodiklis sumažėjo 28 procentiniais punktais,

Apklausos rezultatai parodė, kad sąskaitas už suteiktas paslaugas paštu vis dar pageidauja gauti 52 % apklaustųjų ir 35 % - elektroniniu paštu, e. sąskaitos paslauga tinkama 11 % apklaustųjų.

FINANSINĖ ATSKAITOMYBĖ

BALANSAS, 2019 M.

	tūkst. Eur	Finansiniai 2019 metai	Praėję finansiniai 2018 metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
A. ILGALAIKIS TURTAS		43464	42218	1246	3,0
I. Nematerialusis turtas		282	120	162	135,6
Plėtos darbai		202	38	164	434,5
Programinė įranga		36	44	-8	-18,5
Koncesijos, patentai, licencijos, prekių ženklai ir panašios teisės		19	10	9	91,9
Kitas nematerialusis turtas		25	28	-3	-11,2
II. Materialusis turtas		43182	42098	1084	2,6
Pastatai ir statiniai		31067	32159	-1092	-3,4
Mašinos ir įrengimai		2692	3026	-334	-11,0
Transporto priemonės		846	532	314	59,0
Kita įranga, prietaisai ir įrenginiai		1029	1065	-36	-3,3
Nebaigta statyba		7548	5317	2231	42,0
III. Finansinis turtas		0	0	0	
IV. Kitas ilgalaikis turtas		0	0	0	
B. TRUMPALAIKIS TURTAS		1646	2225	-579	-26,0
I. Atsargos, išankstiniai apmokėjimai		224	196	28	14,3
II. Per vienerius metus gautinos sumos		529	457	72	15,7
Pirkėjų įsiskolinimas		487	435	52	11,9
Kitos gautinos sumos		42	22	20	93,1
III. Kitas trumpalaikis turtas					
IV. Pinigai ir pinigų ekvivalentai		893	1572	-679	-43,2
C. ATEINANČIŲ LAIKOTARPIŲ SĄNAUDOS IR SUKAUPTOS PAJAMOS		19	18	1	2,9
TURTO IŠ VISO		45128	44460	667	1,50
D. NUOSAVAS KAPITALAS		18540	18365	175	1,0
I. Kapitalas		17732	17732	0	0
II. Perkainojimo rezervas (rezultatai)				0	0
III. Rezervai		633	422	211	50,1
IV. Nepaskirstytasis pelnas(nuostoliai)		175	211	-37	-17,4
Ataskaitinių metų pelnas (nuostoliai)		175	211	-37	-17,4
Ankstesnių metų pelnas(nuostoliai)				0	0
E. DOTACIJOS , SUBSIDIJOS		23765	23296	469	2,0
F. ATIDĖJINIAI		55	55	0	0
G. MOKĖTINOS SUMOS IR ĮSIPAREIGOJIMAI		2768	2744	24	0,9
I. Po vienerių metų mokėtinos sumos ir ilgalaikiai įsipareigojimai		1428	1117	311	27,8

	Finansinės skolos kredito įstaigoms	1428	1117	311	27,8
II.	Per vienerius metus mokėtinos sumos ir trumpalaikiai įsipareigojimai	1339	1627	-287	-17,7
	Ilgalaikių skolų einamųjų metų dalis	74	170	-96	-56,3
	Finansinės skolos	12	38	-26	-67,5
	Skolos tiekėjams	929	1086	-157	-14,4
	Gauti išankstiniai apmokėjimai	16	14	2,72	19,8
	Pelno mokesčio įsipareigojimai		0	0	0
	Su darbo santykiais susiję įsipareigojimai	162	185	-22	-12,1
	Atidėjiniai		0	0	0
	Kitos mokėtinos sumos	144	134	11	8,0
NUOSAVO KAPITALO IR ĮSIPAREIGOJIMŲ IŠ VISO		45128	44460	667	1,5

PELNO (NUOSTOLIO) ATASKAITA, 2019 M.

	tūkst. Eur	Finansiniai metai	Praėję finansiniai metai	Pokytis tūkst. Eur	Pokytis %
I.	PARDAVIMO PAJAMOS	4526	4325	201	5
II.	PARDAVIMO SAVIKAINA	-2910	2737	-5647	-206
III.	BENDRASIS PELNAS (NUOSTOLIAI)	7436	1588	5849	368
IV.	VEIKLOS SĄNAUDOS	-1489	1377	-2866	-208
IV.1	Pardavimų	-305	246	-552	-224
IV.2	<i>Bendrosios ir administracinės</i>	-1184	1131	-2315	-205
V.	TIPINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIAI)	8925	210	8715	4149
VI.	KITA VEIKLA	68	31	36	118
VI.1	<i>Pajamos</i>	156	109	47	43
VI.2	<i>Sąnaudos</i>	88	78	10	13
VII.	FINANSINĖ IR INVESTICINĖ VEIKLA	29	-30	59	-197
VII.1	<i>Pajamos</i>	5	24	-19	-81
VII.2	<i>Sąnaudos</i>	-24	54	-78	-145
VIII.	ĮPRASTINĖS VEIKLOS PELNAS (NUOSTOLIS)	9022	211	8811	4172
IX.	PAGAUTĖ	0	0	0	0
X.	NETEKIMAI	0	0	0	0
XI.	PELNAS (NUOSTOLIAI) PRIEŠ APMOKESTINIMĄ	175	211	-37	-17
XII.	PELNO MOKESTIS	0	0	0	0
XIII.	GRYNASIS ATASKAITINIŲ METŲ PELNAS (NUOSTOLIAI)	175	211	-37	-17

